



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief 94

26 september 2019

Hallo SchoonePC-fan,

Deze nieuwsbrief staat in het teken van 14 leerzame computerproblemen waar lezers tegenaan liepen. Bekijk de [video](#) en/of scroll naar beneden voor de oplossingen:

- Het verborgen administratoraccount activeren (instructie-video)
- Hoe kan ik een bewerking in de Windows Verkenner ongedaan maken?
- Hoe wijzig ik het knipperen van de cursor?
- Hoe stel ik de foto op het aanmeldvenster in als bureaubladachtergrond?
- Hoe kan ik Franstalige teksten met de juiste uitspraak laten voorlezen?
- Hoe wijzig ik de weergavetaal van Windows-apps naar het Nederlands?
- Hoe wijzig ik de standaard app voor het afspelen van MP3-bestanden?
- Een geheimzinnige organisatie blokkeert mijn instellingen. Hoe kom ik daar vanaf?
- Hoe verwijder ik een overbodig besturingssysteem uit het opstartmenu?
- Wat doe ik met het e-mailbericht 'Uw mailbox is (bijna) vol'?
- Wat doe ik met het e-mailbericht 'We zijn niet gemachtigd om e-mail op te halen voor ...'?
- Hoe wijzig ik de Engelstalige mapnamen van Outlook naar het Nederlands?
- Hoe laat ik de e-mail bij openen direct markeren als gelezen?
- Hoe voorkom ik dat Outlook steeds opnieuw om het wachtwoord vraagt?
- Foutmelding tijdens het updaten: 'De door het systeem gereserveerde partitie kan niet worden bijgewerkt'

De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

**Oplossingen voor
14 computerproblemen
van lezers** 



Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

SchoonePC Nieuwsbrief 94



Ik wens je weer veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



De Computerbijbel voor Windows 10

Ga je met de [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!



- Up-to-date (inclusief de Mei 2019 Update)
- 416 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 98.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek



Het boek dat je computerleven verandert!

"Een heel knap boek, je computerbijbel. Ik was er altijd van overtuigd dat ik Windows 10 al goed kende, maar intussen heb ik veel bijgeleerd."

Piet Vroman

"Dankzij jouw raadgevingen en de Windows computerbijbel heb ik weer heel wat bijgeleerd. Dankjewel. Dit bewijst nog maar eens dat die investering lonend is!"

John Madder

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

Instructievideo 4: Het verborgen administrator-account activeren

YouTube [zie instructievideo 4](#)

Deze [instructievideo](#) gaat over het [activeren van het verborgen administratoraccount](#) (pagina 40 van de [computerbijbel](#)). Altijd handig wanneer je geen systeemwijzigingen meer kunt aanbrengen omdat je per ongeluk je laatste administratoraccount hebt verwijderd of er geen toegang meer toe hebt (bijvoorbeeld omdat je het wachtwoord bent vergeten)! Het is dan fijn om te weten dat Windows is voorzien van een verborgen administrator-account met de naam **Administrator**. Vanuit dit account kan een nieuw administratoraccount worden aangemaakt, of het accounttype van een reeds aanwezig standaard gebruikersaccount worden omgezet naar een administratoraccount.

Het verborgen administratoraccount activeren



Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

04



TIP: Vind je de instructievideo's interessant, abonneer je dan op mijn [YouTube-kanaal!](#)

Hoe kan ik een bewerking in de Windows Verkenner ongedaan maken?

You **zie ook de video op 1:34**

Anneke vraagt: *"Bij het werken in de Windows Verkenner gebeurt het me wel eens dat ik een bestand of map kwijtraak omdat ik tijdens het slepen per ongeluk te vroeg 'loslaat'. Het kost me vervolgens veel tijd om het weer terug te vinden. Wat een gedoe! Heb je misschien een tip?"*

Antwoord: Heb je vanuit de Windows Verkenner per ongeluk een bestandsnaam gewijzigd, een bestand of map verwijderd of met een onbedoelde sleepbeweging naar een andere map verplaatst? Helaas schittert de 'undo'-knop in de Windows Verkenner door afwezigheid... Dergelijke bewerkingen zijn gelukkig eenvoudig ongedaan te maken door na de handeling direct de toetscombinatie **CTRL-Z** toe te passen, deze standaardmethode om wijzigingen ongedaan te maken werkt namelijk ook gewoon in de Windows Verkenner. Je moet het maar even weten!

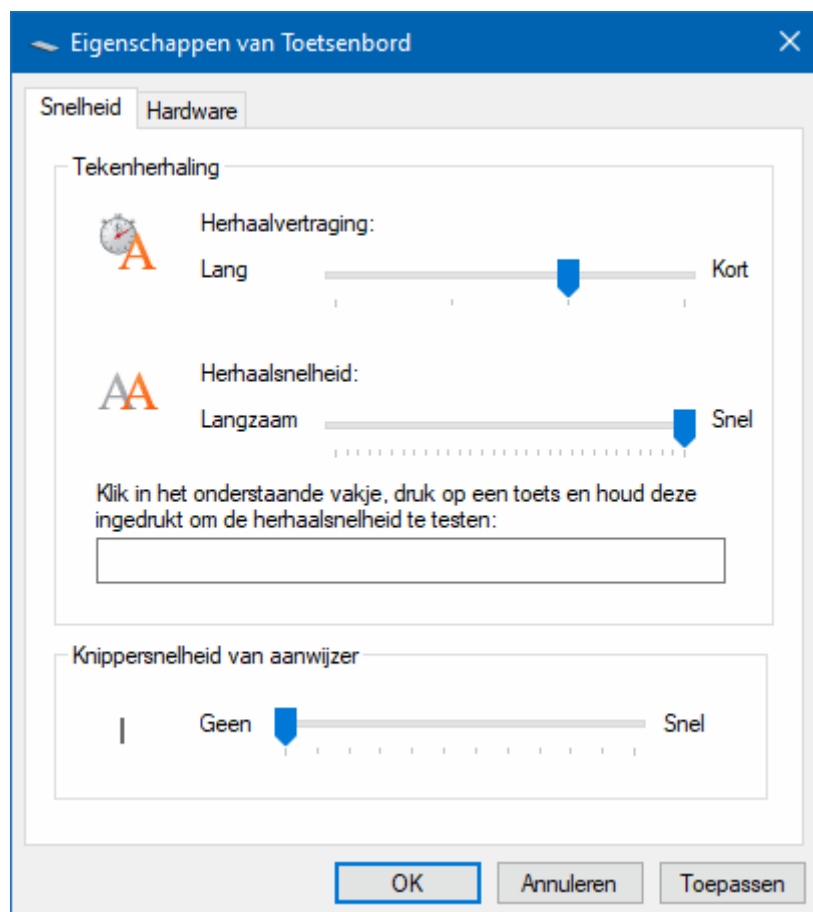
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Hoe wijzig ik het knippen van de cursor?

YouTube [zie ook de video op 2:46](#)

Guido van Oss vraagt: "Het knippen van de cursor in mijn e-mailprogramma en Word leidt mij snel af. Is het mogelijk om deze cursor te laten stoppen met knippen?"

Antwoord: Het knippen maakt het eenvoudig te achterhalen waar de cursor zich bevindt. Het heeft dus tot doel om je computerleven makkelijker te maken. Leidt het echter af dan heb je er geen baat bij en kan je deze optie beter uitschakelen. Dit gaat via het [configuratiescherm](#), onderdeel **Toetsenbord**, schuifbalk **Knippersnelheid van aanwijzer**. Dit scherm is overigens ook eenvoudig te openen met de zoekopdracht "knippersnelheid".



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Hoe stel ik de foto op het aanmeldvenster in als bureaubladachtergrond?

You  zie ook de video op 3:25

Henk vraagt: "Als ik mijn laptop start, krijg ik op het aanmeldscherf de mooiste foto's te zien! Ik zou er graag een van willen instellen als achtergrond. Ik heb overal gezocht maar niet gevonden hoe dat kan."

Antwoord: Dat zijn de foto's van **Windows Spotlight** (zie **Instellingen**, onderdeel **Persoonlijke instellingen**, sub **Vergrendelingsscherf**, optie **Achtergrond**). De foto's worden bewaard in de map **C:\Gebruikers*inlognaam*\AppData\Local\Packages\Microsoft.Windows.ContentDeliveryManager_cw5n1h2txyewy\LocalState\Assets** (deze standaard verborgen map wordt zichtbaar gemaakt via tabblad **Beeld**, activeer optie **Verborgen items**). Probleem is wel dat bij deze bestanden de extensie **JPG** ontbreekt waardoor het lastig is om de foto's als zodanig te herkennen. Dit is op te lossen door vanuit de **Windows Verkenner** de map **Assets** (inclusief alle bestanden) naar de map **Afbeeldingen** te kopiëren. Open de gekopieerde map, kies tabblad **Bestand**, optie **Windows PowerShell openen** en geef achtereenvolgens de commando's **CMD** (om over te schakelen naar de Opdrachtprompt) en **RENAME *.* *.JPG** (om alle bestanden in de map te voorzien van de extensie JPG). Nadat de mooiste foto's eruit zijn gehaald, kan de gekopieerde map **Assets** weer worden verwijderd. Het is vervolgens nog een koud kunstje om een van die foto's als achtergrond in te stellen: klik met rechts op de gewenste foto, optie **Als bureaubladachtergrond gebruiken**.

TIP: Wordt de in het aanmeldvenster getoonde Spotlight-afbeelding niet meer vervangen of zijn er andere problemen met Spotlight? Schakel Windows Spotlight dan uit door de optie **Achtergrond** te wijzigen in **Afbeelding** of **Diavoorstelling**. Verwijder vervolgens de map **Assets** en de bovengelegen map **Settings**. Start Windows 10 vervolgens opnieuw op en schakel Windows Spotlight weer in. *Met dank aan Alex van Velze*

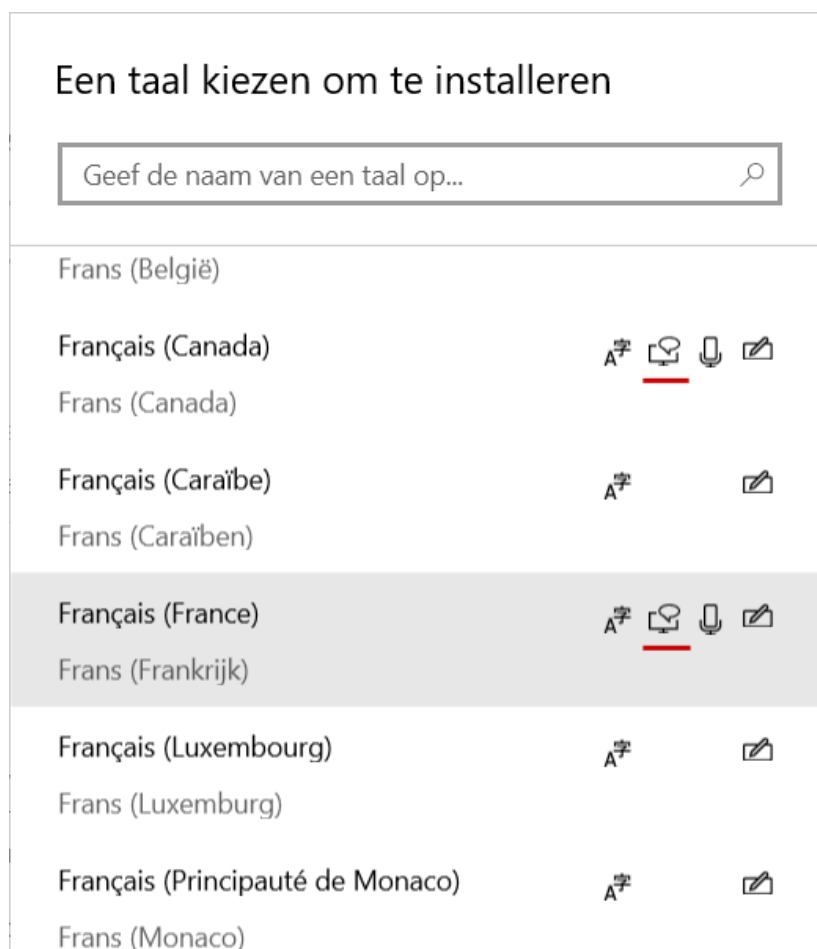
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Hoe kan ik Franstalige teksten met de juiste uitspraak laten voorlezen?

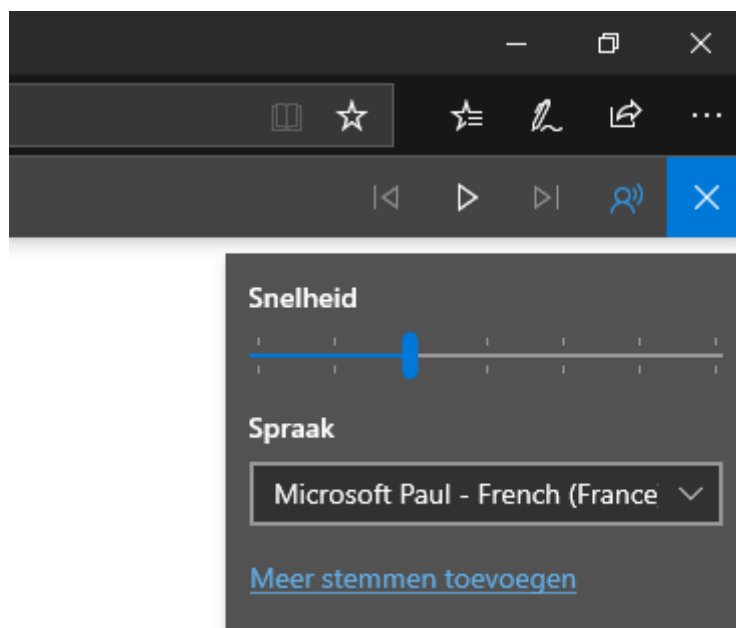
You  zie ook de video op 6:12

Guy vraagt: "Ik heb een Nederlandstalige Windows-versie. Van tijd tot tijd wil ik Engelse of Franse teksten door Edge laten voorlezen, dit klinkt met de Nederlandse stem echter hilarisch! Is daar een oplossing voor?"

Antwoord: Wordt een vreemde taal met een Nederlands accent uitgesproken, dan klinkt dat inderdaad hilarisch! Blijkbaar ontbreekt het taalpakket van de betreffende taal (of is deze nog niet als voorleestaal ingesteld). Een nieuwe taal is te installeren via **Instellingen**, onderdeel **Tijd en taal**, sub **Taal**, knop **Een voorkeurstaal toevoegen**. Controleer wel eerst of de optie **Tekst-naar-spraak** (te herkennen aan het in de afbeelding rood onderstreepte icoontje) beschikbaar is voor de betreffende taal, anders gaat het uiteraard niet werken....



Nu de nieuwe taal is geïnstalleerd, moet deze nog in Edge als voorleestaal worden ingesteld. Selecteer hiervoor een stukje tekst, klik er met rechts op en activeer via het contextmenu de optie **Hardop voorlezen**. Met het activeren van de voorleesfunctie wordt een werkbalk aan Edge toegevoegd. Selecteer via de knop **Instellingen voor stem**, optie **Spraak** de gewenste voorleesstem.

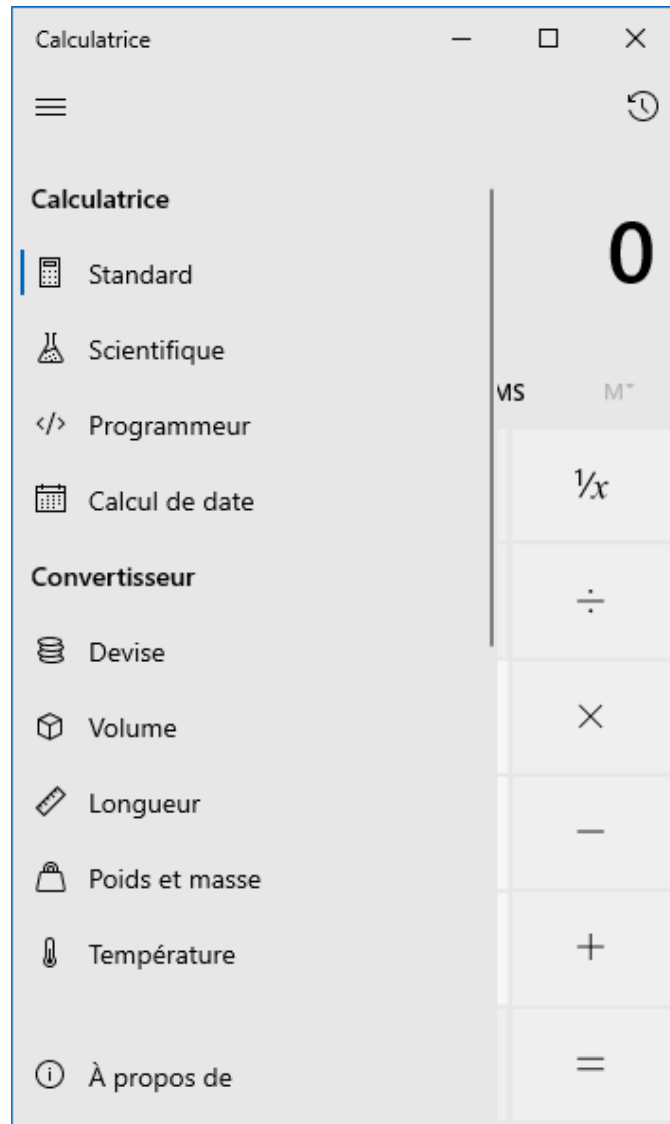


[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

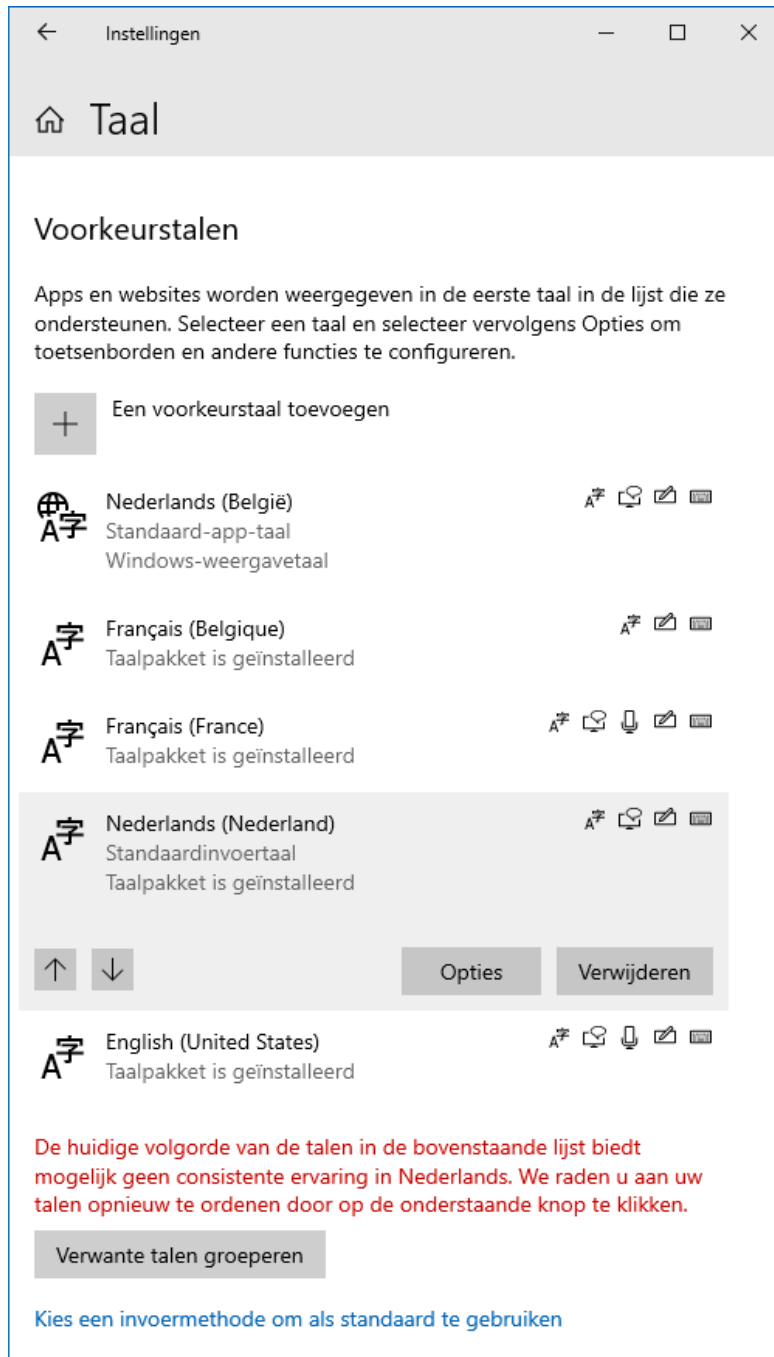
Hoe wijzig ik de weergavetaal van Windows-apps naar het Nederlands?

YouTube [zie ook de video op 7:46](#)

Paul Pirlet vraagt: "Na een Windows-update is de taal van Windows-apps gewijzigd naar het Frans. Hoe zet ik deze weer terug naar Nederlands?"



Antwoord: Dit heeft te maken met de ingestelde voorkeurstalen, zie **Instellingen, onderdeel Tijd en taal, sub Taal**. Dit is een probleem waar veel Belgische lezers last van hebben omdat de voorkeurstaal **Nederlands (België)** niet door alle apps wordt ondersteund. In dergelijke gevallen wordt dan het eerstvolgende taalpakket gebruikt dat wél ondersteuning biedt, in onderstaand voorbeeld **Français (Frans)**.



De rode opmerking onderin het venster waarschuwt al dat de volgorde van de ingestelde taalpakketten mogelijk moet worden gewijzigd. Activeer het taalpakket **Nederlands (Nederland)** en verplaats deze met de opwaartse pijltjestoets naar boven totdat deze direct onder de voorkeurstaal **Nederlands (België)** komt te staan (of desgewenst helemaal bovenaan als eerstgebruikte taal) zodat de betreffende apps direct weer in het Nederlands worden weergegeven.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Hoe wijzig ik de standaard app voor het afspelen van MP3-bestanden?

You  zie ook de video op 9:24

G.A. Kempff vraagt: "Hoe kan ik de audioplayer Winamp (die ik voor het afspelen van MP3-bestanden gebruik) toevoegen aan de lijst met standaard apps van Windows 10? Bij **Instellingen**, onderdeel **Apps**, sub **Standaard-apps**, link **Standaard apps per bestandstype kiezen** wordt bij **MP3** de app **VLC Media Player** genoemd, maar niet **Winamp**."

Antwoord: De standaard app om een specifiek type bestand (in dit geval een MP3-bestand) te openen is het makkelijkst in te stellen via een rechter muisklik op het bestand, optie **Openen met**, optie **Kies een andere app**, activeer de optie **Altijd deze app gebruiken voor het openen van .mp3 bestanden**.



Wordt Winamp niet vermeld bij de opties, scroll dan naar beneden voor de link **Meer apps**, scroll wederom naar beneden voor de link **Een andere app zoeken op deze pc** en blader naar het programmabestand (in dit geval **Winamp**). Het benodigde toepassingsbestand is doorgaans terug te vinden in een van de submappen van **C:\Program Files** of **C:\Program Files (x86)**, in dit geval **C:\Program Files (x86)\Winamp**. Het in de Windows

Verkenner bij MP3-bestanden getoonde icoontje zou nu moeten zijn gewijzigd in die van Winamp, hetgeen aangeeft dat de standaard app is gewijzigd.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Een geheimzinnige organisatie blokkeert mijn instellingen. Hoe kom ik daar vanaf?

You**Tube** zie ook de video op **11:18**

Robert Szostek vraagt: *"Ik kan de tegels in het startmenu op geen enkele wijze aanpassen. Als ik het toch probeer, krijg ik soms de melding 'Sommige instellingen worden door uw organisatie beheerd' (ook bij **Instellingen**, onderdeel **Persoonlijke instellingen**, sub **Start** wordt iets dergelijks vermeld). Ik werk al jaren op deze PC als administrator, naar mijn weten ben ik dus zelf de beheerder. Hebt ge nog een idee, waarom een geheimzinnige organisatie mijn computer beheert?"*

Start

* Een aantal van deze instellingen zijn verborgen of worden beheerd door uw organisatie.

Meer tegels weergeven in Start

Uit

Lijst met apps in Startmenu weergeven

Aan

Recent toegevoegde apps weergeven

Aan

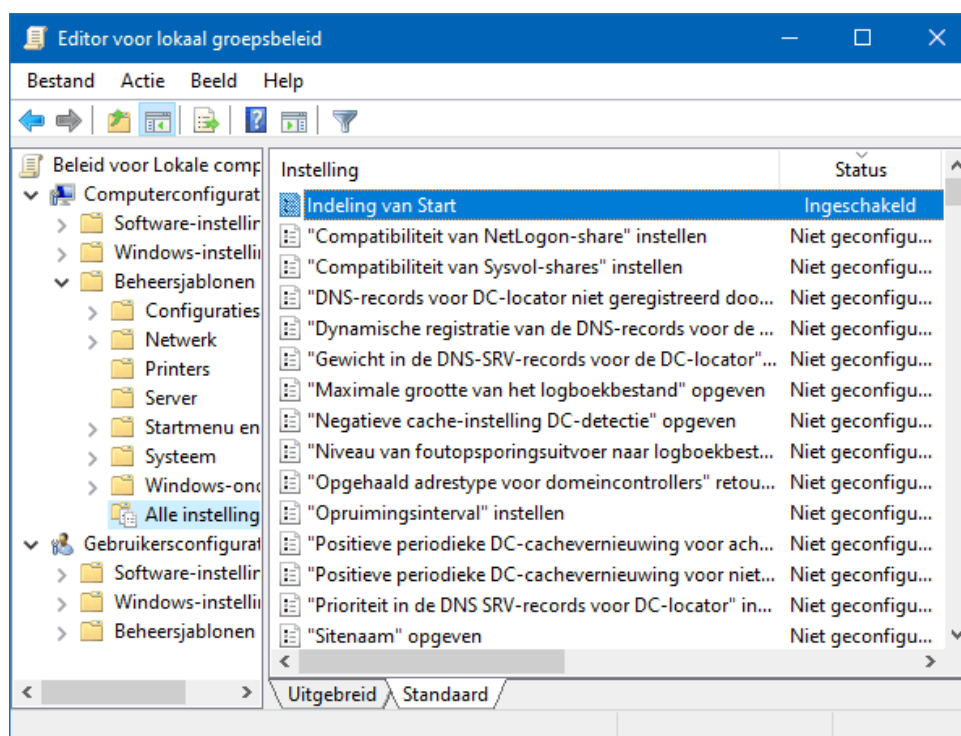
Meestgebruikte apps weergeven

Uit

Antwoord: Zijn er opties in het venster **Instellingen** ontoegankelijk geworden en wordt daarbij de melding **Sommige instellingen worden door uw organisatie beheerd** of **Een aantal van deze instellingen zijn verborgen of worden beheerd door uw organisatie** weergegeven? Dan denk je wellicht dat de computer door een of andere organisatie, persoon of

virus is overgenomen of dat er een rechtenprobleem is. Dat is echter niet het geval: het probleem wordt veroorzaakt doordat de beleidsinstellingen voor de betreffende opties zijn aangepast (vaak door een geïnstalleerde tweak- of beveiligingstool).

De makkelijkste methode om het probleem op te lossen, is het herstellen van de beleidsinstellingen met behulp van de **Editor voor lokaal groepsbeleid**. Deze editor is te openen met het commando **GPEDIT.MSC** in het zoekvak op de taakbalk (bij Windows 10 Home moet de editor eerst worden geactiveerd; [zie de website](#) voor instructies). Open het onderdeel **Computerconfiguratie**, sub **Beheersjablonen**, sub **Alle instellingen** en sorteer op de kolom **Status** (door tweemaal op de kolomtitel te klikken, verschijnen de probleemveroorzakende items bovenaan). Is een beleidswijziging toegepast dan zal minimaal één van de items de status **Ingeschakeld** hebben: dubbelklik op de betreffende beleidsinstelling om de status te wijzigen in **Niet geconfigureerd**. Herhaal de procedure voor het onderdeel **Gebruikersconfiguratie**, sub **Beheersjablonen**, sub **Alle instellingen**. Noteer eventueel welke beleidsinstellingen zijn aangepast zodat de afwijkende status van een beleidsregel weer hersteld kan worden. Herstart tot slot Windows en controleer of de meldingen zijn verdwenen.



TIP: Mocht het met de editor niet lukken dan zijn er nog enkele andere manieren om het probleem op te lossen. Zo kan het soms lukken wanneer bij **Instellingen**, onderdeel **Privacy**, sub **Diagnostische gegevens en feedback** de optie **Diagnostische gegevens** op **Volledig** wordt gezet. In andere gevallen moet met de [registereditor](#) in de registersleutel **HKCU\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\PushNotifications** de DWORD-waarde **NoToastApplicationNotification** worden gewijzigd in **0** (mogelijk moeten de registersleutel en DWORD-registerwaarde eerst worden aangemaakt), en vervolgens de pc opnieuw worden opgestart.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

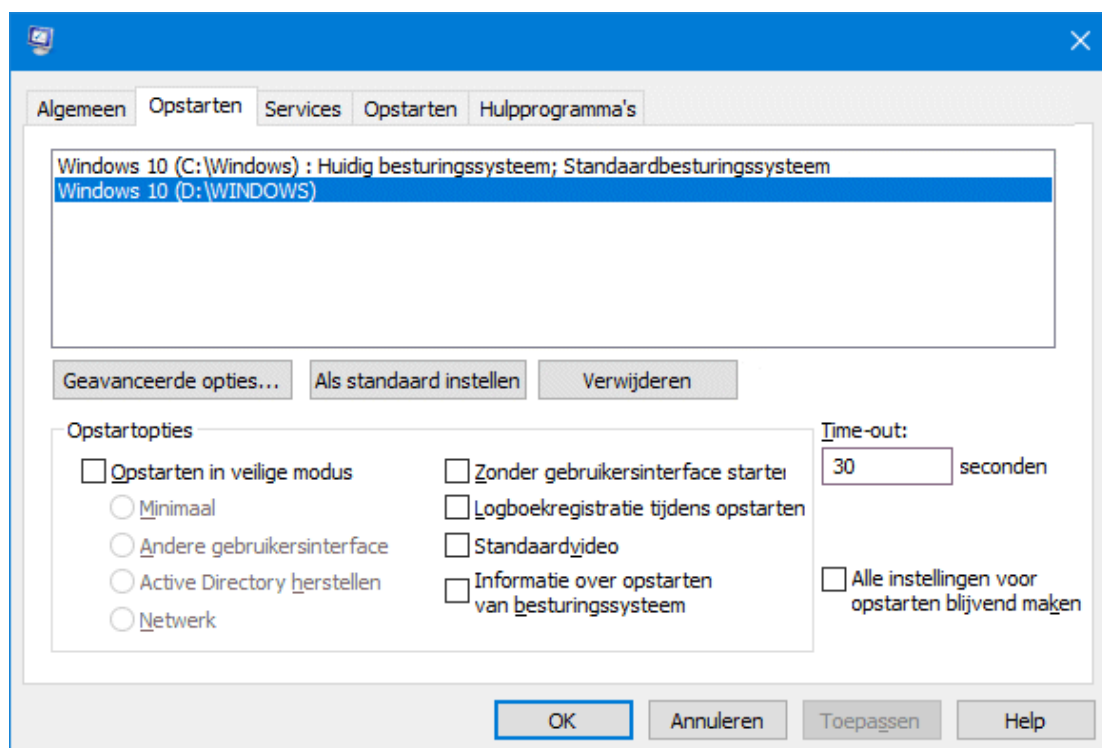
Hoe verwijder ik een overbodig besturingssysteem uit het opstartmenu?

You  [zie ook de video op 13:38](#)

A. van der Knaap vraagt: "Bij het opstarten moet ik kiezen tussen twee Windows 10-installaties. Na het kiezen van de eerste optie wordt Windows 10 opgestart en kan ik er prima mee werken. De vraag is nu: hoe krijg ik de tweede vermelding van Windows 10 uit het scherm zodat Windows 10 automatisch opstart?"



Antwoord: Dit wordt veroorzaakt doordat er ooit een tweede Windows-installatie is aangebracht op een andere partitie. De overbodige vermelding (die mogelijk verwijst naar een niet meer aanwezig besturingssysteem) is eenvoudig te verwijderen: start op met de te behouden Windows-installatie en open **MSCONFIG** (via het uitvoervenster, te openen met de toetscombinatie **WIN-R**), tabblad **Opstarten**. Het opgestarte (en dus te behouden) besturingssysteem is te herkennen aan de toevoeging **Huidig besturingssysteem**. Selecteer het overbodige besturingssysteem (in dit voorbeeld de installatie op de D:-partitie) en verwijder deze met de knop **Verwijderen**. Let op: laat je hierbij niet leiden door de vermelde schijfletters! Deze zijn namelijk afhankelijk van de opgestarte Windows-installatie en kunnen dus wijzigen wanneer van besturingssysteem wordt gewisseld. Zo wisselen in dit voorbeeld de schijfletters **C:** en **D:** afhankelijk van de opgestarte Windows-installatie, hetgeen best verwarrend is.



Desgewenst kan de bijbehorende partitie (indien nog aanwezig) vervolgens vanuit de Windows Verkenner worden leeggehaald of geformatteerd zodat deze ruimte beschikbaar komt voor andere zaken.

TIP: Wil je een besturingssysteem uit het keuzemenu verwijderen dan is dat vrij eenvoudig vanuit MCONFIG te doen. Wil je echter een geïnstalleerd besturingssysteem aan het keuzemenu toevoegen of wijzigingen aanbrengen in de opstartopties, dan kan je beter een tool gebruiken als **EasyBCD** ([te downloaden via de website](#)). Via EasyBCD is het uiteraard ook mogelijk om ongewenste vermeldingen uit het opstartmenu te verwijderen (via de knop **Edit Boot Menu**, knop **Delete**), voor dit probleem is dat echter wat omslachtig.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Wat doe ik met het e-mailbericht 'Uw mailbox is (bijna) vol'?

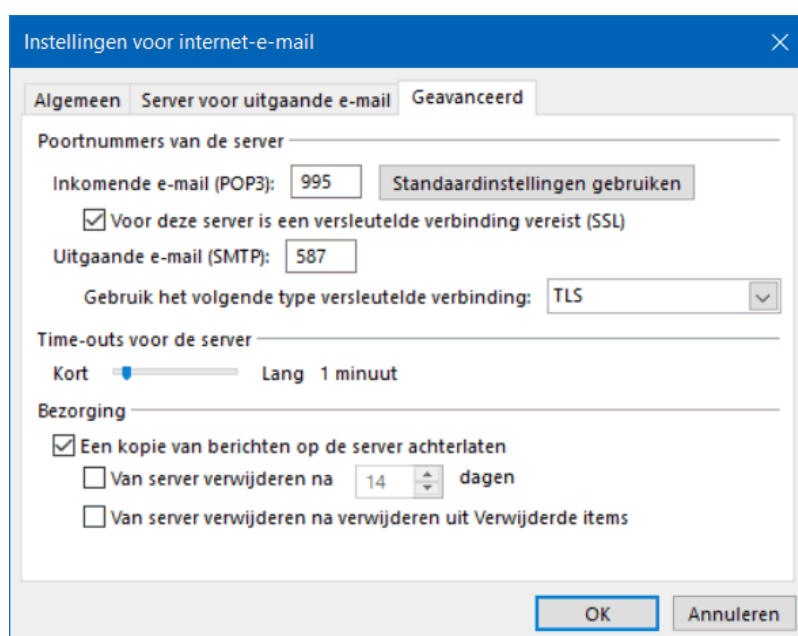
 [zie ook de video op 15:07](#)

Kees vraagt: *"Ik ontvang een e-mail met daarin de melding 'Op dit moment is uw mailbox vol of bijna vol. Zodra uw mailbox vol is, kunt u geen e-mail meer verzenden of ontvangen...'. Op dit moment is 82% van de 1 GB opslag bij KPN bezet. Ik maak gebruik van Outlook. Hoe kan ik dit oplossen?"*

Antwoord: De boodschap is duidelijk: als er geen actie wordt ondernomen dan raakt de mailbox bij KPN op korte termijn vol en kan je geen e-mail meer ontvangen. KPN verstuurt dit bericht vroegtijdig (zodat er nog voldoende tijd is om actie te ondernemen), bij menig andere e-mailprovider kom je er pas achter als er daadwerkelijk geen e-mail meer binnenkomt... Om te voorkomen dat je mail misloopt, is het essentieel dat je ruimte vrijmaakt door berichten van de mailserver te verwijderen (of door ruimte bij te kopen).

Bij een met het POP-protocol beheerd e-mailadres worden alle gedownloadde berichten lokaal in het archief van Outlook opgeslagen, er hoeft dan ook geen kopie op de mailserver bewaard te worden. Heb je desondanks tóch in

Outlook ingesteld dat er kopieën op de server bewaard moeten worden, dan kan de online opslag op een gegeven moment vollopen. Deze instelling is te wijzigen via tabblad **Bestand**, knop **Accountinstellingen**, optie **Accountinstellingen** (bij Outlook 2019: optie **Profielen beheren**, knop **E-mailaccounts**), selecteer het betreffende e-mailaccount, knop **Wijzigen**, knop **Meer instellingen**, tabblad **Geavanceerd**, deactiveer de optie **Een kopie van berichten op de server achterlaten**. Wil je de mail op meerdere apparaten downloaden, of nog even via de webmail kunnen raadplegen, activeer dan optie **Van server verwijderen na xx dagen** zodat kopieën van reeds gedownloade berichten nog een x aantal dagen online bewaard blijven voordat ze definitief van de server worden verwijderd.



Wordt het e-mailadres met het IMAP-protocol of via de webmail beheerd dan blijft de mail online op de mailserver van de provider staan. Het ruimtegebrek is dan alleen op te lossen door ontvangen en/of verzonden berichten (met name die met een omvangrijke bijlage) simpelweg te verwijderen. Vergeet niet om daarna de map **Verwijderde items** nog even te legen! Wil je niets verwijderen dan zou je alle berichten naar de lokale opslag van Outlook kunnen verslepen, of eventueel tegen betaling het quotum bij je provider kunnen verhogen.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Wat doe ik met het e-mailbericht 'We zijn niet gemachtigd om e-mail op te halen voor ...'?

You  zie ook de video op 17:29

Wim Ratering vraagt: "Ik krijg elke dag onderstaande e-mail. Alles werkt prima, maar wat moet ik doen om dit te voorkomen?"

We zijn niet gemachtigd om e-mail op te halen voor wim@gmail.com.

Accountstatus:

De laatste geslaagde synchronisatie was om 14-7-2019 09:40:28 UTC.

Oplossing

Als u de nieuwe e-mailversie op Outlook.com gebruikt:

- Selecteer op de werkbalk het pictogram Instellingen en selecteer vervolgens alle Outlook-instellingen.



- Selecteer E-mail synchroniseren om uw Verbonden accounts te zien.
- Controleer de details voor het verbonden account dat niet meer werkt, en los het probleem op.

Als u de klassieke versie van Outlook.com gebruikt:

- Selecteer op de werkbalk het pictogram Instellingen > E-mail > Verbonden accounts.



- Controleer de details voor het verbonden account dat niet meer werkt, en los het probleem op.

Opmerking: als u deze meldingen niet meer wilt ontvangen, verwijdert of herstelt u het verbonden account dat niet wordt gesynchroniseerd.

Microsoft vraagt u nooit via e-mail om uw wachtwoord.

Deze systeemmelding is geen e-mailbericht en u kunt dus niet reageren.

Antwoord: Ik krijg deze vraag wel vaker. Deze melding gaat over een e-mailadres (in dit voorbeeld wim@gmail.com) waarvan de berichten middels een koppeling vanuit je e-mailaccount van Microsoft (bijvoorbeeld ...@outlook.com of ...@hotmail.com) worden beheerd. Blijkbaar is er wat veranderd aan de beveiliging van het gekoppelde e-mailadres (bijvoorbeeld het wachtwoord of de dubbele authenticatie) waardoor de berichten niet meer automatisch door het Microsoft-account kunnen worden opgehaald, vandaar dat bovenstaand bericht wordt verzonden.

Dit probleem is op te lossen door de synchronisatie-instellingen aan te passen, óf door de koppeling op te heffen. Meld hiervoor met het Microsoft-account aan op de webmail www.outlook.com, ga naar het tandwiel (rechts bovenin), link **Alle Outlook-instellingen weergeven** (rechts onderin), onderdeel **E-mail synchroniseren** en bewerk (het pen-icoontje) of ontkoppel (het prullenbak-icoontje) het verbonden account. Het ontkoppelen is uiteraard de makkelijkste weg om van de dagelijkse meldingen af te komen, het nadeel is wel dat de synchronisatie daarmee definitief wordt beëindigd.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

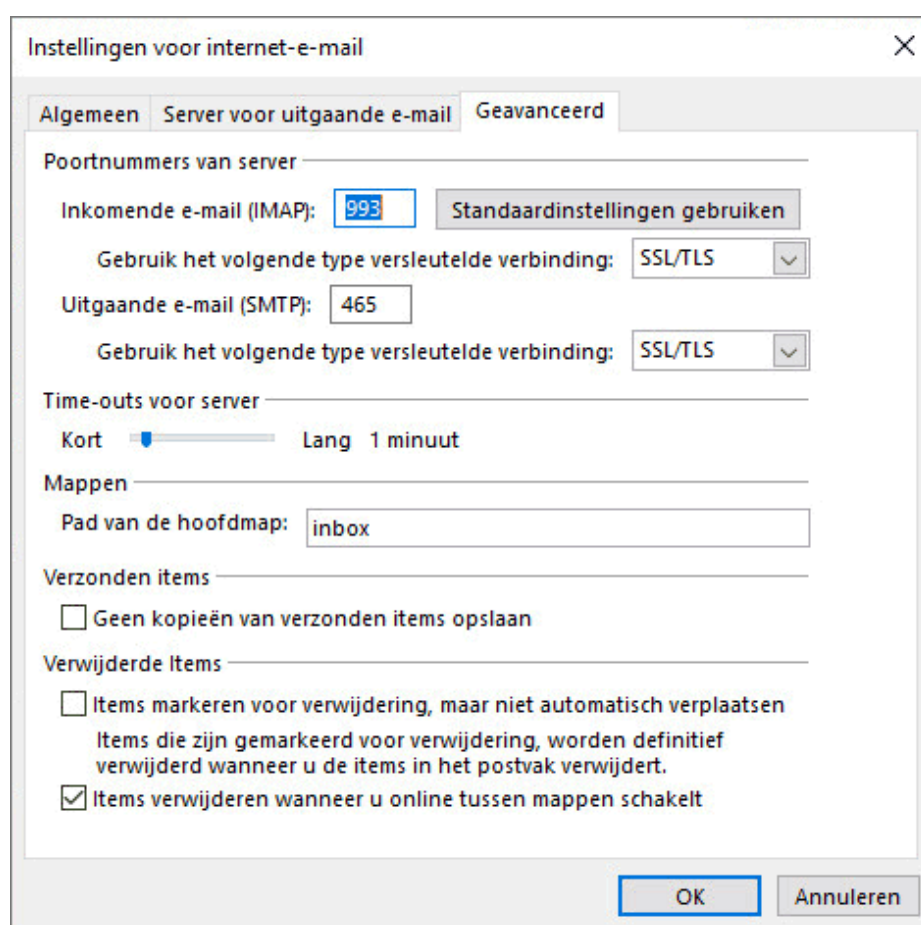
Hoe wijzig ik de Engelstalige mapnamen van Outlook naar het Nederlands?

You**Tube** [zie ook de video op 19:10](#)

Henk Vollebregt vraagt: *"De mappen in mijn e-mailprogramma hebben Engelse namen (Drafts, Sent items, Trash, Archive en Spam). Hoe kan ik die wijzigen naar het Nederlands?"*



Antwoord: Dit is een probleem dat zich wel vaker voordoet bij e-mailadressen die volgens het IMAP-protocol worden beheerd. Hierbij blijven de berichten online staan en wordt de mappenstructuur van de server overgenomen. In Outlook 2016/2019 is dit wijzigen via tabblad **Bestand**, knop **Accountinstellingen**, optie **Accountinstellingen**, dubbelklik op het account, knop **Meer instellingen**, tabblad **Geavanceerd**, vermeld bij **Pad van de hoofdmap** de tekst **inbox**. Nadat Outlook opnieuw is opgestart en de mailbox weer is gesynchroniseerd (hetgeen vrij lang kan duren!), zouden de betreffende mappen (weer) in het Nederlands weergegeven moeten worden.



TIP: Is het probleem hier niet mee opgelost, sluit Outlook dan af en geef in het zoekvak het commando **OUTLOOK.EXE /resetfoldernames**.

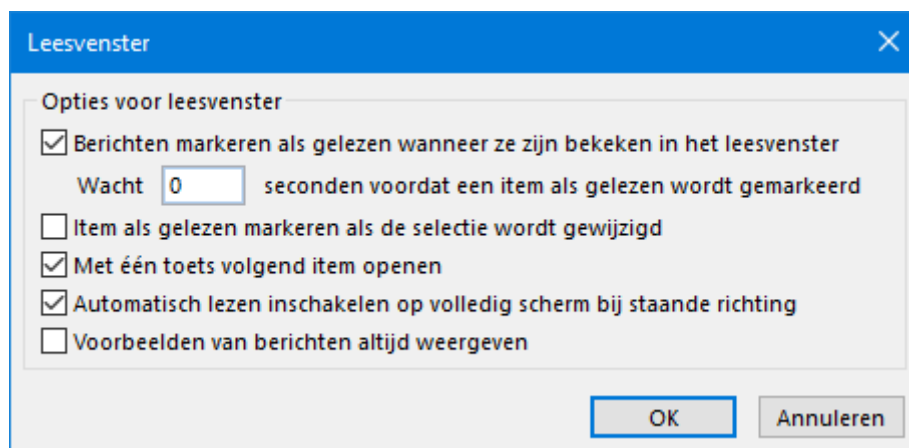
[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Hoe laat ik de e-mail bij openen direct markeren als gelezen?

You  zie ook de video op 20:54

Eric Wendels vraagt: "Als ik een e-mail even kort in het leesvenster van Outlook bekijk, blijft de berichtregel in Postvak In gemarkeerd als niet gelezen. Nu weet ik van een oudere Outlook-versie dat de leestijd ingesteld kon worden zodat het bericht na aanklikken meteen als gelezen werd gemarkeerd. Is deze optie er nog?"

Antwoord: De vertraging bij het als gelezen markeren van berichten is uit te schakelen via tabblad **Bestand, Opties**, sub **E-mail**, knop **Leesvenster**, optie **Berichten markeren als gelezen wanneer ze zijn bekeken in het leesvenster**: wijzig hier na hoeveel seconden een bericht als gelezen moet worden gemarkeerd (bijvoorbeeld **0** om de berichten direct na openen als gelezen te markeren). De betreffende optie kan uiteraard ook uitgeschakeld worden.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

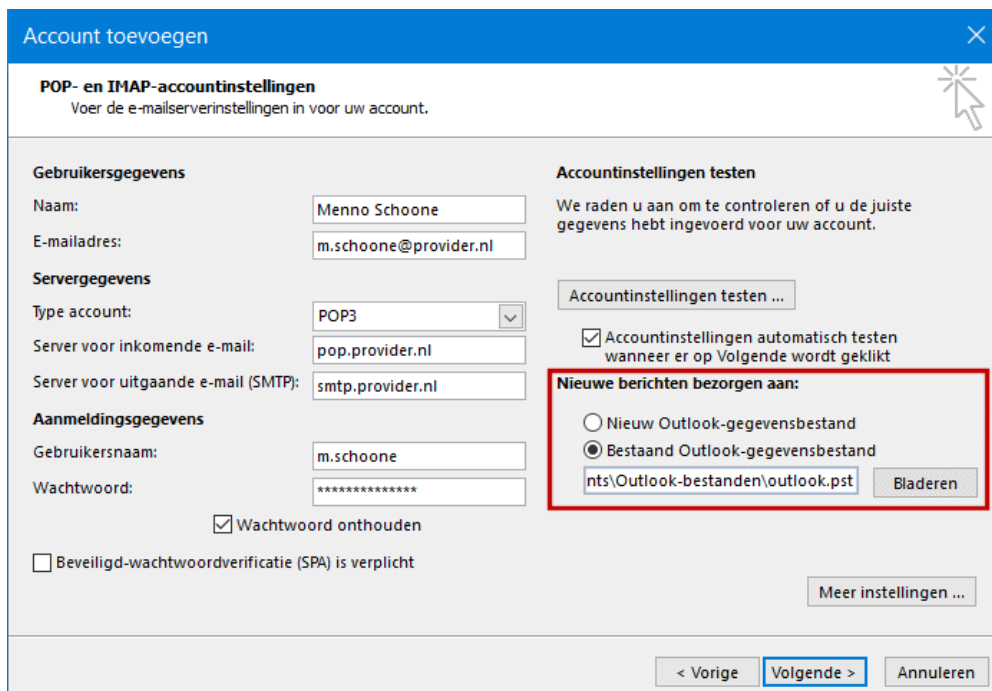
Hoe voorkom ik dat Outlook steeds opnieuw om het wachtwoord vraagt?

YouTube [zie ook de video op 21:43](#)

Ron van Rhijn vraagt: "Ik werk met Outlook 2016. Bij het openen wordt elke keer het wachtwoord van mijn e-mailaccount gevraagd. Ik word er horendol van dat het wachtwoord niet wordt onthouden en ik deze bij het opstarten van Outlook elke keer opnieuw moet invullen."

Antwoord: Weet je zeker dat het juiste wachtwoord wordt opgegeven (het-geen is te controleren door aan te melden op de webmail van het betreffende e-mailadres), dan zit het probleem bij de opslag van de accountgegevens. Dit is het makkelijkst op te lossen door het betreffende account simpelweg uit Outlook te verwijderen en vervolgens [opnieuw toe te voegen](#).

Wordt een POP-account uit Outlook verwijderd dan wordt het bijbehorende archief (het lokaal opgeslagen PST-bestand met alle ontvangen en verzonden e-mail) afgesloten. Om weer toegang tot dit archief te krijgen, moet bij het opnieuw toevoegen van het e-mailaccount weer een koppeling met het afgesloten PST-bestand worden gemaakt (zie afbeelding).



The screenshot shows the 'Account toevoegen' dialog box in Outlook. The 'POP- en IMAP-accountinstellingen' section is active, with the following fields filled: Name: Menno Schoone, E-mailadres: m.schoone@provider.nl, Type account: POP3, Server voor inkomende e-mail: pop.provider.nl, Server voor uitgaande e-mail (SMTP): smtp.provider.nl, Gebruikersnaam: m.schoone, and Wachtwoord: [masked]. The 'Accountinstellingen testen' section has a checked box for 'Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt'. The 'Nieuwe berichten bezorgen aan:' section is highlighted with a red box, showing the 'Bestaand Outlook-gegevensbestand' option selected and the file path 'nts\Outlook-bestanden\outlook.pst' entered. The 'Bladeren' button is visible next to the file path. The 'Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht' checkbox is unchecked. The 'Meer instellingen ...' button is at the bottom right. The navigation buttons at the bottom are '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren'.

Deze koppeling is bij IMAP-accounts niet nodig: dit protocol is er namelijk op gebaseerd dat het e-mailarchief online bij de e-mailprovider is opgeslagen. Bij de eerste keer synchroniseren moeten alle berichten (inclusief mappenstructuur) opnieuw gedownload worden, dit kan een tijdje duren. Voordeel van IMAP is wel dat je niet bang hoeft te zijn dat je berichten kwijtraakt wanneer je het account uit Outlook verwijdert.

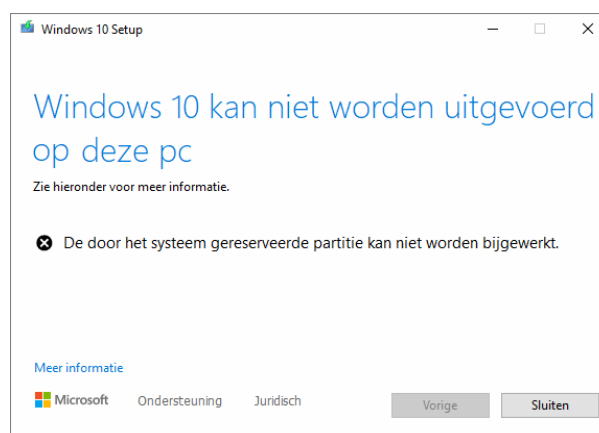
TIP: Als alternatief kan de inhoud van het oorspronkelijke PST-bestand ook met behulp van de **Wizard importeren en exporteren** in het reeds geopende PST-bestand worden geïmporteerd. Deze wizard is te starten via tabblad **Bestand**, taak **Opties**, onderdeel **Geavanceerd**, knop **Exporteren**, optie **Gegevens uit een ander programma of bestand importeren, Outlook-gegevensbestand (.pst)**.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

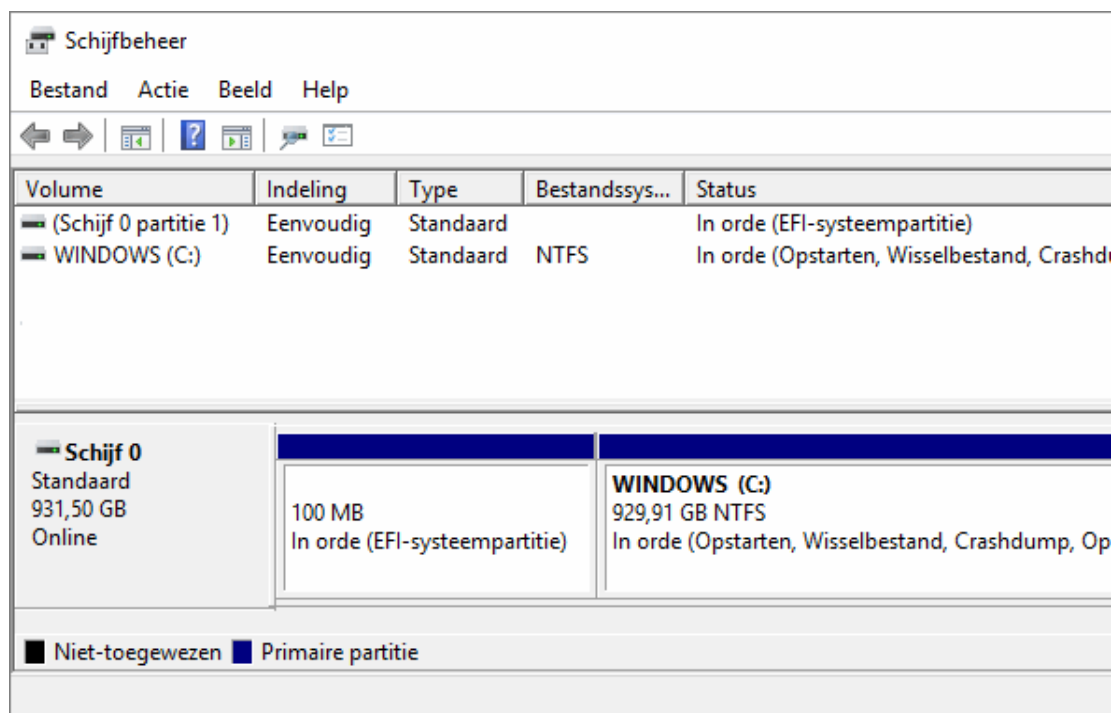
Foutmelding tijdens het updaten: 'De door het systeem gereserveerde partitie kan niet worden bijgewerkt'

You  [zie ook de video op 22:33](#)

Pierre Ikking vraagt: *"Bij het updaten naar Windows 10 Mei 2019 Update (1903) verschijnt telkens het bericht dat de door het systeem gereserveerde partitie niet kan worden bijgewerkt. Ik kan Windows 10 daardoor niet updaten naar de laatste versie. Heb je daar een oplossing voor?"*



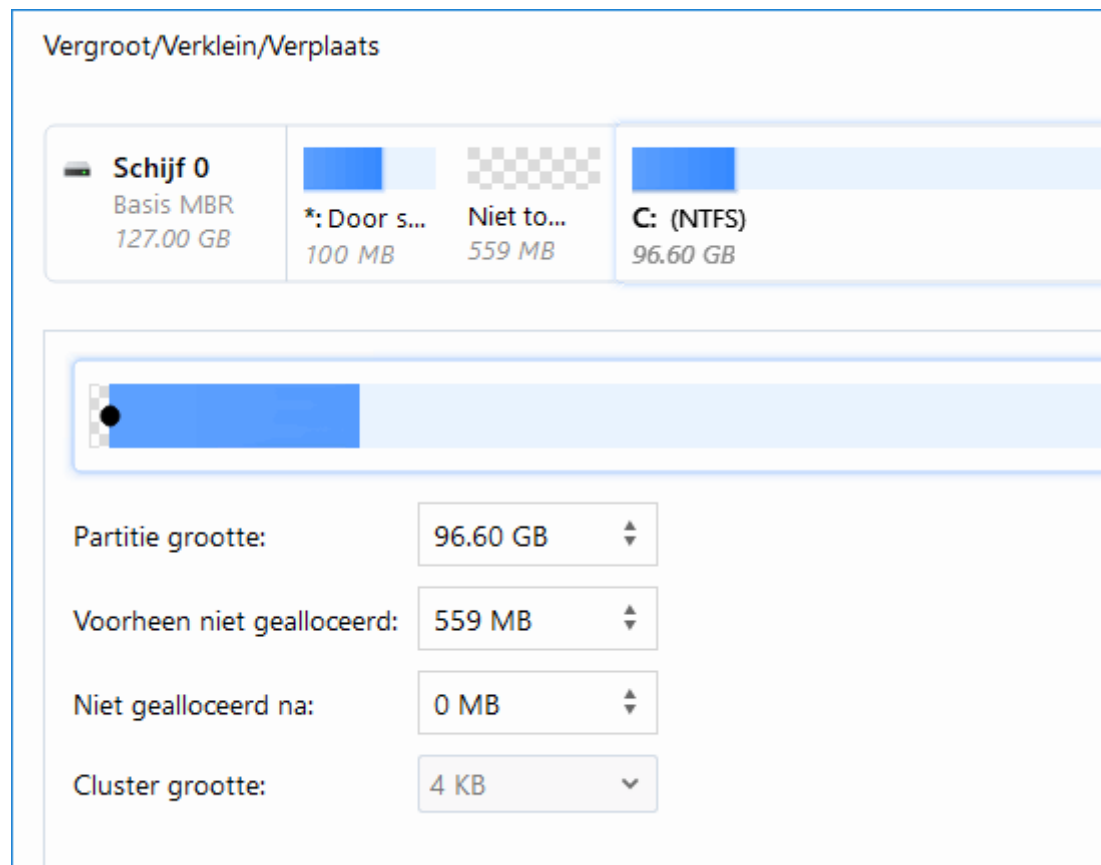
Antwoord: Deze melding komt regelmatig voor tijdens het [installeren van een onderdelenupdate](#) (of bij het [upgraden van Windows 7/8 naar Windows 10](#)). Dit probleem wordt veroorzaakt doordat de gereserveerde systeempartitie over onvoldoende vrije schijfruimte beschikt voor de benodigde aanpassingen. Deze partitie staat aan het begin van de schijf, net vóór de C:-partitie met Windows. In [Schijfbeheer](#) (te openen via een rechter muisklik op Start) ziet dat er als volgt uit:



De gereserveerde partitie, die standaard verborgen is en geen schijfletter heeft, is rond de 100 MB groot. Waar die 100 MB voorheen groot genoeg was om de voor de Windows 10-installatie benodigde wijzigingen aan te kunnen brengen, moet deze partitie nu worden vergroot naar bijvoorbeeld 500 MB (let op: niet GB!). Hiervoor moet ruimte worden vrijgemaakt door de C:-partitie aan de voorkant te verkleinen (met ongeveer 400 MB), en dat is niet eenvoudig!

Schijfbeheer kan de partitie alleen verkleinen door er aan de achterkant wat af te halen, en is daarom niet geschikt. Om een partitie aan de voorkant te verkleinen, moet gebruik worden gemaakt van alternatieve partitioneringssoftware zoals **EaseUS Partition Master Free** ([te downloaden via de](#)

[website](#)). Open EaseUS en klik met rechts op de Windows-partitie (C:), optie **Vergroot/Verklein/Verplaats**. Klik vervolgens op de link **Doorgaan** om de 'allocatieopties' van de betreffende partitie te tonen. Verschuif de zwarte speldenknop links in de horizontale balk zodanig dat bij **Voorheen niet gealloceerd** bij benadering 400 MB wordt vermeld, en **Niet gealloceerd na** onveranderd op 0 MB blijft staan.



Bevestig met de knop **OK**. Voer vervolgens de voorgestelde wijziging uit met de knop **Voer 1 operatie uit**, knop **Toepassen** en herstart de computer. Als deze operatie probleemloos is verlopen, kan de vrijgekomen ruimte (in dit voorbeeld 559 MB) op vergelijkbare wijze aan de gereserveerde partitie worden toegevoegd: open EaseUS en klik met rechts op de door het systeem gereserveerde partitie (van 100 MB), optie **Vergroot/Verklein/Verplaats**, trek de rechter speldenknop geheel naar rechts, bevestig met **OK**, knop **Voer 1 operatie uit**, knop **Toepassen** en herstart wederom de computer. Als ook deze operatie succesvol is verlopen, zou de installatie van de Windows 10-upgrade geen probleem meer mogen zijn.

LET OP: Hoewel het verkleinen van de Windows-partitie doorgaans zonder gegevensverlies lukt, is het niet zonder risico. Het is daarom verstandig om eerst je persoonlijke gegevens veilig te stellen voordat je aan deze operatie begint.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Nieuwsbrief 93 gemist?

Heb je nieuwsbrief 93 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#). Uiteraard is de bijbehorende [video](#) ook nog beschikbaar!

**Gratis upgrade van
Windows 7 naar
Windows 10** 



Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

SchoonePC Nieuwsbrief 93



Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

"Uw boek ligt altijd binnen handbereik. Steeds vind ik wel een passage waardoor ik mijn probleem beter begrijp."

"Fijn dat je de computerbijbel hebt geschreven, ik gebruik hem heel vaak."

"Een fantastisch boek"

"Een schitterend boekje. Mijn complimenten."

"Ik heb er reeds veel van opgestoken."

"Ik vind uw computerbijbel zo goed, dat ik veel vertrouwen in uw oplossing heb."

"Eerste indruk: ook voor een advanced user een heel nuttig boek."

"Het boek, samen met de aanvullende nieuwsbrieven, is zeker de moeite waard. Proficiat!"

"Dit duidelijke boek brengt mij vele mogelijkheden en oplossingen."

*"Met behulp van uw boek is het mij gelukt om een schone Windows 10-versie op mijn pc te zetten.
Alle lof voor uw boek."*

Meer informatie over de computerbijbel >

www.SchoonePC.nl | Aanmelden nieuwsbrief

© 2001-2019 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands