



# SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

**Nieuwsbrief 97**

**29 maart 2020**

## Hallo SchoonePC-fan,

Deze nieuwsbrief stuur ik met een dubbel gevoel, computerproblemen staan immers in schril contrast met de problemen die het coronavirus veroorzaakt. Toch heb ik een nieuwsbrief met lezersvragen samengesteld, velen kunnen namelijk wel wat afleiding gebruiken. En ben je door de nieuwsbrief heen, dan bevat de website [www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) nog genoeg interessante informatie om de komende tijd computerwijzer en -vaardiger te worden.

Normaal wens ik je veel leesplezier, deze keer echter ook sterkte met hetgeen de komende tijd op je afkomt. Voor de een is dat wellicht een groot verlies, voor de ander zijn dat 'slechts' de muren. Uit ervaring weet ik dat je jezelf in dergelijke situaties zomaar tegen kan komen. Gelukkig zitten er ook positieve kanten aan: het zorgt (mede dankzij de mogelijkheden die de hedendaagse IT ons biedt) voor diepere contacten, maakt ruimte voor bezinning en resulteert gegarandeerd in bijzondere transformaties!

## 11 lezervragen over computer- problemen



**Menno Schoone**  
[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

**SchoonePC Nieuwsbrief 97**



## De onderwerpen in deze nieuwsbrief

Allereerst wil ik [instructievideo 5](#) onder je aandacht brengen: deze gaat over het aanmaken van een nieuw gebruikersaccount. Verder bespreekt deze nieuwsbrief elf interessante lezersvragen. Bekijk de [video](#) en/of scrol naar beneden voor de volgende onderwerpen:

- [Hoe om te gaan met een mislukte Windows Update?](#)
- [Edge: openen van gedownloadde bestanden](#)
- [Verwijderde Gmail-berichten herstellen](#)
- [Vragen om bevestiging bij het verwijderen van mappen en bestanden](#)
- [Niet door Microsoft geverifieerde apps](#)
- [Meldingen van apps uitschakelen](#)
- [Windows-spotlight werkt niet meer](#)
- [Zoekgeschiedenis wissen \(Windows Verkenner\)](#)
- [Groeperen op datum uitschakelen \(Windows Verkenner\)](#)
- [Miniaturen in plaats van pictogrammen weergeven \(Windows Verkenner\)](#)
- [Waar komt de partitie PortableBaseLayer vandaan?](#)

Tot de volgende nieuwsbrief!

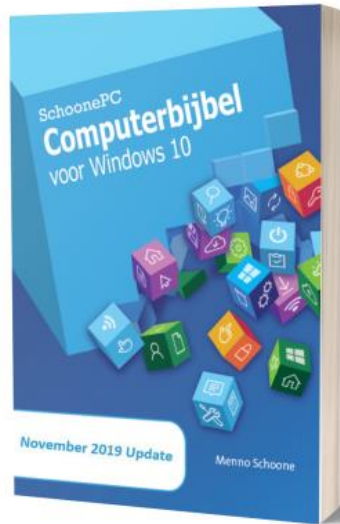
**Menno Schoone**

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)



# Computerbijbel voor Windows 10

Ga je met de [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!



- Up-to-date (inclusief de November 2019 Update)
- 432 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 100.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek



## Het boek dat je computerleven verandert!

*"Ik vind het een zeer goed en gebruiksvriendelijk boek. Ik heb moeiteloos mijn nieuwe pc geconfigureerd, je boek was daarbij een welkome aanvulling. Ik zal hem zeker in de toekomst nog veel nodig hebben."*

Martijn De Langhe

*"De nieuwe computerbijbel is zonder meer een 'plaatje'! Goed geschreven, duidelijk, mooi lettertype, gedegen opmaak."*

Frans Ros

Meer informatie over de computerbijbel >

## Een nieuw gebruikersaccount aanmaken

You  zie [instructievideo 05](#)

Deze instructievideo gaat over het aanmaken van een nieuw gebruikersaccount. Kies je voor een offline/lokaal gebruikersaccount of koppel je het account aan een Microsoft-account? En maak je er een account met beperkte rechten van (standaardgebruiker) van of geef je het gebruikersaccount administratorrechten? [Instructievideo 05](#) is met name interessant voor voormalige Windows 7-gebruikers die meer willen weten over de koppeling van het gebruikersaccount aan een Microsoft-account. Zie tevens pagina 34-36 van de [computerbijbel](#) en/of de pagina over [gebruikersaccounts](#) voor meer informatie.



# LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina [www.schoonepc.nl/vragen.html](http://www.schoonepc.nl/vragen.html) bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

## Hoe om te gaan met een mislukte Windows Update?

YouTube [zie ook de instructievideo op 2:30](#)

Bram N. Spruijt vraagt: *"Ik krijg telkens het bericht dat de Windows 10-updates niet voltooid kunnen worden. Ik heb diverse suggesties van Microsoft geprobeerd maar het wil maar niet lukken. Heeft u een oplossing?"*

Gerie vraagt: *"Bij Windows Update wordt gemeld dat de installatie van een nieuwe update is mislukt. Hoe is dit op te lossen? Ik gebruik McAfee Internet Security als beveiliging."*

### Windows Update



Updates mislukt

Laatst gecontroleerd: vandaag, 13:15

**Op uw apparaat ontbreken belangrijke beveiligings-en kwaliteitsfixes.**

Er zijn problemen opgetreden bij het installeren van updates. We proberen het later opnieuw.

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1903 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693) - fout 0xca00a000

Opnieuw proberen

---

Optionele updates beschikbaar

- Onderdelenupdate naar Windows 10, versie 1909

[Nu downloaden en installeren](#)

---

**Antwoord:** Dit is een veelvoorkomend probleem. Als de installatie van een Windows-update mislukt, probeer deze dan eerst eens handmatig te installeren. Via de foutmelding is te achterhalen om welke update het gaat (in dit

geval update KB4532693). Gebruik dit KB-nummer om het bijbehorende updatebestand te vinden via de zoekfunctie van de **Microsoft Update-catalogus** ([www.catalog.update.microsoft.com](http://www.catalog.update.microsoft.com)) of nog praktischer: via Google zodat direct de juiste cataloguspagina wordt geopend.

Titel	Producten	Classificatie	Laatste update	Versie	Grootte	
2020-02 Cumulative update voor op Windows 10 Version 1909 for x86 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	179,7 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows 10 Version 1909 for ARM64 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	377,8 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows 10 Version 1909 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	340,2 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows Server, version 1909 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows Server, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	340,2 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows 10 Version 1903 for ARM64 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	377,8 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows 10 Version 1903 for x86 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	179,7 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op Windows Server, version 1903 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows Server, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	340,2 MB	Downloaden
2020-02 Cumulative update voor op <u>Windows 10 Version 1903 for x64</u> gebaseerde systemen (KB4532693)	Windows 10, version 1903 and later	Beveiligingsupdate	10-2-2020	n.v.t.	340,2 MB	Downloaden

De cataloguspagina toont meerdere downloads, het vergt wat puzzelen om de juiste te vinden. Er zijn maar weinig gebruikers die een Windows Server of een op ARM64-gebaseerd systeem hebben, deze downloads vallen dus al af. Voor de meeste installaties hoeft alleen gekeken te worden naar de geïnstalleerde onderdelenupdate (bijvoorbeeld 1903 of 1909), de Windows-versie (Pro of Home) en/of de bits-versie (de x64-update is voor de 64-bits versie en de x86-update voor de 32-bits versie). Deze gegevens zijn te herleiden uit de foutmelding van Windows Update, maar kunnen ook worden achterhaald via **Instellingen**, onderdeel **System**, sub **Info**. In de afbeelding is te zien dat het in dit geval gaat om de download voor de x64-versie, onderdelenupdate 1903 (de Mei 2019 Update). De betreffende update is vervolgens via de knop **Downloaden** te installeren.

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1909 for x86 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1909 for ARM64 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1909 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows Server, version 1909 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1903 for ARM64 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1903 for x86 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows Server, version 1903 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)

2020-02 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1903 for x64 gebaseerde systemen (KB4532693)

Lukt het ook op deze manier niet om de update te installeren? Verwijder dan eventueel aangesloten hardware en extra geïnstalleerde beveiligingssoftware (in dit geval McAfee), verbreek de internetverbinding en probeer het opnieuw. Lukt het ook dan niet dan is er altijd nog de optie om Windows 10 met behoud van bestanden en geïnstalleerde apps opnieuw te installeren (via **Instellingen**, onderdeel **Bijwerken en beveiliging**, sub **Systeemherstel**, optie **Deze pc opnieuw instellen**).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

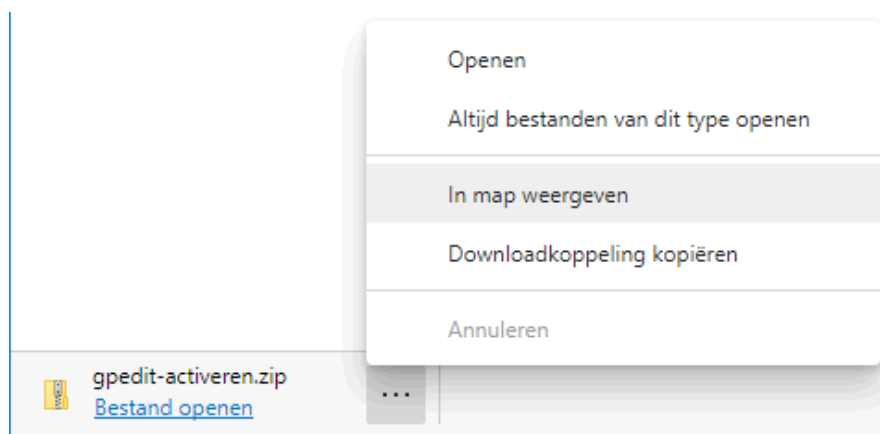
## Edge: de standaard opslaglocatie van gedownloade bestanden

YouTube [zie ook de instructievideo op 5:18](#)

Frank van Osch vraagt: "Wanneer ik een bestand download in de nieuwe Edge, moet deze eerst worden opgeslagen voordat ik het kan openen. Bij de oude versie kreeg je een menu te zien waarmee je kon kiezen waar het gedownloade bestand opgeslagen moest worden. Kan ik dit keuzemenu terugkrijgen?"



**Antwoord:** Ik liep zelf ook al tegen dit probleem aan. Een via Edge gedownload bestand wordt automatisch in de map **Downloads** opgeslagen, een andere optie wordt niet aangeboden. Zodra een bestand is gedownload en opgeslagen, wordt deze links onderin het Edge-venster getoond (uitzondering hierop zijn PDF-bestanden, deze worden direct in Edge geopend). Deze melding bevat de link **Bestand openen** om de download direct met het standaard programma te openen. Via het menu **Opties** (te openen met de knop met de drie puntjes), optie **In map weergeven** kan de opslaglocatie in de Windows Verkenner worden geopend. Het menu bevat ook de optie **Altijd bestanden van dit type openen** om downloads van het betreffende bestandstype voortaan direct te openen, dat bespaart de nodige muisklikken.



Standaard worden downloads automatisch opgeslagen in de map **Downloads**. Deze opslagmap is desgewenst te wijzigen via **Instellingen en meer** (rechts bovenin Edge), optie **Instellingen**, sub **Downloads**, knop **Wijzigen**. Wil je bij elke afzonderlijke download kunnen kiezen in welke map deze moet worden opgeslagen, activeer dan de optie **Vragen waar bestanden moeten worden opgeslagen vóór het downloaden**. Als praktisch alternatief is dit venster ook te openen via een rechter muisklik op de download-link, optie **Koppeling opslaan als** (dit werkt alleen voor de links op websites, niet voor die in e-mailberichten).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

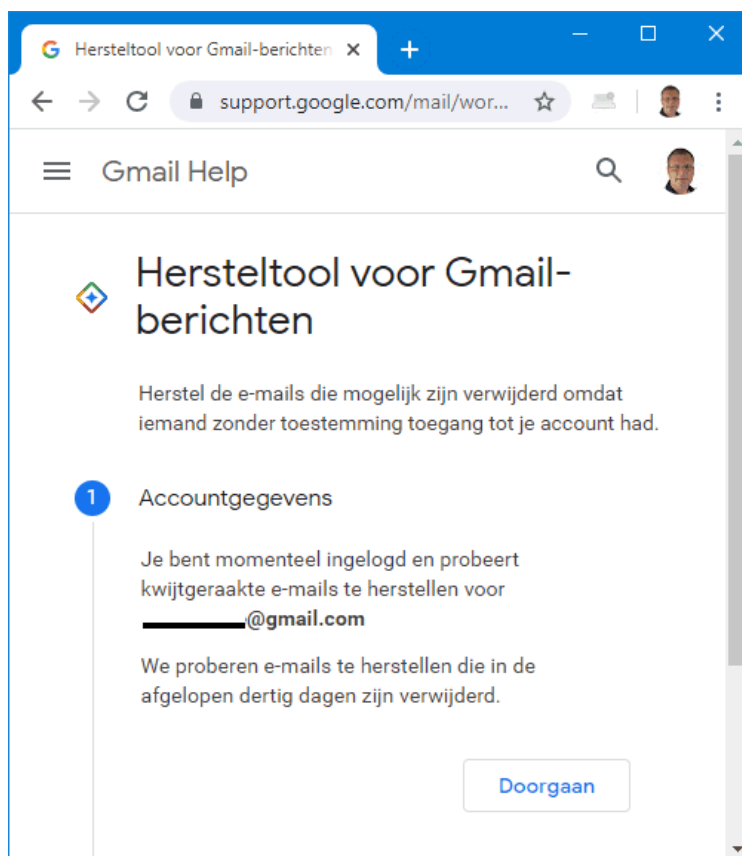


## Verwijderde Gmail-berichten herstellen

You  zie ook de instructievideo op 7:18

Eric vraagt: "Ik heb per ongeluk een belangrijk bericht uit mijn Gmail-account verwijderd. Kan ik deze nog terugkrijgen?"

**Antwoord:** Controleer eerst of het bericht is terug te vinden in de map **Prullenbak**, hier worden verwijderde berichten namelijk nog 30 dagen bewaard voordat ze definitief door Gmail worden verwijderd. Is de prullenbak per ongeluk geleegd? Dan zijn de verwijderde berichten binnen diezelfde periode van 30 dagen altijd nog via de pagina <https://support.google.com/mail/contact/missingemails> te herstellen.



**TIP:** Voor Microsoft-accounts is er een vergelijkbare optie, deze is terug te vinden via [www.outlook.com](http://www.outlook.com), map **Verwijderde items**, link **Items herstellen die uit deze map zijn verwijderd**.

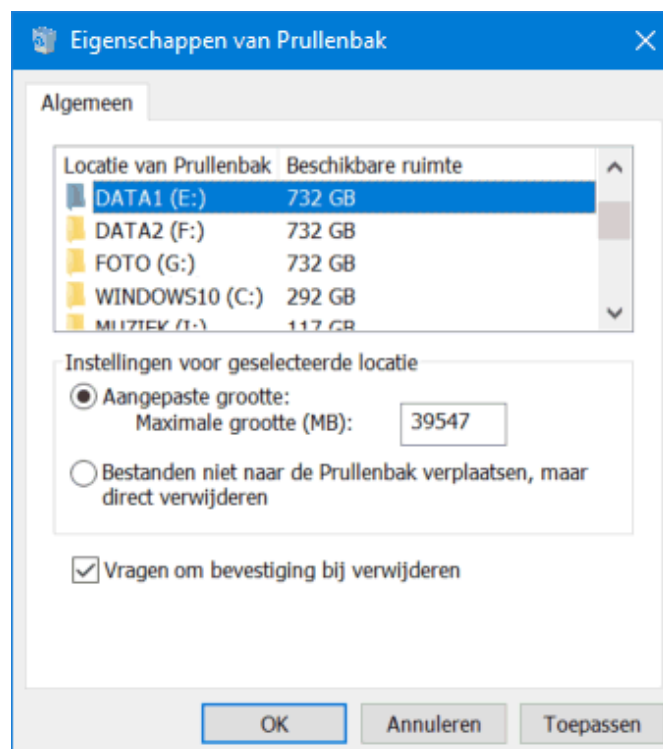
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Vragen om bevestiging bij het verwijderen van mappen en bestanden

You  zie ook de instructievideo op 8:12

Wiert Fehling vraagt: "Als ik in Windows 7 bestanden of mappen verwijderde via de Windows Verkenner, werd eerst gevraagd of ik dat echt wilde. Ik vond het soms een irritant trekje, maar nu ik met Windows 10 werk mis ik het toch wel als extra veiligheid. Waar kan ik die functie inschakelen?"

**Antwoord:** Die optie kan je in Windows 10 inschakelen door met rechts op de prullenbak (op het bureaublad) te klikken, optie **Eigenschappen** en vervolgens de optie **Vragen om bevestiging bij verwijderen** activeren.



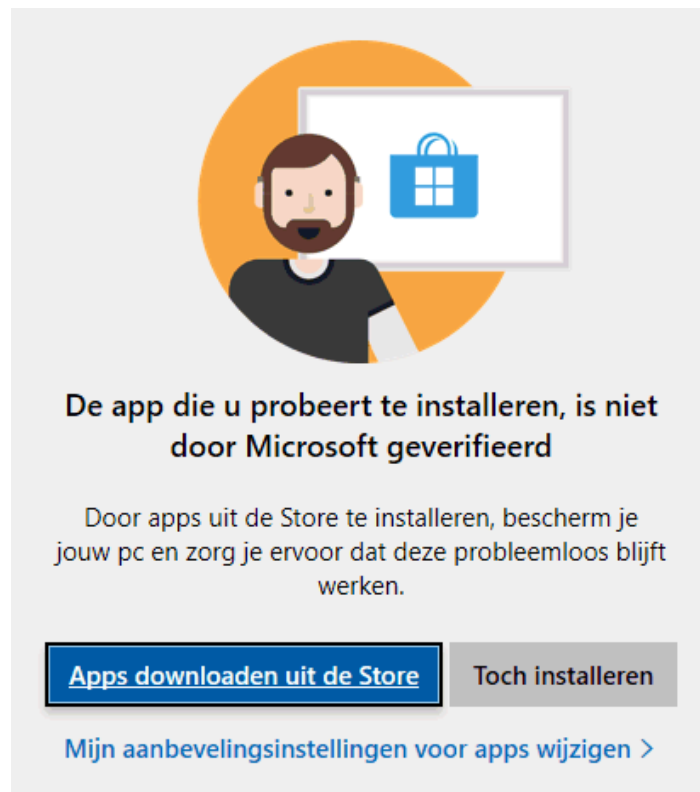
**TIP:** Staat de prullenbak niet meer op het bureaublad? Deze is te herstellen via **Instellingen**, onderdeel **Persoonlijke instellingen**, sub **Thema's**, link **Instellingen voor bureaubladpictogrammen**, activeer het bureaubladpictogram **Prullenbak**.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Niet door Microsoft geverifieerde apps

You**Tube** zie ook de instructievideo op 9:19

Paul Priet vraagt: "Nu ik een schone installatie van Windows 10 heb doorgevoerd, word ik steeds met onderstaande melding geconfronteerd zodra ik een programma wil installeren. Hoe kan ik die voortdurende tussenkomst van Microsoft ongedaan maken?"



**Antwoord:** Dit venster wordt getoond om de gebruiker ertoe te bewegen (of zelfs te verplichten) alleen door Microsoft geverifieerde apps via de Store te installeren. Daarmee worden van internet gedownload, potentieel gevaarlijke apps dus buiten de deur gehouden! Deze extra beveiligingslaag kan desgewenst worden uitgeschakeld via **Instellingen, onderdeel Apps, sub Apps en onderdelen**, selecteer bij **Kies waar u apps wilt downloaden** de optie **Overal** (ook al geeft Windows aan dat de optie **Alleen de Microsoft Store** de aanbevolen instelling is). Wordt voorzichtigheid in acht genomen door eerst de **bron van apps te controleren** voordat ze worden geïnstalleerd, dan is dit geen enkel probleem.

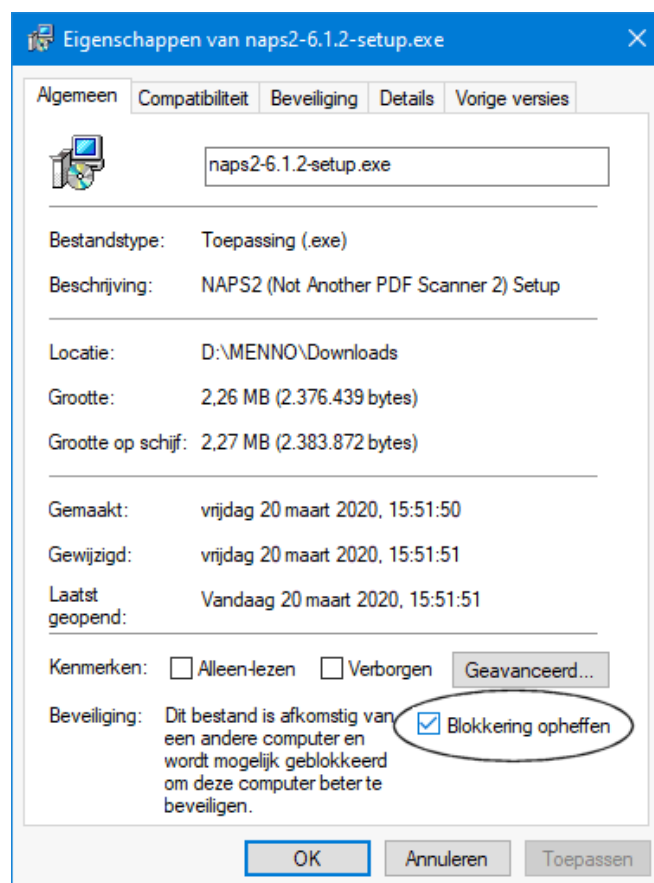
## Apps en onderdelen

### Kies waar u apps wilt downloaden

Door alleen apps uit de Microsoft Store te installeren, beschermt u uw apparaat.

Overall
Overall, maar laat me weten als er een vergelijkbare app in de Microsoft Store bestaat
Overall, maar waarschuw mij voordat een app wordt geïnstalleerd die niet afkomstig is uit de Microsoft Store
Alleen de Microsoft Store (aanbevolen)

**TIP:** Laat je deze instelling uit veiligheidsoverwegingen liever ongewijzigd, dan is deze melding te omzeilen door de blokkering via de eigenschappen van het betreffende gedownloade installatiebestand op te heffen. Klik hiervoor met rechts op het bestand, optie **Eigenschappen**, activeer de optie **Blokkering opheffen** en bevestig met de knop **OK**.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Meldingen van apps uitschakelen

YouTube zie ook de instructievideo op 10:44

Gerard Schipper vraagt: "De laatste tijd word ik helemaal gek van de pop-ups met nieuwsberichten die in het systeemvak verschijnen. Wegklikken helpt niet, ze komen gelijk weer terug. Kan je mij aangeven hoe ik dit kan voorkomen?"



**Antwoord:** In dit geval zijn de meldingen van de app **Nieuws**. Deze nieuws-meldingen kunnen vanuit de app worden uitgeschakeld via het tandwiel (links onderin het venster), kopje **Meldingen**. De meldingen zijn ook uit te schakelen via **Instellingen**, onderdeel **Systeem**, sub **Meldingen en acties**, onderdeel **Meldingen van deze afzenders ontvangen** (wordt gesorteerd op **Meest recent** dan staat de veroorzaker waarschijnlijk bovenaan), deactiver de betreffende app. Loop de lijst gelijk even door, misschien staan er nog andere apps tussen waarvan je de meldingen wilt uitschakelen. Wil je meer afstel mogelijkheden, klik dan op het app-icoontje van de betreffende app voor aanvullende instellingen.

**TIP:** Heb je überhaupt geen behoefte aan de app **Nieuws**, dan is deze te verwijderen via **Instellingen**, onderdeel **Apps**, sub **Apps en onderdelen**, selecteer de app **Nieuws**, knop **Verwijderen** (op vergelijkbare wijze is de app hier ook weer te installeren).

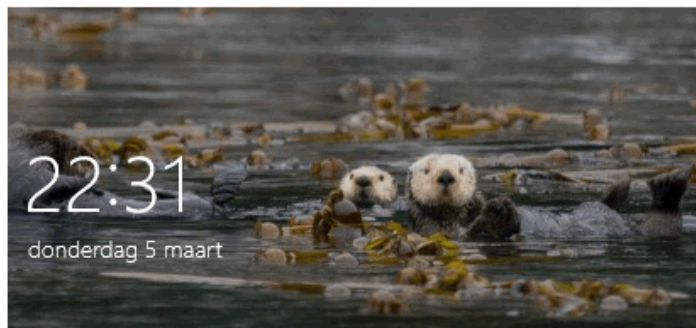
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

# Windows-spotlight werkt niet meer

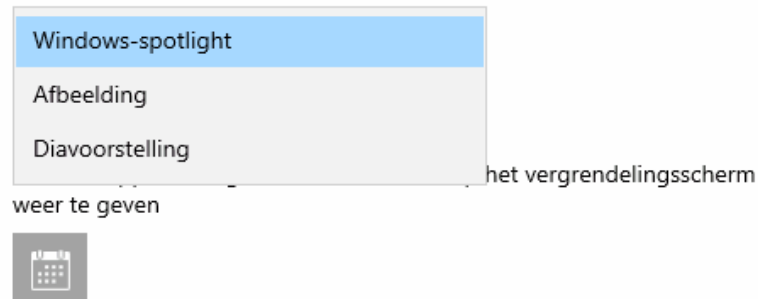
YouTube zie ook de instructievideo op 12:08

Guido vraagt: "Het valt mij op dat de foto die bij het opstarten van Windows verschijnt, niet meer verandert. Uit uw computerbijbel begrijp ik dat dit met Windows-spotlight geactiveerd kan worden. Ik kan de optie **Windows-spotlight** selecteren, maar na het sluiten van het instellingenvenster wijzigt deze meteen weer in **Afbeelding**. Wat moet ik doen om het weer aan de praat te krijgen?"

## Vergrendelingsscherm



Achtergrond



**Antwoord:** Windows-spotlight zorgt inderdaad voor de mooie foto's die als achtergrondafbeelding rouleren op het vergrendelingsscherm. Deze optie is te activeren via **Instellingen**, onderdeel **Persoonlijke instellingen**, sub **Vergrendelingsscherm**, onderdeel **Achtergrond**. Wordt deze instelling niet onthouden dan is er waarschijnlijk sprake van een rechtenprobleem. Controleer in dat geval via **Instellingen**, onderdeel **Privacy**, sub **Achtergrond-apps** of de optie **Apps mogen op de achtergrond worden uitgevoerd** is geactiveerd, en of de apps (met name de app **Instellingen**) op de achtergrond uitgevoerd mogen worden.

## Achtergrond-apps

### Achtergrond-apps

Apps mogen op de achtergrond worden uitgevoerd

Aan

### Kiezen welke apps op de achtergrond kunnen worden uitgevoerd

Kies welke apps gegevens mogen ontvangen, meldingen mogen versturen en up-to-date mogen blijven, zelfs als ze niet worden gebruikt. Schakel achtergrond-apps uit om energie te sparen.



Werkt Windows-spotlight na het opnieuw opstarten nog steeds niet, dan kan je nog proberen of het resetten van de instellingen helpt. Leeg hiervoor de [standaard verborgen map C:\Gebruikers \inlognaam \AppData \Local \Packages \Microsoft.Windows.ContentDeliveryManager \\_cw5n1h2txyewy \Localcache](#), start vervolgens een opdrachtvenster (via een rechter muisklik op Start, optie **Windows PowerShell (Admin)**) en geef de onderstaande commando's (dit gaat het eenvoudigst door de afzonderlijke commando's achtereenvolgens te kopiëren, in het opdrachtvenster te plakken en te bevestigen met ENTER; negeer eventuele foutmeldingen):

```
Get-AppxPackage -allusers Microsoft.Windows.ContentDeliveryManager |  
foreach {Add-AppxPackage "$($_.InstallLocation)\appxmanifest.xml" -  
DisableDevelopmentMode -register}
```

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Where-Object {$_.InstallLocation -like  
"*SystemApps*"} | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -  
Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```

```
DISM /online /cleanup-image /restorehealth
```

```
SFC /scannow
```

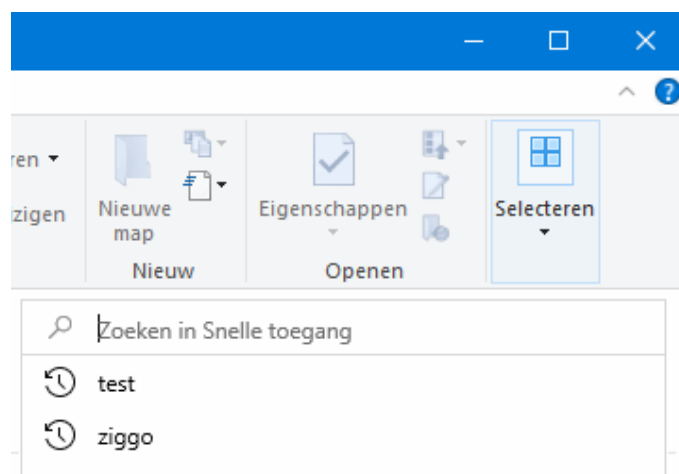
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)



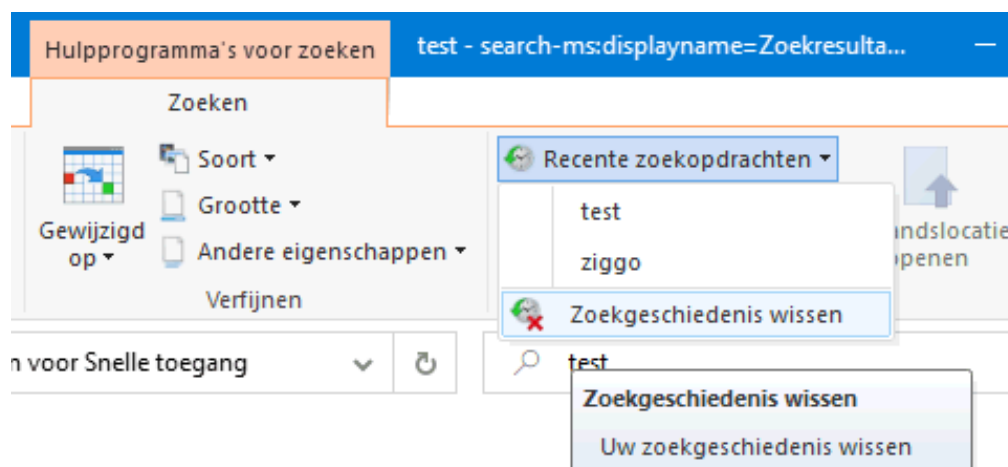
## Zoekgeschiedenis wissen (Windows Verkenner)

YouTube zie ook de instructievideo op 13:43

André Janssen vraagt: "Als ik in de zoekfunctie van de Windows Verkenner een zoekopdracht intyp, toont deze een lijst met eerder gebruikte zoektermen. Hoe kan ik deze lijst wissen? Vroeger kon dat via tabblad **Beeld**, knop **Opties**, tabblad **Algemeen**, knop **Wissen**, maar dat werkt niet meer."



**Antwoord:** Dat het niet meer werkt heeft te maken met de nieuwe zoekfunctie, de optie om de zoekgeschiedenis te wissen is verplaatst naar een andere locatie. Deze is nu te vinden op tabblad **Zoeken** (te openen door een nieuwe zoekopdracht te geven), optie **Recente zoekopdrachten**, optie **Zoekgeschiedenis wissen**.



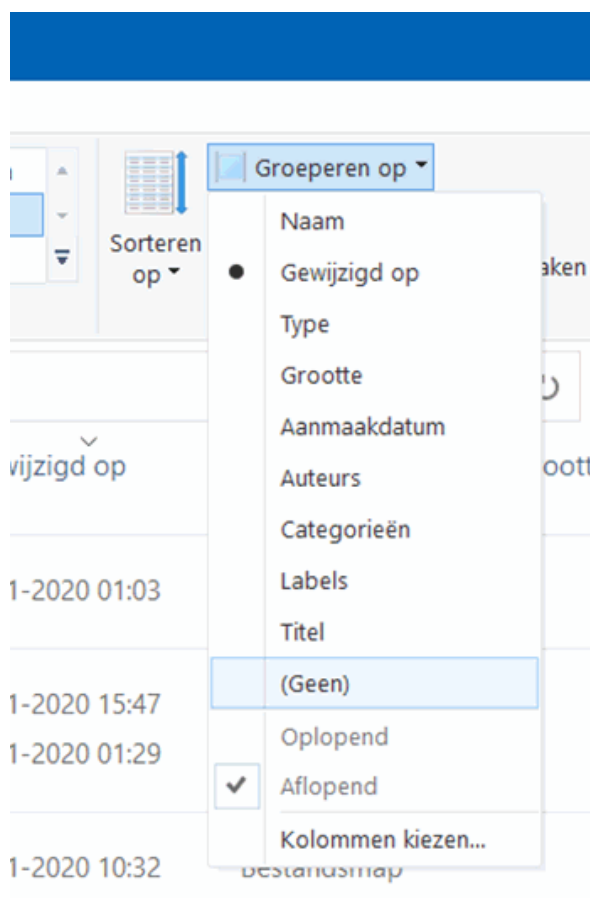
deze lezersvraag is terug te vinden op de website

## Groeperen op datum uitschakelen (Windows Verkenner)

YouTube [zie ook de instructievideo op 14:44](#)

Wim Menzo vraagt: "In de Windows Verkenner worden downloads weergegeven in rubrieken (recent, vorige week, eerder deze maand, vorige maand en lang geleden). Dat vind ik lastig: ik was gewend om alles alfabetisch te rangschikken (waardoor ik gemakkelijker dubbele bestanden kon ontdekken) en dat wil ik graag terug."

**Antwoord:** Die groepsweergave op de wijzigingsdatum is inderdaad bijzonder irritant, zeker als je gewend bent aan een alfabetische rangschikking. De weergave is gelukkig eenvoudig te herstellen via tabblad **Beeld**, knop **Groeperen op**, optie **(Geen)**, waarna de bestanden weer alfabetisch gesorteerd kunnen worden.

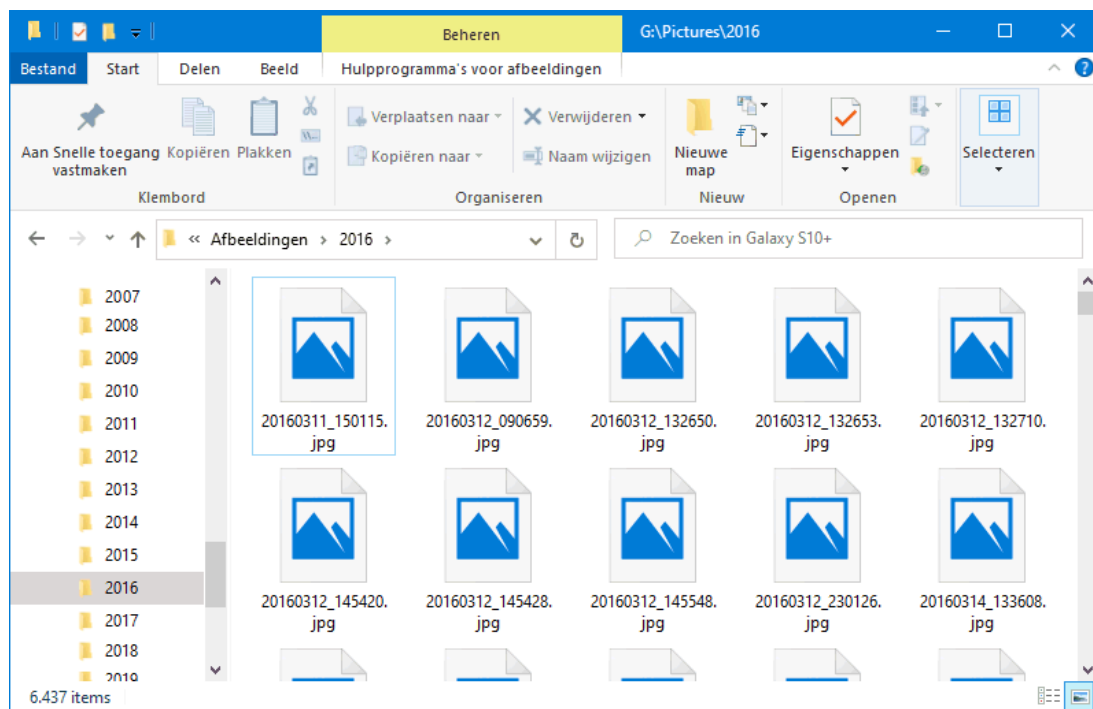


[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

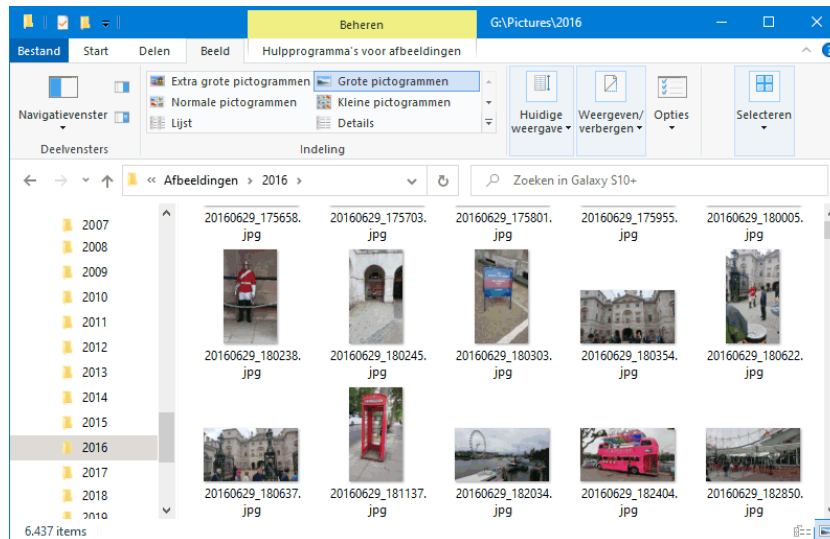
## Miniaturen in plaats van pictogrammen (Windows Verkenner)

You  zie ook de instructievideo op 15:36

Henk vraagt: "Ik krijg het maar niet voor elkaar om de weergave van de Windows Verkenner te veranderen. Bij vrienden worden hier de foto's weergegeven, bij mij staan er alleen logo's."



**Antwoord:** In dit geval tonen de fotobestanden het pictogram van de als standaard ingestelde app voor het openen van JPG-bestanden. Dit scheelt veel systeembronnen bij de weergave van een map met foto's! Wil je toch graag herkenbare miniaturen van de foto's zien, dan is dit aan te passen via tabblad **Beeld**, knop **Opties**, tabblad **Weergave**, deactiveer de optie **Altijd pictogrammen weergeven, nooit miniaturen**. Wijzig eventueel via tabblad **Beeld** de grootte van de miniaturen, bijvoorbeeld in **Grote pictogrammen** of **Extra grote pictogrammen** (deze instelling kan eventueel via de knop **Opties**, tabblad **Weergave**, knop **Op mappen toepassen** in één keer op alle andere mappen van hetzelfde type worden toegepast).

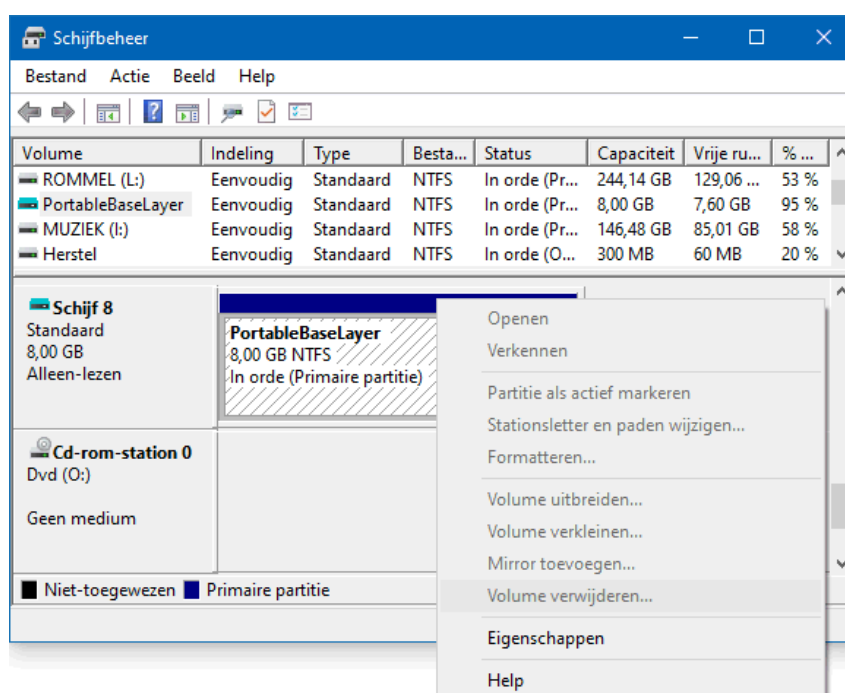


deze lezersvraag is terug te vinden op de website

## Waar komt de partitie PortableBaseLayer vandaan?

YouTube zie ook de instructievideo op 16:56

Richard vraagt: "In Schijfbeheer is er een mij onbekende schijf met daarop een partitie van 8 GB genaamd 'PortableBaseLayer' bijgekomen. Waar komt deze schijf opeens vandaan en hoe is deze weer te verwijderen?"

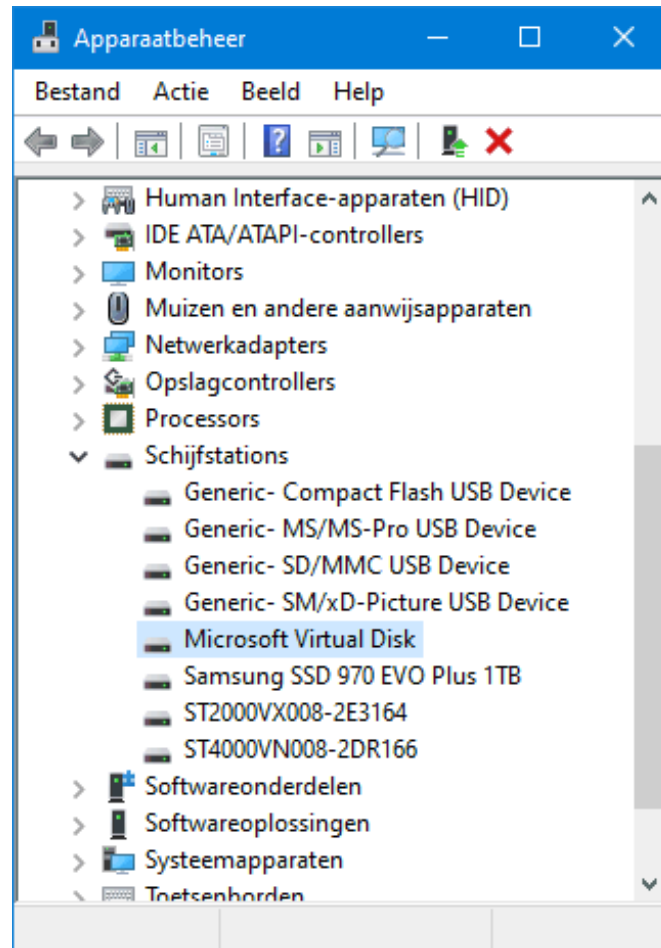


**Antwoord:** De partitie **PortableBaseLayer** duidt erop dat de virtualisatie-tool [Windows Sandbox](#) is geactiveerd. Deze tool wordt gebruikt om onbekende apps in een afgeschermd Windows 10-omgeving uit te proberen. Windows Sandbox is in Windows 10 Pro te activeren via het [configuratiescherm](#), onderdeel **Programma's en onderdelen**, taak **Windows-onderdelen in- of uitschakelen**. Werk je met Windows 10 Home, kijk dan op mijn website hoe je [Windows Sandbox](#) kunt activeren.

Bij de eerste keer opstarten van Windows Sandbox maakt Windows een virtuele schijf aan met daarop de virtuele partitie **PortableBaseLayer**. In de afbeelding is te zien dat de virtuele partitie niet zomaar vanuit Schijfbeheer verwijderd kan worden (de optie **Volume verwijderen** is ontoegankelijk), deze is immers nodig voor Sandbox. Het is ook niet nodig, de virtuele schijf wordt vanzelf verwijderd door bij de taak **Windows-onderdelen in- of uitschakelen** de optie **Sandbox** weer te deactiveren.



Is de virtuele schijf na het deactiveren van Sandbox nog steeds aanwezig dan kan deze ook vanuit [Apparaatbeheer](#) worden verwijderd door onder **Schijfstations** de schijf **Microsoft Virtual Disk** te verwijderen.



**TIP:** De virtuele partitie heeft standaard geen schijfletter en zou dus ook niet zichtbaar moeten zijn in de Windows Verkenner. Is dit toch het geval, start dan de **Windows Powershell (Admin)** via een rechter muisklik op Start en geef het commando **MOUNTVOL X: /D** (wijzig **X** in de schijfletter van de **PortableBaseLayer**-partitie). De virtuele partitie zou hierna niet meer zichtbaar moeten zijn in de Windows Verkenner.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Nieuwsbrief 96 gemist?

Heb je nieuwsbrief 96 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#). Uiteraard is de bijbehorende [video](#) ook nog beschikbaar!



### **Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel**

*"Goed gebonden en goed hanteerbaar. Ik ben zeer tevreden."*

*"Een aanrader voor iedereen!"*

*"Mijn complimenten voor dit prachtige Windows-boek."*

*"Ik heb er al heel veel plezier aan gehad."*

*"De computerbijbel werd volledig volgens afspraak geleverd en ik heb er al heel wat nuttige informatie uit kunnen halen."*



*"Ik koop al jaren elke uitgave van je. Super die boeken!"*

*"Uw boek ziet er zeer verzorgd en volledig uit, zoals ik van u gewend ben."*

*"Wat ben ik dankbaar dat ik jouw computerbijbel al enige tijd in huis heb."*

*"Op een waarlijk grootmeesterlijke wijze geschreven en verzorgd."*

*"Dankzij uw boeken zijn mijn computers nog steeds up-to-date en zonder virussen of spyware!"*

*"Windows werkt weer en je boek heeft zijn waarde al bewezen, mooi werk!"*

*"Super bedankt voor je boek. Je hebt niets teveel gezegd, ik heb er een fantastisch handboek aan."*

*"Tot tevredenheid gebruik ik de computerbijbel bij het oplossen van problemen."*

*"Complimenten voor je zeer duidelijk geschreven boek."*

**Meer informatie over de computerbijbel >**

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2020 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands