



# SchoonePC Nieuwsbrief

## De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #85

22 juli 2018

Hallo SchoonePC-fan,

Na een overdaad aan zomerse dagen is het de hoogste tijd voor weer een SchoonePC Nieuwsbrief. Deze (en ook de aankomende...) nieuwsbrief zit vol met interessante onderwerpen die als gevolg van de April 2018 Update en de nieuwe druk van mijn computerbijbel voor Windows 10 zijn blijven liggen.

Overigens bedankt voor de vele reacties op de voorgaande nieuwsbrieven! Met name de lezers die meldden dat het probleem waar ze maar mee hadden leren leven, nu dan eindelijk toch is opgelost! Daar doen we het toch voor :-)

### De onderwerpen in deze nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief bevat de volgende onderwerpen:

- [Melding 'Probleem met Microsoft-account'](#)
- [Melding uitwerpen interne schijf](#)
- [Niet te verwijderen bestanden en mappen](#)
- [Computers toegankelijk maken in het netwerk \(aanvulling op nieuwsbrief 84\)](#)
- [Contrast vergroten met het vergrootglas \(aanvulling op nieuwsbrief 84\)](#)
- [Transparantie-effecten uitschakelen](#)

De nieuwsbrief sluit af met een aantal interessante [lezersvragen](#):

- [Tweemaal opstarten voordat afbeeldingen in e-mail worden weergegeven](#)
- [Wachtwoord van Gmail wordt niet geaccepteerd in een e-mailprogramma](#)
- [Foutmelding Skype 'Uw webcam wordt momenteel door een andere toepassing gebruikt'](#)
- [Virusscanner voor Windows 7](#)

- Foutmelding bij automatisch opstarten Outlook
- Geen internetverbinding meer na opstarten software
- De standaard opslaglocatie van MS Office 365-programma's wijzigen

En natuurlijk is er ook weer een [instructievideo](#) met aanvullende informatie op deze nieuwsbriefonderwerpen:



Ik wens je veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!

Menno Schoone

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)



## Vakantielectuur: de nieuwe computerbijbel voor Windows 10

Bij elke nieuwe Windows 10-versie komt er een nieuwe SchoonePC computerbijbel uit, zo ook bij de recente April 2018 Update. Met de nieuwe [7e editie \(27e druk\)](#) van de computerbijbel voor Windows 10 ben je dus weer up-to-date!



Ga je met deze nieuwe [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!

- Volledig up-to-date, inclusief de April 2018 Update
- 432 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 85.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek



*De eerste levering van de nieuwe 27e druk:  
2.300 SchoonePC computerbijbels!*

Wat lezers over de Computerbijbel zeggen:

*"Elke keer als ik de computerbijbel doorblader, kom ik oplossingen tegen waarvan ik zou willen dat ik ze eerder had kunnen toepassen. De handelingen worden duidelijk uitgelegd en kunnen vrijwel altijd worden teruggedraaid. Hierdoor heb ik mijn PC volledig onder controle en naar mijn persoonlijke smaak kunnen configureren."*

Erwin

*"Uw boek is werkelijk een prachtwerk. Ik heb er al heel wat van opgestoken, bovendien ben ik erin geslaagd de PC beter naar mijn hand te zetten en heb ik bij problemen met de software ook geen hulp van een computerspecialist hoeven in te roepen. Uw Computerbijbel is dubbel en dik zijn geld waard, ik raad dan ook iedereen aan uw boek aan te schaffen."*

Jacques Verdonck

Het boek dat je computerleven verandert!  
Zie [www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) voor meer informatie

## Melding 'Probleem met Microsoft-account'

 zie tevens de instructievideo op 0:44

Wordt bij het opstarten van Windows de melding Probleem met Microsoft-account in het [actiecentrum](#) getoond? Dit probleem wordt opgelost door het gebruikersaccount te ontkoppelen van het [Microsoft-account](#), om deze daarna gelijk weer te koppelen. Dit gaat als volgt: klik via [Instellingen](#), [onderdeel Accounts](#), sub [Uw info](#) op de link [In plaats daarvan aanmelden met een lokaal account](#) en meld het account opnieuw aan. Navigeer wederom naar de sub [Uw info](#) en klik op de link [In plaats daarvan aanmelden met een Microsoft-account](#) om het gebruikersaccount weer te koppelen aan het Microsoft-account. Na het opnieuw aanmelden zou het probleem zich niet meer mogen voordoen.

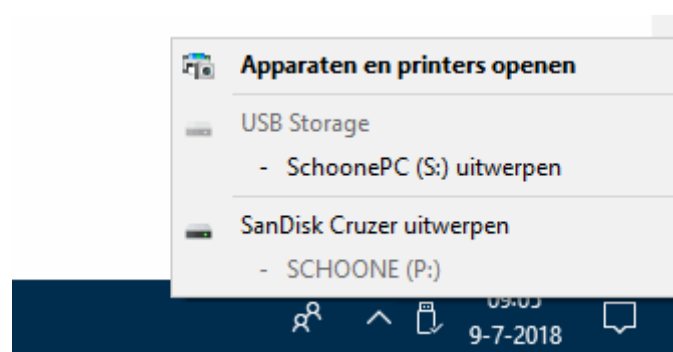


[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

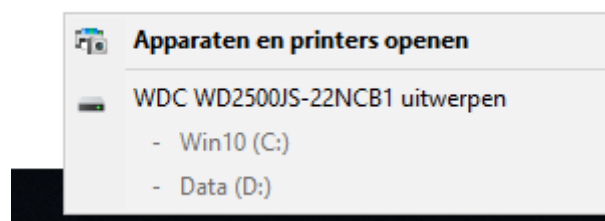
## Melding uitwerpen interne schijf

 zie tevens de [instructievideo op 1:16](#) en de [aanvulling](#)

Wil je een via USB aangesloten externe schijf, USB-stick of andersoortige opslag loskoppelen van de pc, dan kan je deze beter eerst softwarematig loskoppelen via de optie Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen (al dan niet verborgen achter het pijltje rechts onderin het systeemvak). Hiermee wordt het opslagmedium softwarematig vrijgegeven zodat deze zonder gegevensverlies verwijderd kan worden.

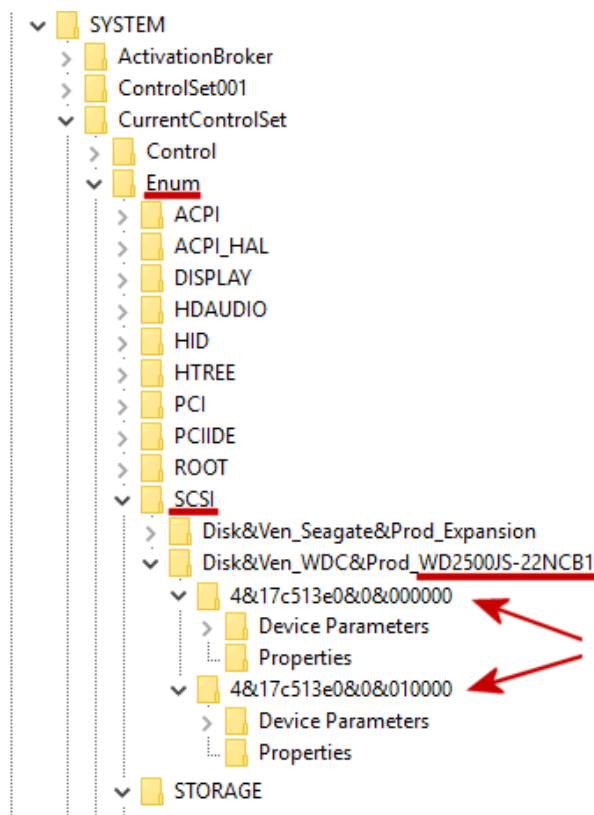


Zo ver geen bijzonderheden. Het wil echter ook nog wel eens gebeuren dat hier de interne schijf wordt vermeld! Zo wordt in onderstaand voorbeeld de mogelijkheid geboden om een schijf van Western Digital (WDC) veilig te laten uitwerpen. Deze schijf bevat twee partities, waarvan één is voorzien van het Windows-besturingssysteem. Het verwijderen van deze schijf zou toch echt geen optie mogen zijn...



Om deze vermelding te verwijderen, moet met de [register-editor](#) in de subsleutels van de registersleutel HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\ worden gezocht naar de betreffende schijf (in dit geval WDC WD2500JS-22NCB1). In dit voorbeeld staat de schijf vermeld onder SCSI

(het type aansluiting van de schijf), dat had echter net zo goed ook onder een van de andere sleutels kunnen zijn (bijvoorbeeld IDE).



Open vervolgens de onderliggende registersleutel met de lange cijferreeks en dubbelklik op de registerwaarde Capabilities om deze te openen. In dit geval zijn er twee vermeldingen (zie de pijlen), beide moeten worden aangepast.

Naam	Type	Gegevens
(Standaard)	REG_SZ	(geen waarde ingesteld)
Address	REG_DWORD	0x0000ffff (65535)
Capabilities	REG_DWORD	0x00000044 (68)

In de kolom Gegevens staat de hexadecimale waarde (en de daarmee overeenkomende decimale waarde tussen haakjes). De hexadecimale waarde eindigt waarschijnlijk op het getal 4, hetgeen aangeeft dat de schijf is uit te werpen. Door deze te wijzigen in de waarde 0 (in dit voorbeeld wijzigt het hexadecimale getal 44 dus in 40) en vervolgens Windows te herstarten, moet het probleem zijn opgelost.

**TIP:** In onderstaande [instructievideo](#) leg ik uit hoe deze aanpassing is door te voeren.



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Niet te verwijderen bestanden en mappen

 [zie tevens de instructievideo op 2:10](#)

Het is een regelmatig terugkerend probleem: bestanden (en daarmee ook de map waarin deze staan) die met geen mogelijkheid meer zijn te verwijderen. Deze [geblokkeerde bestanden zou je kunnen verwijderen met tools als Unlock It of MoveOnBoot](#). Deze tools richten zich op het wijzigen van de toegangsrechten, danwel het afsluiten van het proces dat de te verwijderen bestanden vasthoudt. Er zijn echter bestanden en mappen die zelfs niet door deze geavanceerde tools kunnen worden verwijderd. Dit wordt veroorzaakt doordat het NTFS-bestandssysteem van Windows niet overweg kan met de bestandsnaam, bijvoorbeeld omdat deze niet toegestane tekens bevat (zoals :, ", ?, \* etc.), niet de juiste syntax heeft of omdat de naam inclusief het bestandspad te lang is. Het betreft hier vrijwel altijd van internet gedownloadde bestanden.



Het enige advies wat ik in dergelijke gevallen kon geven, was de partitie met de betreffende bestanden te formatteren zodat het bestandssysteem weer van voren af aan kan worden opgebouwd. Veel van deze bestanden blijken echter eenvoudig vanuit de in-/uitpaktool 7-Zip (download: [www.7-zip.org](http://www.7-zip.org)) te verwijderen! Als alternatief zijn de betreffende bestanden ook eerst met 7-Zip naar een archiefbestand te verplaatsen (geef daarbij aan dat het betreffende bestand na inpakken verwijderd moet worden), om dit archiefbestand vervolgens vanuit de Windows Verkenner te verwijderen. That's it...

*Met dank aan Theo*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Computers toegankelijk maken in netwerk (aanvulling nb #84)

 [zie tevens de instructievideo op 3:32](#)

Het installeren van de April 2018 Update voor Windows 10 bleek het vervelende gevolg te hebben dat de op het netwerk aangesloten computers niet langer zichtbaar waren voor andere computers in het netwerk. In [nieuwsbrief #84](#) adviseerde ik om [een reeks services in te schakelen](#), in de meeste gevallen werd het probleem hiermee opgelost. Zijn de computers in het netwerk na deze handeling echter nog steeds niet zichtbaar? Probeer dan eens het volgende: schakel alle computers uit, zet vervolgens één computer weer aan en verwijder vanuit de [Windows Verkenner](#) alle bestanden in de map C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Roaming\PeerNetworking (activeer eerst op tabblad Beeld de optie Verborgene items). Schakel vervolgens deze computer weer uit en herhaal de procedure voor al andere computers in het netwerk. Hierna moet het probleem zijn opgelost.

*Met dank aan Geert Zwiers*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Contrast vergroten met het vergrootglas (aanvulling nb #84)

 zie tevens de instructievideo op 4:23

Op de [lezersvraag over het vergroten van het contrast](#) (in [nieuwsbrief #84](#)) ontving ik van Hans nog een aanvullende tip. Hans is zelf ook slechtziend en kan alleen van het beeldscherm lezen als de tekst als witte letters op een zwarte ondergrond worden weergegeven. In plaats van het scherm standaard in hoog contrast weer te geven adviseert hij het [vergrootglas](#) te gebruiken, deze biedt namelijk de mogelijkheid om snel te wisselen tussen hoog contrast en de normale modus! Activeer hiervoor bij de vergrootglasopties (via [Instellingen, onderdeel Toegankelijkheid, sub Vergrootglas](#)) de optie Kleuren omkeren zodat de tekst bij het openen van het vergrootglas direct als witte letters op een zwarte achtergrond worden weergegeven. Wordt het vergrootglas gesloten, dan wordt de weergave direct weer hersteld. [Pin het vergrootglas eventueel aan de taakbalk vast](#) zodat deze snel is op te starten en af te sluiten.



**TIP:** Tot slot nog een aanvullende tip van Hans: de Verteller (te openen via [Instellingen, onderdeel Toegankelijkheid, sub Verteller](#)) kan tekst voorlezen, wel zo prettig als je niet alles even scherp ziet...

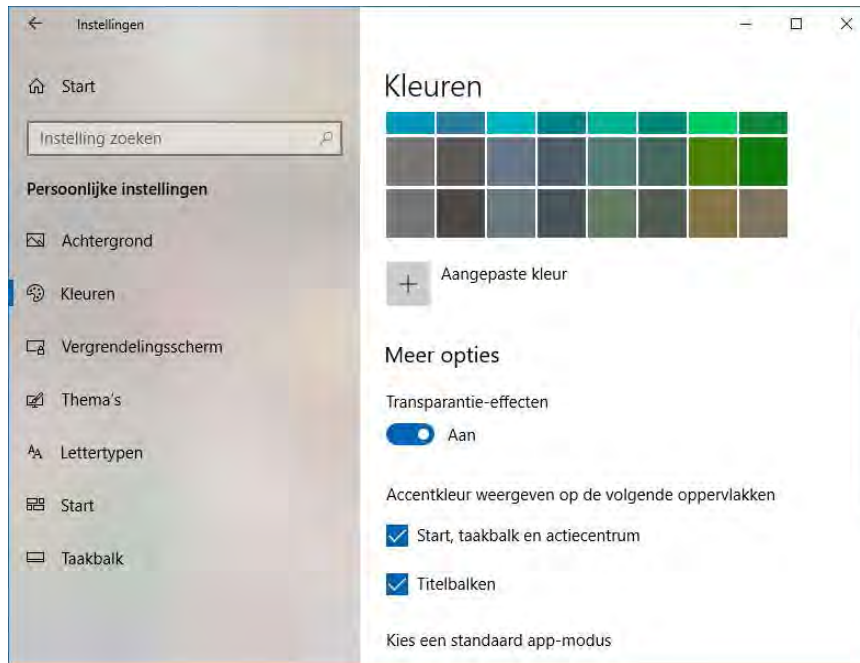
*Met dank aan Hans van Rooijen*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Transparantie-effecten uitschakelen

 [zie tevens de instructievideo op 5:34](#)

Sinds de Fall Creators Update is Windows 10 uitgerust met Fluent Design. Deze designtaal wordt met elke grote onderdelenupdate verder uitgebreid. Fluent Design geeft het besturingssysteem (en sommige apps) een modern uiterlijk met niet alleen transparantie-effecten (vergelijkbaar met de Aero Glass-effecten uit Windows Vista), maar ook blur, reflecties, schaduwen, special effects, e.d. Hoewel Fluent Design er gelikt uit ziet, geef ik zelf de voorkeur aan de in Windows 8 geïntroduceerde gebruikersinterface Metro UI: een strakke, eenvoudige vormgeving waarmee Windows ook op mobiele apparaten met beperktere grafische mogelijkheden goed werkbaar is. Daarnaast vind ik het belangrijk dat de (grafische) processor niet onnodig wordt belast. De transparantie-effecten zet ik daarom liever uit via [Instellingen, onderdeel Persoonlijke instellingen, sub Kleuren](#), optie Transparantie-effecten (hiermee worden alle Fluent Design-effecten uitgeschakeld).



**NB:** Fluent Design is alleen beschikbaar als de grafische kaart daar geschikt voor is (hetgeen met de huidige generatie kaarten zelden een probleem zal zijn).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina [www.schoonepc.nl/vragen.html](http://www.schoonepc.nl/vragen.html) bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

Tweemaal opstarten voordat afbeeldingen in e-mail worden weergegeven

 zie tevens de instructievideo op 6:37

Wilfried Riviere vraagt: *"Na een update van Windows worden afbeeldingen pas in mijn e-mails weergegeven nadat ik Windows opnieuw heb opgestart."*

*In het verleden heb ik dit probleem ook al eens gehad, maar dat is toen na verloop van tijd vanzelf in orde gekomen. Na de laatste update is het probleem echter weer teruggekomen. Het is nu al een paar weken sinds de laatste update en ik moet nog steeds mijn PC 2x opstarten. Kunt u me een tip geven om dit probleem op te lossen?"*

Antwoord: Omdat de afbeeldingen in e-mailberichten na de herstart alsnog worden getoond, kan er niets mis zijn met de instellingen van het mailprogramma. Er moet dus verder worden gekeken. In dit geval lijkt het er op dat het versneld opstarten van Windows voor problemen zorgt. Bij versneld opstarten wordt een gedeelte van Windows in het geheugen bewaard zodat het tijdrovende opstartproces niet helemaal vanaf het begin hoeft te worden doorlopen. Bij de tweede keer opstarten wordt de computer echter geforceerd om toch geheel opnieuw op te starten. [Het installeren van de meest recente drivers van het moederbord](#) zou dit moeten oplossen.

Het versneld opstarten is echter ook uit te schakelen via [Instellingen](#), onderdeel [Systeem](#), sub [Energiebeheer en slaapstand](#), link Extra energie-instellingen (tevens te openen via het [configuratiescherm](#), onderdeel [Energiebeheer](#)), taak Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen. Activeer hier de link [Instellingen wijzigen](#) die momenteel niet beschikbaar zijn (om de instellingen voor afsluiten toegankelijk te maken) en deactiveer de optie Snel opstarten inschakelen (aanbevolen). Hierna moet het probleem met de afbeeldingen zijn opgelost.

#### Instellingen voor afsluiten

---

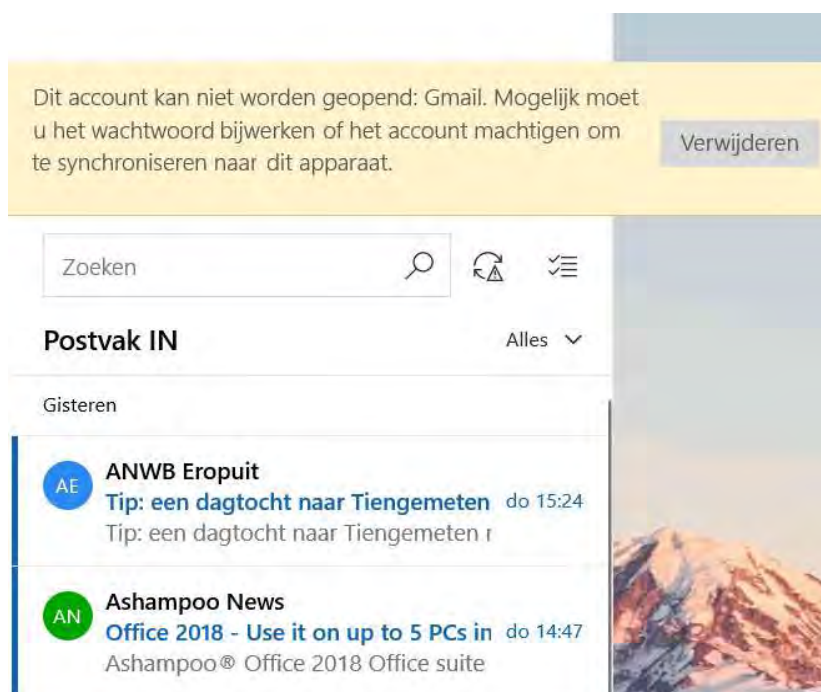
- Snel opstarten inschakelen (aanbevolen)**  
Hiermee kunt u de pc sneller opstarten nadat u deze hebt afgesloten. Deze instelling heeft geen invloed op het gedrag van de computer bij het opnieuw opstarten. [Meer informatie](#)
- Slaapstand**  
Weergeven in menu met opties voor Aan/Uit.
- Sluimerstand**  
Weergeven in menu met opties voor Aan/Uit.
- Vergrendelen**  
Weergeven in menu voor de accountafbeelding.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Wachtwoord van Gmail wordt niet geaccepteerd in een e-mailprogramma

 zie tevens de instructievideo op 8:20

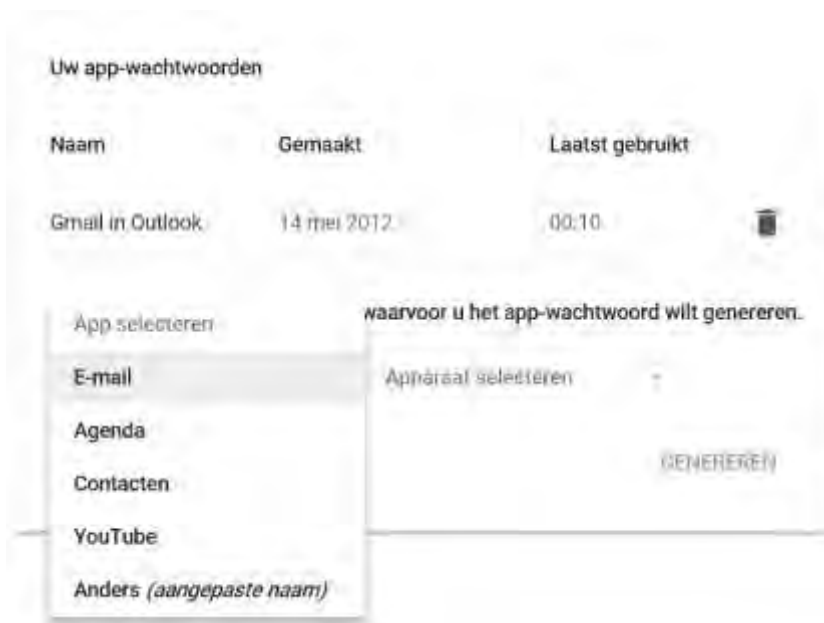
Kees van Galen vraagt: *"Sinds enige tijd heb ik problemen met Gmail in de app Mail. Ik krijg de melding Dit account kan niet worden geopend: Gmail. Mogelijk moet u het wachtwoord bijwerken of het account machtigen om te synchroniseren naar dit apparaat. Het wachtwoord (waarvan ik zeker ben dat het klopt) wordt echter niet geaccepteerd. Hopelijk weet jij de oplossing."*



Antwoord: Lukt het niet om een Gmail-account in een e-mailprogramma aan de praat te krijgen, zelfs als in de webinterface van Gmail de optie POP of IMAP is ingeschakeld (via het tandwiel, Instellingen, tabblad Doorsturen en POP/IMAP; zie <https://mail.google.com/mail/u/0/#settings/fwdandpop>) en de POP- danwel IMAP-instellingen correct zijn toegepast in het mailprogramma (zie de configuratie-instructies op de genoemde pagina)? Dat komt doordat de authenticatie-in-twee-stappen is geactiveerd (hierbij wordt ter verificatie een extra beveiligingscode naar de telefoon gestuurd zodat het voor kwaadwillenden lastiger is om het wachtwoord te achterhalen). Omdat e-

mailprogramma's een dergelijke controle niet ondersteunen, wordt er geen toegang verleend.

E-mailprogramma's ondersteunen een dergelijke controle niet, na activatie van authenticatie-in-twee-stappen kan het betreffende Gmail-adres dus niet zomaar vanuit een e-mailprogramma worden beheerd. Dit is op te lossen door een app-wachtwoord aan te maken welke het normale wachtwoord van Gmail vervangt. Dit gaat via de pagina <https://myaccount.google.com/security>, onderdeel Inloggen bij Google, optie App-wachtwoorden (deze optie is alleen beschikbaar wanneer Authenticatie in twee stappen is ingeschakeld). Kies bij App selecteren voor E-mail, geef bij Apparaat selecteren bij voorkeur een herkenbare naam op en vervolg met de knop GENEREREN.

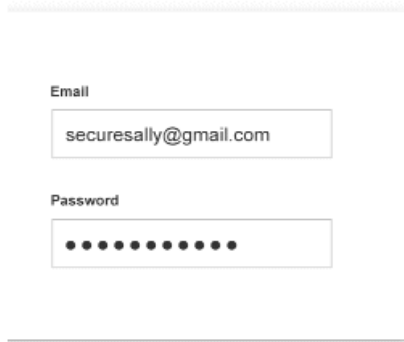


Vervolgens wordt voor het betreffende e-mailprogramma (app) eenmalig een uniek 16-letterig wachtwoord gegenereerd. Selecteer dit wachtwoord met de muis (negeer de spaties) en kopieer deze met de toetscombinaties CTRL-C en CTRL-V naar het veld voor het wachtwoord in het betreffende e-mailprogramma. Hierna moet de e-mail van Gmail probleemloos in het e-mailprogramma beheerd kunnen worden. Het is overigens niet nodig dit wachtwoord te onthouden, het kan immers altijd weer opnieuw worden aangemaakt!

## Gegenereerd app-wachtwoord

### Uw app-wachtwoord voor uw apparaat

pwgv ixaj npye duzu



The screenshot shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'Email' and contains the text 'secoresally@gmail.com'. The second field is labeled 'Password' and contains a series of 16 black dots, representing the app password.

### Instructies voor gebruik

Ga naar de instellingen voor uw Google-account in de app die of op het apparaat dat u wilt configureren. Vervang uw wachtwoord door het wachtwoord van 16 tekens dat hierboven wordt weergegeven.

Met dit app-wachtwoord krijgt u, net zoals met uw normale wachtwoord, volledige toegang tot uw Google-account. U hoeft het app-wachtwoord niet te onthouden, dus noteer het wachtwoord niet en deel het niet met anderen.

Gereed

Wil je het Gmail-account in verschillende e-mailprogramma's tegelijk beheren, dan moet voor elk e-mailprogramma een nieuw app-wachtwoord worden aangemaakt.

**LET OP:** Is authenticatie-in-twee-stappen (nog) niet geactiveerd geef dan via de instellingen expliciet aan dat het Gmail-account door middel van POP of IMAP in een e-mailprogramma beheerd mag worden (onderdeel Apps met toegang tot uw account, optie Apps met lagere beveiliging toestaan). Je zult begrijpen dat dit niet de meest veilige methode is...

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)



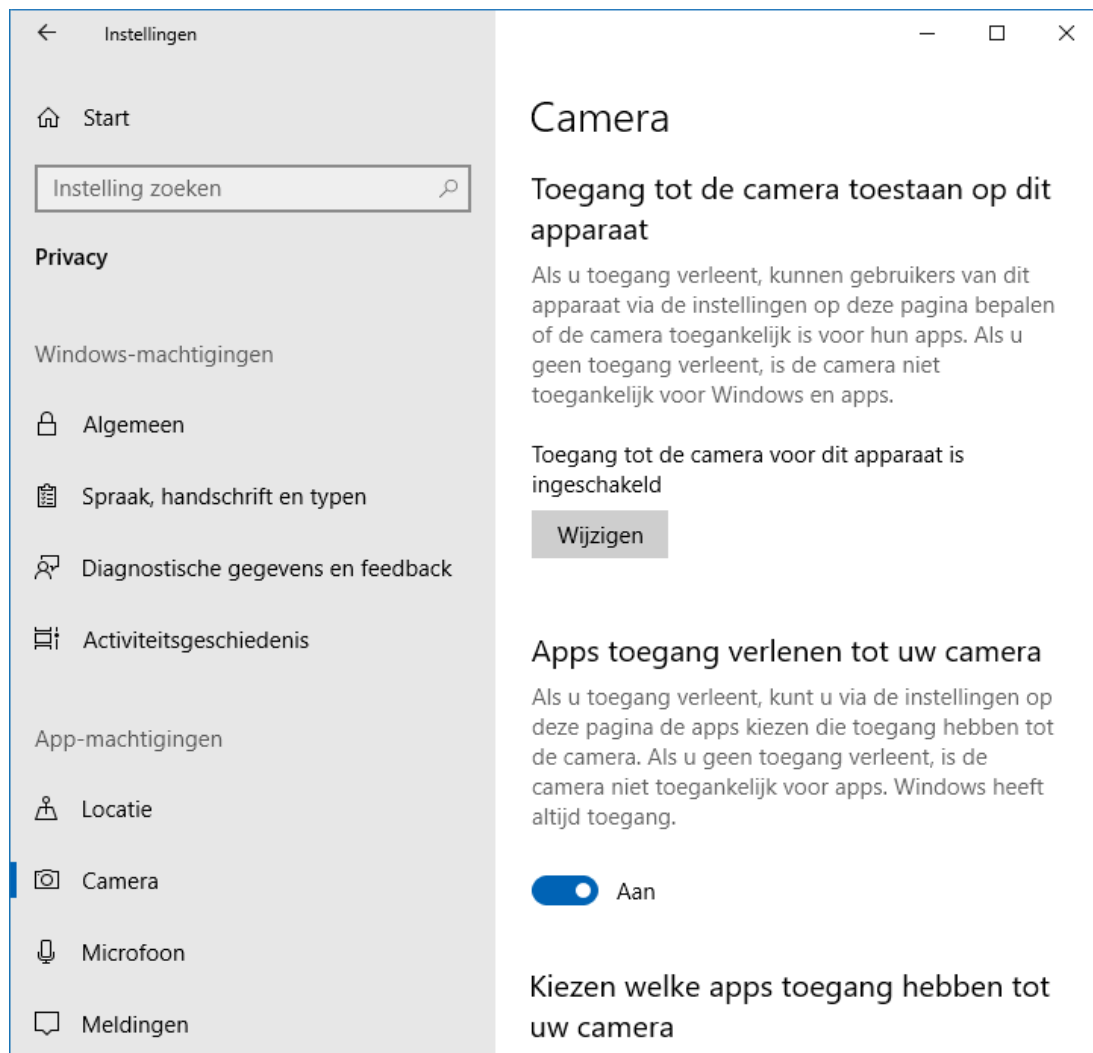
Foutmelding Skype 'Uw webcam wordt momenteel door een andere toepassing gebruikt'

 zie tevens de instructievideo op 10:39

Dhr. Megens vraagt: *"Als ik Skype aanzet en contact zoek met mijn zoon, krijgt hij wel geluid maar geen beeld van mij. En bij mij verschijnt de mededeling Uw webcam wordt momenteel door een andere toepassing gebruikt. Ik heb een nieuwe webcam aangeschaft maar het probleem blijft. Hoe is dit op te lossen?"*

Antwoord: Ik vermoed dat er voor de camera app-machtigingen zijn ingesteld (zie [Instellingen, onderdeel Privacy](#)) waardoor de toegang wordt geblokkeerd. In [nieuwsbrief #84](#) had ik aandacht besteed aan het feit dat deze app-machtigingen sinds de [April 2018 Update](#) op drie niveaus zijn in te stellen, de uitleg vind je terug op de pagina over de [privacy-instellingen](#) (in het kader met het onderwerp EXTRA TOELICHTING VOOR APP-MACHTIGINGEN).

In dit geval moeten bij sub Camera de app-machtigingen van de webcam gecontroleerd worden. Waarschijnlijk is de webcam sowieso voor alle apps ontoegankelijk (als gevolg van de doorgevoerde privacy-instellingen tijdens de setup). Activeer eerst de optie Apps toegang verlenen tot uw camera, en geef (indien dat nog niet het geval is) onder Kiezen welke apps toegang hebben tot uw camera aan dat de app Skype toegang tot de camera mag hebben. Er worden hier nog meer apps vermeld, geef ze alleen toestemming als ze echt worden gebruikt in combinatie met de webcam.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Virusscanner voor Windows 7

 [zie tevens de instructievideo op 11:46](#)

Trudy Fernhout vraagt: *"Ik werk nog steeds met Windows 7, pas als het niet anders kan ga ik over op Windows 10. Weet jij welke antivirus in de Nederlandse taal ik het beste kan gebruiken? Ik heb nu Avast Internet Security. Deze is in het Engels, vooral als het technisch wordt heb ik daar veel moeite mee."*

Antwoord: Zoals ik ook in mijn vorige nieuwsbrief adviseerde, zou ik het gewoon bij de beveiligingssoftware van Microsoft houden, deze is Nederlandstalig en voldoet prima voor thuisgebruik. Deze staat bekend onder de naam Windows Defender en is bij Windows 8.1 en Windows 10 standaard geïntegreerd (sinds de April 2018 Update voor Windows 10 is de naam overigens gewijzigd in Windows-beveiliging). Deze beveiligingssoftware is ook beschikbaar voor Windows 7, maar heet dan Microsoft Security Essentials (download: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/14210/security-essentials-download>).

Windows Defender heeft overigens niet zo'n goede reputatie opgebouwd omdat deze in het verleden regelmatig steken liet vallen. Uit recente tests blijkt echter dat deze scanner gelijkwaardig is aan andere scanners (zie bijvoorbeeld de AV-test: [www.av-test.org/en/antivirus/home-windows/](http://www.av-test.org/en/antivirus/home-windows/)).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

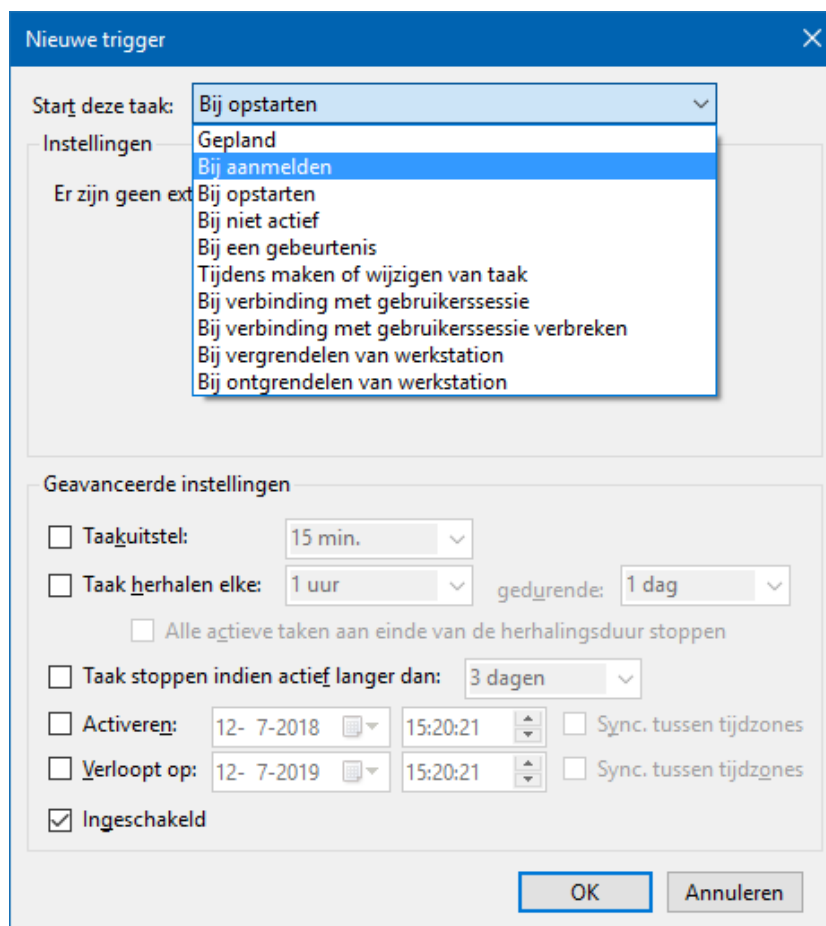
## Foutmelding bij automatisch opstarten Outlook

 zie tevens de instructievideo op 13:26

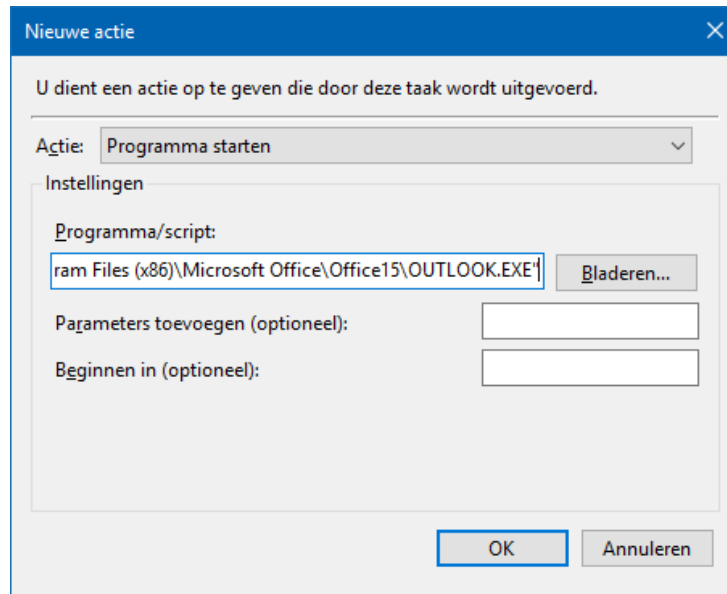
Jan van Groningen vraagt: *"Om Outlook met Windows te laten opstarten, heb ik een snelkoppeling naar Outlook toegevoegd aan de map C:\Gebruikers\Jan\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Menu Start\Programma's\Opstarten. Ik krijg nu echter meldingen dat de bestanden msvcp90.dll en msvcr90.dll ontbreken. Ik heb Office al eens opnieuw geïnstalleerd maar dat hielp niet. Is hier een oplossing voor?"*

Antwoord: Het lijkt erop dat de volgorde van opstarten voor problemen zorgt, anders zou je die foutmelding ook moeten krijgen wanneer Outlook op de normale manier wordt opgestart. Dit is te omzeilen door Outlook niet met Windows op te laten starten (zoals je zelf hierboven hebt beschreven), maar

pas bij het aanmelden van het gebruikersaccount. Dit gaat via de Taakplanner: start de Taakplanner via de zoekfunctie, optie Taak maken (bij Acties), geef een naam op (bijvoorbeeld Outlook opstarten), ga naar tabblad Triggers, knop Nieuw, selecteer bij Start deze taak de optie Bij aanmelden (deze taak kan aan een specifiek account, óf aan alle accounts worden toegekend) en bevestig met OK.



Voeg tot slot via tabblad Acties, knop Nieuw, knop Bladeren Outlook toe als op te starten programma. Dat kan met het bestand C:\Program Files (of C:\Program Files (x86))\Microsoft Office\OfficeX\OUTLOOK.EXE (vervang X door het nummer van de betreffende Office-versie), óf met een snelkoppeling naar Outlook.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Geen internetverbinding meer na opstarten software

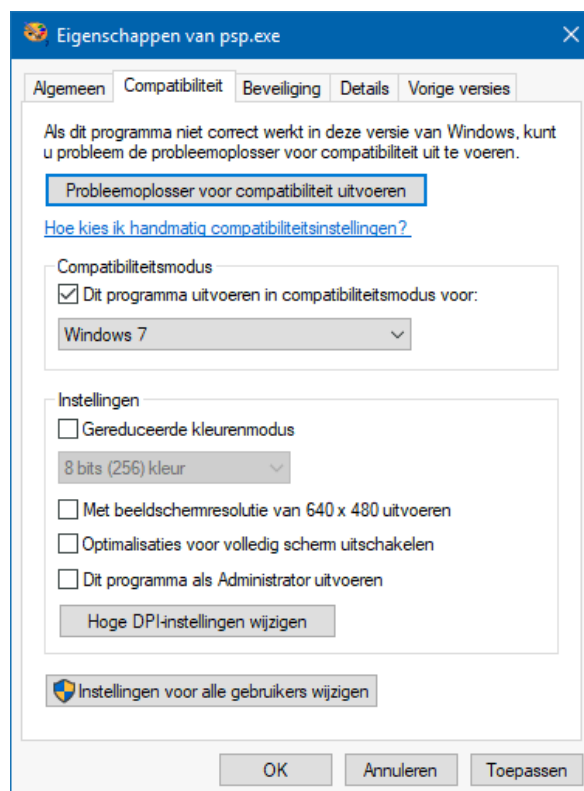
 [zie tevens de instructievideo op 16:03](#)

Adam Schouwenaars vraagt: *"Sinds de update van Windows 7 naar Windows 10 valt internet iedere keer uit zodra ik het programma Steam opstart. Hierbij wordt de foutmelding INET\_E\_RESOURCE\_NOT\_FOUND getoond. Weet jij een oplossing? Ik begin radeloos te worden."*

Antwoord: Veel internetproblemen worden veroorzaakt door extra geïnstalleerde beveiligingssoftware (dit is te controleren door de betreffende software te verwijderen, de problemen zouden dan als sneeuw voor de zon moeten verdwijnen). Echter omdat het probleem in dit geval beperkt blijft tot slechts één programma, is het waarschijnlijker dat er een relatie is met de upgrade naar Windows 10.

Controleer eerst eens of er een nieuwere versie van de betreffende software beschikbaar is. Is dat niet het geval, of lost dat niets op, voer het probleemveroorzakende programma dan voortaan uit in de

[compatibiliteitsmodus](#) voor Windows 7. Klik hiervoor met rechts op de snelkoppeling van het programma, optie Eigenschappen, tabblad Compatibiliteit, activeer de optie Dit programma uitvoeren in compatibiliteitsmodus voor en selecteer Windows 7. Activeer eventueel ook de optie Dit programma als Administrator uitvoeren om het programma meer rechten mee te geven, dit kan ook veel problemen oplossen.



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

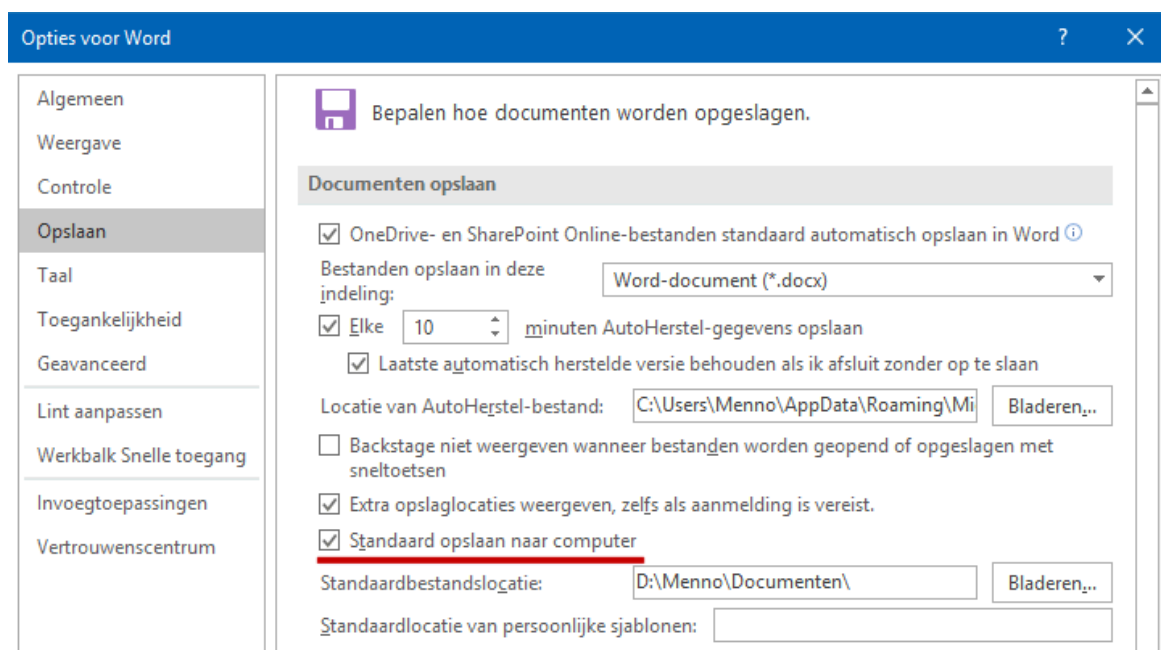
De standaard opslaglocatie van MS Office 365-programma's wijzigen

 [zie tevens de instructievideo op 17:21](#)

Willem Wunderink vraagt: "Elke keer als ik een bestand in Word wil opslaan, zit OneDrive mij vreselijk in de weg. Ik krijg OneDrive echter niet uitgeschakeld. Weet je hoe dat is aan te passen?"

Antwoord: Office 365-programma's slaan bestanden standaard op in de map OneDrive zodat ze direct worden gesynchroniseerd met de online opslag. Sla je je persoonlijke bestanden liever lokaal op dan is deze instelling bijzonder irritant omdat je voor elk bestand dat je wilt opslaan eerst moet navigeren naar de map Documenten op Deze computer. Het [uitschakelen van OneDrive](#) biedt geen oplossing, ook dan blijven Office-programma's de map OneDrive nog als standaard opslaglocatie aangeven.

Gelukkig is de standaard opslaglocatie voor Office-programma's eenvoudig te wijzigen via Bestand, Opties, onderdeel Opslaan. Activeer de optie Standaard opslaan naar computer en wijzig vervolgens bij Standaardbestandslocatie de map waar de bestanden standaard opgeslagen moeten worden, bijvoorbeeld een submap van de map Documenten. Het bespaart een aanzienlijke hoeveelheid klikwerk, je moet deze optie alleen wel even weten te vinden...



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Een greep uit de vele reacties  
van gebruikers van de computerbijbel



*"Elke keer als ik een pc-probleem heb, vind ik het antwoord in je computerbijbel of op je site, dank daarvoor."*

*"Je nieuwe boek ziet er heel goed uit, fantastisch!"*

*"Bijbel is aangekomen, perfect. Stak in onze brievenbus, keurig en veilig ingepakt. Het boek ziet er best aantrekkelijk uit en ik ga er zeker veel praktische wijsheid uithalen. Dat, plus de correcte, klantvriendelijke en betrokken service, inspireren om jullie boek aan te prijzen."*

*"Ik heb al veel plezier gehad van uw boek. Behorende tot de oudere garde vind ik de hardcopy eigenlijk toch het meest overzichtelijk ondanks snellere zoekopties in de e-versie."*

*"Bedankt voor de mooie computerbijbel. Ziet er weer geweldig uit. Ga vooral zo door."*



*"Uw computerbijbels zijn zeer leerrijk en makkelijk te lezen."*

*"Zie met belangstelling het nieuwe boek tegemoet en gezien mijn leeftijd (76) kan ik dat heel goed gebruiken. Is een aanrader voor zowat iedereen."*

Nieuwsgierig? Ga ook aan de slag met de computerbijbel en ervaar hoe je computerleven verandert! Zie [www.SchoonePC.nl/boek](http://www.SchoonePC.nl/boek) voor meer informatie.

Deze nieuwsbrief wordt je gratis toegezonden  
Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als je je inschrijft op mijn boek. Je krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?  
De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2018 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands