



# SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

**Nieuwsbrief #88**

**13 december 2018**

## Hallo SchoonePC-fan,

Met de Kerstvakantie in het vooruitzicht, is het weer eens tijd voor een nieuwsbrief met oplossingen voor veelvoorkomende computerproblemen. Problemen waar iedereen tegenaan kan lopen, en deze keer zitten er zelfs tips bij die ook voor mij een eye-opener waren!

Ik ontvang overigens nog regelmatig vragen over de **Oktober 2018 Update**, en dan met name wanneer deze wordt geïnstalleerd. Zoals bekend waren er bij de eerste installaties nogal wat problemen. Om nieuwe problemen voor te zijn, laat Microsoft de uitrol langzaam verlopen. Dit heeft tot gevolg dat de update momenteel op nog geen 5% van alle Windows 10-computers is geïnstalleerd. De kans is dus groot dat dit ook nog op jouw computer moet gebeuren!

## De onderwerpen in deze nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief bevat de volgende onderwerpen:

- [Webpagina's afdrukken zonder kop- en voettekst](#)
- [Letters met leestekens](#)
- [Zwart scherm na installatie update](#)
- [Webmail van Gmail instellen als standaard 'e-mailprogramma'](#)
- [E-mailaccountinstellingen Outlook](#)
- [Blokkade van password recoverytools](#)
- [Archiefmap Dropbox verplaatsen naar een verwisselbaar medium](#)

De nieuwsbrief sluit af met een aantal interessante lezersvragen:

- [Weer toegang krijgen tot gebruikersaccount](#)

- Prullenbak verdwenen van bureaublad
- Na verloop van tijd verdwijnt e-mail uit Outlook
- Lichte beeldweergave maakt alles onleesbaar
- Vastlopers door programma in contextmenu

En natuurlijk is er ook weer een [instructievideo](#) met aanvullende informatie op deze nieuwsbriefonderwerpen:

## 12 interessante computerproblemen



**Menno Schoone**  
[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

**SchoonePC Nieuwsbrief 88**

Ik wens je veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!



Menno Schoone

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

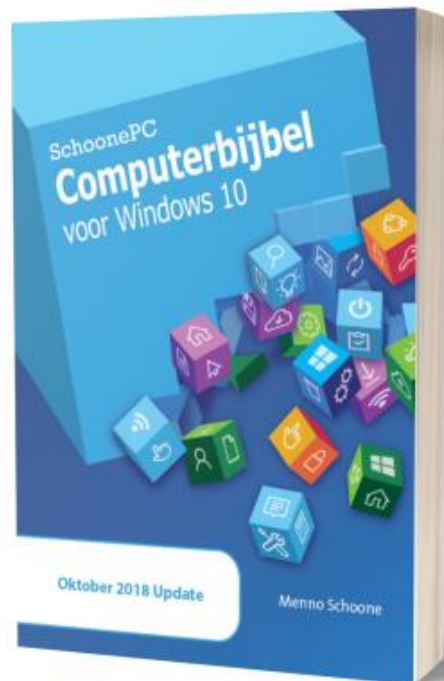


**VOLG MIJ OP FACEBOOK!**  
[www.facebook.com/mennoschoone](http://www.facebook.com/mennoschoone)

**KLIK HIER!**

## Nieuw: Computerbijbel voor de Windows 10 - Oktober 2018 Update

Ga je met de [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!



- Up-to-date (inclusief de Oktober 2018 Update)
- 430 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 89.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek



Ook dit jaar maakt de kerstman weer veel lezers  
blij met de computerbijbel voor Windows 10!

meer informatie [»](#)

## Het boek dat je computerleven verandert!

*"In het begin volgde ik een enkele keer een aanbeveling of suggestie met trillende handen op... en uiteindelijk blijkt het achteraf allemaal wel mee te vallen. De aarzeling is inmiddels verdwenen, want alles wordt op een begrijpelijke wijze uitgelegd."*

Christiaan M. Bijl

*"Ik heb heel lang gedacht dat de inhoud te moeilijk zou zijn voor mij. Maar het blijkt nu dat ik er heel veel profijt van heb, al durf ik lang niet alles te proberen vanwege de toch vaak wat ingewikkeldheid."*

Mevr. van Driel

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

# Webpagina's afdrukken zonder kop- en voettekst

YouTube zie ook de instructievideo op 0:54

Bij het afdrukken van webpagina's wordt in de kop- en voettekst allerlei extra informatie geplaatst, zoals de paginatitel, het adres van de webpagina (de URL), het paginanummer, de datum en/of tijd. De toevoeging van deze extra informatie kan een afdruk behoorlijk rommelig maken.



Gelukkig is er een optie om dit uit te schakelen, de procedure verschilt per browser:

- **Edge:** Open het instellingenmenu (via de menuknop rechts bovenin het venster), **Afdrukken**, onderdeel **Kop- en voetteksten**, optie **Uit**.
- **Internet Explorer:** **ALT**-toets, **Bestand**, **Pagina-instelling**, onderdeel **Kop- en voetteksten**, zet de verschillende opties op **Leeg**.
- **Chrome:** Open het instellingenmenu (via de menuknop rechts bovenin het venster), **Afdrukken**, **Meer instellingen**, deactiveer de optie **Kop- en voettekst**.
- **Firefox:** **ALT**-toets, **Bestand**, **Pagina-instellingen**, tabblad **Marges & kop-/voetteksten**, onderdeel **Kop- & voetteksten**, zet de verschillende opties op **blanco**.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Letters met leestekens

YouTube [zie ook de instructievideo op 3:27](#)

Ik merk dat sommige lezers worstelen met het toepassen van leestekens (zoals á, ä, à, â, ã). Vroeger had je zogenaamde ALT-codes (zie [nl.wikipedia.org](http://nl.wikipedia.org)) nodig om deze en vele andere speciale tekens toe te voegen. Naast vrijwel elke computer lag daarom een ASCII-tabel met ALT-codes, en de codes van de meest gangbare tekens wist je uit het hoofd. Hoewel het gebruik van deze codes achterhaald is, werken ze nog steeds! Houd hiervoor de linker ALT-toets ingedrukt en voer de betreffende 3-cijferige ALT-code in op het numerieke gedeelte van het toetsenbord (bijvoorbeeld 138 voor è, 130 voor é en 137 voor ë). Werkt het niet? Deactiveer dan de NumLock-toets.

128	Ç	144	É	160	á	176	☼	193	⊥	209	ƒ	225	β	241	±
129	ü	145	æ	161	í	177	☼	194	⊥	210	π	226	Γ	242	≥
130	é	146	Æ	162	ó	178	☼	195	⊥	211	ℓ	227	π	243	≤
131	â	147	ô	163	ú	179		196	—	212	ℓ	228	Σ	244	∫
132	ä	148	ö	164	ñ	180	†	197	†	213	ƒ	229	σ	245	∫
133	à	149	ò	165	Ñ	181	†	198	†	214	π	230	μ	246	÷
134	â	150	û	166	ª	182	‡	199	‡	215	‡	231	τ	247	≈
135	ç	151	ù	167	º	183	π	200	ℓ	216	‡	232	Φ	248	°
136	ê	152	_	168	¿	184	¶	201	¶	217	∫	233	⊙	249	.
137	ë	153	Ö	169	_	185	‡	202	‡	218	∫	234	Ω	250	.
138	è	154	Û	170	¬	186	‡	203	ƒ	219	■	235	δ	251	√
139	ì	156	£	171	½	187	¶	204	‡	220	■	236	∞	252	_
140	î	157	¥	172	¾	188	‡	205	=	221	■	237	φ	253	²
141	ï	158	_	173	¡	189	‡	206	‡	222	■	238	e	254	■
142	Ä	159	ƒ	174	«	190	‡	207	±	223	■	239	∧	255	
143	Å	192	Ł	175	»	191	∫	208	⊥	224	α	240	≡		

Gelukkig zijn de meest gebruikte leestekens tegenwoordig eenvoudig toe te voegen door eerst het leesteken te typen, direct gevolgd door de betreffende letter:

- **Aigu** (á, é, í, ó, ú, ý): typ het teken ' (links naast de ENTER-toets) en daarna de letter.
- **Cedille** (ç): typ het teken ' (links naast de ENTER-toets) en daarna de letter **c**.

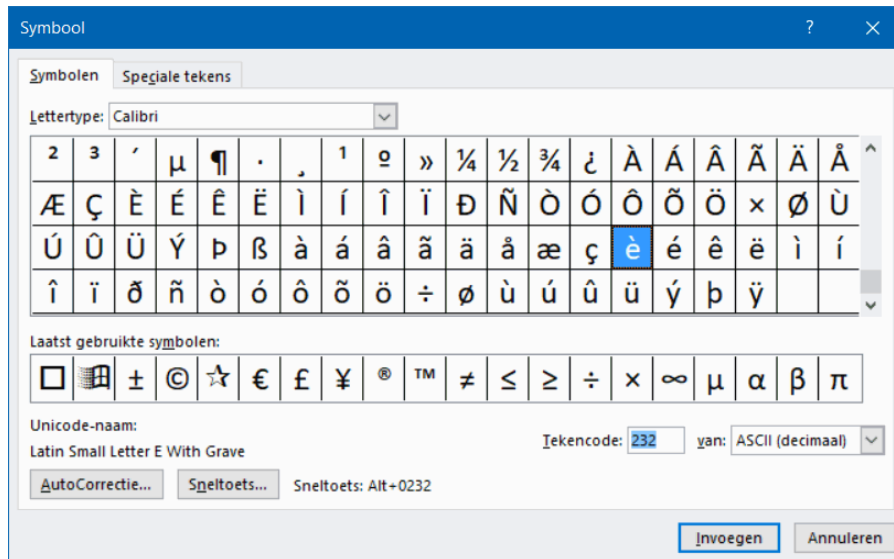
- **Trema/umlaut** (ä, ë, ï, ö, ü, ÿ): typ het teken " (links naast de ENTER-toets) en daarna de letter.
- **Grave** (à, è, ì, ò, ù): typ het teken ` (links naast de 1-toets) en daarna de letter.
- **Circonflexe** (â, ê, î, ô, û): typ het teken ^ (op de 6-toets) en daarna de letter.
- **Tilde** (ã, õ, ñ): typ het teken ~ (links naast de 1-toets) en daarna de letter.

Het is hiervoor wel noodzakelijk dat de toetsenbordindeling **Verenigde Staten (internationaal)** is geselecteerd (via **Instellingen, onderdeel Tijd en taal, sub Taal** de toetsenbordindeling **Verenigde Staten (internationaal)**) zodat de betreffende leestekens pas na de volgende toetsaanslag op het scherm worden getoond (gebruik je in plaats van een lettertoets de spatiebalk dan wordt het leesteken los in de regel geplaatst, dus ' in plaats van á).

**TIP:** Ook hoofdletters zijn op deze wijze te voorzien van een leesteken, bijvoorbeeld Ë, Ó, Â en Ç.

### **Leestekens invoeren als symbool**

Tegenwoordig zijn de tekens uit de ASCII-tabel ook eenvoudig in te voegen met de Windows-app **Speciale tekens** (te openen via **Start, Accessoires**, of via de zoekfunctie). Gebruik je de software van Office (Word, Excel, PowerPoint e.d.) dan is het makkelijker om gebruik te maken van de ingebouwde Symbool-tool (tabblad **Invoegen**, knop **Symbool**). Dit venster toont naast de beschikbare leestekens en symbolen per lettertype ook een overzicht van laatst gebruikte symbolen zodat ze snel opnieuw ingevoegd kunnen worden.



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Zwart scherm na installatie update

**You** [zie ook de instructievideo op 6:12](#)

Eerder adviseerde ik al om de internetverbinding aan het begin van de [installatie van een onderdelenupdate](#) uit te schakelen, om te voorkomen dat de installatie halverwege vastloopt (en weer wordt teruggerold). Dit doe je door de netwerkstekker eruit te trekken, dan wel de draadloze functie uit te schakelen. Nadat de update succesvol is geïnstalleerd, kan de internetverbinding uiteraard weer worden hersteld.

Mario stuurde mij een vergelijkbare tip voor het geval Windows na de installatie van een update een zwart scherm met slechts de muiscursor laat zien. Ook voor dit veelvoorkomende probleem bleek de oplossing te liggen in het verbreken van de internetverbinding! Werkt Windows na een herstart weer normaal dan kan de internetverbinding worden hersteld.

*Met dank aan Mario Hek*

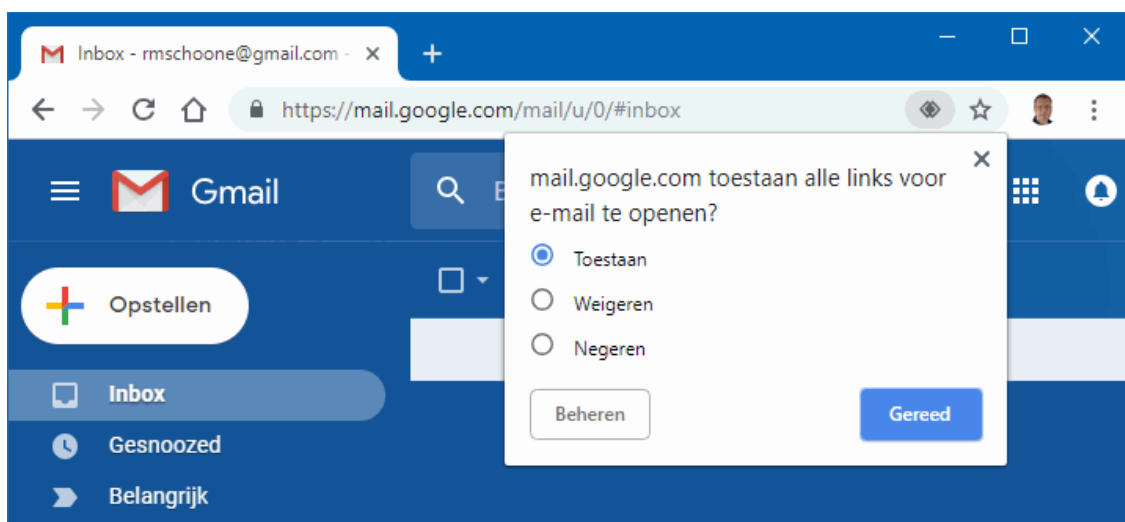
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)



# Webmail van Gmail instellen als standaard 'e-mailprogramma'

YouTube zie ook de instructievideo op 7:11

Wordt een e-mailadres via een e-mailprogramma zoals Outlook beheerd, dan opent het programma automatisch wanneer op een e-mailadres met link wordt geklikt. Dit is handig, want zo kan je direct een bericht opstellen en verzenden. Wat velen echter niet weten, is dat dit óók met webmail van Gmail kan! Open hiervoor de browser **Chrome**, navigeer naar de pagina [www.gmail.com](https://www.gmail.com), klik op het handler-icoontje (direct links naast de ster in de adresbalk), optie **Toestaan**. Vanaf nu worden alle links voor e-mail door **mail.google.com** geopend.



Wordt het handler-icoontje niet (meer) weergegeven dan is Gmail inmiddels als handler voor e-mail ingesteld. Dit is te controleren via het instellingenmenu van **Chrome** (te openen via de menuknop rechts bovenin het venster), **Instellingen**, navigeer via het menu links of scroll naar beneden naar onderdeel **Privacy en beveiliging, Instellingen voor content, Handlers**: hier zou nu de vermelding **mail.google.com** moeten staan (na het verwijderen van deze vermelding en het verversen van de pagina is de koppeling verbroken, en wordt het icoontje weer getoond).

Stel tot slot de browser Chrome in als standaard e-mailprogramma (via **Instellingen**, onderdeel **Apps**, sub **Standaard-apps**). Dit zorgt ervoor dat Chrome wordt geopend zodra binnen een ander programma op een e-mailadres wordt geklikt.

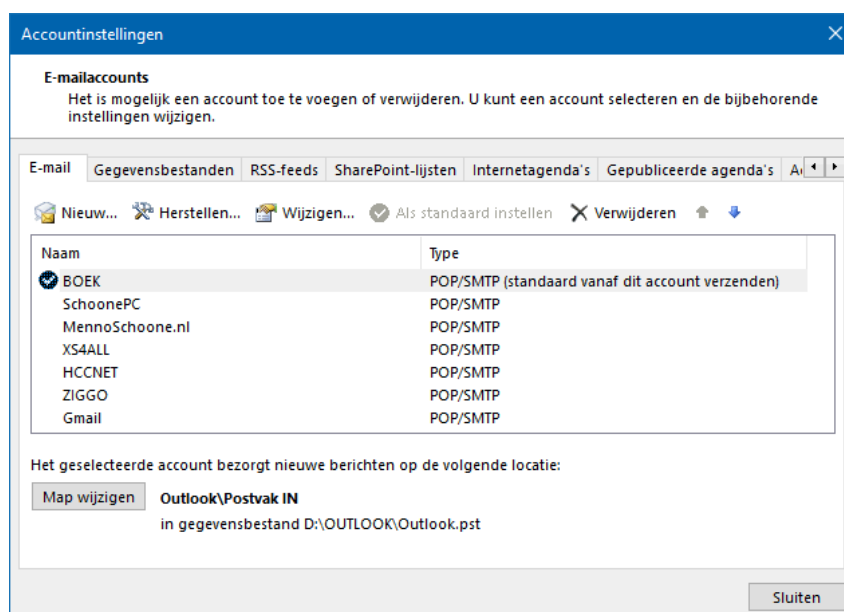
**TIP:** Een vergelijkbare truc is ook mogelijk in Firefox: navigeer via de menuknop, **Opties**, onderdeel **Algemeen** naar het onderdeel **Toepassingen** en koppel het inhoudstype **mailto** aan de actie **Gmail gebruiken**. Stel Firefox vervolgens in als standaard e-mailprogramma.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## E-mailaccountinstellingen Outlook

YouTube [zie ook de instructievideo op 9:25](#)

Vanaf Outlook 2016 is het aanmaken van e-mailaccounts (tabblad **Bestand**, knop **Accountinstellingen**, optie **Accountinstellingen**, optie **Nieuw**) en het aanpassen van de instellingen (optie **Wijzigen**) op de schop gegaan. De meeste instellingen van de wizard zijn nu geautomatiseerd, waardoor het zelfs voor beginnende computergebruikers eenvoudig zou moeten zijn om een nieuw e-mailaccount toe te voegen.



Echter, zelfs wanneer je voor de handmatige instellingen kiest, zijn er maar weinig mogelijkheden om het account naar eigen wens in te stellen. Want wat nu als je voor het verzenden van e-mail gebruik wilt maken van een alternatieve SMTP-server, bijvoorbeeld omdat je regelmatig verbinding maakt met een ander netwerk? Ook het correct instellen van een bij je website behorend e-mailadres is in veel gevallen onmogelijk geworden, net als het toepassen van verschillende aanmeldgegevens voor de inkomende en uitgaande mailserver. Voor situaties die afwijken van de standaard, is het er dus eerder moeilijker dan makkelijker op geworden. Het is dan ook onbegrijpelijk dat Microsoft een goed werkende methodiek heeft aangepast...

Gelukkig is er een oplossing, de wizard uit voorgaande Outlook-versies is namelijk nog steeds toegankelijk via tabblad **Bestand**, knop **Accountinstellingen**, optie **Profielen beheren** (of via het [configuratiescherm](#), onderdeel **E-mail (32-bits)/Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 bits)**), knop **E-mailaccounts**. Dit venster ziet er exact hetzelfde uit als het eerder genoemde venster **Accountinstellingen**, maar schijn bedriegt! Je kan via deze wizard namelijk volgens de oorspronkelijke methode e-mailaccounts toevoegen (knop **Nieuw**) en naar eigen inzicht handmatig aanpassen (knop **Wijzigen**).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

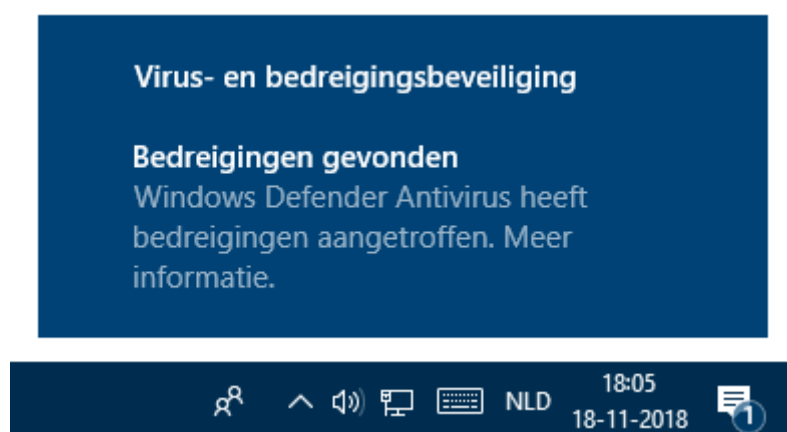
## Blokkade van password recoverytools

 [zie ook de instructievideo op 11:36](#)

Voordat Windows opnieuw wordt geïnstalleerd, is het essentieel om [eerst alle opgeslagen gebruikersnamen en wachtwoorden veilig te stellen](#), waaronder die van de e-mailaccounts in je e-mailprogramma, websites waarop is aangemeld en de diverse WiFi-netwerken waarmee verbinding is gemaakt. Hiervoor kunnen

bijvoorbeeld de password recoverytools van NirSoft worden gebruikt.

Het is echter vervelend dat deze tools bij het opstarten vaak direct door Windows worden verwijderd, omdat het gedownloadde bestand als een bedreiging wordt gezien. Ook al zijn de password recoverytools betrouwbaar, dan nog worden ze door beveiligingssoftware vaak als onveilig gezien. Dat komt omdat ze toegang proberen te krijgen tot de opgeslagen wachtwoorden, en daar kan misbruik van worden gemaakt. In dit geval schiet het zijn doel echter voorbij!



Wordt het gedownloadde bestand door zelfgeïnstalleerde beveiligingssoftware geblokkeerd dan kan deze blokkade uiteraard worden omzeild door de beveiligingssoftware tijdelijk uit te schakelen, of zelfs definitief te verwijderen. Het wordt een ander verhaal als het bestand door de beveiliging van Windows zelf wordt geblokkeerd. In dat geval zal de realtime-beveiliging van Windows uitgeschakeld moeten worden via **Instellingen, onderdeel Bijwerken en beveiliging, sub Windows-beveiliging, optie Virus- en bedreigingsbeveiliging, onderdeel Instellingen voor virus- en bedreigingsbeveiliging, link Instellingen beheren**, deactiveer de optie **Realtime-beveiliging**.

**LET OP:** Wordt Windows niet opnieuw geïnstalleerd, schakel dan na afloop de beveiliging van Windows weer in!

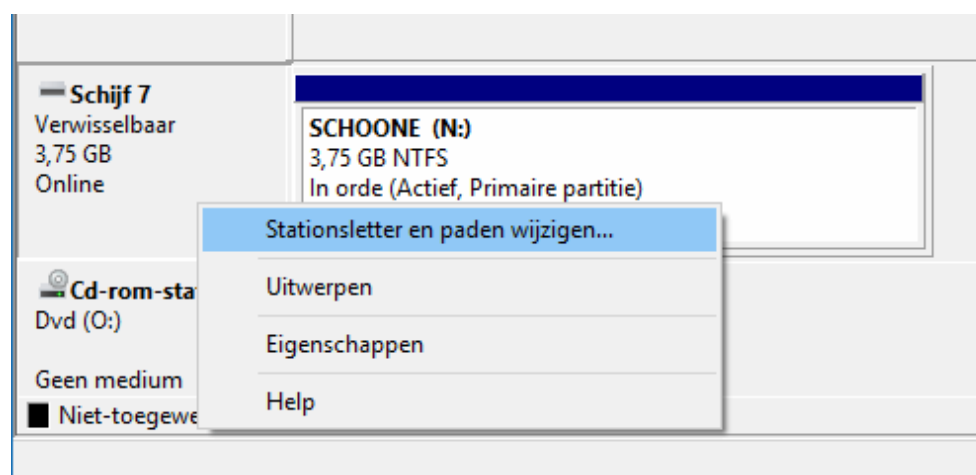
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Archiefmap Dropbox verplaatsen naar een verwisselbaar medium

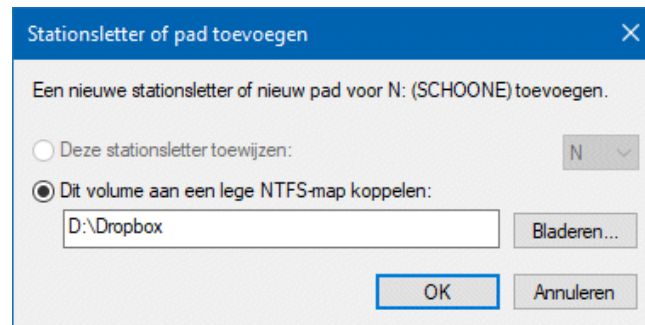
YouTube [zie ook de instructievideo op 13:20](#)

Vanuit de software van Dropbox is de locatie van de archiefmap (de lokale Dropbox-map die met de online opslag wordt gesynchroniseerd) alleen te wijzigen naar een locatie op een interne (of permanent aangesloten externe) schijf. De archiefmap kan dus niet worden verplaatst naar een medium dat door Windows wordt gekenmerkt als verwisselbaar, zoals een SD-geheugenkaart. Dat is met name jammer voor tablets, netbook- en laptopgebruikers, aangezien de beperkte opslagcapaciteit van dergelijke apparaten vaak met een geheugenkaart wordt uitgebreid.

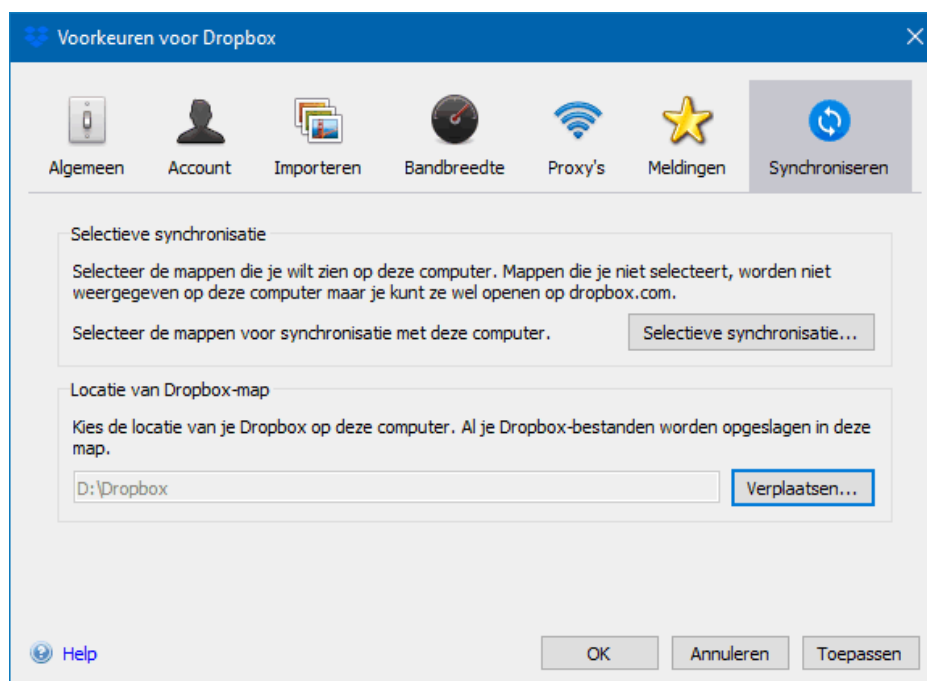
Er is echter een truc waarmee een verwisselbaar medium tóch gebruikt kan worden voor de archiefmap van Dropbox! Sluit het medium aan, open [Schijfbeheer](#) (via **Win-X**), klik met rechts op het medium (onderin het venster, met de vermelding **Verwisselbaar**), optie **Stationsletter en paden wijzigen**.



Vervolg met de knop **Toevoegen**, optie **Dit volume aan een lege NTFS-map koppelen**, knop **Bladeren**, selecteer de schijf om de koppeling op te plaatsen (bijvoorbeeld **D:**, de schijfkeuze doet er niet toe), knop **Nieuwe map**, geef deze de naam **Dropbox** en sluit af met **OK**.



Nu het verwisselbaar medium aan een NTFS-map is gekoppeld, hoeft de archiefmap van Dropbox alleen nog verplaatst te worden. Wijzig hiervoor de standaard opslaglocatie van Dropbox via het tandwiel in het Dropbox-venster (te openen via het icoontje in het systeemvak), optie **Voorkeuren**, tabblad **Synchroniseren**, knop **Verplaatsen**.



*Met dank aan Jan Blauw*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

# LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina [www.schoonepc.nl/vragen.html](http://www.schoonepc.nl/vragen.html) bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

## Weer toegang krijgen tot gebruikersaccount

You  [zie ook de instructievideo op 14:59](#)

Bert Janssens vraagt: *"Ik heb een vraag over een (oude) laptop waar nog documenten en fotowerk op staan die ik er op één of andere manier af wil halen. Er wordt bij het aanmeldscherf echter gevraagd om een wachtwoord of pincode, deze weet ik echter niet meer. Is het toch nog mogelijk om de bestanden eraf te halen?"*

**Antwoord:** Er zijn meerdere manieren om de bestanden veilig te stellen. In geval van een lokaal gebruikersaccount kan [met behulp van een opstartbare DVD of USB-stick het wachtwoord blanco worden gemaakt](#). Omdat de kans bestaat dat het opstartproces hierdoor beschadigd raakt, is deze methode echter niet aan te raden. Is het gebruikersaccount gekoppeld aan een Microsoft-account dan kan je het wachtwoord [online wijzigen](#).

Als alternatief zou je er ook voor kunnen kiezen om het verborgen administratoraccount te activeren. Vanuit dit account heb je namelijk (met behulp van de administratorrechten) toegang tot de persoonlijke bestanden van andere gebruikersaccounts, zelfs al je daar het wachtwoord niet (meer) van weet! Voor het [activeren van het verborgen administratoraccount](#) moet een ingewikkeld stappenplan worden doorlopen. Laat je echter niet afschrikken, stap voor stap is het goed te doen!

Als laatste optie kan je de schijf uit de computer halen, in een externe case plaatsen en via USB aansluiten op een andere computer. De oude schijf krijgt zodoende een schijfletter alsof het een USB-stick betreft, waarna de

bestanden vanuit de Windows Verkenner naar een veilige locatie kunnen worden gekopieerd. Afhankelijk van het formaat schijf heb je hiervoor een 2,5" of 3,5" USB 3.0 SATA externe case (of docking station) nodig, deze kost hooguit een paar tientjes. Wellicht is dat nog het makkelijkst, en heb je bovendien ook direct een back-up schijf gecreëerd!

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Prullenbak verdwenen van bureaublad

 [zie ook de instructievideo op 18:00](#)

Lau den Boer vraagt: *"Na de update voor Windows 10 is de prullenbak van het bureaublad verdwenen. Nergens te vinden. Hoe is deze weer terug te krijgen?"*

**Antwoord:** De weergave van de prullenbak is te (de)activeren via **Instellingen**, onderdeel **Persoonlijke instellingen**, sub **Thema's**, onderdeel **Verwante instellingen**, link **Instellingen voor bureaubladpictogrammen**.

Gaat het niet alleen om de prullenbak maar zijn alle pictogrammen van het bureaublad opeens verdwenen, kijk dan eens of het lukt om ze te herstellen met een rechter muisklik op het bureaublad, optie **Beeld**, optie **Bureaubladpictogrammen weergeven**.

Verder kan het prullenbakicoontje ook zijn verdwenen doordat de grootte van de iconen op het bureaublad zijn aangepast (dit gebeurt wanneer vanaf het bureaublad de **CTRL**-toets wordt ingedrukt terwijl tegelijkertijd aan het muiswiel wordt gedraaid). Vervelende bijkomstigheid van deze handelswijze is dat de snelkoppelingen op het bureaublad opnieuw geordend worden...

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

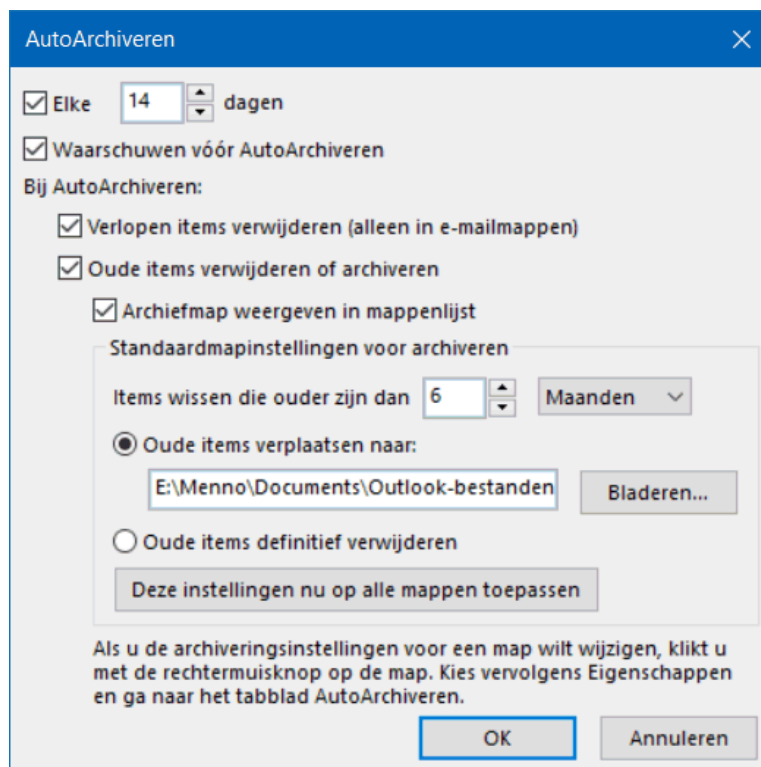


## Na verloop van tijd verdwijnt e-mail uit Outlook

YouTube zie ook de instructievideo op 19:17

H. Gerrits vraagt: "Na het lezen van uw nieuwsbrief verplaats ik het e-mailbericht altijd naar de map MENNO SCHOONE zodat ik deze op een later moment nog eens nader kan bestuderen. Na verloop van tijd blijken ze echter te verdwijnen, ik durf ze daarom niet meer in die map te zetten. Heeft u een idee hoe dat kan?"

**Antwoord:** Dit is een bekend verschijnsel van Outlook en wordt veroorzaakt door het automatisch archiveren van oude e-mailberichten. Dit is te voorkomen door het [automatisch archiveren](#) uit te schakelen via tabblad **Bestand**, taak **Opties**, onderdeel **Geavanceerd**, onderdeel **AutoArchiveren**, knop **Instellingen voor AutoArchiveren**, deactiveer de optie **Elke x dagen**.



Eerder gearchiveerde e-mailberichten kunnen met behulp van de wizard **Importeren en exporteren** vanuit het **ARCHIVE.PST**-bestand naar het huidige PST-bestand worden teruggezet, zodat ze weer gewoon vanuit

**Postvak In** toegankelijk zijn. Deze wizard is te starten via tabblad **Bestand**, taak **Opties**, onderdeel **Geavanceerd**, onderdeel **Exporteren**, knop **Exporteren**, kies **Gegevens uit een ander programma of bestand importeren, Outlook-gegevensbestand (.pst)**.

Als alternatief kan het archiefbestand ook als map aan Outlook worden toegevoegd (via tabblad **Bestand**, knop **Accountinstellingen**, optie **Accountinstellingen**, tabblad **Gegevensbestanden**, knop **Toevoegen**) zodat de gearchiveerde e-mailberichten direct vanuit de linker navigatiestructuur toegankelijk zijn (en van daaruit weer kunnen worden teruggesleept naar **Postvak IN**).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Lichte beeldweergave maakt alles onleesbaar

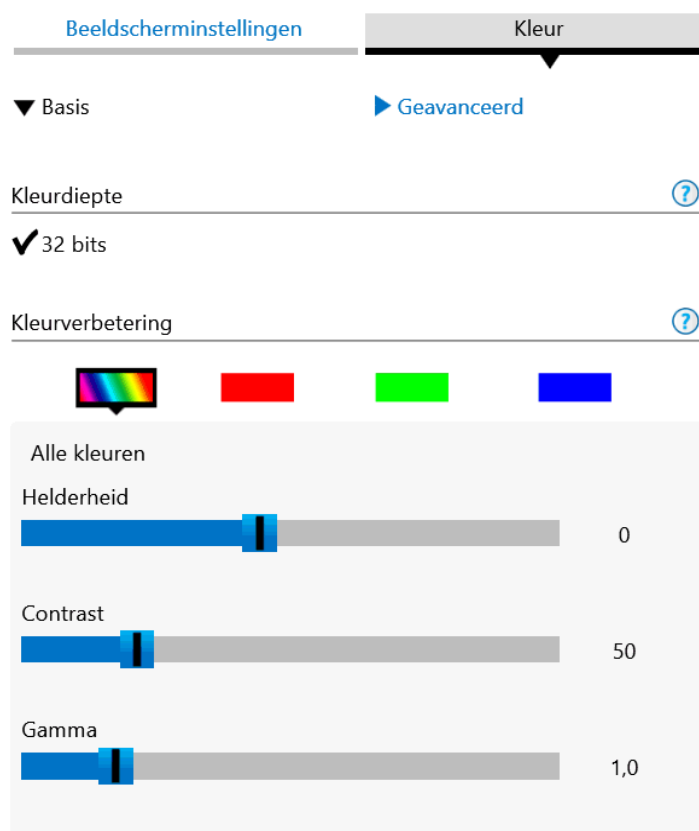
You  [zie ook de instructievideo op 21:39](#)

Gradius de Vries vraagt: *"Sinds kort kan ik de tekst van programma's nauwelijks meer lezen op mijn laptop. De zoekbalk van Google is bijvoorbeeld niet zichtbaar omdat alles heel licht is. Ik heb al geprobeerd met cleartype de tekst duidelijker te maken, maar dat helpt niet. Weet jij hoe dat komt?"*

**Antwoord:** De helderheid van de weergave is in te stellen via **Instellingen, onderdeel Systeem, sub Beeldscherm**. Hier zit echter zelden het probleem, de schermafdruck die je me stuurde laat (op mijn computer) dan ook geen weergaveproblemen zien. Ik vermoed daarom dat het beperkte contrast op de betreffende laptop wordt veroorzaakt door de instellingen van het beeldscherm zelf. De beeldscherminstellingen zijn doorgaans toegankelijk via de soft touch-menuknoppen op het beeldscherm zelf (bij laptops meestal via de knoppen op de bovenste rij van het toetsenbord,

gecombineerd met de functietoets). Door de helderheid (brightness) en/of het contrast bij te stellen, wordt de weergave weer hersteld. Lukt het niet met deze instellingen, probeer dan (via diezelfde knoppen) of het probleem wordt opgelost door de standaard instellingen te herstellen.

**TIP:** De met de functietoets te activeren knoppen werken alleen als de door de fabrikant beschikbaar gestelde drivers zijn geïnstalleerd. Als alternatief zijn de beeldscherminstellingen ook softwarematig aan te passen met behulp van een door de fabrikant meegeleverde tool (te openen via een rechter muisklik op het bureaublad). Dit kan bijvoorbeeld **Intel HD Graphics Control Panel** (onderdeel **Beeldscherm**) of **NVIDIA-configuratiescherm** (onderdeel **Bureaubladkleurinstellingen aanpassen**) zijn.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

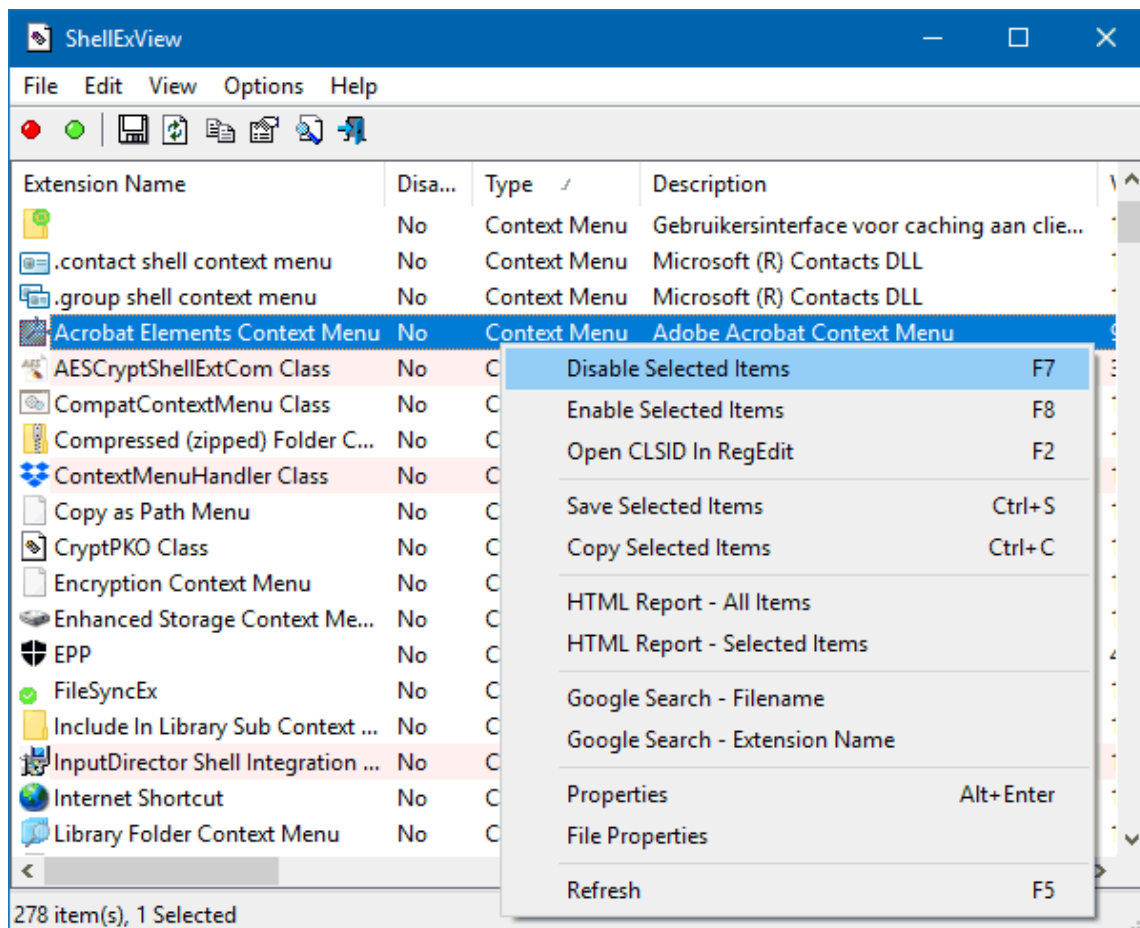
## Vastlopers door programma in contextmenu

You**Tube** zie ook de instructievideo op 23:17

Willem Jongste vraagt: *"Sinds kort heb ik een probleem met knippen en plakken van foto's. Als ik met de rechter muisknop op een map met foto's klik om het kader te openen, krijg ik een ronddraaiende cirkel te zien en daarna loopt de computer helemaal vast. Heb je een oplossing voor mijn probleem?"*

**Antwoord:** Dat kader heet het contextmenu en bevat naast de opties **Kopiëren** en **Plakken** nog vele andere opties, waaronder vaak ook invoegtoepassingen van geïnstalleerde programma's. Wanneer zo'n programma niet compatible is met een nieuw geïnstalleerde onderdelenupdate van Windows, dan kan de bijbehorende invoegtoepassing voor problemen zorgen.

Nadat het betreffende programma (in dit geval eentje die is gerelateerd aan het bekijken/bewerken van foto's) uit het contextmenu is verwijderd, moet het menu weer probleemloos worden weergegeven. Dat kan het makkelijkst met een tool als **ShellExView**. Sorteert eerst op de kolom **Type** zodat alle invoegtoepassingen (context handlers) van het type **Context Menu** onder elkaar staan. Negeer de invoegtoepassingen van Microsoft, het probleem zit in de overige (lichtroze gemarkeerde) invoegtoepassingen. Selecteer de roze regels van het type **Context Menu** en schakel ze uit met de **F7**-toets of met een rechter muisklik, optie **Disable Selected Items** (uitgeschakelde invoegtoepassingen worden lichtgrijs gemarkeerd).



Is het probleem met het contextmenu nu opgelost, dan weet je zeker dat het probleem door een van de invoegtoepassingen werd veroorzaakt. Door de uitgeschakelde invoegtoepassingen stuk voor stuk weer aan te zetten en tussentijds te testen of het probleem met het contextmenu weer terugkomt, kan de veroorzaker eenvoudig worden opgespoord. Is deze eenmaal achterhaald dan kunnen de onnodig uitgeschakelde items weer worden ingeschakeld (rechter muisknop, **Enable Selected Items**).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

**Een greep uit de vele reacties  
van gebruikers van de computerbijbel**

*"Een dikke proficiat met zo'n bijbel, deze komt goed van pas."*

*"Je boek is fabelachtig."*

*"Als trouwe fan van de computerbijbel raadpleeg ik op gezette tijden dit mooie boekwerk."*

*"Een pluim voor de computerbijbel, ik heb er al veel nuttige informatie uit opgedaan."*

*"Een pracht boek, daar haal je veel uit...."*

*"Wat een mooi naslagwerk."*

*"Je nieuwe computerbijbel ziet er weer gelikt uit. De vele uitgaven zijn mij in de loop der jaren regelmatig van nut geweest."*

*"Een GPS om gemakkelijker door Windows 10 te varen."*

*"Het boek is wel heel interessant!"*

*"Het is een prachtige uitgave, ligt goed in je hand, zeer leesbaar en overzichtelijk. Ik vind het de beste uitgave."*

*"Van alle boeken over Windows, heb jij nog steeds het beste."*

**Meer informatie over de computerbijbel >**

### **Deze nieuwsbrief wordt je gratis toegezonden**

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als je je inschrijft op mijn boek. Je krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

### **Een nieuwsbrief gemist?**

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2018 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands