



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

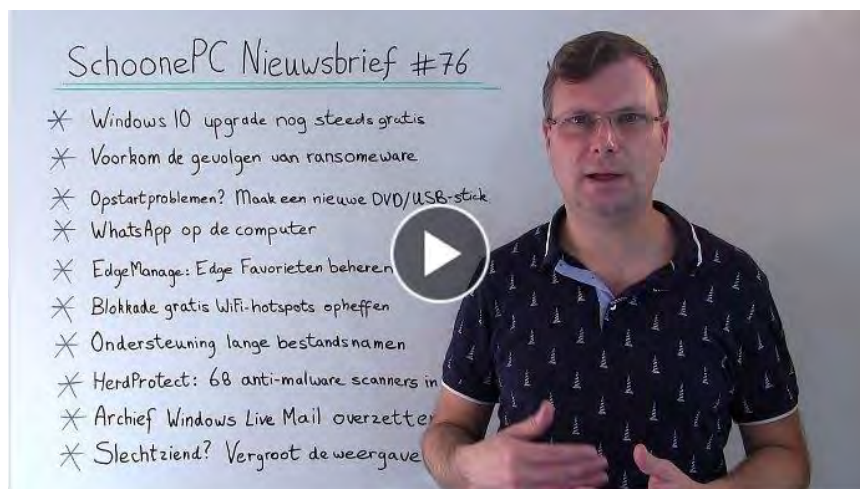
door Menno Schoone

Nieuwsbrief #76

16 december 2016

Hallo SchoonePC-fan,

Terwijl de spreekwoordelijke inkt van de [vorige nieuwsbrief](#) nog maar net is opgedroogd, ontvangt u hierbij alweer een nieuwe. Ook deze keer zijn de onderwerpen weer grotendeels gebaseerd op vragen van lezers van mijn computerbijbel. Het spreekt voor zich dat ik deze tips graag met u deel! Ik spreek graag mijn dank uit want zonder geïnteresseerde en betrokken lezers is het voor mij onmogelijk om zo'n waardevolle informatiebron samen te stellen. Ook voor 2017 heb ik daarom weer het doel u via mijn [SchoonePC-website](#), nieuwsbrieven en [computerbijbel](#) computerwijzer en -vaardiger te maken. Nu iedereen langzamerhand in de kerststemming begint te komen en de jaarwisseling nabij is, wens ik u fijne feestdagen en voor 2017 weer veel lees- en computerplezier!



([directe link naar de introductievideo](#))

PS: Gebruikt u Facebook? Abonneer dan op mijn [Facebook-pagina](#) (met de knop **Vind ik leuk**) zodat u kunt reageren op de onderwerpen in deze nieuwsbrief en snel op de hoogte bent van mijn laatste nieuwtjes!

Met vriendelijke groet,

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



De onderwerpen in deze nieuwsbrief

- De Windows 10 upgrade is nog steeds gratis
- Voorkom de gevolgen van *ransomware*: maak regelmatig back-ups!
- Opstartproblemen? Maak een nieuwe Windows 10 DVD/USB-stick
- WhatsApp op je computer
- EdgeManage: Edge Favorieten beheren
- Toegangsblokkade gratis WiFi-hotspots opheffen
- Ondersteuning lange bestandsnamen (aanvulling)
- HerdProtect: 68 anti-malwarescanners in één
- Het archief van Windows Live Mail overzetten
- Slechtziend? Vergroot de weergave!

En uiteraard nog enkele interessante lezersvragen:

- Wachtwoord gebruikersaccount vergeten
- Het detailvenster van bestanden activeren
- Standaard opslag van documenten en afbeeldingen in OneDrive
- Standaard schijfletter USB-stick wordt niet onthouden



VOLG MIJ OP FACEBOOK!

www.facebook.com/mennoschoone

KLIK HIER!

Ook wel eens de neiging de computer uit het raam te gooien?

Kent u het gevoel van irritatie of zelfs machteloosheid wanneer de computer niet doet wat u wilt? Weet dan dat u niet de enige bent! Door de jaren heen heb ik uiteenlopende computerproblemen voorbij zien komen. De oplossingen hiervoor heb ik in mijn 'Computerbijbel voor Windows 10' verwerkt. Ga ermee aan de slag en los computerproblemen voortaan zelf op. U zult merken dat u al snel computerwijzer en -vaardiger wordt en dat uw computerleven echt verandert! Ik hanteer een 100 dagen retourgarantie, dat zegt wellicht genoeg.



- Inclusief de recente **Anniversary Update**
- Het boek dat uw computerleven verandert
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Geen verzendkosten en een 100 dagen retourgarantie
- Ruim 73.000 lezers gingen u voor en kochten mijn SchoonePC boek

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer informatie

De Windows 10 upgrade is nog steeds gratis

Microsoft bood haar klanten tot 29 juli de mogelijkheid om Windows 7 en 8.1 gratis te upgraden naar Windows 10 (via de app **GWX**). Voor diegenen die daar destijds geen gebruik van hebben gemaakt en er nu spijt van hebben, is het goed te weten dat de upgrade naar Windows 10 alsnog gratis kan worden uitgevoerd! De upgrade wordt namelijk via de pagina www.microsoft.com/nl-nl/accessibility/windows10upgrade nog steeds gratis aangeboden. Deze upgrademogelijkheid wordt speciaal aangeboden voor klanten die "technologieën voor toegankelijkheid gebruiken". Met deze wat cryptische omschrijving doelt Microsoft op de functies voor toegankelijkheid (de Narrator, het schermtoetsenbord en de hoge contrastinstellingen) die in de Anniversary Update onder handen zijn genomen. In de praktijk is dit te interpreteren als "eenieder die legaal gebruik maakt van de Windows 7- of 8.1-technologie voor de toegankelijkheid tot internet", want deze gratis upgrade kan door alle Windows 7- en 8.1-gebruikers worden toegepast :-). Bent u dus een spijtoptant dan kunt u alsnog een gratis upgrade naar Windows 10 uitvoeren.

Voorkom de gevolgen van *ransomware*: maak

regelmatig back-ups!

Ransomware (oftewel de gijzeling van bestanden en/of Windows) kan iedereen overkomen. Je ontvangt een mailtje van een ogenschijnlijk bekende afzender en je opent in goed vertrouwen de bijlage. Het bericht blijkt echter afkomstig van een cybercrimineel: enige tijd later wordt de toegang tot de computer geblokkeerd of, erger nog, blijken alle persoonlijke bestanden versleuteld. De afperser belooft deze gijzeling weer ongedaan te maken na een betaling met Bitcoins (elektronisch geld waarmee anoniem geldtransacties kunnen worden uitgevoerd). Wat doe je dan? Ook al zou je eraan toegeven, er is geen enkele garantie dat uw bestanden na de betaling weer toegankelijk worden. De ene crimineel weet niet eens hoe de bestanden weer ontsleuteld kunnen worden, de ander laat na ontvangst van 'het losgeld' gewoonweg niet meer van zich horen. En als het tegenzit wordt je als melkkoetje gebruikt en gaat de afpersing nog even door...

***Ransomware*-ellende voorkomen? Maak regelmatig een back-up!**

Uit de verhalen van lezers blijkt dat de gevolgen van een *ransomware*-besmetting groot zijn, zowel financieel als emotioneel. Je wilt het echt niet meemaken. Er is dan ook maar één advies om dergelijke ellende te voorkomen: **maak met**

regelmaat een back-up van je persoonlijke bestanden! Dit gaat het makkelijkst door eerst de [persoonlijke bestanden naar een aparte datapartitie te verplaatsen](#), hierna kan met een back-up tool als [SyncBack](#) eenvoudig een back-up naar een externe schijf gemaakt worden. Dit is de enige echte bescherming tegen *ransomware*. Maar let wel op: alle toegankelijke bestanden kunnen gegijzeld worden, dus ook de back-upbestanden op een aangesloten externe schijf. Schakel de externe schijf dus altijd weer uit nadat de back-up is gemaakt en sluit hem niet aan wanneer de computer besmet is! Werk eventueel met twee aparte back-upschijven zodat kan worden afgewisseld. Op deze manier wordt voorkomen dat een eerder gemaakte back-up wordt overschreven door reeds gegijzelde bestanden.

Toch slachtoffer geworden van *ransomware*?

Bent u toch slachtoffer van *ransomware* geworden dan is het verstandig om eerst (op een andere computer) te onderzoeken of er een tool is om de encryptie ongedaan te maken. De website www.nomoreransom.org (ontstaan uit samenwerking tussen de politie, Europol en beveiligingsbedrijven Kaspersky en Intel) bevat de nodige tools, en ook ESET biedt gratis decryptietools (download: <http://support.eset.com/kb6274/> en <http://support.eset.com/kb6051/>).

Met een beetje geluk zijn uw bestanden met één van deze tools weer te ontsleutelen. Staat de benodigde tool er (nog) niet bij? Installeer Windows dan op een nieuwe schijf en bewaar uw oude in de hoop dat er in de toekomst nog een oplossing beschikbaar komt...

Opstartproblemen? Maak een nieuwe Windows 10

DVD/USB-stick

Opstartproblemen zijn vaak op te lossen door op te starten vanaf een zelf te maken [Windows 10 DVD/USB-stick](#). Velen hebben nog zo'n opstartmedium liggen, omdat Windows 10 daar destijds mee is geïnstalleerd of gewoon om er in geval van nood eentje voor handen te hebben. Heeft echter een grote update van Windows 10 plaatsgevonden (wat ongeveer tweemaal per jaar voorkomt) dan is de oude opstartbare DVD of USB-stick mogelijk niet meer geschikt voor het oplossen van opstartproblemen. Zo ondervond Gijs problemen met een oude installatie-DVD: deze detecteerde ten onterechte actieve antivirussoftware waardoor systeemherstel niet kon worden toegepast. Met een nieuw aangemaakte Windows 10-DVD lukte het echter probleemloos.

Met dank aan Gijs van der Poel

WhatsApp op je computer

Vindt u de letters van WhatsApp op het mobiele scherm te klein, bent u het gepriegel met het mobiele toetsenbord zat of wilt u de ontvangen foto's en video's ook op de computer opslaan? Dan is de webpagina

<https://web.whatsapp.com> (let op: [Internet Explorer](#) wordt niet ondersteund)

wellicht wat voor u! Via deze pagina is het mogelijk om uw WhatsApp-account óók vanaf uw computer te beheren. Open de website en scan eenmalig de QR-code vanuit WhatsApp op de telefoon om de verbinding tussen computer en mobiel tot stand te brengen (onder de QR-code staat vermeld hoe dat per besturingssysteem moet; bij Android- en Windows-telefoons gaat dat via het menu, optie **WhatsApp Web**). Omdat het WhatsApp-account is gekoppeld aan het mobiele nummer (en daarmee dus ook aan de SIM-kaart), is het voor de werking wel noodzakelijk dat beide apparaten met het internet verbonden zijn.



WhatsApp

Gebruik WhatsApp op uw telefoon om de code te scannen

Aangemeld blijven

Maak verbinding met wifi om mobiel dataverbruik te verminderen.

 Android Open WhatsApp - Menu - WhatsApp Web	 iPhone Open WhatsApp — Instellingen — WhatsApp Web
 Windows Phone Open WhatsApp - Menu - WhatsApp Web	 BlackBerry Open WhatsApp - Chats - Menu-toets - WhatsApp Web
 BlackBerry 10 Open WhatsApp - Veeg van boven naar beneden over het scherm - WhatsApp Web	 Nokia S60 Open WhatsApp - Menu - WhatsApp Web

TIP: Is een permanente koppeling ongewenst (bijvoorbeeld in geval van een openbare of vrij toegankelijke computer), deactiveer dan eerst de optie

Aangemeld blijven voordat de QR-code wordt gescand. Vergeten uit te

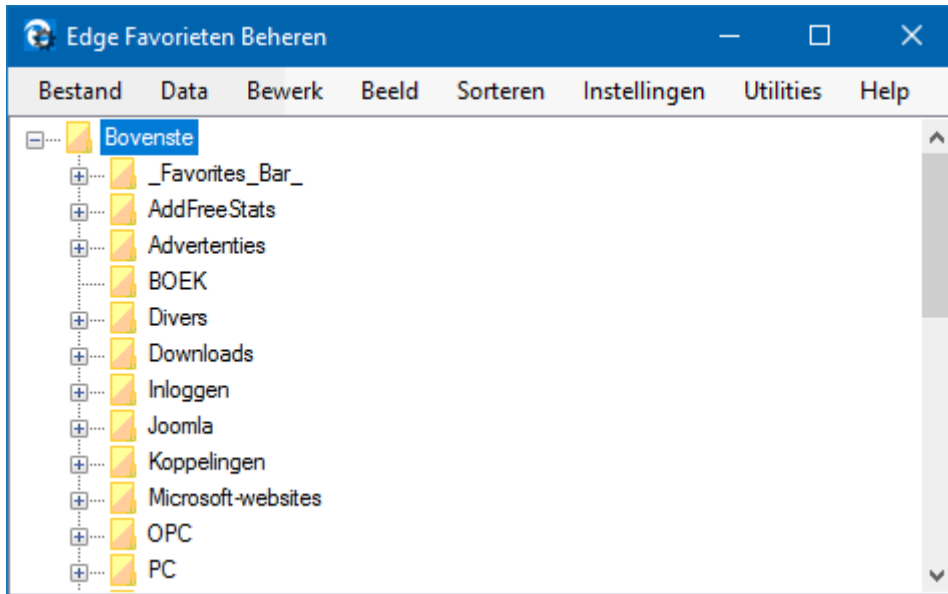
vinken? Geen nood, een koppeling kan altijd nog via de webpagina (optie

Afmelden in het menu met de drie puntjes) of vanuit de app (via het menu,

optie **WhatsApp Web**, link **Afmelden op alle computers**) worden verbroken.

EdgeManage: Edge Favorieten beheren

Het was de hoop van Microsoft dat de browser [Edge](#) uit Windows 10 de oude browser [Internet Explorer](#) snel zou doen vergeten. Menigeen blijft echter toch trouw aan Internet Explorer of is inmiddels overgestapt naar een van de alternatieve browsers. Voor de gebruikers die nog wel met Edge werken is het een hele klus om de favoriete webpagina's te beheren. Edge beschikt wel over een aantal functies om de favorieten (ook wel bladwijzers genoemd) te beheren, de mogelijkheden zijn echter beperkt. Waar de favorieten bij Internet Explorer als losse bestanden worden opgeslagen (en zodoende dus eenvoudig vanuit de [Windows Verkenner](#) zijn te bewerken, back-uppen en/of over te zetten naar een andere computer), worden ze bij Edge gezamenlijk in één ontoegankelijk archiefbestand opgeslagen. Wilt u meer mogelijkheden om de favorieten van Edge te bewerken, kijk dan eens naar de tool **EdgeManage** (download: www.emmet-gray.com/Articles/EdgeManage.html): hiermee kunnen o.a. de URL's van favorieten worden aangepast (rechter muisklik op een favoriet, optie **Bewerk URL**), snelkoppelingen naar webpagina's op het bureaublad worden geplaatst (optie **Maak Desktop Snelkoppeling**) en verdwenen icoontjes worden hersteld (optie **Vernieuwen icon**).



Favorieten van Edge veiligstellen of exporteren naar een andere browser

Voor het geval dat Windows 10 onverwachts opnieuw moet worden geïnstalleerd, is het aan te raden de favorieten preventief veilig te stellen. In Edge kan dat via **Utilities**, optie **Database backuppen** (en terugzetten via **Database terugzetten**). Wil je de favorieten overzetten naar een andere browser? Dat kan eenvoudig vanuit **EdgeManage**, menuoptie **Data**: hetzij direct naar Internet Explorer, hetzij via een (in een andere browser te importeren) HTML-bestand. Bij de volgende grote Windows 10-update (gepland voor komend voorjaar) zal overigens de mogelijkheid worden toegevoegd om favorieten direct vanuit Edge te exporteren (en importeren) waardoor ze ook zonder aanvullende tools kunnen worden uitgewisseld.

Met dank aan Charles van Poucke

Toegangsblokkade gratis WiFi-hotspots opheffen

Bij de meeste gratis WiFi-hotspots moet eerst via de hotspot-pagina akkoord worden gegaan met de algemene voorwaarden voordat gratis gebruik kan worden gemaakt van de WiFi. Is de startpagina van de browser echter ingesteld op een webpagina met een met HTTPS beveiligde verbinding (hetgeen steeds vaker het geval is), dan kan dat problemen opleveren bij het doorlinken naar de hotspot-pagina: er wordt een foutmelding getoond dat er geen verbinding met de server kan worden gemaakt.



Server not found

Firefox can't find the server at start.duckduckgo.com.

- Check the address for typing errors such as **ww**.example.com instead of **www**.example.com
- If you are unable to load any pages, check your computer's network connection.
- If your computer or network is protected by a firewall or proxy, make sure that Firefox is permitted to access the Web.

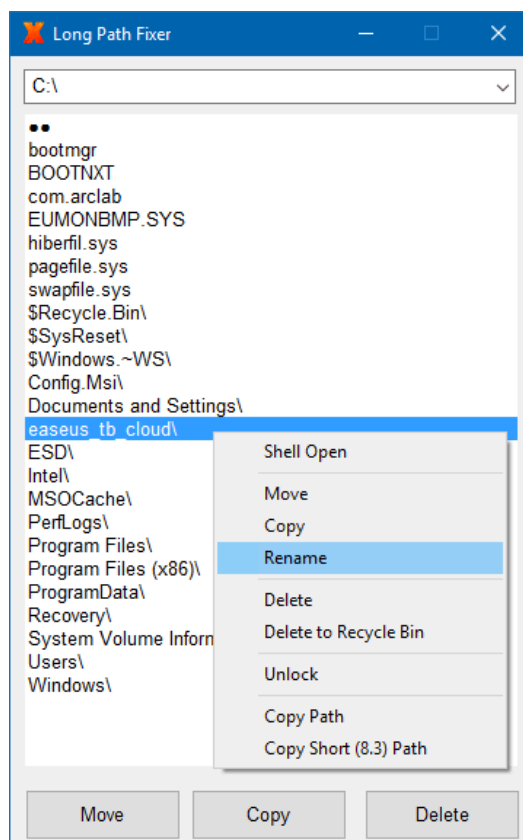
Try Again

De oplossing is gelukkig eenvoudig: bezoek een webpagina die gebruik maakt van een normale HTTP-verbinding (in plaats van HTTPS, bijvoorbeeld <http://www.nu.nl>), hierdoor zal de *redirect* naar de algemene voorwaarden van de gratis hotspot wèl goed werken.

Met dank aan Dick van der Gugten

Ondersteuning lange bestandsnamen (aanvulling)

In nieuwsbrief #75 legde ik uit dat de ondersteuning van lange bestandsnamen wordt geactiveerd door met de [registereditor](#) de DWORD-registerwaarde **LongPathsEnabled** met de waarde **1** toe te voegen aan de registersleutel **HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Policies**. Door menig lezer werden als aanvulling hierop ook de registersleutels **HKLM\SYSTEM\ControlSet001\Policies**, **HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\FileSystem** en **HKLM\SYSTEM\ControlSet001\Control\FileSystem** genoemd. Hebben deze registertweaks niet het gewenste effect of breng je liever niet handmatig wijzigingen in het register aan dan zijn dergelijke bestanden altijd nog te bewerken met de tool **Long Path Fixer** (download: <http://corz.org/windows/software/accessories/>).



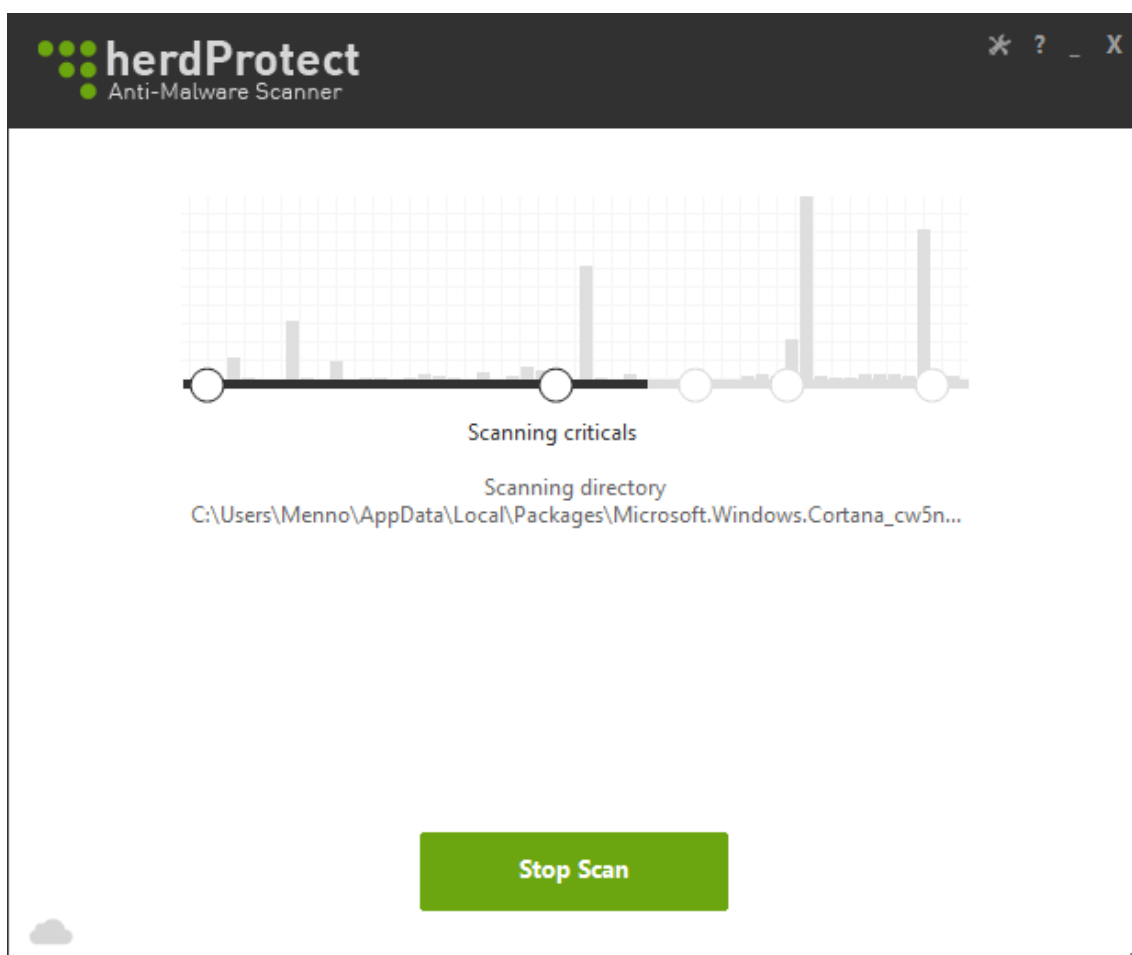
Met dank aan André Van Kerckhoven

HerdProtect: 68 anti-malwarescanners in één

Twee mensen weten meer dan één en de collectieve intelligentie van een groep is velen malen groter dan die van het individu. Zo gaat het ook met beveiligingssoftware: worden de virus-, malware-, adware- en spywaredefinities van Avast, AVG, Avira, BitDefender, BullGuard, Comodo, Kaspersky, McAfee, Malwarebytes, Norman, Panda en nog vele andere scanners samengevoegd dan krijg je een scanner met het hoogst mogelijke detectiepercentage! Het is uiteraard ondoenlijk om alle beveiligingstools op één computer te installeren maar door vanuit de *cloud* (server(s) op internet) te laten controleren, ontstaan nieuwe mogelijkheden. Dit is precies wat de gratis scanner **HerdProtect** (download: www.herdprotect.com) doet: het programma stuurt de handtekeningen van uitvoerbare bestanden naar de *cloud* om te controleren of deze door één van de 68 geraadpleegde scanners als schadelijk wordt gekenmerkt.



Bedenk wel dat HerdProtect alleen besmettingen onschadelijk kan maken waarvan de definities bij minimaal één van de geraadpleegde scanners reeds bekend zijn. Traditionele virusscanners hebben als voordeel dat ze niet alleen op bekende besmettingen maar ook op verdacht gedrag controleren, waardoor ze tevens in staat zijn de nog onbekende besmettingen te identificeren. Vanwege het grote aantal geraadpleegde scanners zullen er ongetwijfeld ook de nodige *false positives* (onterechte meldingen van een besmetting) tussen zitten. Desalniettemin is HerdProtect een interessante mogelijkheid om Windows extra te beveiligen, bovenop de reeds aanwezige antivirus- en antimalwaretool Windows Defender of een van de [alternatieve beveiligingspakketten](#).



Met dank aan Frans van Mulken

Wat lezers over de SchoonePC computerbijbel zeggen...



"Ik heb een schone installatie van Windows 10 gedaan. Ik heb erg veel gehad aan je uitleg in je boek, zonder had ik er niet aan begonnen."

Frank Schaddenhorst

"Mijn hartelijke dank voor de snelle levering. Vrijdagmiddag besteld en ik was verbaasd dat het boek zaterdagochtend al op de mat plofte. Het ziet er weer prachtig uit. De pagina's kloppen en begrijpelijk voor iedereen geschreven. Voor een 77-jarige weer een stimulans om digitaal door te gaan. Kortom zoals vroeger werd gezegd: EEN 10 MET EEN GRIFFEL!!!!!"

Harry Driesen

"Ik ben zo blij dat ik de computer zelf in orde heb kunnen maken. Dat had ik echt niet voor mogelijk geacht."

Lan Pham-Le

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer reacties

Het archief van Windows Live Mail overzetten

In de [vorige nieuwsbrief](#) liet ik al weten dat de ondersteuning voor [Windows Live Mail](#) vanaf volgend jaar komt te vervallen. Omdat WLM vanaf dat moment ook niet meer via de website van Microsoft is te installeren, is het verstandig om nu alvast over te stappen op een alternatief e-mailprogramma zoals [www.outlook.com](#), [Outlook](#) of een van de [gratis alternatieven](#). Naar aanleiding van dit artikel vroegen velen hoe zij hun e-mailarchief, contacten en agenda-items kunnen overzetten. Aangezien een werkbare exporteerfunctie ontbreekt, zal ik hier nog wat verder op ingaan.

TIP: Het gratis e-mailprogramma **eM Client** (download: [www.emclient.com](#)) is populair vanwege de moderne gebruikersinterface en de gelijkenis met Outlook. eM Client heeft als bijkomend voordeel dat deze het e-mailarchief en de ingestelde e-mailaccounts automatisch vanuit WLM kan importeren. Er is alleen één beperking: in de gratis versie zijn hooguit twee e-mailaccounts te beheren.

Het e-mailarchief

Voor het overzetten van het e-mailarchief zijn twee opties: overzetten naar een ander e-mailprogramma of overschakelen naar een online opslaglocatie. Wordt overgestapt op het e-mailprogramma [Outlook](#) of [Thunderbird](#) dan is **MailStore** de aangewezen tool (zie verderop). MailStore zet de bestanden namelijk lokaal over, dat is veilig én snel. Betreft het een van de andere e-mailprogramma's of stapt u over op online beheer (met webmail zoals [www.outlook.com](#) of via de [app Mail](#)) dan kan beter het [IMAP-protocol](#) worden gebruikt.

Het e-mailarchief overzetten met het IMAP-protocol

Bij gebruik van het IMAP-protocol blijven alle ontvangen en verzonden berichten online opgeslagen op de mailserver. Deze eigenschap kan handig worden ingezet om het lokaal opgeslagen archief naar een online mailserver over te zetten! Hiervoor moet eerst een geschikt e-mailadres worden gevonden. Een e-mailadres van Microsoft (zoals xxxxx@outlook.com of xxxxx@hotmail.com) of Gmail ligt het meest voor de hand. Het kan echter ook met een willekeurig ander e-mailadres (bijvoorbeeld het e-mailadres dat al in WLM wordt gebruikt) mits deze het IMAP-protocol ondersteunt én de online opslagcapaciteit groot genoeg is om het mailarchief naar over te zetten. Nadat dit e-mailadres als IMAP-account aan WLM is toegevoegd, zijn de lokaal opgeslagen (met het POP-protocol gedownload) e-mailberichten eenvoudig naar de mappen van dit IMAP-account te verslepen (de berichten worden daarmee dus online opgeslagen).

Het overzetten met het IMAP-protocol gaat als volgt: open Windows Live Mail, voeg het e-mailadres als IMAP-account toe (tabblad **Accounts**, knop **E-mail**), vul het e-mailadres, wachtwoord en eventueel uw naam in, activeer de optie **Serverinstellingen handmatig configureren**, knop **Volgende** (zie tevens de introductievideo).

The screenshot shows the 'E-mailaccounts toevoegen' (Add email accounts) window in Windows Live Mail. The window title is 'Windows Live Mail'. The main heading is 'E-mailaccounts toevoegen'. Below the heading, there is a note: 'Aanmelden met een Windows Live ID. Nog geen Windows Live ID? Maak er dan later een aan. Aanmelden bij Windows Live'. The form contains several fields and checkboxes:

- E-mailadres:** A text box containing 'xxxxx@outlook.com'. Below it is a link: 'Een e-mailadres van Windows Live e-mail aanmaken'.
- Wachtwoord:** A text box containing '*****'. Below it is a checked checkbox: 'Dit wachtwoord onthouden'.
- Scherмнааm voor verzonden berichten:** A text box containing 'Voorbeeld: Jan Jansen'.
- Two checkboxes at the bottom:
 - Dit e-mailaccount de standaardaccount maken
 - Serverinstellingen handmatig configureren

On the right side of the form, there is a note: 'De meeste e-mailaccounts werken in Windows Live Mail, waaronder Hotmail, Gmail en vele andere.' At the bottom right, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende'.

Stel vervolgens het servertype in op **IMAP** en geef de IMAP-instellingen van het e-mailaccount op. Dit voorbeeld gaat uit van een e-mailadres van Microsoft: serveradres **imap-mail.outlook.com**, poortnummer **993** (voor Gmail: **imap.gmail.com**, poortnummer **993**; voor overige mailadressen zijn de instellingen via de betreffende provider te achterhalen). Activeer de optie **Vereist een beveiligde verbinding (SSL)** als encryptiemethode, selecteer bij **Verifiëren met** de optie **Niet-versleutelde tekst** en geef als gebruikersnaam het e-mailadres op. Geef voor de uitgaande e-mail het serveradres **smtp-mail.outlook.com** op, poortnummer **587** (voor Gmail: **smtp.gmail.com**, poortnummer **465**) en activeer de opties **Vereist een beveiligde verbinding**

(SSL) en **Vereist verificatie**. Met de knop **Volgende** wordt het account aan WLM toegevoegd, inclusief de onderliggende mappen zoals **Postvak IN** en **Verzonden items**.

Windows Live Mail

Serverinstellingen configureren

Als de serverinstellingen voor e-mail onbekend zijn, neem dan contact op met de internetprovider of netwerkbeheerder.

Informatie over de server voor inkomende e-mail

Servertype:
IMAP

Serveradres: Poort:

Vereist een beveiligde verbinding (SSL)

Verifiëren met:
Niet-versleutelde tekst

Gebruikersnaam:

Informatie over de server voor uitgaande e-mail

Serveradres: Poort:

Vereist een beveiligde verbinding (SSL)
 Vereist verificatie

Annuleren Terug Volgende

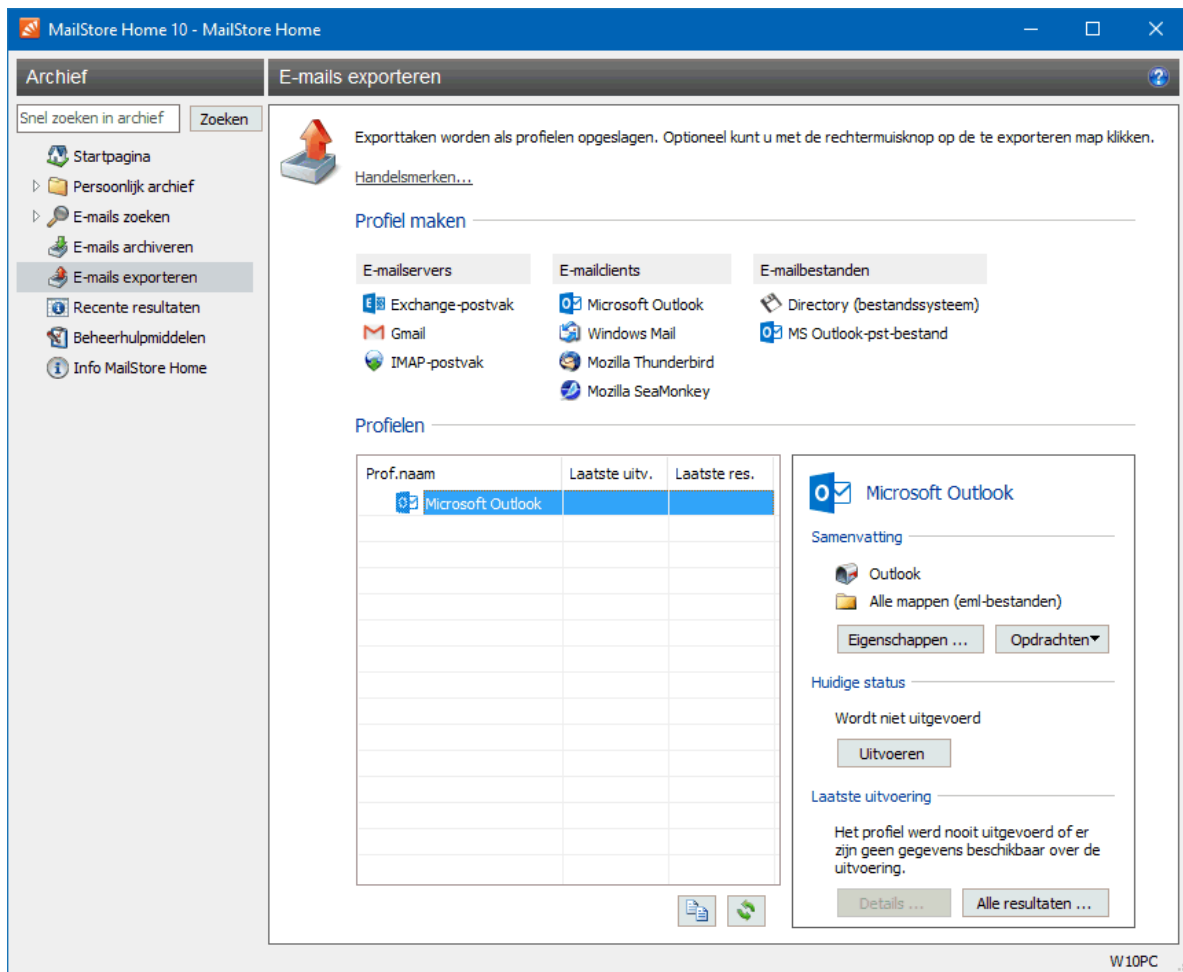
TIP: In geval van een Gmail-account moet eerst toestemming worden gegeven om het archief via IMAP te im- of exporter. Activeer hiervoor via www.gmail.com, het tandwiel, optie **Instellingen**, tabblad **Doorsturen en POP/IMAP** de optie **IMAP inschakelen** (gevolgd door de knop **Wijzigingen opslaan**). Zie <https://support.google.com> voor meer informatie.

Versleep vervolgens alle lokaal opgeslagen berichten in de mappen **Postvak IN** en **Verzonden items** naar de gelijknamige mappen onder het nieuw toegevoegde IMAP-account. De versleepte berichten worden direct gesynchroniseerd met de online opslag van het IMAP-account (dit kan enige tijd in beslag nemen). De op de server opgeslagen berichten zijn vervolgens vanaf elke computer toegankelijk, via [webmail](#) (zoals [www.outlook.com](#), [www.gmail.com](#)) of met de [app Mail](#) van Windows 10.

Moet het online opgeslagen e-mailarchief met een e-mailprogramma lokaal worden beheerd, voer bovengenoemde procedure dan in omgekeerde volgorde uit: voeg het IMAP-account toe aan het nieuwe e-mailprogramma en versleep vervolgens de berichten van het IMAP-account naar de betreffende lokale mappen in het nieuwe e-mailprogramma. Zodra alle berichten zijn overgezet, kan het IMAP-account weer worden verwijderd. Tot slot hoeft alleen nog het (oorspronkelijke) e-mailaccount als POP-account te worden toegevoegd.

Het e-mailarchief overzetten via MailStore Home

Voor het overzetten van het e-mailarchief naar [Outlook](#) (desgewenst als nieuw PST-bestand) of [Thunderbird](#) kan, zoals eerder vermeld, beter gebruik worden gemaakt van de tool **MailStore Home** (download: [www.mailstore.com](#)). Nadat het e-mailarchief in MailStore is geïmporteerd (onderdeel **E-mails archiveren**), kan deze via het onderdeel **E-mails exporteren** eenvoudig naar het gewenste programma worden overgezet.



De contacten

Het exporteren van de contacten gaat als volgt: open Windows Live Mail, selecteer alle contacten in onderdeel **Contactpersonen** en kies de knop **Exporteren** om ze als visitekaartjes (VCF-bestanden) op te slaan. Door vanuit de Windows Verkenner op de visitekaartjes te dubbelklikken, zijn ze afzonderlijk in het nieuw te gebruiken e-mailprogramma op te slaan (wijzig desnoods het standaard programma via **Instellingen**, onderdeel **System**, sub **Standaard-apps**, link **Standaard-apps per app instellen**). Met een groot adressenbestand is dit echter nogal bewerkelijk, in dat geval is het praktischer om de contacten met behulp van een CSV-bestand over te zetten (via de knop **Exporteren**).

Moeten de contacten aan een Microsoft-account worden toegevoegd (zodat ze ook zichtbaar zijn in de app **Mail/Personen**), open dan de pagina www.outlook.com, het tandwiel, **Opties**, sub **Personen**, kies de sub **Contactpersonen importeren** en selecteer het opgeslagen CSV-bestand. Op vergelijkbare wijze zijn de contacten in het CSV-bestand in Gmail te importeren via de webpagina www.google.com/contacts/u/0/?cplus=0#contacts, knop **Meer**, optie **Importeren**, blader naar het aangemaakte CSV-bestand, knop **Importeren**. Wordt bij het importeren van het CSV-bestand een foutmelding getoond (bijvoorbeeld "*content conversion failed*") dan is het gebruikte bestandsformaat incorrect. Dit is eenvoudig op te lossen door het CSV-bestand in **Kladblok** te openen en (door middel van zoeken en vervangen) alle puntkomma's (;) te vervangen door een komma (,). Let wel op: het is verstandig eerst de reeds aanwezige komma's te vervangen door een ander teken omdat ze anders als scheidingstekens tussen variabelen worden gezien!

De agenda-items

Sinds er vanuit WLM niet meer kan worden aangemeld met het Microsoft-account, is het niet meer mogelijk om de agenda van WLM te synchroniseren met de Microsoft-agenda. Hiermee is naar mijn weten de enige mogelijkheid vervlogen om de agenda-items uit Windows Live Mail naar een andere omgeving te exporteren. Wellicht weet een van jullie nog een oplossing?

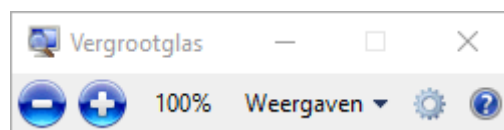
[deze informatie is toegevoegd aan de website](#)

Slechtziend? Vergroot de weergave!

De resolutie van beeldschermen wordt steeds hoger. En hoewel dat meerwaarde heeft voor de scherpte van het beeld, levert het voor de slechtzienden onder ons ook problemen op omdat veel elementen (waaronder de lettergrootte) kleiner worden weergegeven. Gelukkig zijn er genoeg manieren om de leesbaarheid aanzienlijk te vergroten, zonder dat daarvoor een groter beeldscherm moet worden aangeschaft ;-)

Inzoomen

Met het vergrootglas van Windows kan de weergave snel worden in- en uitgezoomd (**Windows**-toets in combinatie met respectievelijk het plus- of minteken). Door het inzoomen valt een (groot) gedeelte van het scherm buiten beeld, het vergrootglas is daarom niet erg praktisch.



Webbrowsers, tekstverwerkers en menig ander programma hebben een ingebouwde zoomfunctie. Open het betreffende programma, houd de **CTRL**-toets ingedrukt en draai tegelijkertijd met het scrollwiel van de muis (of gebruik het plus- of minteken) om de gehele inhoud (teksten en afbeeldingen)

met een vast percentage te vergroten (of verkleinen) zonder dat de venstergrootte van het programma wordt aangepast. Zonder ingrijpende aanpassingen wordt de tekst hiermee direct beter leesbaar.

Beeldschermresolutie aanpassen

De ingestelde resolutie geeft aan hoeveel pixels het scherm breed en hoog is (bijvoorbeeld 1920 bij 1080 pixels). Door de ingestelde resolutie te verlagen (via

Instellingen, onderdeel **Systeem**, sub **Beeldscherm**, link **Geavanceerde**

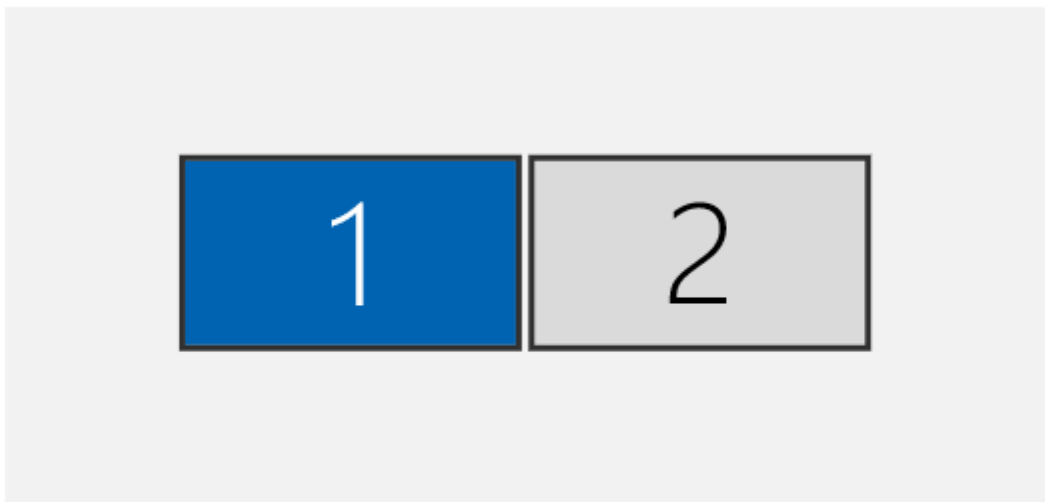
beeldscherminstellingen) wordt gedaan alsof het beeldscherm over minder pixels beschikt, waardoor alles groter wordt weergegeven. Zorg ervoor dat de breedte-hoogteverhouding gelijk blijft met de daadwerkelijke resolutie van het beeldscherm, anders wordt het beeld uit zijn verband getrokken (is de beeldschermresolutie bijvoorbeeld 1920*1080 pixels dan zou de verlaagde resolutie 1600*900 pixels kunnen zijn). Door de resolutie lager in te stellen dan de hardwarematige resolutie van het beeldscherm (oftewel het daadwerkelijke aantal pixels), wordt de weergave wel minder scherp. Deze methode heeft daarom niet mijn voorkeur.

De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen

Als alternatief voor het aanpassen van de beeldschermresolutie kan ook de weergavegrootte van alle beeldschermelementen (zoals tekst, apps e.d.) worden

aangepast. Via **Instellingen**, onderdeel **Systeem**, sub **Beeldscherm**, kopje **De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen** kunnen alle elementen in één keer met 25, 50 of zelfs 75% worden vergroot.

Uw beeldscherm aanpassen

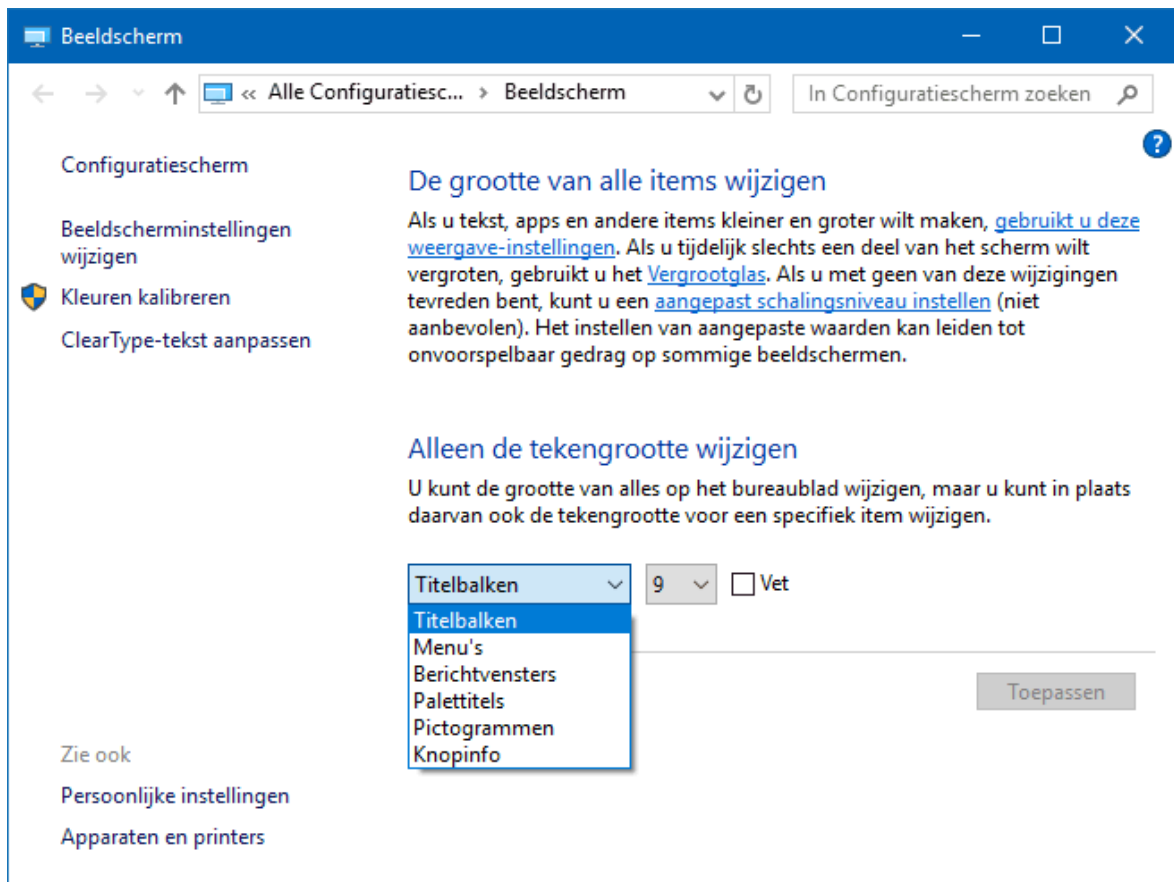


[Identificeren](#) [Detecteren](#)

De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen: 125%



Als aanvulling daarop kunnen (via de link **Geavanceerde beeldscherminstellingen**, link **Tekstgrootte en andere items afzonderlijk aanpassen**) de grootte van de tekst in de titelbalk, menu-items, berichtvensters, knoppen, snelkoppelingen e.d. afzonderlijk worden vergroot (en/of vet gemaakt) zodat ook deze beter leesbaar zijn.



TWEE BEELDSCHERMEN? WIJZIG DE WEERGAVEGROOTTE VAN 1 SCHERM

De meeste apps werken prima bij de standaard resolutie, er zijn echter ook apps (zoals het e-mailprogramma) die ingezoomd wat prettiger werken. Zijn twee vergelijkbare beeldschermen aangesloten dan is het een interessante mogelijkheid om de weergave bij één van de beeldschermen te vergroten. Elke app kan zo in de best passende weergave worden getoond.

Zoals eerder aangegeven kan dit op twee manieren: de weergave van tekst, apps e.d. met een vast percentage vergroten, óf de resolutie van het beeldscherm verlagen. Wordt de resolutie echter bij slechts één van de beeldschermen verlaagd dan heeft dat onpraktische gevolgen voor de overgang van de muis van het ene naar het andere beeldscherm. Wijzig daarom in geval van meerdere beeldschermen bij voorkeur niet de resolutie maar de

weergavegrootte. Wanneer de weergavegrootte van één van de beeldschermen naar 125% wordt opgeschroefd terwijl het andere op 100% blijft staan, kan de muis alsnog in één vloeiende beweging van het ene scherm naar het andere worden bewogen. En versleep je een venster van het ene naar het andere scherm, dan wordt deze direct met 25% vergroot of verkleind.

KLEINE KNOPPEN EN MENUBALKEN OPSCHALEN

De knoppen, menubalken e.d. van oudere programma's zijn vaak gebaseerd op een vaste pixelindeling. Deze elementen zijn tot een pixeldichtheid van 96 (oftewel een DPI van 96 pixels per inch) nog goed zichtbaar. Omdat de knoppen niet worden opgeschaald, ogen ze bij hogere pixeldichtheden relatief klein (dit is onder andere het geval bij de Adobe-programma's Photoshop, Illustrator en Dreamweaver). Met de volgende registreraanpassing zijn deze elementen alsnog op te schalen naar een groter formaat: voeg met de [registereditor](#) de 32-bits DWORD-waarde **PreferExternalManifest** met de waarde **1** toe aan de registersleutel **HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\SideBySide**. Open vervolgens de map waarin het programmabestand staat (bijvoorbeeld **C:\Program Files\Adobe**), sla hier een manifest-bestand op (download: [manifest.txt](#)) en wijzig de bestandsnaam door vooraan de naam van het uitvoerbare programmabestand toe te voegen (bijvoorbeeld **photoshop.exe.manifest.txt** voor het vergroten van de besturingselementen van Photoshop).

Met dank aan Willem van der Kamp

[deze informatie is toegevoegd aan de website](#)

LEZERSVRAGEN

In deze rubriek leest u over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van eerder gepubliceerde lezersvragen.

Wachtwoord gebruikersaccount vergeten

Lia vraagt: *"Ik wil vragen of je weet hoe ik weer in de pc kan komen. Ik ben het wachtwoord vergeten en kan er niet meer in. Hoe los ik het op?"*

Antwoord: Waarschijnlijk maak je voor het inloggen op het gebruikersaccount gebruik van een [Microsoft-account](#), hierbij ontstaan vaker inlogproblemen. De eerste vraag is dan welk e-mailadres voor het Microsoft-account wordt gebruikt. Op een andere computer kan vervolgens via de pagina <https://account.live.com/password/reset> het wachtwoord van dit e-mailadres worden hersteld. Wordt het inlogprobleem hiermee niet opgelost dan kan altijd nog het verborgen administratoraccount worden geactiveerd met een zelf te maken Windows 10-DVD (zoals staat beschreven in het [stappenplan](#), onderaan de pagina). Log in op dit administratoraccount en maak vervolgens een nieuw gebruikersaccount aan waarmee weer toegang tot Windows 10 kan worden verkregen (vergeet niet om dit account te voorzien van administratorrechten!).

Het vergt enige moeite, maar het voorkomt dat Windows 10 opnieuw geïnstalleerd moet worden!

EEN MICROSOFT-ACCOUNT IS NIET HETZELFDE ALS EEN E-MAILADRES

Een nieuw gebruikersaccount wordt standaard aan een Microsoft-account gekoppeld. Gebruik je hiervoor een e-mailadres van Microsoft (zoals xxxxx@hotmail.com of xxxxx@outlook.com) dan is het wachtwoord voor toegang tot het gebruikersaccount gelijk aan die voor de mailbox. Wordt voor het inloggen op het gebruikersaccount echter een ander e-mailadres voor het Microsoft-account gebruikt (bijvoorbeeld die van de internetprovider), realiseer je dan dat het e-mailadres alleen functioneert als gebruikersnaam voor het Microsoft-account. Het wachtwoord dat bij de registratie wordt opgegeven is daarom niet per se gelijk aan die voor het beheren van de e-mail. Wordt het wachtwoord voor de e-mail gewijzigd dan heeft dat dus geen effect op het wachtwoord dat bij het opstarten van Windows moet worden opgegeven!

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Het detailvenster van bestanden activeren

Dirk Bogaert vraagt: *"Bij het selecteren van een fotobestand in de Windows Verkenner van Windows 7 verscheen onderaan een venster met enkele vermeldingen die direct waren aan te passen. Zo kon ik via de opmerkingen een copyright-vermelding aan de afbeelding toevoegen. In Windows 10 vind ik deze optie niet terug. Is hij nog ergens op te vissen?"*

Antwoord: Dit venster wordt in Windows 10 het detailvenster genoemd en is in de Windows Verkenner op te roepen via tabblad **Beeld**, knop **Detailvenster activeren**. Het detailvenster wordt aan de rechterkant van het Windows Verkenner-venster getoond. Vanuit dit venster zijn niet alleen de detailgegevens van fotobestanden in te zien en aan te passen, maar ook die van Office-bestanden en andere bestanden.

DSC_0101.JPG

JPG-bestand



Genomen op:	13-3-2016 15:16
Labels:	Een label toevoegen
Waardering:	☆☆☆☆☆
Afmetingen:	6016 x 4000
Grootte:	6,30 MB
Titel:	Een titel toevoegen
Auteurs:	Een auteur toevoegen
Opmerkingen:	Opmerkingen toevoegen
Beschikbaarheid:	Offline beschikbaar
Camerafabrikant:	NIKON CORPORATION
Cameramodel:	NIKON D3200
Onderwerp:	Het onderwerp opgeven
F-stop:	f/3.5
Belichtingstijd:	1/60 sec.
ISO-snelheid:	ISO-900
Belichtingsafwijking:	0-stap
Brandpuntsafstand:	18 mm
Max. lensopening:	3.7

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Standaard opslag van documenten en afbeeldingen in OneDrive

Ed de Vin vraagt: "De mappen **Documenten** en **Afbeeldingen** staan in de Windows Verkenner zowel onder **OneDrive** als onder **Deze pc**, in beide gevallen met de opslaglocatie **C:\Gebruikers\gebruiker\OneDrive**. Onder **OneDrive** is dit pad uiteraard juist, maar onder **Deze pc** zou dat **C:\Gebruikers\gebruiker** moeten zijn (zoals dat wèl bij persoonlijke mappen als **Downloads**, **Muziek**, **Video's** het geval is). Als ik bij de twee 'foute' mappen op **Eigenschappen** klik, mis ik het tabblad **Locatie** waardoor die mappen ook niet zijn te verplaatsen. Op deze manier komen dus alle bestanden die in **Documenten** en **Afbeeldingen** worden opgeslagen, onbedoeld in **OneDrive** terecht. Heeft u hier een oplossing voor?"

Antwoord: Bij Windows 10 is dat standaard het geval wanneer het gebruikersaccount bij het aanmaken wordt gekoppeld aan een [Microsoft-account](#) en daarbij direct wordt aangemeld bij **OneDrive** (zie ook de pagina over de [setup-procedure van Windows 10](#) onder het kopje **Accountinstellingen**). Om de automatische online opslag van documenten en afbeeldingen ongedaan te maken, raad ik aan om over te stappen op een nieuw aangemaakt gebruikersaccount. Ontkoppel daarvoor eerst het huidige

gebruikersaccount van het Microsoft-account (via [Instellingen](#), onderdeel **Accounts**, sub **Info**, link **In plaats daarvan aanmelden met een lokaal account**), maak vervolgens een nieuw (al dan niet lokaal) gebruikersaccount aan en koppel deze aan het Microsoft-account. Breng tot slot de koppeling met OneDrive tot stand met een dubbelklik op het grijsgekleurde wolken-icoontje in het systeemvak.

LET OP: Wordt het gebruikersaccount toch direct gekoppeld aan een Microsoft-account, geef dan (via de link **Nieuwe bestanden standaard alleen opslaan op deze pc**) aan dat het koppelen van de mappen **Documenten** en **Afbeeldingen** aan OneDrive niet gewenst is.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Standaard schijfletter USB-stick wordt niet onthouden

Fred vraagt: *"Ik probeer een schijfletter permanent toe te wijzen aan een USB-drive. Telkens wanneer ik een andere schijf aansluit is de schijfletter na een herstart weer gewijzigd. Bijvoorbeeld als ik 3 USB-schijven aansluit, krijgen deze de schijfletters G, H en I toegekend. Als de tweede schijf wordt losgekoppeld dan krijgt de derde schijf na een herstart de schijfletter H i.p.v. I. Dit is uitermate onhandig bij het maken van back-ups naar een externe schijf. Heb je een tip voor me?"*

Antwoord: Door met [Schijfbeheer](#) de schijfletter van de betreffende USB-drive te wijzigen in een hoger gelegen schijfletter (bijvoorbeeld R, S, T, U of V), wordt de schijfletter bij een herstart wèl onthouden en moet dit probleem dus zijn opgelost.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel



"De tips in jouw boek zijn erg
waardevol!"

"Met de aanschaf van de twee boeken
heb ik heel leerzame lectuur in huis
gehaald."

"Met veel plezier en resultaat
raadpleeg ik regelmatig je
Computerbijbel voor Windows 10."

"Geweldig boek, ook voor een
betrekkelijke leek als ik."

"Ik heb er een hoop van geleerd."

"Ik heb je boek w10 doorgelezen en
kan niets anders zeggen dan: duidelijk,
prijsgunstig en vooral compleet. TOP."

"De Windows 8 en 10 Bijbel hebben
goed geholpen om mijn kennis te
verhogen."

"Bedankt voor dit mooie product. Het ziet er gelikt uit en ik lees het met plezier."

"Erg overzichtelijk. Ik ben er druk mee aan de slag gegaan.."

"Een geweldig boek, de computerbijbel!"

"Een super werk van je, daar was iedereen het over eens vanochtend."

"Dank voor het uitermate duidelijke boek. Zeer helder, complimenten."

"Hulde voor de aanhoudend hoge kwaliteit van je boeken!"

"Bedankt voor de snelle en ongecompliceerde afhandeling van mijn bestelling."

"Je boek opent mijn ogen zozegd. Nooit geweten dat er zoveel (on)mogelijkheden in een besturingssysteem zitten."

"Uw boek Windows 10 is schitterend, zoals al uw voorgaande boeken."

"Met veel plezier heb ik het boek over Windows 10 gelezen. Het is heel prettig geschreven en voor mij goed te begrijpen, waarvoor mijn dank."

"Met de Windows 10-bijbel in de hand kom je door het Windows-computerland. Ik heb er veel steun aan gehad en gebruik het nu nog regelmatig als naslagwerk."

"Het is inderdaad een indrukwekkende computerbijbel en zal me zeker tot nut zijn."

"Goed studieboek. Wat weten we nog
weinig van alle mogelijkheden!"

"Zulke goeie boeken over computers
ben ik nog nooit tegengekomen. Zeer
duidelijk en overzichtelijk geschreven.
Ik heb er al veel aan gehad."

"Een fantastisch boek over Windows
10."

"ik wil je oprecht bedanken voor de
manier waarop alles uitgelegd staat, dit
is echt een enorme hulp voor het
oplossen van vele problemen!"

"Zelfs mijn vrouw die, zoals zij zelf zegt,
op computergebied AAA-technisch is,
heeft de stoute schoenen
aangetrokken en uit de computerbijbel
datgene opgezocht wat zij wilde weten.
Sterker nog, zij is er zélf mee aan de
slag gegaan."

"Ik ben de trotse bezitter van uw
computerbijbels voor Windows 8 en
10. Geweldige boeken!"

"Je computerbijbel voor Windows 10
heeft mij keer op keer de antwoorden
gegeven die ik nodig had."

"Het is precies wat ik ervan verwachtte:
een zeer bruikbare PC-bijbel!"

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer reacties

Deze nieuwsbrief wordt u gratis toegezonden

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als u zich inschrijft op mijn boek. U krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

Mijn overige websites

www.OptimizingPC.com *(de Engelse vertaling van SchoonePC)*

www.InZakenGaan.nl *(informatie voor de startende ondernemer)*

www.Uitvaartinfotheek.nl *(alles over de uitvaart, samenwerkingsverband)*

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#) | [Computerbijbel](#)

© 2001-2016 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands