



SchoonePC Nieuwsbrief


De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #81

28 december 2017

Hallo SchoonePC-fan,

Met de jaarwisseling in zicht breng ik je nog even op de hoogte van een aantal interessante onderwerpen. Een daarvan is de upgrade naar Windows 10: deze kan nog tot 31 december gratis worden uitgevoerd. Deze nieuwsbrief behandelt tevens een aantal recente problemen, waaronder problemen met de beeldweergave, het geluid en het aanmelden bij Windows. Dit zijn de onderwerpen (enkele zijn voorzien van een instructievideo ):

- [De computerbijbel voor Windows 10](#)
- [Gratis upgrade naar Windows 10 eindigt 31 december](#)
- [SchoonePC e-boeken Windows 7 en Windows 8.1](#)
- [Oplossingen voor diverse Windows 10-problemen](#)
- [Browser Microsoft Edge repareren of resetten](#)
- [Bestandstype koppelen aan een standaard-app](#)
- [ISO-bestanden van Windows en Office downloaden](#)
- [Geluid bij aanmelden, ontgrendelen, afmelden en afsluiten](#)

En de nieuwsbrief sluit weer af met een aantal interessante lezersvragen:

- [Opslaglocatie toevoegen aan 'Kopiëren naar'](#)
- [Blauw kader om vensters en teksten uitschakelen](#)
- [Outlook: de paperclip-knop snel toegankelijk maken](#)
- [Met pincode aanmelden op account lukt niet meer](#)

Met vriendelijke groet,

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl

Volg je mij al op Facebook?

Abonneer op mijn [Facebook-pagina](#) (met de knop **Vind ik leuk**) zodat je kunt reageren op de onderwerpen in deze nieuwsbrief en snel op de hoogte bent van mijn laatste nieuwtjes!



VOLG MIJ OP FACEBOOK!

www.facebook.com/mennoschoone

KLIK HIER!

De computerbijbel voor Windows 10

Heb je ook wel eens de neiging de computer uit het raam te gooien? Uit de vele reacties van lezers blijkt wel dat je niet de enige bent. De afgelopen jaren heb ik de meest uiteenlopende computerproblemen voorbij zien komen. De oplossingen voor deze problemen zijn verwerkt in mijn *bestseller*, de **Computerbijbel voor Windows 10** waarvan recent de nieuwste editie voor de **Fall Creators Update** is verschenen. Ga je met dit boek aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert echt, gegarandeerd! Zeker één op de drie koopt binnen enkele jaren een nieuwe editie, dat zegt wellicht genoeg.



- Volledig up-to-date, inclusief de Fall Creators Update
- 432 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 80.000+ lezers gingen u voor en kochten mijn boek

Wat lezers over de Computerbijbel zeggen:

"Ik ben verheugd te melden dat ik met uw boek mijn zoveelste probleem heb kunnen oplossen. Doordat ik rustig heb gezocht naar het onderwerp waarin het probleem lag, kon ik via uw uitleg heel gemakkelijk het probleem oplossen. Daar ben ik u dankbaar voor, want het bespaart mij het inhuren van een expert waarvan de kosten vele malen hoger zijn dan de aanschafkosten van het boek!"

Ko Tjoe Chiang

"Ik moest voor 10 minuten computerhulp al 25 euro betalen. Daarom ben ik blij met jouw boek, ik heb al veel problemen zelf kunnen oplossen. Gelukkig kan ik een pc opstarten, de software installeren en configureren. Alleen met programmeren houd ik me als 68 jarige niet meer mee bezig. Dank u Menno en veel geluk met alles wat u doet."

Maggy Rams

"Ik heb de computerbijbel ontvangen en ik ben er erg blij mee. Het is het geld dubbel en dwars waard. Niet meer hoeven zoeken van hoe was het ook al weer. Je doet het te weinig om het allemaal te onthouden. Goed en duidelijk geschreven. Bedankt!"

Marinus Knap

Het boek dat je computerleven verandert!

Zie www.SchoonePC.nl voor meer informatie

Gratis upgrade naar Windows 10 eindigt 31 december

Werk je met Windows 7 of 8.1 en twijfel je nog of je de gratis upgrade naar Windows 10 wilt uitvoeren? Wacht dan niet te lang, want volgens Microsoft kan dat nog tot en met 31 december 2017, zie www.microsoft.com/nl-nl/accessibility/windows10upgrade (werkt de knop **UPGRADE NU** niet dan is de upgrade ook uit te voeren vanaf de pagina www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10 door met de knop **Hulpprogramma nu downloaden** de setup te starten). De upgrade kan wel even duren, neem er dus de tijd voor! Om problemen te voorkomen is het overigens verstandig om eventuele beveiligingssoftware vooraf te verwijderen (deze kan achteraf altijd weer geïnstalleerd worden) en een [back-up van je persoonlijke gegevens te maken](#). Zie mijn website voor meer informatie over de [setup van Windows 10](#).

Windows 10 opnieuw installeren na de gratis upgrade

Was de upgrade naar Windows 10 eerder al succesvol uitgevoerd (en geactiveerd) dan kan deze met behulp van een zelfgemaakt installatiemedium (download: www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10) altijd weer opnieuw worden geïnstalleerd. Het is dus niet noodzakelijk om Windows 7 of 8.1 opnieuw te installeren om van daaruit wederom de upgradeprocedure te doorlopen. En aangezien Windows 10 eerder al was geactiveerd op de betreffende computer, kan tijdens de setup de vraag om de productcode worden overgeslagen (via de link **Ik heb geen productcode**). Een hele verbetering!

Moet ik wel upgraden naar Windows 10?

Zoals het er nu naar uitziet, zal vanaf 1 januari 2018 betaald moeten worden voor een upgrade naar Windows 10. Gebruik je Windows 7 of 8.1 naar tevredenheid en wil je liever niet overstappen, weet dan dat je deze systemen nog enkele jaren kan gebruiken voordat de ondersteuning wordt stopgezet (zie de Microsoft-pagina <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet> voor de Windows-levenscyclus). Zie je er tegenop om de upgrade uit te voeren dan kan de overstap naar Windows 10 natuurlijk ook worden uitgesteld totdat een nieuwe computer wordt aangeschaft.

Zal het je tijd wel duren?

Ben je van mening dat het je tijd wel zal duren en blijf je liever nog een paar jaar werken met het oude vertrouwde? Het lijkt aantrekkelijk, toch raad ik je aan om de upgrade naar Windows 10 uit te voeren nu het nog gratis kan. Het is immers beter bij te blijven zodat je zo lang mogelijk plezier hebt van de computer. Als je grootste bezwaar is dat je niet wilt dat je gegevens online worden opgeslagen, weet dan dat je (net als bij Windows 7) ook gewoon met een [lokaal gebruikersaccount](#) kan werken. En bevalt het niet dan kan je altijd nog terugkeren naar het oude besturingssysteem (via [Instellingen](#), onderdeel [Bijwerken en beveiliging](#), sub [Systeemherstel](#))!

SchoonePC e-boeken voor Windows 7 en Windows 8.1

Met de komst van de Fall Creators Update voor Windows 10 heb ik besloten de tips en trucs voor Windows 7 en 8.1 van de website te verwijderen. Mis je de verwijderde informatie? Download dan het e-boek voor [Windows 7](#) of [Windows 8.1](#) welke sinds kort vrij van de website te downloaden zijn. Hoewel deze e-boeken op bepaalde punten zijn verouderd, zijn ze nog goed bruikbaar om de computer naar wens af te stellen.

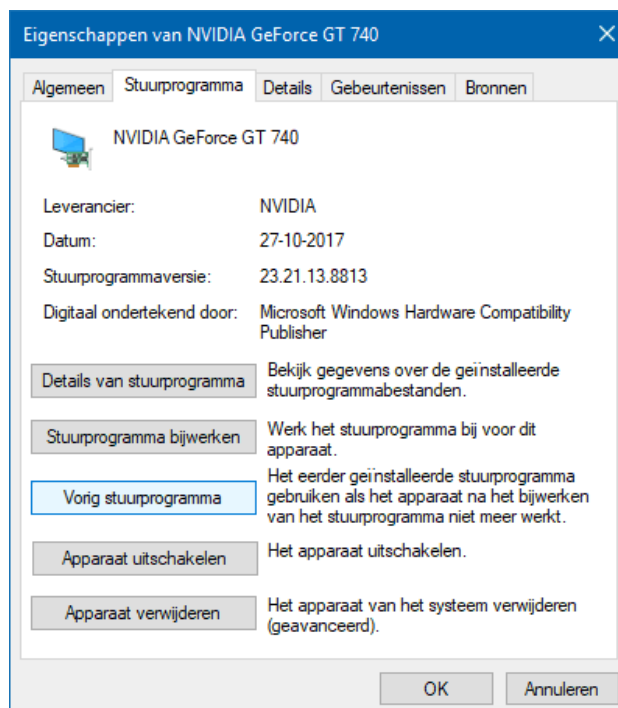
Terugkijkend realiseer ik mij overigens dat de website www.SchoonePC.nl en het [SchoonePC-boek](#) de afgelopen jaren flink aan verandering onderhevig zijn geweest. Zo moest je in de beginjaren een behoorlijke doorzetter zijn om alles te doorgronden. Om ook de beginnende computergebruiker het maximale uit zijn of haar computer te laten halen, heb ik de afgelopen jaren veel veranderd. Zo begint de computerbijbel voor Windows 10 nu met uitgebreide algemene informatie over de instelmogelijkheden en het werken met Windows 10, terwijl de complexere materie (zoals het partitioneren, imagen, herinstalleren van Windows e.d.) naar de laatste hoofdstukken is verplaatst. Tevens zijn teksten verwijderd om plaats te maken voor onderwerpen die meer aansluiten op de behoeften van lezers. Gezien de reacties wordt dit zeer gewaardeerd!

Oplossingen voor diverse Windows 10-problemen

Problemen met de beeldweergave (zwarte balken)



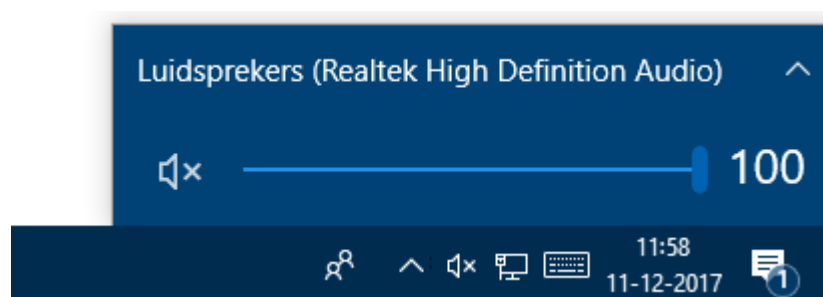
Zijn er als gevolg van een recente Windows-update problemen ontstaan met de beeldweergave zoals zwarte balken of een vervormd beeld? Dit wordt veroorzaakt door de nieuw geïnstalleerde drivers voor de grafische kaart die geen ondersteuning bieden voor de bij het beeldscherm behorende resolutie (dit probleem komt met name voor bij ATI-kaarten). Is de resolutie niet correct in te stellen (bij **Instellingen**, onderdeel **Systeem**, sub **Beeldscherm**), rol dan de oorspronkelijke drivers van de grafische kaart terug naar een eerdere datum, meestal wordt de juiste resolutie dan automatisch weer hersteld. Ga hiervoor naar **Apparaatbeheer**, onderdeel **Beeldschermadapters**, klik met rechts op de hier vermelde grafische kaart, selecteer achtereenvolgens de optie **Eigenschappen**, tabblad **Stuurprogramma**, knop **Vorig stuurprogramma** en rond de wizard af (hierbij gaat het beeld tijdelijk op zwart).



Problemen met het geluid

Ook de door Windows Update geïnstalleerde drivers voor de geluidskaart kunnen problemen opleveren. Is er na het updaten van Windows geen geluid meer, navigeer dan via [Apparaatbeheer](#), onderdeel **Besturing voor geluid, video en spelletjes** naar de **IDT High Definition Audio CODEC**. Klik met rechts op dit apparaat en kies achtereenvolgens de optie **Stuurprogramma bijwerken**, optie **Op mijn computer zoeken naar stuurprogramma's**, optie **Ik wil kiezen uit een lijst met stuurprogramma's op mijn computer**. Selecteer **High Definition Audio-apparaat**, knop **Volgende** en ga akkoord met de knop **Ja**.

TIP: Is er nog steeds geen geluid? Controleer dan of deze niet toevallig is uitgeschakeld via het luidspreker-icoontje (in het systeemvak rechts op de taakbalk). In de afbeelding lijkt het volume op 100% te staan (en zou je dus geluid verwachten), het onopvallende kruisje bij het speakericoontje geeft echter aan dat het geluid wordt gedempt!



Problemen met het openen van het menu Start



met instructievideo

Wil het menu Start niet meer openen, soms vergezeld met de melding **Task Host**

Window Achtergrondtaken worden gestopt via de takenhosts bij het afsluiten van

Windows? Dit wordt opgelost via **Instellingen**, onderdeel **Accounts**, sub

Aanmeldingsopties, kopje **Privacy**, schakel optie **Configuratie van mijn apparaat**

automatisch voltooiën op basis van mijn aanmeldingsgegevens na een update of

herstart uit (deze optie zorgt er slechts voor dat het gebruikersaccount na het

installeren van updates e.d. niet opnieuw aangemeld hoeft te worden).

Problemen met het aanmelden van het gebruikersaccount



met instructievideo

Moet het wachtwoord na een herstart van Windows 10 stelselmatig twee keer worden

opgegeven voordat het gebruikersaccount kan worden aangemeld? Ook dit probleem

is op te lossen via **Instellingen**, onderdeel **Accounts**, sub **Aanmeldingsopties**,

schakel bij kopje **Privacy** de optie **Configuratie van mijn apparaat automatisch**

voltooiën op basis van mijn aanmeldingsgegevens na een update of herstart uit.

Privacy

Accountdetails (zoals e-mailadres) weergeven op
aanmeldings scherm

Aan

Configuratie van mijn apparaat automatisch voltooiën op basis
van mijn aanmeldingsgegevens na een update of herstart.

Uit

Problemen met het openen van apps

Kunnen apps niet geopend worden en wordt daarbij de foutmelding '**Deze app kan niet worden geopend. <Appnaam> kan niet worden geopend met het ingebouwd administratoraccount. Meld u aan met een ander account en probeer het opnieuw.**' getoond? Voeg dan met de [register-editor](#) de DWORD-registerwaarde **FilterAdministratorToken** met waarde **1** toe aan de registersleutel **HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System**. Wijzig tevens de waarde van de registerwaarde **(Standaard)** in **0x00000001 (1)**.

Problemen met Windows Update

Wordt tevergeefs getracht een update via Windows Update te installeren? Achterhaal dan het KB-nummer van de betreffende update en download het installatiebestand via de **Microsoft Update-catalogus** (<https://catalog.update.microsoft.com>). Vaak verloopt de installatie dan wel goed.

Tot slot: Windows 10 probleemoplossers

Windows 10 bevat een grote verzameling wizards voor het oplossen van specifieke problemen zoals het niet kunnen opnemen of afspelen van audio of video, een niet werkende internet-, netwerk- of BlueTooth-verbinding, een printer die niet wil afdrukken, terugkerende foutmeldingen bij Windows Update, BSOD's (blauwe schermen), een niet werkend toetsenbord, compatibiliteitsproblemen, het niet aan de praat krijgen van de thuisgroep, niet goed functionerende apps en een niet werkende zoekindex. Voor elk van deze problemen is er via **Instellingen, onderdeel Bijwerken en beveiliging, sub Probleem oplossen** een wizard, met een beetje geluk kunnen de problemen hiermee worden opgelost.

Met dank aan vele lezers

Browser Microsoft Edge repareren of resetten



Sinds de Fall Creators Update is de browser [Microsoft Edge](#) voorzien van een optie waarmee de browser eenvoudig kan worden hersteld of gereset. Lost het legen van de browsegeschiedenis de problemen niet op (via **Instellingen en meer**, optie **Instellingen**, knop **Kies wat u wilt wissen**, selecteer in ieder geval de browsegeschiedenis, knop **Wissen**), probeer Edge dan met behoud van persoonlijke gegevens te herstellen (via **Instellingen**, onderdeel **Apps**, sub **Apps en onderdelen**, activeer de app **Microsoft Edge**, link **Geavanceerde opties**, knop **Herstellen**) of reset de browser met behoud van opgeslagen favorieten (knop **Opnieuw instellen**).



TIP: De nieuwe Edge is voorzien van een Easter egg: typ in de adresregel de tekst **about:flags** om de verborgen pagina met **Instellingen voor ontwikkelaars** en **Preview van standaarden** te openen (met de toetscombinatie **CTRL-SHIFT-D** worden ook de **Diagnostische gegevens** toegevoegd). Het geeft een idee met welke features Microsoft aan het testen is voor toekomstige versies.

Bestandstype koppelen aan een standaard-app



met instructievideo

Bestandsassociaties koppelen bestandstypen aan specifieke apps zodat bestanden elke keer met dezelfde app worden geopend. Zo worden de bestandstypen JPEG en PNG standaard gekoppeld aan de app **Foto's** en PDF aan de app [Edge](#). Gebruik je liever een andere app (bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader voor het lezen van PDF's) dan kan je de als standaard ingestelde app wijzigen via **Instellingen, onderdeel Apps, sub [Standaard-apps](#)**, link **Standaard-apps per bestandstype kiezen**.

Vervelend is wel dat de originele bestandsassociaties automatisch weer worden teruggezet wanneer een app wordt hersteld. Om te voorkomen dat je de standaard-app herhaaldelijk opnieuw moet instellen, doe je er goed aan om na het wijzigen van de standaard-apps ook de bijbehorende originele bestandsassociaties aan te passen.

Dat gaat als volgt:

Stap 1: standaard-apps wijzigen

Wijzig de standaard-apps naar wens (via **Instellingen**, onderdeel **Apps**, sub **Standaard-apps**, link **Standaard-apps per bestandstype kiezen**), in dit voorbeeld wordt het bestandstype PDF aan het PDF-programma **Adobe Acrobat Reader** (download: <https://get.adobe.com/nl/reader/>) gekoppeld. Dit kan uiteraard alleen als deze tool al is geïnstalleerd.

Stap 2: exportbestand van de ingestelde standaard-apps maken

Open de **Windows PowerShell (Admin)** via het **Win-X menu** en schrijf de actuele bestandsassociaties (oftewel de koppelingen tussen bestandstypen en standaard-apps) met het commando **DISM /online /Export-**

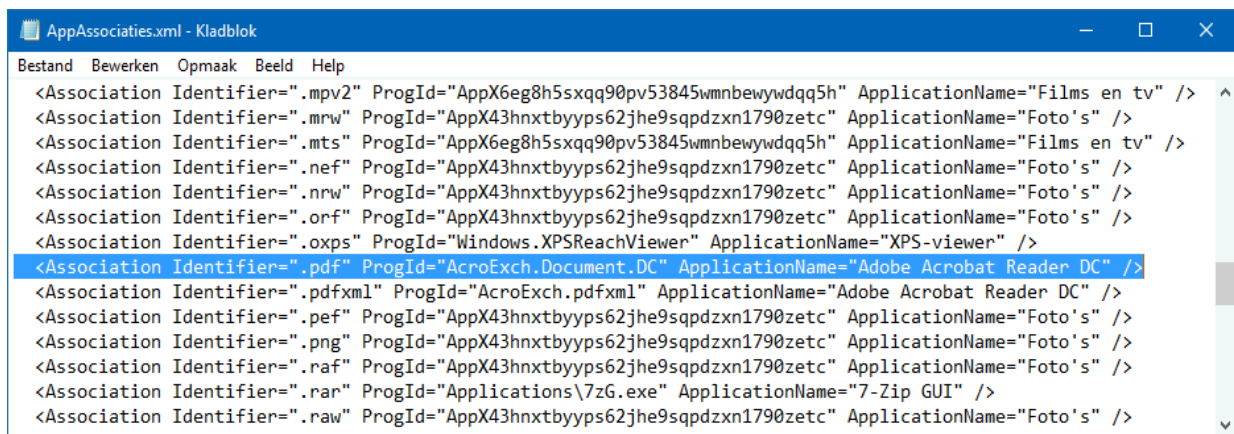
DefaultAppAssociations:C:\AppAssociaties.xml weg naar het bestand

C:\AppAssociaties.xml. De informatie in dit bestand wordt bij stap 3 gebruikt om wijzigingen in het originele bestand aan te brengen.

Stap 3: originele bestandsassociaties aanpassen

Het wijzigen van de originele associatie voor het bestandstype PDF gaat als volgt: start de teksteditor **Kladblok** met administratorrechten (via de zoekfunctie naast Start, klik met rechts op **Kladblok**, optie **Als administrator uitvoeren**) en open het zojuist aangemaakte bestand **C:\AppAssociaties.xml** (via **Bestand, Openen**, navigeer naar **C:** en typ **app...** bij de bestandsnaam om dit bestand direct te openen). Selecteer de gehele tekstregel met de vermelding **.pdf** (let op: de regel kan over meerdere regels verspreid zijn!) en kopieer deze met **CTRL-C** naar het klembord (eventueel kan ook de

gehele inhoud van dit bestand in één keer worden overgezet, dit is echter vragen om problemen).



```
AppAssociaties.xml - Kladblok
Bestand  Bewerken  Opmaak  Beeld  Help
<Association Identifier=".mpv2" ProgId="AppX6eg8h5sxxq90pv53845wmnbewywdqq5h" ApplicationName="Films en tv" />
<Association Identifier=".mrw" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".mts" ProgId="AppX6eg8h5sxxq90pv53845wmnbewywdqq5h" ApplicationName="Films en tv" />
<Association Identifier=".nef" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".nrw" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".orf" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".oxps" ProgId="Windows.XPSReachViewer" ApplicationName="XPS-viewer" />
<Association Identifier=".pdf" ProgId="AcroExch.Document.DC" ApplicationName="Adobe Acrobat Reader DC" />
<Association Identifier=".pdfxml" ProgId="AcroExch.pdfxml" ApplicationName="Adobe Acrobat Reader DC" />
<Association Identifier=".pef" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".png" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".raf" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
<Association Identifier=".rar" ProgId="Applications\7zG.exe" ApplicationName="7-Zip GUI" />
<Association Identifier=".raw" ProgId="AppX43hnxtbyyps62jhe9sqpdzxn1790zetc" ApplicationName="Foto's" />
```

Open vervolgens het bestand **OEMDefaultAssociations.xml** met de originele bestandsassociaties, deze is opgeslagen in de map **C:\Windows\System32** (via **Bestand, Openen**, navigeer naar **C:\Windows\System32** en typ **oem...** bij de bestandsnaam om dit bestand direct te openen), selecteer ook hier de gehele tekstregel met **.pdf** (let op: de tekst kan over meerdere regels verspreid zijn!) en plak de naar het klembord gekopieerde tekst met **CTRL-V** eroverheen. Sla het gewijzigde bestand op om de originele standaard bestandsassociatie voor PDF definitief te wijzigen. Herhaal deze procedure zo nodig voor andere bestandstypen. Het kopiebestand **C:\AppAssociaties.xml** kan na afloop worden verwijderd.

TIP: Maak desgewenst eerst een back-up door het bestand

OEMDefaultAssociations.xml vanuit de map **C:\Windows\System32** naar een andere locatie te kopiëren.

Met dank aan Arie Kaizer

ISO-bestanden van Windows en Office downloaden

Voor het opnieuw installeren van Windows en/of Microsoft Office heb je de installatiebestanden nodig. Heb je deze niet (meer) voorhanden dan kan je altijd nog ISO-bestanden (voor het maken van een installatie-DVD of USB-stick) downloaden van de website van Microsoft. Zo is de laatste versie van Windows 10 te downloaden via de pagina www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10 en Office via de pagina <https://products.office.com/nl-nl/download-back-up-restore-microsoft-office-products> (afhankelijk van de Office-versie is hiervoor de productcode nodig, danwel het [Microsoft-account](#) waarmee het product destijds was aangekocht).

Zoek je verder binnen de Microsoft-krochten dan vind je nog vele andere downloads. Maar waarom moeilijk doen als het ook makkelijk kan? De tool **Microsoft Windows and Office ISO Download Tool** (download: www.heidoc.net/joomla/technology-science/microsoft/67-microsoft-windows-and-office-iso-download-tool) neemt het zoekwerk namelijk uit handen. Zoals uit onderstaande afbeelding blijkt, zijn met deze tool de ISO-bestanden van alle Windows 10-edities (ook van de vorige grote updates), Windows 8.1, Windows 7 en alle Office-versies (vanaf 2007) te downloaden. Ongeacht de taal en direct vanaf de website van Microsoft!

HeiDoc.net Windows ISO Downloader 5.28


Aanmelden

Kies een versie

Kies een versie

- Windows 10 Fall Creators Update - September 2017**
 - Windows 10 Home/Pro
 - Windows 10 Education
 - Media Feature Pack for N versions of Windows 10
 - Windows 10 Home China
- Windows 10 Creators Update - March 2017**
 - Windows 10 Home/Pro
 - Windows 10 Single Language
 - Windows 10 N Home/Pro
 - Windows 10 Home China
- Windows 10 Anniversary Update - July 2016**
 - Windows 10 Home/Pro
 - Windows 10 Single Language
 - Windows 10 Education
 - Windows 10 N Home/Pro
 - Windows 10 Education N
 - Windows 10 China Get Genuine
- Windows 10 November Update - April 2016**
 - Windows 10 Home/Pro
 - Windows 10 Single Language
 - Windows 10 Education
 - Windows 10 N Home/Pro
 - Windows 10 Education N

Ge



Windows Office Instellingen

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- Insider Preview
- Ontwikkelaar
- Nieuws

Kopieër link (32 bit)


Kopieër link (64 bit)

Kopieër link (overig)


Hulp

Hash arkiv

Mailing Lijst



Connect with us on our Forum!



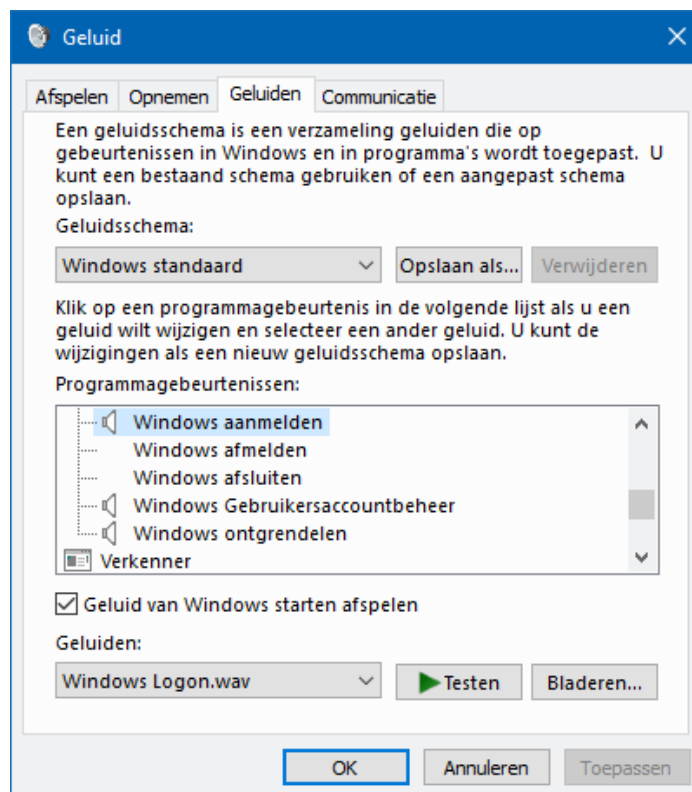
Get Keys for Windows or Office

LET OP: Om deze ISO-bestanden te kunnen gebruiken, dien je te beschikken over de bij de oorspronkelijk geïnstalleerde software behorende licentie. Dat kan een productcode zijn, bij Windows 10 is deze echter niet meer nodig omdat de licentie tijdens de activatie al is gekoppeld aan de betreffende hardware.

Geluid bij aanmelden, ontgrendelen, afmelden en afsluiten

Sinds de Fall Creators Update zijn de geluiden voor het opstarten, ontgrendelen, afmelden en afsluiten van Windows niet meer beschikbaar via het configuratiescherm, onderdeel **Geluid**, tabblad **Geluiden**. Met de optie **Geluid van Windows starten afspelen** is het opstartgeluid nog terug te halen, het afgespeelde geluid is echter niet meer aan te passen.

Mis je deze *special effects*? Na de volgende registerwijziging kunnen de geluiden bij aanmelden, ontgrendelen, afmelden en afsluiten weer als vanouds worden aangepast: navigeer met de [registereditor](#) naar de registersleutel **HKCU\AppData\Local\Windows\CurrentVersion\Sound** en wijzig in de subregistersleutels **WindowsLogon**, **WindowsUnlock**, **WindowsLogoff** en **SystemExit** de registerwaarde **ExcludeFromCPL** van **1** naar **0**.



Met dank aan Kees de Waard Sr

Tips voor Windows

Een handige tip tot slot van Leo Wubolt, die wijst op schoonepc.nl. Geen tikfout, maar de website van ICT-hobbyist Menno Schoone.

Daar vind je een stevig naslagwerk over het installeren, optimaliseren, beveiligen en gebruiken van Windows. De website bevat naast tips en trucs ook tools voor het oplossen van computerproblemen, zoals de gevolgen van de phishing e-mail.

-Rob Nijman

Ingezonden brief in het AD (15 november 2017, met dank aan Rob Nijman :-)

LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van eerder gepubliceerde lezersvragen.

Opslaglocatie toevoegen aan 'Kopiëren naar'

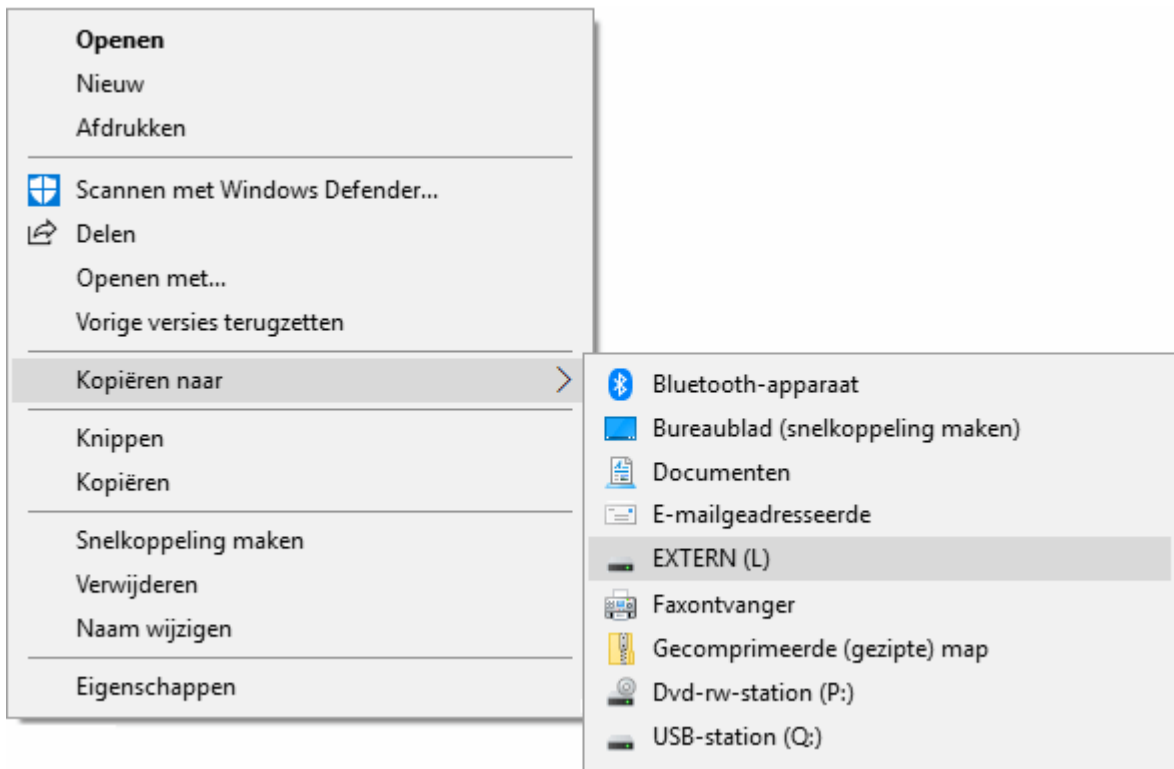
John vraagt: *"Ik heb een externe schijf waar ik regelmatig bestanden naar kopieer.*

*Voorheen klikte ik rechts op een bestand en selecteerde **Kopiëren naar**, dan zag je in dat rijtje ook de externe schijf staan om te selecteren. Deze ontbreekt nu. Wat kan ik doen om bestanden weer normaal naar een externe schijf te kopiëren?"*

Antwoord: Om onduidelijke reden is de vermelding van de externe schijf uit het contextmenu van **Kopiëren naar** verwijderd. Een vermelding naar de externe schijf (of een willekeurig ander medium) kan gelukkig vrij eenvoudig weer aan het contextmenu worden toegevoegd. Maak eerst een snelkoppeling naar de betreffende schijf: navigeer vanuit de Windows Verkenner naar **Deze pc**, klik met rechts op de externe schijf (in het rechter venster), optie **Snelkoppeling maken** en ga met de knop **Ja** akkoord om de snelkoppeling op het bureaublad te plaatsen (wijzig desgewenst de naam van de aangemaakte snelkoppeling). Geef vervolgens in de adresbalk van de Windows Verkenner de opdracht **shell:sendto** om de bestandslocatie

C:\Gebruikers*loginnaam*\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\SendTo te

openen en verplaats de zojuist gemaakte snelkoppeling met knippen en plakken naar deze map. De vermelding naar de externe schijf is nu weer aan het contextmenu toegevoegd.

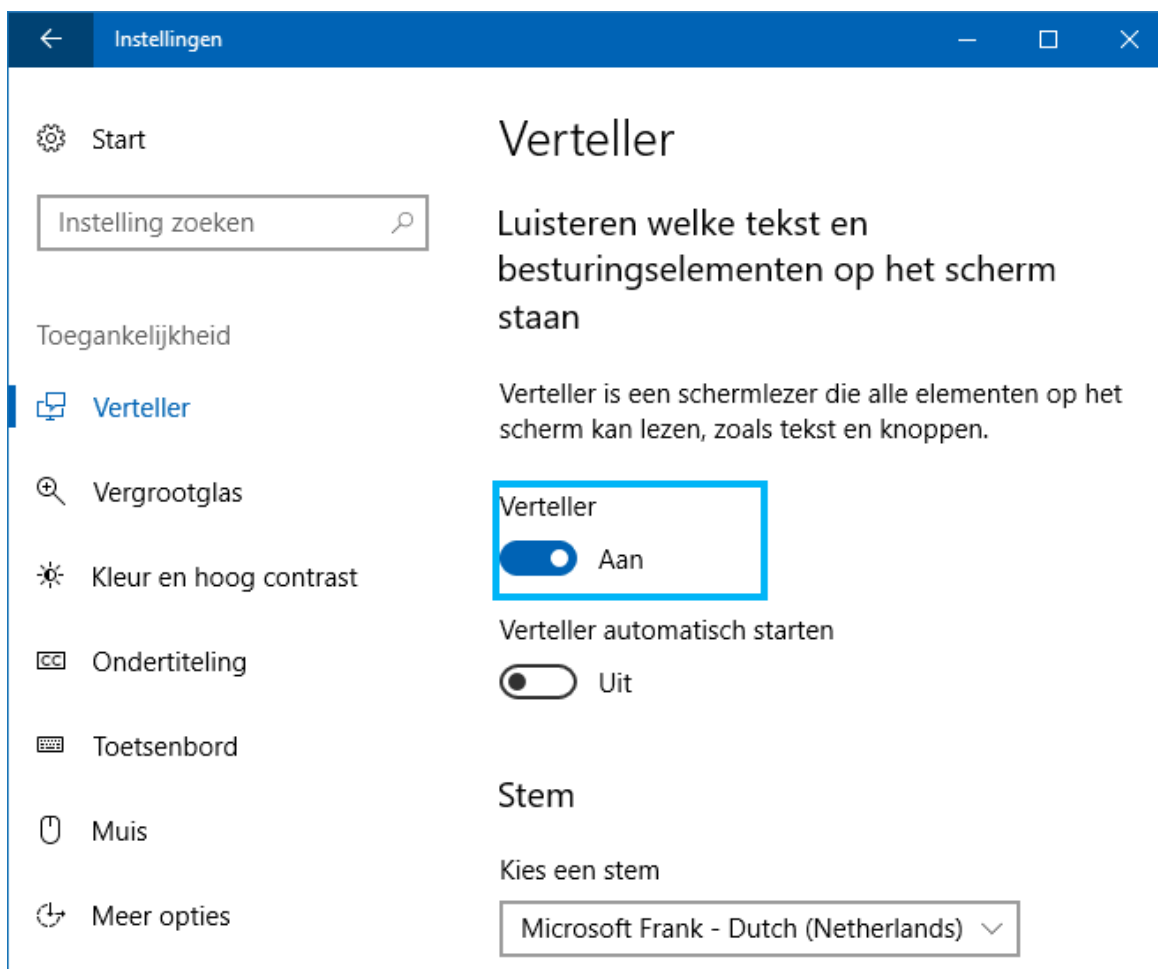


[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Blauw kader om vensters en teksten uitschakelen

Leo Galis vraagt: "Hoe kan ik het blauwe kader laten verdwijnen dat om elk venster zit?"

Ook nu ik aan het typen ben, verschijnt om elke letter een klein blauw hokje."



Antwoord: Waarschijnlijk heb je de **Verteller** aangezet, dit is een schermlezer die de informatie op het scherm (tekst en besturingselementen) omzet in geluid zodat je kunt beluisteren wat er op het scherm staat. De blauwe kaders verdwijnen wanneer de Verteller wordt uitgezet (via [Instellingen](#), onderdeel [Toegankelijkheid](#), sub [Verteller](#)).

deze lezersvraag is terug te vinden op de website

Outlook: de paperclip-knop snel toegankelijk maken



met instructievideo

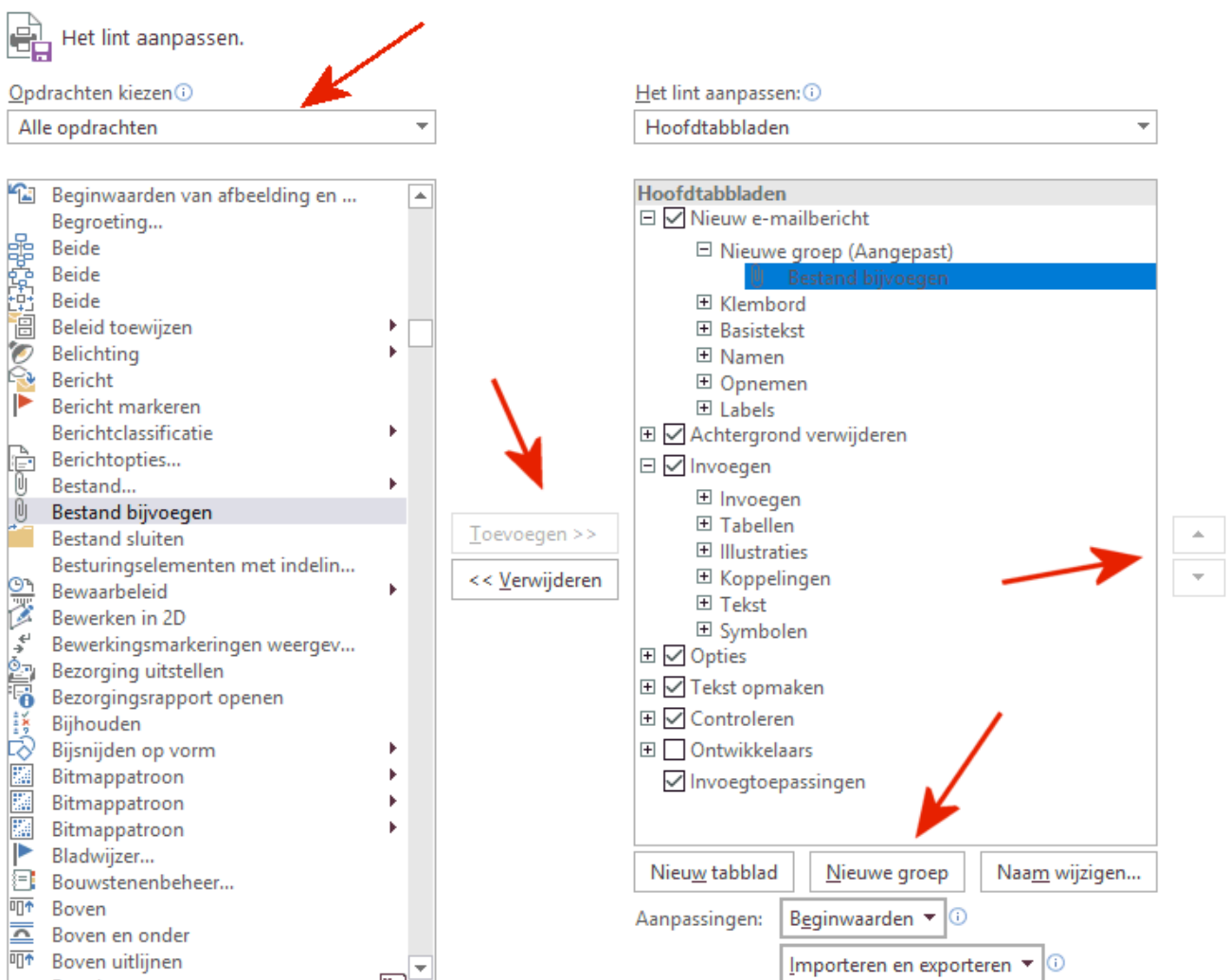
Sytse Andringa vraagt: "Ik gebruik Outlook 2016. Als ik een bijlage aan een e-mail wil toevoegen dan klik ik op **Invoegen, Bestand** waarna een lijst met recente items opent. Deze lijst met recente items is voor mij echter overbodig, ik navigeer liever naar het bewuste bestand met de optie **Zoeken op PC** (onderaan de lijst). Hoe kan ik de (voor mij irritante) lijst met recente items verwijderen?"

Antwoord: De lijst van recent toegevoegde bestanden is alleen zinvol als je elke keer hetzelfde bestand wilt toevoegen, en dat is zelden het geval. Het maximaal aantal weer te geven recente bestanden is met een registreringreep te wijzigen. Maak met de [registereditor](#) de 32-bits DWORD-waarde **MaxAttachmentMenuItems** aan in de registersleutel **HKCU\Software\Microsoft\Office\16.0\Outlook\Options\Mail** en wijzig de waarde in het gewenste aantal recente items. Met waarde **0** wordt weliswaar geen enkel bestand meer weergegeven, er moet dan echter nog steeds meermaals worden geklikt om een bestand als bijlage toe te voegen.

Gelukkig is er ook nog de optie om de klassieke paperclip-knop terug te zetten zodat vanuit de mail direct kan worden genavigeerd naar het toe te voegen bestand! De knop wordt als volgt aan het lint toegevoegd: open een nieuw e-mailbericht (doe deze aanpassing dus niet vanuit het hoofdvenster!) en kies **Bestand, Opties, Lint aanpassen**. Activeer in de selectiebox linksboven de optie **Alle opdrachten** en scroll in het onderliggende kader naar beneden voor de optie **Bestand bijvoegen**. Selecteer

vervolgens in het rechter kader het onderdeel **Invoegen** en voeg de paperclip-knop via de knop **Nieuwe groep**, knop **Toevoegen** toe aan deze nieuwe groep.

Verplaats de nieuw aangemaakte groep vervolgens met het opwaartse pijltje (rechts in het venster) omhoog zodat deze direct zichtbaar is bij het openen van tabblad **Invoegen**. Omdat ik de paperclip-knop vrij veel gebruik, heb ik deze zelfs doorgeschoven naar de eerste positie van tabblad **Bericht** zodat deze direct zichtbaar is bij het schrijven van een e-mailbericht. Deze tip kan ook worden toegepast bij oudere Outlook-versies waar de paperclip-knop standaard op tabblad **Invoegen** staat!



[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Met pincode aanmelden op account lukt niet meer

Ferry van der Linden vraagt: "*We willen aanmelden met een Microsoft-account, in dit geval een Gmail-adres. We gebruikten een pincode als inlogcode en dat werkte steeds prima, alleen nu niet meer. Weet jij een oplossing om weer toegang tot de PC te krijgen?*"

Antwoord: Een Microsoft-account wordt in eerste instantie beveiligd met een wachtwoord (let op: deze is niet per se gelijk aan het wachtwoord voor het gekoppelde e-mailadres!). Zodra is aangemeld bij Windows, kan eventueel worden geswitcht naar een pincode (via **Instellingen**, onderdeel **Accounts**, sub **Aanmeldopties**). Deze pincode is een extra mogelijkheid om het account te ontgrendelen, het wachtwoord blijft echter ook nog bruikbaar. Werkt de pincode dus niet meer, dan kan het account altijd nog met het wachtwoord worden ontgrendeld (via de link **Aanmeldingsopties** onder de mogelijkheid om de pincode in te voeren)! Weet je het wachtwoord niet meer dan kan je altijd nog toegang tot het Microsoft-account proberen te krijgen via de pagina <https://account.live.com/password/reset> (hiervoor moet uiteraard een andere pc of gebruikersaccount worden gebruikt...).

TIP: Op de pagina over het **Microsoft-account** wordt uitgelegd hoe je **verificatie in twee stappen** kunt activeren zodat te allen tijde weer toegang tot het Microsoft-account kan worden verkregen.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel



"Ik grijp er om de haverklap naar."

"De Windows 10-bijbel is een dikke pil,
maar ik vind het fantastisch! Bedankt."

"Topservice weer!"

"Wat een geweldig hulpmiddel is jouw
boek. Echt top!!"

"Uw boek is een welkome gids in PC-land."

"Het is een praktisch, handig en
overzichtelijk boek. Vooral de PDF-versies
zodat ik het ook onderweg kan
raadplegen."

"Uw boek 'SchoonePC' Windows10 heeft
mij al enorm veel hulp geboden."

"Complimenten voor je laatste boek, het
ziet er (al)weer mooi en superdegelijk uit."

"Ik ben druk bezig met lezen en geniet van
de duidelijke taal en uitleg."

"U bent geweldig, niet alleen met je super-
nuttige computerbijbel en nieuwsbrieven
maar ook als mens."

"Ga zo verder met het van naald tot draad
uiteenzetten van Windows 10. Ongelooflijk
goede handleiding!"

"Een dikke proficiat voor je naslagwerk, en
allemaal in duidelijke termen uitgelegd.

Daar ga ik veel plezier aan beleven en
kennis mee opdoen"

"Dank voor je bijzonder leerzame,
informatieve boek."

"Gewoon een geweldig naslagwerk."

"Mijn dank voor de verbazingwekkend
snelle levering van de computerbijbel.

Gisteravond besteld en vanmorgen
bezorgd. Fantastisch. Ik ga me erin
verdiepen en hoop er veel van te leren."

"De SchoonePC bijbel heeft mij veel
oplossingen geboden en nog meer
leesplezier!"

"Een zeer interessant boek waar ik heel blij
mee ben."

**Ga ook aan de slag met de computerbijbel
en ervaar hoe je computerleven verandert!**

Zie www.SchoonePC.nl/boek voor meer informatie

Deze nieuwsbrief wordt je gratis toegezonden

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als je je inschrijft op mijn boek. Je krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#) | [Computerbijbel](#)

© 2001-2017 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands