



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #86

9 september 2018

Hallo SchoonePC-fan,

De zomervakantie zit er weer op! Tijdens mijn vakantie heb ik een puntje van mijn wishlist kunnen schrappen: het laten tekenen van een karikatuur op Place du Tertre in de Parijse wijk Montmartre! Je kunt het resultaat verderop bewonderen ;-)

Zoals eerder gemeld had ik nog genoeg interessante onderwerpen klaarliggen voor een goedgevulde nieuwsbrief. De meeste items zijn afkomstig van lezers die met mijn [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag zijn gegaan, maar desondanks toch tegen problemen aanliepen. De volgende onderwerpen komen aan bod (werken de links niet in je mailprogramma, scroll dan naar beneden):

- [Tips voor het maken van een back-up](#)
- [De inbox-categorieën van Gmail](#)
- [Goedkope Office- en Windows-licenties](#)
- [Cookie-instellingen](#)
- [Verhinderen apps dat Windows kan afsluiten?](#)
- [Een back-up maken van geïnstalleerde drivers](#)
- [Melding uitwerpen interne schijf \(aanvulling op nieuwsbrief #85\)](#)

De nieuwsbrief sluit af met een aantal interessante lezersvragen:

- [Phishing e-mail herkennen](#)
- [Snelkoppeling op bureaublad plaatsen](#)
- [De standaard printer aanpassen](#)
- [Help, ik ben telkens de muisaanwijzer kwijt!](#)
- [Zwabberende muisaanwijzer](#)
- [Terugkerende vraag privacybeleid](#)

En natuurlijk is er ook weer een [instructievideo](#) met aanvullende informatie op deze nieuwsbriefonderwerpen:

Computerproblemen waar lezers tegenaan lopen (deel 2)



Windows 10 Computerbijbel
www.SchoonePC.nl

SchoonePC Nieuwsbrief #86



Ik wens je veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!



Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



VOLG MIJ OP FACEBOOK!
www.facebook.com/mennoschoone

KLIK HIER!

Computerbijbel voor Windows 10

Ga je met deze nieuwe [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!



- Volledig up-to-date
- 432 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 85.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek

"Vanwege de waardevolle tips en uitleg ben ik heel blij met de aanschaf van het boek. Hier in België bestaat zoiets niet, daarom een dikke proficiat met de uitgave van dit boek. Ik zal het zeker aanprijzen bij vrienden en collega's."

Pierrot Luyckx

Het boek dat je computerleven verandert!
Zie www.SchoonePC.nl voor meer informatie



*De eerste levering van de nieuwe 27e druk:
2.300 SchoonePC computerbijbels!*

Tips voor het maken van een back-up

 [zie ook de instructievideo op 0:54](#)

Iedereen weet inmiddels wel dat het verstandig is om regelmatig een [back-up van de persoonlijke bestanden](#) te maken, een ongeluk zit immers in een klein hoekje: de computer kan gestolen worden, besmet raken met een virus of ernstige hardwareproblemen krijgen. Zelf heb ik recent ook weer eens ervaren hoe waardevol een back-up is toen de SSD-schijf van mijn PC het begaf! Maar ook wanneer je trouw periodiek een back-up maakt kan het misgaan, blijkt uit reacties van geëmotioneerde lezers: zo kan het archiefbestand beschadigd raken, het gebruikte opslagmedium het begeven of de opslaglocatie (online of externe schijf) ontoegankelijk worden. Tijd dus voor wat extra uitleg!

Maak een back-up in tweevoud

Voor een back-up is het essentieel dat de bestanden te allen tijde (ongeacht de oorzaak...) weer hersteld kunnen worden. Het is daarom belangrijk om de bestanden regelmatig veilig te stellen, bij voorkeur naar twee verschillende back-ups! Dat kan bijvoorbeeld naar een lokale externe schijf, USB-stick en/of online opslag (zoals [OneDrive](#) of [Dropbox](#)). Het is uiteraard ook mogelijk om twee externe schijven afwisselend te gebruiken, maar dan moeten de schijven wel los van elkaar worden bewaard. Is er een probleem met één van de back-ups dan kan altijd nog worden teruggevallen op de ander.

Maak een back-up op bestandsniveau

Alleen wanneer de bestanden afzonderlijk naar de back-uplocatie worden weggeschreven, kan elk bestand afzonderlijk worden hersteld. Het gebruik van een archiefbestand waarin alle bestanden (al dan niet gecomprimeerd) worden opgeslagen, is af te raden omdat a) alle bestanden in één klap ontoegankelijk zijn wanneer het archiefbestand beschadigd raakt en b) de gebruikte software niet altijd compatible is met een nieuwe Windows-versie (waardoor het archief niet meer te benaderen is).

Negeer Windows Back-up!

Menig lezer maakt (nog) gebruik van **Windows Back-up** (te openen vanuit het [configuratiescherm](#), optie **Back-up maken en terugzetten (Windows 7)**), naar mijn mening is dit geen verstandige keuze. Ten eerste toont Windows Back-up op cruciale momenten nog wel eens een vage foutmelding, waardoor het onmogelijk wordt om de back-up terug te zetten. Daarnaast worden alle gegevens weggeschreven naar één archiefbestand. Raakt dit bestand beschadigd, dan is meteen het gehele archief ontoegankelijk! En als dat nog niet genoeg reden is om Windows Back-up links te laten liggen: het gerucht gaat dat deze back-up tool op termijn uit Windows 10 zal worden gehaald omdat deze niet kan tippen aan alternatieve gratis software. Je kan je dus afvragen of Windows Back-up wel zo'n betrouwbare keuze is!

Alternatieve back-upsoftware

Het maken van een back-up is feitelijk niet meer dan het kopiëren van [bestanden](#) naar een back-uplocatie. Bij online opslag zoals [OneDrive](#) of [Dropbox](#) is het voldoende om bestanden op te slaan in de lokale map van de betreffende opslagdienst, ze worden dan automatisch gekopieerd naar (of eigenlijk gesynchroniseerd met) de online opslag. Gebruik je een extern opslagmedium (zoals een externe schijf of USB-stick) dan kan je de betreffende bestanden vanuit de [Windows Verkenner](#) handmatig naar het medium kopiëren, het is echter efficiënter om hiervoor synchronisatiesoftware zoals [SyncBack](#) te gebruiken. Deze software kopieert alleen de gewijzigde bestanden waardoor het synchroniseren niet lang duurt.

Koppel het back-upmedium na gebruik weer los!

Ransomware maakt bij het gijzelen (lees: ongewenst versleutelen) van bestanden geen onderscheid tussen de originele bestanden en de bestanden op de back-uplocatie, het is daarom belangrijk dat deze back-uplocatie ontoegankelijk wordt gemaakt.

Dat kan bij een externe schijf of USB-stick eenvoudig door het medium na het maken van de back-up weer los te koppelen van de computer. Bij online opslag ligt dat wat lastiger, deze is namelijk alleen ontoegankelijk te maken

door af te melden. Dit is natuurlijk niet de bedoeling, omdat daarmee tevens de automatische synchronisatie wordt beëindigd! Dropbox heeft gelukkig nog de mogelijkheid om oudere versies (weliswaar stuk voor stuk) te herstellen wanneer bestanden door ransomware zijn versleuteld, bij de gratis versie van OneDrive ontbreekt deze optie helaas.

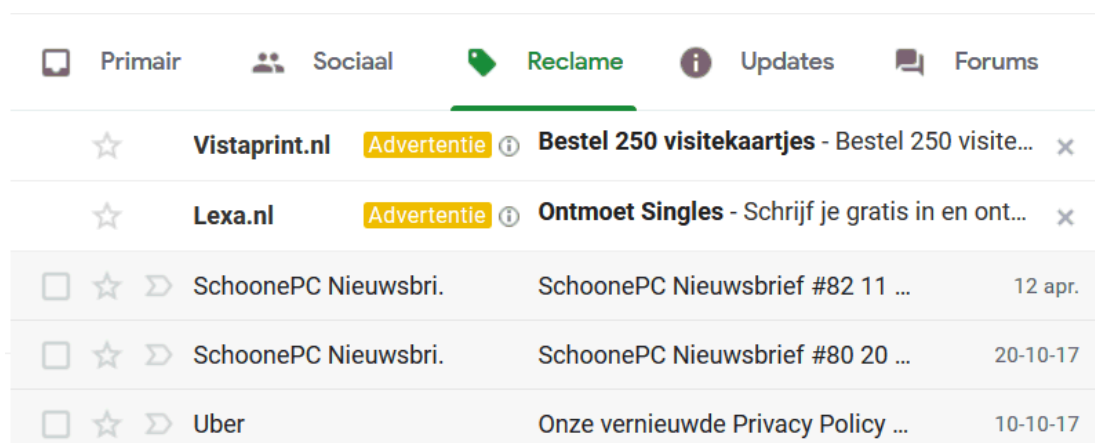
Synchronisatie met een online opslag is een prima back-upmethode, maar beschermt dus onvoldoende tegen ransomware. Een ander risico is het verlies van de inloggegevens waardoor de online back-up ontoegankelijk wordt. Het is daarom verstandig om naast de online back-up tevens te zorgen voor een offline back-up op een externe schijf, dan ben je prima voorbereid op eventuele problemen!

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

De inbox-categorieën van Gmail

 [zie ook de instructievideo op 6:38](#)

Gmail-gebruikers (www.gmail.com) hoor ik nog wel eens mopperen dat ze belangrijke e-mail (waaronder mijn nieuwsbrief, maar ook e-mail van bedrijven, facturen e.d.) niet hebben ontvangen. Bij nader onderzoek blijken ze dan in een van de zogenaamde inbox-categorieën te zijn opgeslagen waardoor ze niet direct zichtbaar zijn.



Standaard is alleen de categorie **Primair** geactiveerd, zodat alle inkomende e-mail in één alles omvattende **Inbox** terechtkomt. Worden echter extra categorieën geactiveerd (via het tandwiel **Instellingen**, optie **Instellingen**, tabblad **Inbox**) dan worden de berichten automatisch naar het bijbehorende tabblad verplaatst. Gmail hanteert de volgende categorieën:

- **Primair**: voornamelijk persoonlijke e-mail
- **Sociaal**: berichten van social media
- **Reclame**: berichten die worden aangezien als reclame
- **Updates**: bevestigingen, facturen e.d.
- **Forums**: berichten van online groepen, discussieforums

Elk tabblad kan dus belangrijke mailberichten bevatten! Ben je je er echter niet (meer) van bewust dat je deze categorieën hebt geactiveerd dan zal je focus alleen op tabblad **Primair** liggen, en zie je de belangrijke e-mail onder de andere categorieën (zoals nieuwsbrieven onder tabblad **Reclame** en facturen onder tabblad **Updates**) gemakkelijk over het hoofd. Het is daarnaast ook maar de vraag of het praktisch is om dagelijks meerdere categorieën aan te moeten klikken om alle binnengekomen e-mail te kunnen lezen. En dan word je bij deze tabbladen ook nog eens op extra advertenties getrakteerd! Door alle extra categorieën te deactiveren, zullen alle berichten weer gezamenlijk in de **Inbox** verschijnen.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Goedkope Office- en Windows-licenties

 [zie ook de instructievideo op 8:24](#)

Er zijn bedrijven die Windows 10 Pro en het Office 2016 Professional-pakket voor slechts enkele tientjes aanbieden op internet, dat is een fractie van de prijs die Microsoft zelf hanteert! Mij wordt vaak gevraagd of deze versies wel betrouwbaar zijn. Op basis van gezond verstand en ervaringen uit het verleden zou ik 'nee' zeggen: is de prijs te mooi om waar te zijn, dan is dat vaak ook zo.

Het gaat doorgaans om volumelicenties waarvan de productcodes afzonderlijk worden verkocht, het is echter maar de vraag of dit legaal is. Het risico van een illegaal verkochte productcode is dat Microsoft deze ongeldig kan verklaren, met als gevolg dat de software niet meer geactiveerd kan worden. Ik krijg echter van menig lezer te horen dat deze goedkope Windows- en Office-versies probleemloos blijven functioneren, en ook uit de klantreacties van kopers blijkt dat er geen problemen worden ervaren. Het feit dat het lukt om de software te activeren, maakt deze echter nog niet legaal.

Om te onderzoeken hoe het nu werkelijk zit, heb ik contact opgenomen met de supportdesk van Microsoft. Meerdere keren zelfs! Ik heb verschillende medewerkers van Microsoft gesproken, maar helaas geen eenduidig antwoord gekregen. Het is mij in ieder geval wel duidelijk geworden dat het een grijs gebied betreft: hoewel de verkoop van deze productcodes strijdig is met de licentie, gaat het om legitieme versies die gewoon kunnen worden geïnstalleerd en geactiveerd. En dat dus voor een zeer aantrekkelijke prijs! Kortom: zelfs al zou de licentie maar één jaar meegaan, dan ben je nog steeds spekkoper!

TIP: Een van de helpdeskmedewerkers adviseerde om de licentie te kopen bij een Microsoft-partner, omdat je er dan redelijk zeker van kan zijn dat het een legale licentie betreft. Verder kreeg ik het advies om bij aanschaf gebruik te maken van een PayPal-account of creditcard zodat het aankoopbedrag wordt vergoed wanneer achteraf toch problemen ontstaan.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Cookie-instellingen

 [zie ook de instructievideo op 11:43](#)

Een cookie is een tekstbestandje dat bij bezoek aan een website in het geheugen van de browser wordt opgeslagen. Sinds de invoering van de nieuwe privacywet bieden steeds meer websites mogelijkheden om de

cookie-instellingen af te stemmen op de persoonlijke wensen. Omdat het voor menig lezer onduidelijk is hoe cookies werken, geef ik in deze nieuwsbrief wat extra uitleg.

Cookies van de website zelf

Websites gebruiken cookies om bezoekersgegevens op te slaan zodat deze bij een volgend bezoek automatisch weer toegepast kunnen worden. Zonder deze cookies worden ingevoerde inloggegevens, gewijzigde instellingen, geaccordeerde privacyinstellingen, de inhoud van een winkelmand e.d. niet onthouden. Deze functionele cookies dienen dus de gebruiker.

Websites kunnen ook een cookie opslaan om hun marketing te optimaliseren (deze cookies vallen vaak ook onder de noemer 'functionele cookies'). Heb je bijvoorbeeld op een reissite een specifieke bestemming of aanbieding meerdere keren bekeken, dan is het duidelijk dat je interesse hebt en kan je bij een volgend bezoek zomaar de melding ontvangen dat het je laatste kans is. Het mag duidelijk zijn dat deze cookies voornamelijk interessant zijn voor de website-eigenaar! Accepteer je ze dan is de kans dus groot dat ook deze informatie wordt opgeslagen.

TIP: Vertrouw je het niet dan zou je de betreffende webpagina ook eens in de privémodus van de browser kunnen openen, eerder opgeslagen cookies spelen dan geen rol. Bij vrijwel alle browsers is de privémodus te openen via een rechter muisklik op het icoontje op de taakbalk (in [Edge](#) en [Internet Explorer](#) heet deze InPrivate).

Cookies van derden

Naast de eigen cookies plaatst een website vaak ook cookies van derden. Het gaat dan vrijwel altijd om cookies voor bezoekersstatistieken (doorgaans van Google Analytics), advertentienetwerken (om gerichte advertenties te kunnen tonen) en/of invoegtoepassingen van externe bedrijven (waarmee extra functionaliteit aan een website wordt toegevoegd, zoals een chatfunctie). Deze cookies dienen vooral de aanbieder, ze kunnen echter ook voor de gebruiker nuttig zijn.

Op zoek naar een voorbeeld stuitte ik op een website over de F1. Volgens de cookie-informatie bevat de website maar liefst 150 cookies, grotendeels gerelateerd aan advertentienetwerken. Deze cookies worden weliswaar niet allemaal geladen, en sommige zijn van eenzelfde advertentienetwerk afkomstig, maar toch... De "Wij van WC-eend"-achtige mededeling dat de privacy wordt gerespecteerd, mag dus wel met een korreltje zout genomen worden :-)

Cookies toestaan Geen details ^

Cookieverklaring	Over cookies						
Noodzakelijk (8)	Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.						
Voorkeuren (1)							
Statistieken (12)							
Marketing (121)							
Niet geclassificeerd (14)							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Naam</th> <th>Aanbieder</th> <th>Doel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>tuuid [x7]</td> <td>254a.com</td> <td>Verzamelt</td> </tr> </tbody> </table>	Naam	Aanbieder	Doel	tuuid [x7]	254a.com	Verzamelt
Naam	Aanbieder	Doel					
tuuid [x7]	254a.com	Verzamelt					

Cookieverklaring laatst bijgewerkt op 23-8-2018 door [Cookiebot](#)

Cookie-meldingen op websites

Steeds vaker laten websites je kiezen welk type cookies opgeslagen mag worden. Helaas doet elke website dit op zijn eigen manier, waardoor je elke keer weer moet opletten! In onderstaand voorbeeld biedt de website drie opties aan: volledig, beperkt en functioneel. De eerste optie zou het meest gekozen worden, er staat je echter niets in de weg om alleen de functionele cookies te accepteren.

Cookies op anwbcamping.nl

U bepaalt zelf welke soorten cookies u wilt accepteren.

Kies uw cookie-instelling

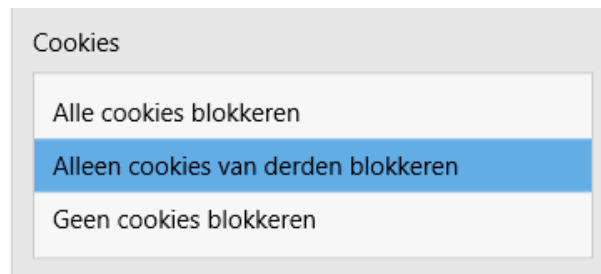
- Volledig meest gekozen** Functionele cookies voor het optimaliseren van anwbcamping.nl, analytische cookies waarmee wij het bezoek aan onze website meten, cookies voor relevante aanbiedingen op ANWB websites, sites van derden en cookies voor social media.
- Beperkt** Functionele cookies voor het optimaliseren van anwbcamping.nl, analytische cookies waarmee wij het bezoek aan onze website meten, cookies voor relevante aanbiedingen op ANWB websites.
- Functioneel** Functionele cookies voor het optimaliseren van anwbcamping.nl, en analytische cookies waarmee wij het bezoek aan onze website meten.

U kunt uw cookie instelling altijd later aanpassen via de link "cookie instellingen" onderaan op de website.

Meer informatie over cookies
Akkoord, ik accepteer cookies

Cookies blokkeren vanuit de browser

Omdat de cookie-meldingen voor elke website er weer anders uit zien en elk apart ingesteld moet worden, kan het praktischer zijn om cookies door de browser te laten blokkeren. Blokkeer alleen de cookies van derden en laat de cookies van de website zelf (welke doorgaans functioneel van aard zijn) ongemoeid. Bij [Edge](#) (de standaard browser van Windows 10) gaat dit als volgt: open via **Instellingen en meer** (de knop met de drie puntjes rechtsboven), de optie **Instellingen**, scroll naar beneden voor de knop **Geavanceerde instellingen weergeven**, scroll naar **Cookies** (bij **Privacy en services**), optie **Alleen cookies van derden blokkeren**:



Ook de andere browsers kunnen cookies van derden blokkeren, de betreffende optie is echter niet altijd eenvoudig te vinden:

- **Internet Explorer**

Extra (tandwiel rechts bovenin), **Internetopties**, tabblad **Privacy**, knop **Geavanceerd**.

- **Firefox**

Knop **Menu openen** (rechts bovenin), **Opties**, tabblad **Privacy & Beveiliging**, zet de optie **Cookies van derden en websitegegevens accepteren** op **Nooit**.

- **Chrome**

Instellingen-knop (de knop met de drie puntjes rechts bovenin), **Instellingen**, optie **Geavanceerd** (onderaan de pagina), optie **Instellingen voor content** (bij **Privacy en beveiliging**), optie **Cookies**, optie **Indirecte cookies blokkeren**.

De knop **Sitegegevens bekijken** links in de adresbalk (al dan niet voorzien van het veiligheidsslotje) bevat een link naar de in gebruik zijnde

cookies, hier kunnen cookies alsnog op individueel niveau ge(de)blokkeerd worden.

Cookies van derden blokkeren via het HOSTS-bestand

Als alternatief zijn cookies van derden ook te blokkeren door de bekende websiteadressen voor het bijhouden van statistieken en het tonen van persoonlijke advertenties met een tool als HostsMan op te laten nemen in het [HOSTS-bestand](#). Het HOSTS-bestand is van toepassing op alle browsers, wel zo makkelijk!

De gevolgen van het blokkeren van cookies

Het mag duidelijk zijn dat niet alle cookies slecht zijn. Ga je aan de slag met de cookie-instellingen, hou er dan rekening mee dat het blokkeren (of automatisch met een cleantool laten verwijderen) van cookies ook vervelende neveneffecten kan hebben. Neem bijvoorbeeld de lezersvraag over de steeds weer terugkerende vraag om de privacyverklaring te accepteren ([aan het einde van deze nieuwsbrief](#)): zonder de cookies zal deze steeds terug blijven komen! Om dergelijke problemen te voorkomen, is het verstandig de cookies van de website zelf gewoon toe te staan. Het blokkeren van cookies van derden geeft echter zelden problemen, deze kunnen dus sowieso geblokkeerd worden.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Verhinderen apps dat Windows kan afsluiten?

 [zie ook de instructievideo op 14:34](#)

Heeft een app tijdens het afsluiten van Windows nog bestanden openstaan, dan verzoekt Windows deze eerst af te sluiten zodat wordt voorkomen dat de bestanden beschadigd raken. Vaak gaat het om een app die door een van de gebruikersaccounts is geopend, en dan is die melding natuurlijk prima. Betreft het echter een app die door Windows zelf is opgestart en komt de melding telkens weer terug, dan kan dat knap irritant zijn. Gebruik in dat

geval de volgende registertweak om de nog openstaande apps automatisch af te laten sluiten: maak met de [register-editor](#) in de registersleutel **HKCU\Control Panel\Desktop** de registerwaarde **AutoEndTasks** als tekenreekswaarde aan en wijzig de waarde in **1**.

Deze tweak geeft openstaande apps maximaal 5 seconden de tijd om de nog openstaande bestanden op te slaan en de app af te sluiten. De maximaal toegestane afsluittijd kan eventueel worden aangepast door in de registersleutel **HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control** de registerwaarde **WaitToKillServiceTimeout** van **5000** (5 seconden) te wijzigen naar bijvoorbeeld **8000** (8 seconden) of **1000** (1 seconde). Wees hier wel voorzichtig mee: als de tijd te krap wordt afgesteld dan worden de nog openstaande apps alsnog geforceerd afgesloten, met als gevolg dat de nog openstaande bestanden beschadigd kunnen raken!

Met dank aan Rien Rijnart

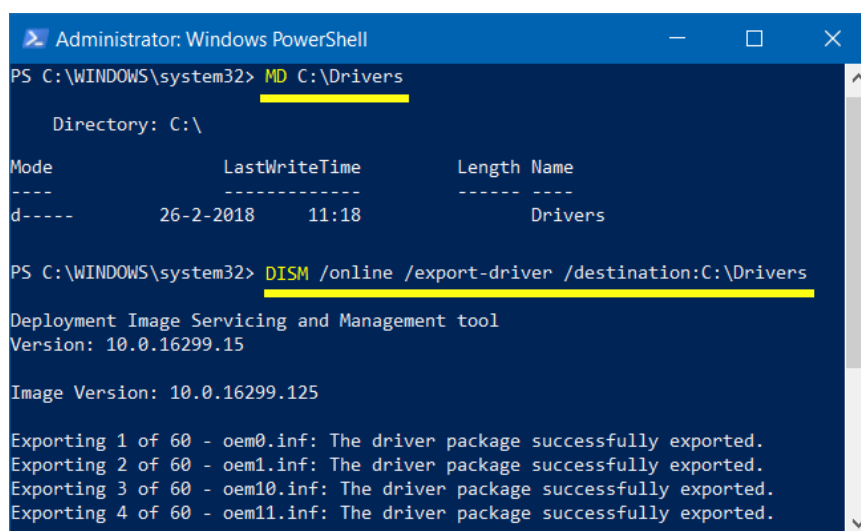
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Een back-up maken van geïnstalleerde drivers

 [zie ook de instructievideo op 16:45](#)

Windows beschikt over een ongekend grote database met hardware drivers, de meeste hardware wordt dus al tijdens de herinstallatie van Windows automatisch van een driver voorzien. Bevat [Apparaatbeheer](#) na de herinstallatie nog onbekende hardware (te herkennen aan een geel vraagteken) dan moeten de bijbehorende drivers handmatig worden toegevoegd. Deze drivers zijn meestal wel via de website van de betreffende hardwarefabrikant te downloaden, daarvoor moet je echter wel weten om welke hardware het gaat! Het is dus handig om de in Apparaatbeheer vermelde items eerst te noteren vóórdat je met de herinstallatie begint. Er is echter ook een eenvoudig alternatief: maak met behulp van een tweetal commando's een back-up welke je direct na de herinstallatie weer kunt terugzetten!

Het veiligstellen van drivers gaat als volgt: open de **Windows PowerShell (admin)** (via het **Win-X**-menu) en geef achtereenvolgens de commando's **MD C:\Drivers** (voor het aanmaken van de map **Drivers** op de C:-partitie) en **DISM /online /export-driver /destination:C:\Drivers** (voor het exporteren van de drivers naar de zojuist aangemaakte map, zie afbeelding). Kopieer vervolgens de map **Drivers** van de C:-schijf naar de back-uplocatie zoals een aparte datapartitie, externe schijf of USB-stick (of laat de drivers gelijk naar de gewenste locatie wegschrijven door de schrijffletter **C** in de commando's te vervangen door die van de back-uplocatie).



```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\WINDOWS\system32> MD C:\Drivers

Directory: C:\

Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
d-----           26-2-2018   11:18         Drivers

PS C:\WINDOWS\system32> DISM /online /export-driver /destination:C:\Drivers

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.16299.15

Image Version: 10.0.16299.125

Exporting 1 of 60 - oem0.inf: The driver package successfully exported.
Exporting 2 of 60 - oem1.inf: The driver package successfully exported.
Exporting 3 of 60 - oem10.inf: The driver package successfully exported.
Exporting 4 of 60 - oem11.inf: The driver package successfully exported.
```

Na de herinstallatie van Windows zijn de drivers van nog niet herkende hardware eenvoudig te installeren door op de gebruikelijke wijze te verwijzen naar het aangemaakte archief, waarna de drivers vanzelf door de wizard worden gevonden en geïnstalleerd.

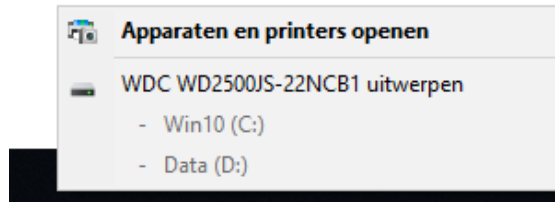
TIP: De map met veiliggestelde drivers kan behoorlijk omvangrijk worden, zo was die van mij maar liefst 3,2 GB groot. Houd hier dus rekening mee met het kiezen van een back-uplocatie! Heb je slechts beperkte ruimte, verwijder de map dan weer nadat de drivers zijn hersteld.

Met dank aan Joris Vernooij

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

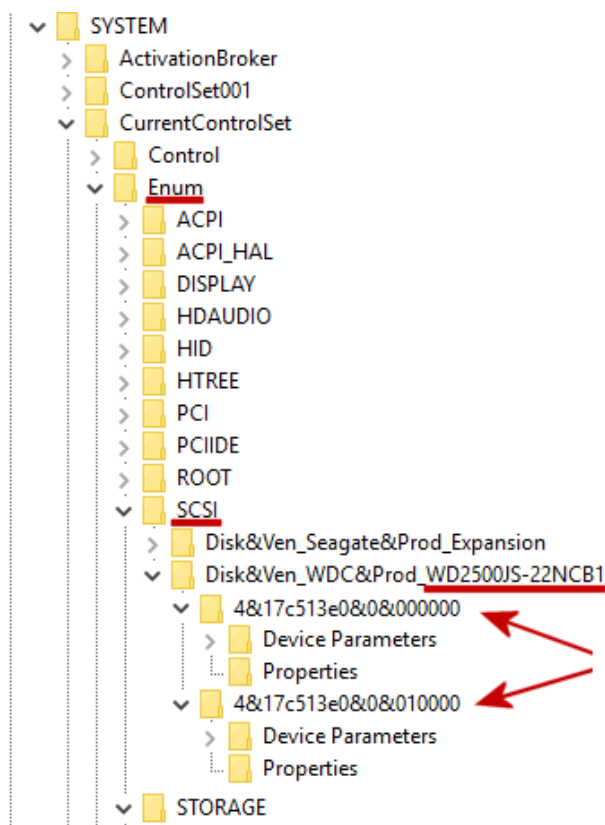
Melding uitwerpen interne schijf (aanvulling op nb #85)

In [nieuwsbrief #85](#) kwam de melding om een interne schijf te laten uitwerpen aan bod.



Bij menig lezer werd de toegepaste registerwijziging na een herstart van Windows weer ongedaan gemaakt. Dit probleem is op te lossen door de registertweak met behulp van de taakplanner bij elke herstart van Windows opnieuw toe te laten passen.

Om te laten zien hoe dit moet, ga ik verder waar de vorige nieuwsbrief is geëindigd. In het voorbeeld werd in de registersleutels **HKLM\ SYSTEM\ CurrentControlSet\ Enum\ SCSI\ WDC WD2500JS-22NCB1\ 4&17c513e0&0&000000** en **4&17c513e0&0&010000** de hexadecimale waarde van de registerwaarde **Capabilities** gewijzigd van **44** in **40**.



Wordt deze wijziging na een herstart van Windows weer ongedaan gemaakt? Laat de registertweak dan met behulp van de taakplanner bij elke herstart van Windows opnieuw toepassen. Hiervoor kan het volgende stappenplan worden gebruikt:

Stap 1: Pas de registertweak toe

Pas de eerder besproken registertweak toe (oftewel: wijzig de waarde **Capabilities**).

Stap 2: Exporteer de betreffende registersleutel

Klik vanuit de [register-editor](#) met rechts op de registersleutel behorende bij de betreffende schijf (in dit voorbeeld **Disk&Ven_WDC&Prod_WD2500JS-22NCB1**), optie **Exporteren** en sla het bestand op in de map **C:** onder de naam **uitwerpen.reg** (gebruik eventueel een andere locatie en/of bestandsnaam).

Stap 3: Open het geëxporteerde bestand in Kladblok

Open de zoekfunctie naast Start, zoek naar **Kladblok**, klik met rechts op de vermelding **Kladblok** in de zoekresultaten, optie **Als administrator uitvoeren** en bevestig met **Ja**. Kies vanuit **Kladblok** voor **Bestand, Openen**, navigeer in het linker gedeelte naar **C:** en tik bij bestandsnaam **uitwerpen.reg** in om deze met de knop **Openen** te openen.

Stap 4: Verwijder overbodige regels

Verwijder alle regels met uitzondering van de eerste regel, de regels met de betreffende registersleutels tussen haken en de daaronder gelegen regel met de te wijzigen registerwaarde **Capabilities**. Veruit de meeste regels moeten verwijderd worden, dit vergt dus wat zoekwerk. Het REG-bestand ziet er dan ongeveer als volgt uit:


```
uitwerpen.reg - Kladblok
Bestand Bewerken Opmaak Beeld Help
Windows Registry Editor Version 5.00

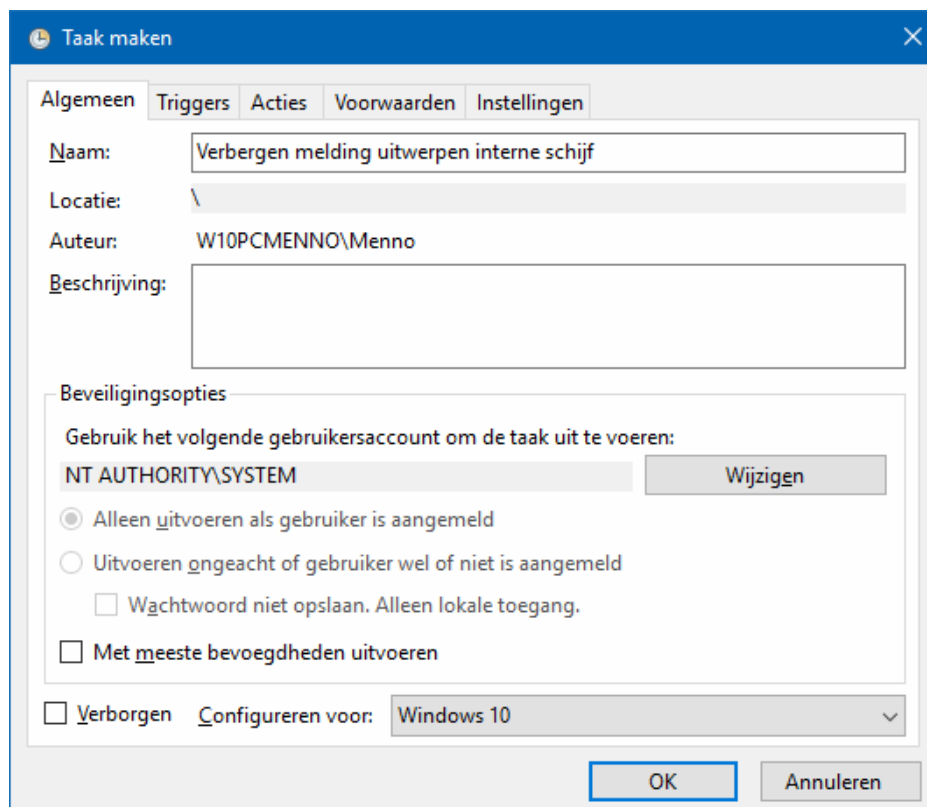
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\SCSI\Disk&Ven_WDC&Prod_WD2500JS-22NCB1\4&17c513e0&0&000000]
"Capabilities"=dword:00000040

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\SCSI\Disk&Ven_WDC&Prod_WD2500JS-22NCB1\4&17c513e0&0&010000]
"Capabilities"=dword:00000040
```

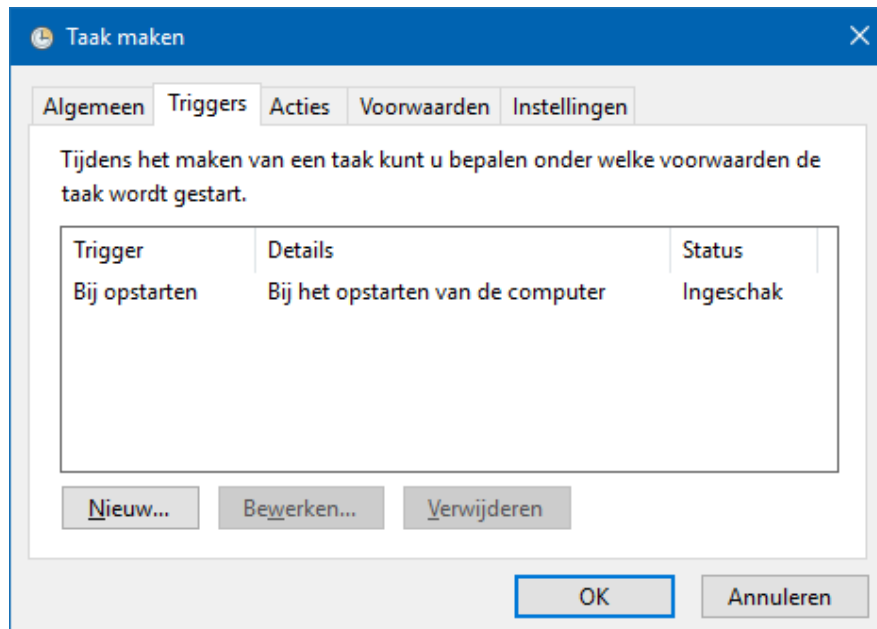
LET OP: Gaat het om meerdere schijven? Doorloop de procedure dan opnieuw en voeg de tekst uit de aangemaakte bestanden (middels kopiëren - plakken) samen tot één REG-bestand.

Stap 5: Maak een taak in Taakplanner aan

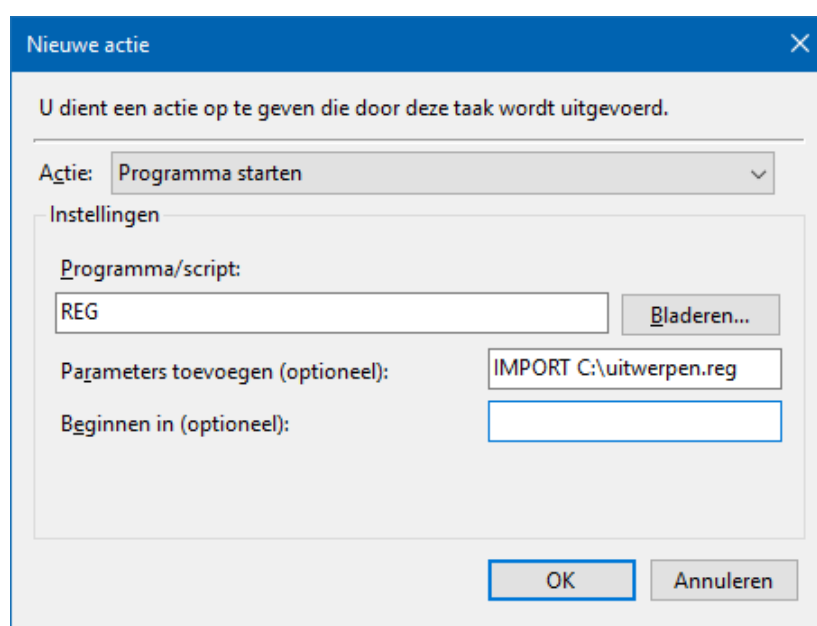
Open de **Taakplanner** via de zoekfunctie (rechts naast de startknop), optie **Taak maken** en geef de nieuw aan te maken taak een naam, bijvoorbeeld **Verbergen melding uitwerpen interne schijf**. Vervolg met de knop **Wijzigen**, geef de naam **SYSTEM** als object op en bevestig met de knop **OK**. Selecteer bij **Configureren voor** (onderin) de optie **Windows 10**.



Kies via tabblad **Triggers**, knop **Nieuw** bij **Start deze taak** de optie **Bij opstarten** om ervoor te zorgen dat deze taak bij elke opstart van Windows wordt uitgevoerd.



Nu moet alleen nog de uit te voeren taak worden opgegeven: geef via tabblad **Acties**, knop **Nieuw** bij **Programma/script** het commando **REG** en bij **Parameters toevoegen (optioneel)**: de tekst **IMPORT C:\uitwerpen.reg** op.



Nadat de taak is aangemaakt, wordt deze toegevoegd aan de takenbibliotheek **Task Scheduler-bibliotheek** (links in de taakplanner). Blijkt de taak niet te werken dan kan deze hier aangepast worden (optie **Eigenschappen**) of weer uit de lijst met taken worden verwijderd (optie **Verwijderen**).

TIP: Als alternatief kunnen op vergelijkbare wijze de parameters **add "X" /v Capabilities /t REG_DWORD /d Y /f** als taak aan de taakplanner worden toegevoegd, waarbij **X** staat voor de registersleutel (zonder [en]) en **Y** voor de waarde van de registerwaarde **Capabilities** (een hexadecimaal getal moet uit 8 cijfers bestaan, voor het getal **60** heeft **Y** dus de waarde **00000060**). Deze methode heeft als voordeel dat je geen registerbestand hoeft aan te maken, maar als nadeel dat je voor elke wijziging een aparte taak moet aanmaken.

Met dank aan Piet Sponselee voor het testen

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

Phishing e-mail herkennen

Guus Pfaff vraagt: *"Hoe herken ik onderstaand bericht als echt afkomstig van Microsoft?"*

Van: © Microsoft 2018 Spam Filter Protection
Verzonden: maandag 23 juli 2018 09:19
Aan: secure@msn.com
Onderwerp: Het e-mailadres bijwerken

Geachte gebruiker van Microsoft

Dit bericht is door Microsoft Center naar alle accounts verzonden om de bevestiging van uw account in onze database te bevestigen, tenzij uw account is opgeschort. We maken van de gelegenheid gebruik om u te informeren over deze update.

[Klik hier om uw identiteit te bevestigen.](#)

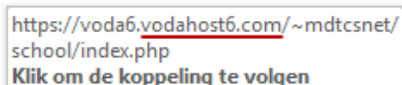
Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip.

Groeten,
[Microsoft Corporation Copyright © 2018.](#)

Antwoord: Er worden grote hoeveelheden berichten verzonden die zogenaamd van Microsoft (of andere betrouwbare organisaties) afkomstig zijn. De naam van de afzender van een e-mailbericht is echter eenvoudig vanuit een mailprogramma in te stellen: waar je normaal gesproken je eigen naam opgeeft, kan je immers net zo makkelijk een verzonden naam invoeren. Zo lijkt dit bericht afkomstig van Microsoft, maar is het in werkelijkheid verzonden door een spammer.

Dergelijke phishing-berichten vallen direct op door apart taalgebruik, spelfouten en/of vreemde verzoeken. In dit geval wordt gevraagd om op de link in de mail te klikken, om zogenaamd je identiteit te bevestigen. Is er echter sprake van phishing dan zal deze link een pagina openen waar op slinkse wijze wordt geprobeerd waardevolle gegevens te ontfutselen! Controleer daarom vóóordat je op de link klikt altijd eerst het daadwerkelijke adres door met de muis over de link te bewegen (het programma opent dan een pop-up met het internetadres van de website, zonder de pagina te openen). In dit voorbeeld is te zien dat het om de nietszeggende domeinnaam **vodahost6** gaat, welke natuurlijk niets met Microsoft te maken heeft. Dit maakt meteen duidelijk dat het om phishing-mail gaat.

maken van de gelegenheid gebruik om u te informeren over deze update.



<https://voda6.vodahost6.com/~mdtcsnet/school/index.php>
Klik om de koppeling te volgen

[Klik hier om uw identiteit te bevestigen.](#)

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip.

TIP: Toont het e-mailprogramma geen pop-up, controleer dan na het klikken op de link direct het adres in de adresbalk van de browser voordat je verder gaat!

Wees alert, want soms kan de domeinnaam erg lijken op die van het oorspronkelijke bedrijf! Ook de extensie (in dit geval **com**) kan informatie geven over de betrouwbaarheid: bevat deze een onlogische extensie (zoals een landextensie **ru** of **it**) dan is het zeer waarschijnlijk phishing-mail!

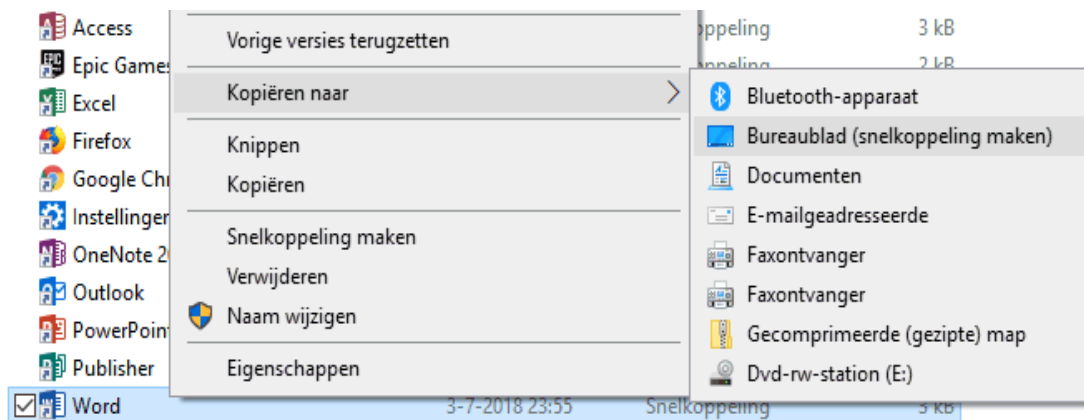
TIP: Lees eventueel de pagina over het gebruik van een [spamfilter](#) voor tips over het voorkomen van spam.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Snelkoppeling op bureaublad plaatsen

Vic Simons vraagt: "Ik maak gebruik van Office 365. Hoe kan ik een snelkoppeling naar WORD of EXCEL op mijn bureaublad zetten?"

Antwoord: Dat gaat het makkelijkst door het programma-icoontje uit de alfabetische lijst van Start naar het bureaublad te slepen (mogelijk moet eerst het mapje **Microsoft Office** worden geopend). Als alternatief kan het programma ook als snelkoppeling op het bureaublad worden geplaatst door met een rechter muisklik op een aan Start vastgepinde tegel van Word of Excel te klikken, optie **Meer**, optie **Bestandslocatie openen**, rechter muisklik op de betreffende Office-toepassing (**Word** of **Excel**), optie **Kopiëren naar** in het contextmenu, optie **Bureaublad (snelkoppeling maken)**.



Persoonlijk pin ik deze programma's overigens liever vast aan de taakbalk (klik hiervoor met rechts op het geopende programma in de taakbalk, optie **Aan taakbalk vastmaken**).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

De standaard printer aanpassen

 [zie ook de instructievideo op 19:59](#)

Maurice Keizer vraagt: *"Ik heb een HP Office Jet 6500 all-in-one printer. Als ik vanuit Thunderbird een mailtje wil printen dan krijg ik als eerste keuze de Fax Office Jet 6500, ik moet de printer dan via het keuzemenu selecteren. Hoe kan ik dit aanpassen zodat de fax niet steeds als eerste komt?"*

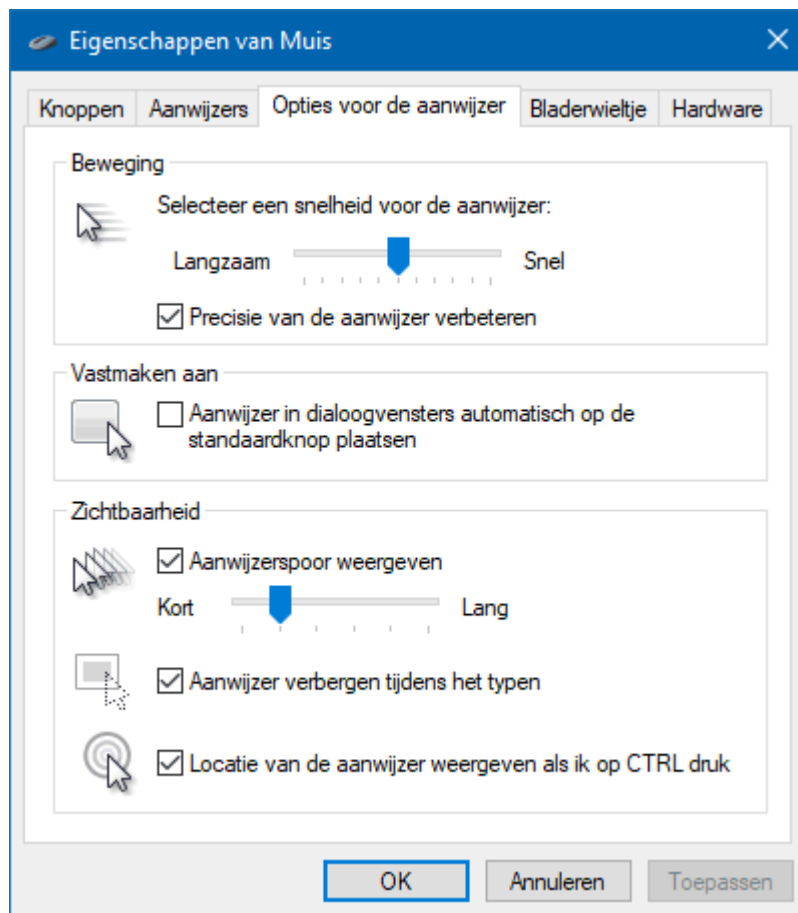
Antwoord: De standaard printer is vrij eenvoudig in te stellen, je moet alleen wel even weten waar die optie verborgen zit: ga naar **Instellingen**, onderdeel **Apparaten**, sub **Printers en scanners**, activeer de betreffende printer (in dit geval de HP Office Jet 6500), knop **Beheren**, knop **Als standaard instellen**.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Help, ik ben telkens de muisaanwijzer kwijt!

Els ten Bloemendal vraagt: *"Hoe kan ik het pijltje van mijn muis terugvinden als ik het kwijt ben? Voorheen kon ik hem vinden door op een van de toetsen te drukken, ik weet alleen niet meer welke."*

Antwoord: Je bedoelt waarschijnlijk de **CTRL**-toets, te activeren via **Instellingen**, onderdeel **Apparaten**, sub **Muis**, link **Extra muisopties**, tabblad **Opties voor de aanwijzer**. De optie **Locatie van de aanwijzer weergeven als ik op CTRL druk** accentueert de locatie van de aanwijzer met een steeds kleiner wordende cirkel. Ook de optie **Aanwijzerspoor weergeven** kan handig zijn wanneer je regelmatig de muisaanwijzer kwijt bent, al zou ik dan wel het spoor inkorten om irritatie te voorkomen.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Zwabberende muisaanwijzer

Guus Pfaff vraagt: *"De laatste tijd gaat mijn cursor bibberend over het scherm, soms niet onder controle te krijgen. Ben ik gehackt of zou het aan de draadloze muis kunnen liggen?"*

Antwoord: Het lijkt erop dat de batterij van de muis zo goed als leeg is. Door deze weer op te laden (of te vervangen), moet het probleem met de zwabberende muisaanwijzer weer tot het verleden behoren.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Terugkerende vraag privacybeleid

André Janssen vraagt: "Ongeacht welke browser ik gebruik, word ik bij het bezoeken van Google.nl steevast geteisterd door de vraag om het privacybeleid van Google te accepteren. Korte tijd nadat ik akkoord ben gegaan, verschijnt die melding gewoon weer opnieuw. Hoe word ik voor eens en voor altijd hiervan verlost?"



Antwoord: De bevestiging van het privacybeleid wordt bewaard in een cookie. Wordt zo'n cookie verwijderd dan zal de bevestiging opnieuw worden getoond, alsof het de eerste keer is. Als de cookies niet door de browser worden geblokkeerd, dan ligt de oorzaak vrijwel altijd bij een cleantool. Dit probleem wordt opgelost door de cleantool zo in te stellen dat de cookies van de betreffende website met rust worden gelaten. Je kan de cleantool natuurlijk ook verwijderen, de praktijk leert namelijk dat [cleantools meestal voor meer problemen zorgen dan dat ze oplossen!](#) Zie het artikel eerder in deze nieuwsbrief voor meer informatie over cookies.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

**Een greep uit de vele reacties
van gebruikers van de computerbijbel**



"Elke keer als ik een pc-probleem heb, vind ik het antwoord in je computerbijbel of op je site, dank daarvoor."

"Je nieuwe boek ziet er heel goed uit, fantastisch!"

"Bijbel is aangekomen, perfect. Stak in onze brievenbus, keurig en veilig ingepakt. Het boek ziet er best aantrekkelijk uit en ik ga er zeker veel praktische wijsheid uithalen. Dat, plus de correcte, klantvriendelijke en betrokken service, inspireren om jullie boek aan te prijzen."

"Ik heb al veel plezier gehad van uw boek. Behorende tot de oudere garde vind ik de hardcopy eigenlijk toch het meest overzichtelijk ondanks snellere zoekopties in de e-versie."

"Bedankt voor de mooie computerbijbel. Ziet er weer geweldig uit. Ga vooral zo door."

"Uw computerbijbels zijn zeer leerrijk en makkelijk te lezen."

"Zie met belangstelling het nieuwe boek tegemoet en gezien mijn leeftijd (76) kan ik dat heel goed gebruiken. Is een aanrader voor zowat iedereen."

Nieuwsgierig? Ga ook aan de slag met de computerbijbel en ervaar hoe je computerleven verandert! Zie www.SchoonePC.nl/boek voor meer informatie.

Deze nieuwsbrief wordt je gratis toegezonden

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als je je inschrijft op mijn boek. Je krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2018 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands