



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #75

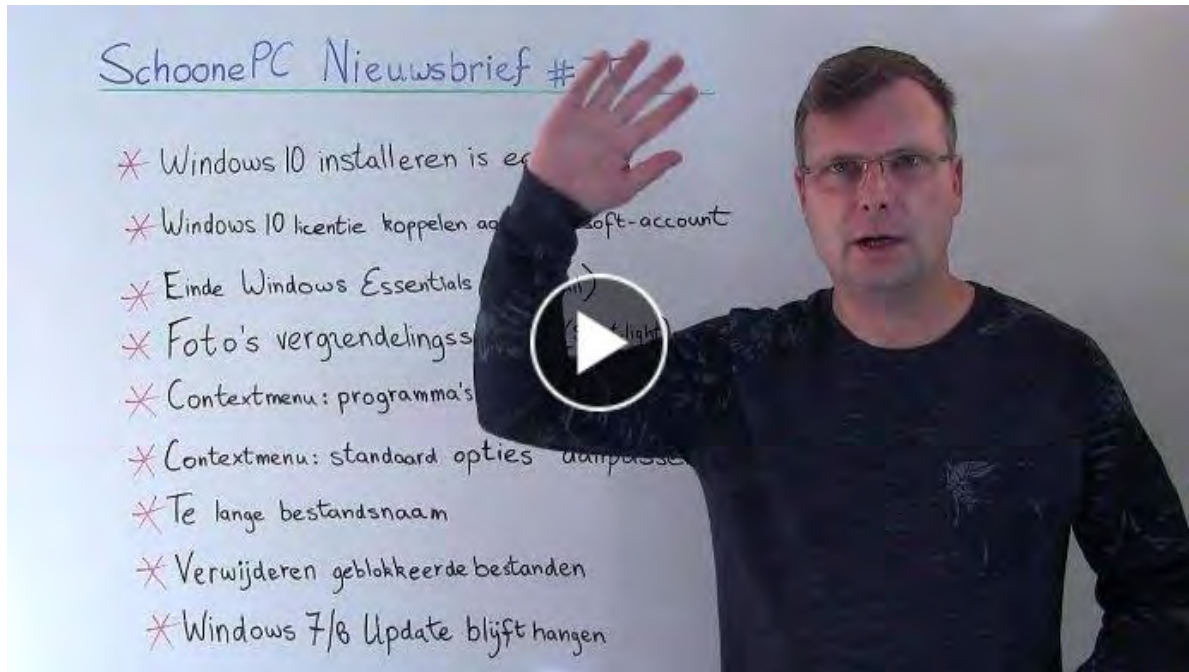
13 november 2016

Hallo SchoonePC-fan,

De afgelopen maanden is de Anniversary Update op de meeste Windows 10 computers geïnstalleerd. Bij deze update werd Windows 10 compleet opnieuw geïnstalleerd (met behoud van programma's en persoonlijke bestanden).

Gelukkig zijn de meeste updates soepel en onopgemerkt verlopen, het is echter niet bij iedereen zonder slag of stoot gegaan. In onderstaande [video-introductie](#) ga ik hier wat meer op in en verstrek ik aanvullende informatie op de onderwerpen in deze nieuwsbrief. Kijk vooral ook even naar het artikel over het koppelen van de Windows 10-licentie aan een Microsoft-account, dat kan u veel geld en ellende besparen!

NB: De lezers die zich afvragen of de Anniversary Update reeds is verwerkt in de [computerbijbel voor Windows 10](#) kan ik geruststellen, mijn boek is up-to-date!



PS: Gebruikt u Facebook? Abonneer dan op mijn [Facebook-pagina](#) (met de knop **Vind ik leuk**) zodat u kunt reageren op de onderwerpen in deze nieuwsbrief en snel op de hoogte bent van mijn laatste nieuwtjes!

Met vriendelijke groet,

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



De onderwerpen in deze nieuwsbrief

- Windows 10 opnieuw installeren is eenvoudiger dan u denkt...
- Een nieuwe processor of moederbord? Koppel eerst de Windows-licentie aan een Microsoft-account!
- Einde Windows Essentials 2012 (Windows Live Mail)
- Foto's vergrendelings scherm (Windows Spotlight) veiligstellen
- Programma's uit het contextmenu verwijderen
- De standaard opties in het contextmenu aanpassen
- Bestanden met een te lange naam
- FileASSASSIN: het verwijderen van geblokkeerde bestanden
- Windows Update blijft eindeloos hangen bij Windows 7/8.1

En uiteraard nog enkele interessante lezersvragen:

- Emoticons toevoegen aan berichten in de app Mail
- Windows 10-installaties met dezelfde productcode
- De naam van het gebruikersaccount wijzigen
- Foutmelding bij installeren Windows 10 Anniversary Update



VOLG MIJ OP FACEBOOK!

www.facebook.com/mennoschoone

KLIK HIER!

Wel eens de neiging de computer uit het raam te gooien?

Kent u het gevoel van irritatie of zelfs machteloosheid wanneer de computer niet doet wat u wilt? Weet dan dat u niet de enige bent! Door de jaren heen heb ik uiteenlopende computerproblemen voorbij zien komen. De oplossingen hiervoor heb ik in mijn 'Computerbijbel voor Windows 10' verwerkt. Ga ermee aan de slag en los computerproblemen voortaan zelf op. U zult merken dat u al snel computerwijzer en -vaardiger wordt en dat uw computerleven echt verandert! Ik hanteer een 100 dagen retourgarantie, dat zegt wellicht genoeg.



- Inclusief de **Anniversary Update!**
- Het boek dat uw computerleven verandert
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Geen verzendkosten
- Een 100 dagen retourgarantie
- Ruim 15.000 lezers gingen u voor en kochten de Windows 10-bijbel

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer informatie



Wat lezers over de computerbijbel zeggen...

"Hierbij wil ik u complimenteren met dit boek, de wijze waarop het is geschreven en hoe de zaken zijn uitgelegd. Het is een uitgave waar zowel jong als oud (met of zonder computerervaring) wat aan heeft zodra zij aan de gang gaan met Windows 10. Voor mij is het de aanschafprijs wel waard geweest."

Jurgen van Pinxteren

“Vroeger (toen ik nog in de IT werkte) volgde ik MSCE-cursussen van Microsoft die echt klauwen met geld kostten. Tegenwoordig schaf ik een boek van jou aan en kan daarmee eigenlijk alle normale problemen oplossen, of ik verzin als vanouds zelf wel een work-around. Je overstijgt zelfs het nut van die cursussen door je vele praktische tips en oplossingen die niet in die cursussen zijn terug te vinden.

Voor een beetje gevorderde computergebruiker geldt echt: koop de computerbijbel. Dat zeg ik als ex-MCSE. Als ex beroeps. Ik wil een computer die werkt en geen fratsen, de informatie die ik daarvoor nodig heb vind ik in jouw boeken.”

Henk Oosterveld

(zie www.schoonepc.nl/boek voor meer reacties)

Windows 10 opnieuw installeren is eenvoudiger dan u denkt...

Soms is het opnieuw installeren van Windows minder werk dan het oplossen van de problemen. Op dit advies wordt echter vaak negatief gereageerd omdat men het teveel werk vindt, de installatie-DVD ontbreekt of de productcode onbekend is. Daarnaast heerst de hardnekkige overtuiging dat na een gratis upgrade eerst weer moet worden teruggekeerd naar Windows 7 of 8.1 om van daaruit Windows 10 opnieuw te kunnen installeren. Deze aannames zijn echter onjuist: na een succesvolle installatie en activatie van Windows 10 is een herinstallatie eenvoudig en betrekkelijk snel uit te voeren. Dit gaat als volgt:

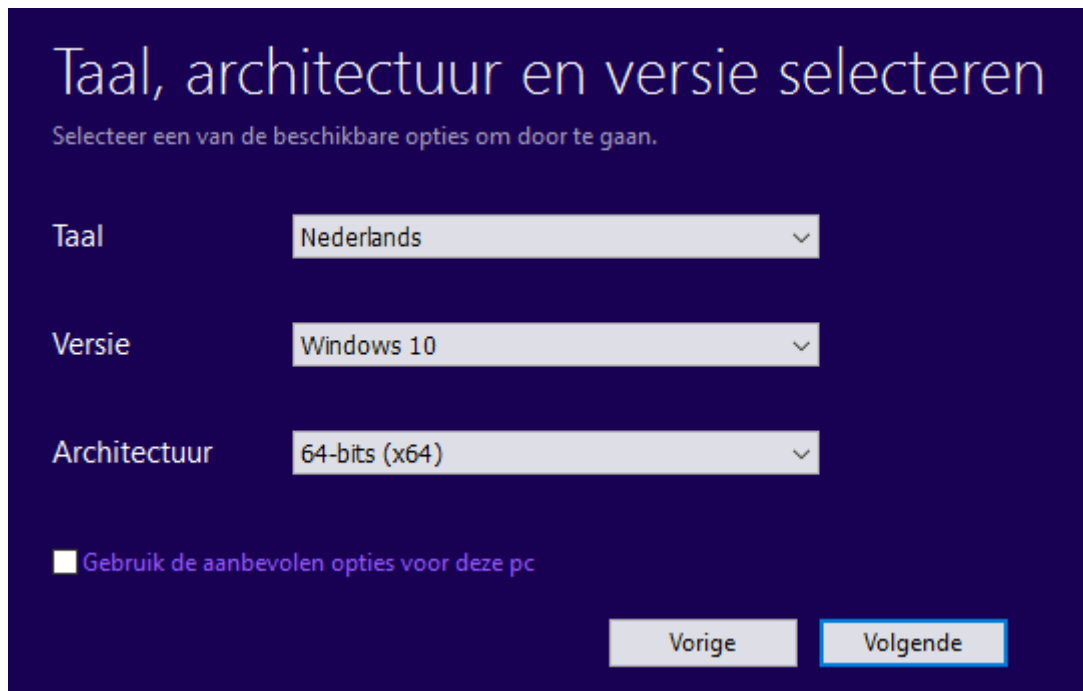
- **Standaard herinstallatie vanuit Windows**

De herinstallatie van Windows 10 (al dan niet met behoud van uw programma's en persoonlijke bestanden) is eenvoudig en snel uit te voeren via **Instellingen**, onderdeel **Bijwerken en beveiliging**, sub **Systeemherstel**, optie **Deze pc opnieuw instellen**.



- **Herinstallatie met een installatie-DVD of USB-stick**

Als Windows 10 niet meer opstart dan kan de herinstallatie altijd nog met een zelf te maken opstartbare installatie-DVD of USB-stick worden uitgevoerd. Deze installatie-DVD of USB-stick kan (op een andere computer) worden gemaakt met de **Windows 10 Media Creatie Tool** (download: www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10). Dit installatiemedium werkt met de meest recente installatiebestanden van Windows 10, er hoeven daarom na afronding van de **setup** nauwelijks nog updates geïnstalleerd te worden.



Aan het einde van de installatie wordt Windows 10 geactiveerd, hierbij wordt gecontroleerd of eerder een Windows 10-licentie aan de betreffende computer is gekoppeld. Aangezien deze koppeling tijdens de eerste installatie van Windows 10 al is aangemaakt, kan de vraag over de productcode (tijdens de setup) worden overgeslagen. Zoals u leest: een herinstallatie van Windows 10 valt dus reuze mee!

Een nieuwe processor of moederbord? Koppel eerst de Windows-licentie aan een Microsoft-account!

Zoals hiervoor uitgelegd, wordt Windows 10 na een herinstallatie automatisch geactiveerd. Hierbij wordt de hardwarematige 'vingerafdruk' van de computer naar de activatie-server van Microsoft verzonden om te controleren of er voor de betreffende computer een Windows-licentie is geregistreerd. Wordt echter de processor of het moederbord vervangen dan zijn activatieproblemen te verwachten, met als gevolg dat de Windows-licentie in rook opgaat. Met een beetje geluk kan de licentie nog worden hersteld middels een telefonische activatie waarbij uiteindelijk via een medewerker van Microsoft de activatie kan worden hersteld, maar garantie is er allerminst...

Windows-licentie koppelen aan het Microsoft-account

Sinds de Windows 10 Anniversary Update is gelukkig wat aan dit onrecht te doen. Door de Windows 10-licentie eerst aan een Microsoft-account te koppelen, kan de licentie altijd weer via dit account in ere worden hersteld. De Windows-licentie is via **Instellingen**, onderdeel **Bijwerken en beveiliging**, sub **Activering**, link **Account toevoegen** (zie onderstaande afbeelding) aan een Microsoft-account te koppelen. Wordt nog niet met dit Microsoft-account aangemeld op Windows dan wordt daarna ook nog het wachtwoord van het

gebruikersaccount gevraagd. Een succesvolle koppeling is te herkennen aan de melding **Windows is geactiveerd met een digitale licentie die is gekoppeld aan uw Microsoft-account** (in plaats van **Windows is geactiveerd met een digitale licentie**; zie onderstaande afbeelding).

Windows

Editie	Windows 10 Pro
Activeren	Windows is geactiveerd met een digitale licentie Meer informatie

Productcode bijwerken

Selecteer Productcode wijzigen als u een andere productcode wilt gebruiken op dit apparaat.

 [Productcode wijzigen](#)

Microsoft-account toevoegen

Uw Microsoft-account biedt toegang tot voordelen waarmee uw Windows-ervaring verder wordt verbeterd, zoals de mogelijkheid om Windows 10 opnieuw te activeren op dit apparaat.

[Meer informatie](#)

 [Account toevoegen](#)

Windows opnieuw activeren

Na het vervangen van de hardware verloopt het opnieuw activeren van Windows via de probleemoplosser, te openen via de sub **Activering**, optie **Problemen oplossen**. Open de optie **Ik heb onlangs hardware op dit apparaat gewijzigd** en geef het Microsoft-account op waaraan de licentie is gekoppeld. Selecteer vervolgens de betreffende computer uit de lijst met gekoppelde apparaten zodat deze opnieuw geactiveerd kan worden. De ervaring moet nog leren of deze methode ook kan worden gebruikt om een licentie naar een compleet nieuwe computer over te zetten...

Met dank aan Theo Veldhoven

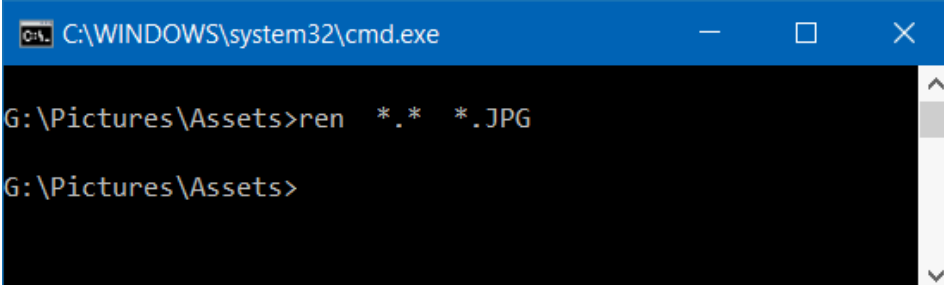
Einde Windows Essentials 2012 (Windows Live Mail)

Het einde van de [Windows Essentials](#) (met programma's als Photo Gallery, Movie Maker en het nog steeds populaire [Windows Live Mail](#)) is in zicht, vanaf 10 januari 2017 zijn ze niet meer te downloaden vanaf de website van Microsoft. Volgens Microsoft biedt Windows 10 voldoende alternatieven om de Essentials te doen vergeten, daar is echter niet iedereen het mee eens...

Gebruikt u dus [Windows Live Mail \(WLM\)](#) voor het beheren van uw e-mail dan is het goed om te weten dat het programma na 10 januari nog wel gebruikt kan worden, maar niet meer via het officiële Microsoft-kanaal te downloaden zal zijn. Dat kan problematisch worden wanneer Windows opnieuw geïnstalleerd moet worden, want zonder downloadbare software is het een stuk lastiger om weer toegang tot het mailarchief te krijgen! Ook al is WLM tegen die tijd wellicht via alternatieve downloadlocaties te downloaden, toch is het verstandig om nu alvast na te denken over een alternatief e-mailprogramma. Microsoft beveelt de Windows 10-app **Mail**, de webmail www.outlook.com danwel het betaalde e-mailprogramma **Outlook** aan. De gratis e-mailprogramma's **EssentialPIM** (download: www.essentialpim.com/pc-version) en **eM Client** (download: www.emclient.com) zijn wat mij betreft echter prima alternatieven!

Foto's vergrendelings scherm veiligstellen

Ze zijn vast al opgevallen, die bijzondere afbeeldingen van Windows Spotlight op het vergrendelings scherm van Windows 10 (te activeren via [Instellingen](#), onderdeel [Persoonlijke instellingen](#), sub [Vergrendelings scherm](#)). Zit er een foto bij die je graag zou willen bewaren dan is deze vanuit de map **C:\Gebruikers\inlognaam\AppData\Local\Packages\ Microsoft.Windows.ContentDeliveryManager_cw5n1h2txyewy\LocalState\Assets** te kopiëren naar het eigen fotoarchief. Probleem is wel dat bij deze bestanden de extensie **JPG** ontbreekt waardoor ze nog niet met een fotoviewer zijn te openen. Het juiste bestand is er dus niet 1-2-3 uit te halen. Dit is op te lossen met de [Windows Verkenner](#) door de map **Assets** (inclusief alle bestanden) naar de map **Afbeeldingen** te kopiëren. Open vervolgens de gekopieerde map, kies **Bestand**, optie **Opdrachtprompt openen** en geef het commando **REN *.* *.JPG**. Hiermee wordt aan alle bestanden in de map de extensie JPG toegevoegd, waarna de mooiste foto's er in een handomdraai uitgehaald kunnen worden. De gekopieerde map kan hierna weer worden verwijderd.

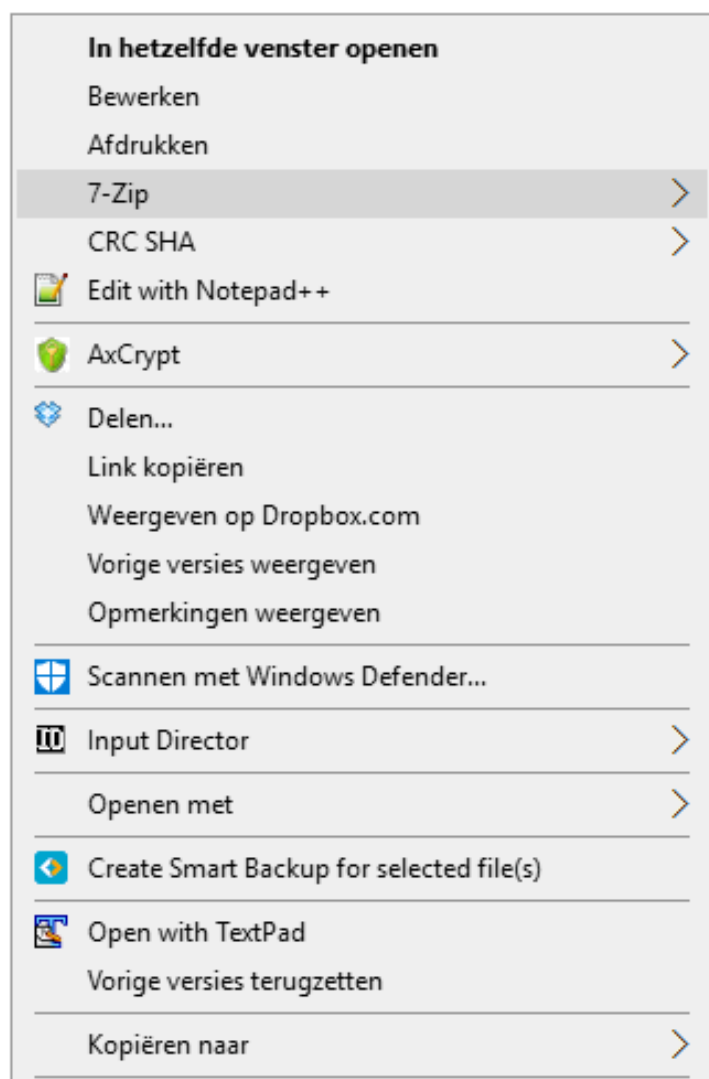


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
G:\Pictures\Assets>ren *.* *.JPG
G:\Pictures\Assets>
```

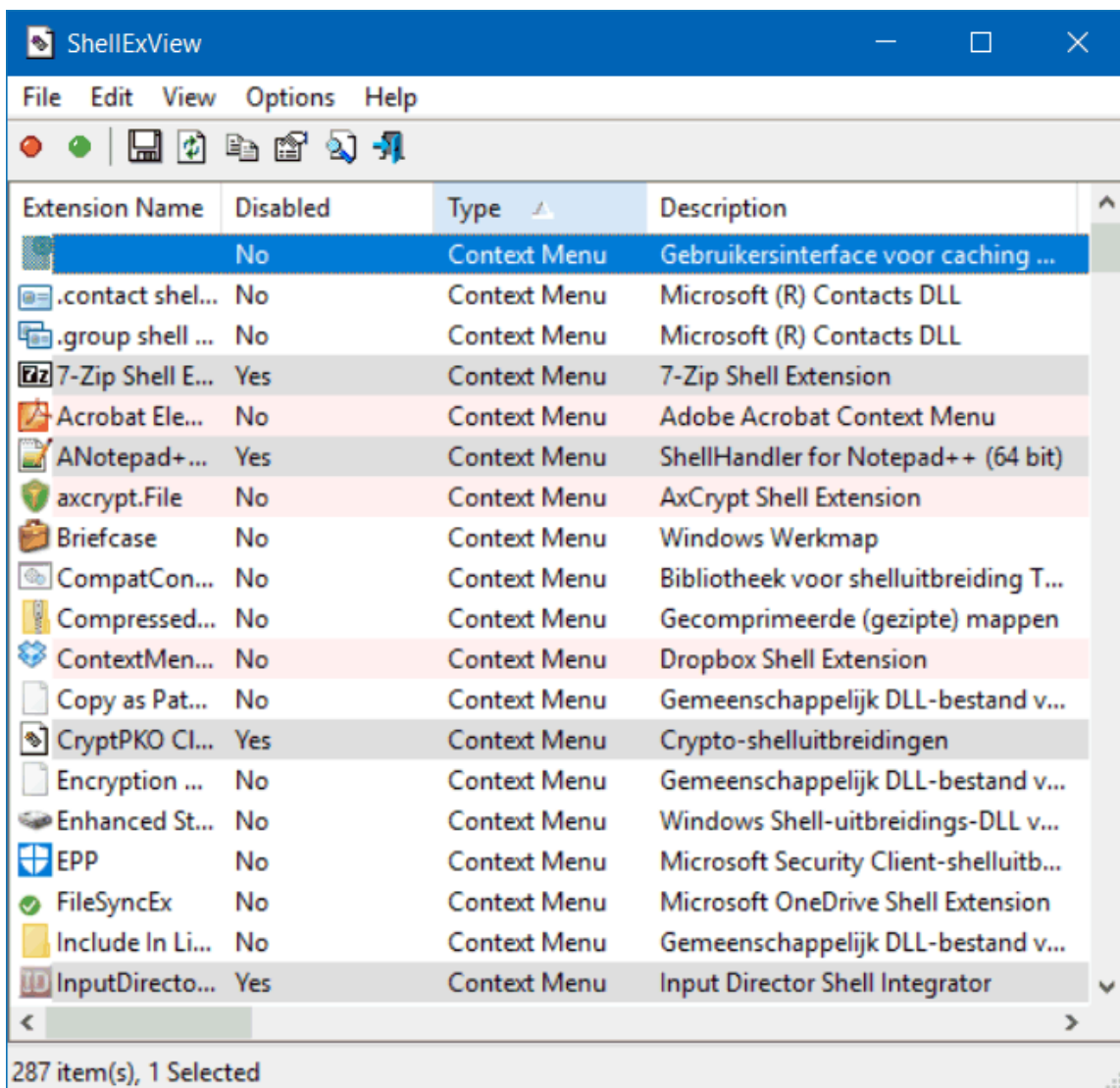
Met dank aan Jan Depondt

Programma's uit het contextmenu verwijderen

Het contextmenu is het menu dat wordt getoond wanneer met de rechter muisknop ergens op wordt geklikt, bijvoorbeeld in de Windows Verkenner op een schijf, map of bestand. Omdat ook programma's items aan dit menu kunnen toevoegen (zie afbeelding), kan het contextmenu nogal onoverzichtelijk worden.



Onnodige vermeldingen zijn gelukkig redelijk eenvoudig te verwijderen met tools als **AutoRuns** (download: [https://technet.microsoft.com/nl-nl/sysinternals/bb963902\(en-us\).aspx](https://technet.microsoft.com/nl-nl/sysinternals/bb963902(en-us).aspx); tabblad **Explorer**) en **ShellExView** (download: www.nirsoft.net/utils/shexview.html; sorteer op de kolom **Type**). Er is een herstart van Windows nodig om de wijziging door te voeren.

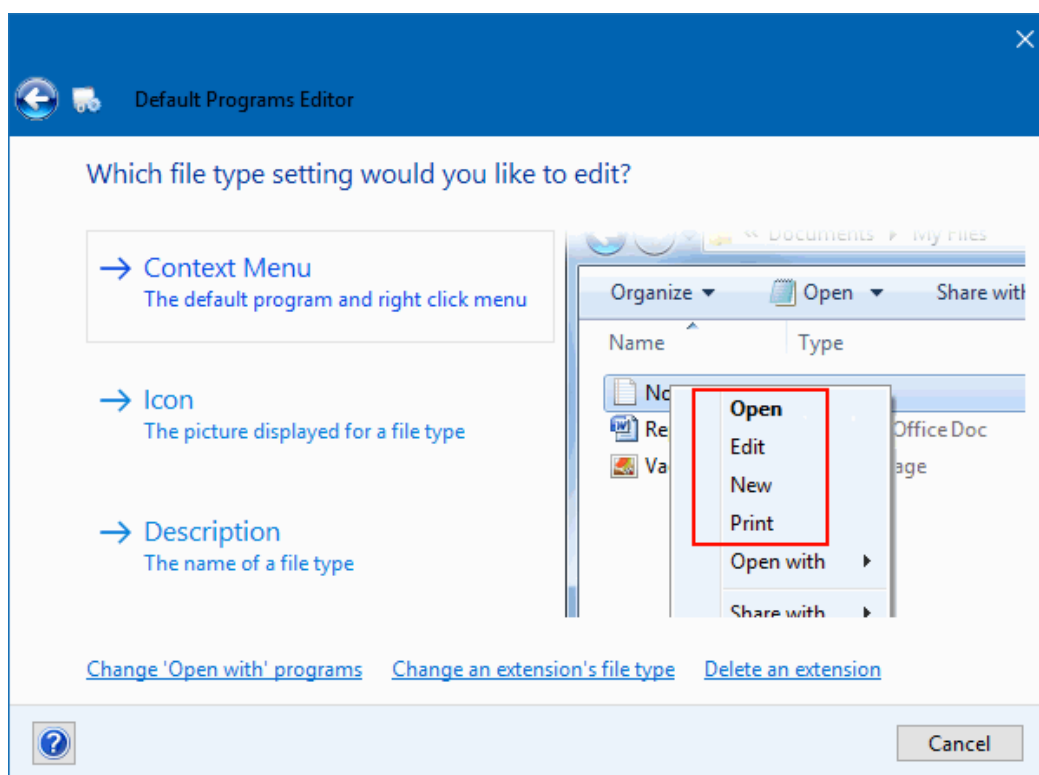


Anniversary Update: Verkenner crasht bij een rechter muisklik op een schijf, map of bestand

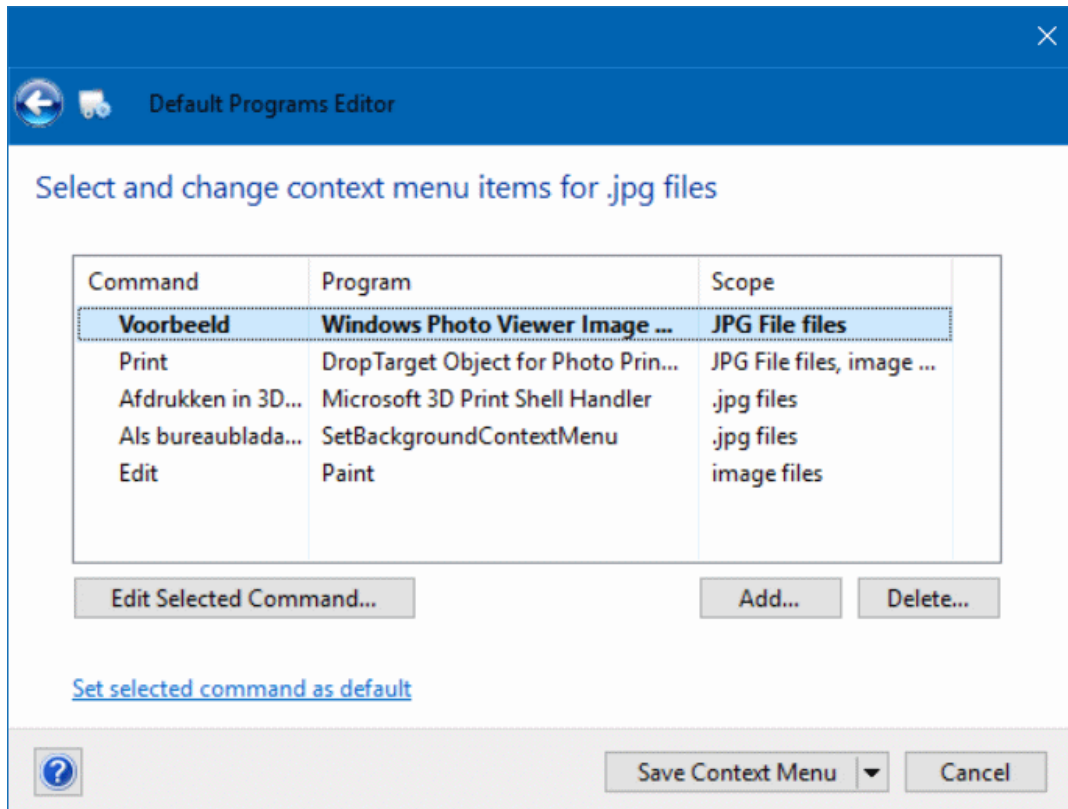
Na installatie van de Windows 10 Anniversary Update kampt menig gebruiker met het probleem dat de Windows Verkenner crasht bij een poging het contextmenu van een schijf, map en/of bestand te openen. Vaak wordt dit veroorzaakt door een vermelding in het contextmenu van een programma dat niet compatible blijkt te zijn met de nieuwe Windows 10-editie. Door met ShellExView of AutoRuns selectief items uit te schakelen, is met enige moeite te achterhalen welk programma de veroorzaker is. Soms worden de crashes veroorzaakt door een rechtenprobleem, in dat geval kan het opnieuw installeren van het programma uitkomst bieden.

De standaard opties in het contextmenu aanpassen

Het contextmenu dat wordt geopend door een rechter muisklik op een bestand (in de Windows Verkenner) bevat opties als **Openen**, **Voorbeeld weergeven**, **Bewerken**, **Afdrukken**, **Afspelen** en **Samenvoegen**. Deze standaard opties kunnen naar wens worden aangepast of verwijderd. Via **Instellingen**, onderdeel **Systeem**, sub **Standaard-apps** zijn de instelmogelijkheden echter beperkt, er kan daarom beter gebruik worden gemaakt van de tool **Default Programs Editor** (download: www.defaultprogramseditor.com). Bij het onderdeel **File Type Settings** is per bestandstype het contextmenu (**Context Menu**), het icoontje (**Icon**) en de omschrijving (**Description**) aan te passen.



Met name het onderdeel **Context Menu** is interessant. In het overzicht is per bestandstype te zien welke opties in het contextmenu worden getoond. Met de knop **Edit Selected Command** is de ingestelde actie aan te passen en met de knoppen **Add** en **Delete** zijn opties toe te voegen of te verwijderen. Met name het verwijderen van niet gebruikte opties is handig om het contextmenu overzichtelijk te maken. In onderstaand voorbeeld worden vijf opties getoond voor de bestandsextensie **JPG** (de Engelstalige opties **Print** en **Edit** worden door Windows vertaald in respectievelijk **Afdrukken** en **Bewerken**). Kijk vooral naar bekende bestandstypen om te zien welke opties aan het contextmenu worden toegevoegd.



TIP: Vanuit het basisscherm, onderdeel **Autoplay Settings** is in te stellen wat er bij het laden van een CD, DVD, USB-stick e.d. moet gebeuren (zie tevens **Instellingen**, onderdeel **Apparaten**, sub **Automatisch afspelen**) en met het onderdeel **Default Programs Settings** is per app in te stellen welke bestandstypen daaraan zijn gekoppeld.

Met dank aan Michaël de Gier

Bestanden met een te lange naam

Wist u dat de lengte van een bestandsnaam voor problemen kan zorgen? De gehele padnaam (inclusief de onderliggende mappen, bijvoorbeeld **D:\Gebruikers\Menno\Documenten\bestand.txt**) mag maximaal 240 tekens lang zijn.

Wordt een bestand met een lange bestandsnaam (wat nogal eens het geval is met van internet gedownloadde bestanden) diep in een mappenstructuur opgeslagen, dan kan het gebeuren dat het maximaal aantal tekens voor de padnaam wordt overschreden. Het risico is dat dit bestand vervolgens niet meer kan worden gebruikt, hernoemd of verwijderd. Sinds de Windows 10 Anniversary Update is er ondersteuning voor langere padnamen waardoor de lengte van een bestandsnaam geen problemen meer kan veroorzaken. Voeg hiervoor met de [registereditor](#) de DWORD-registerwaarde **LongPathsEnabled** met de waarde **1** toe aan te maken in de registersleutel **HKLM\System\CurrentControlSet\Policies** (zie de introductievideo vanaf 10:15). Hierdoor vervalt de begrenzing van het aantal tekens voor de padnaam.

TIP: In oudere Windows-versies kan dit probleem worden opgelost door de bestandsnaam in te korten met het bestandsbeheerprogramma **FreeCommander** (download: www.freecommander.com).

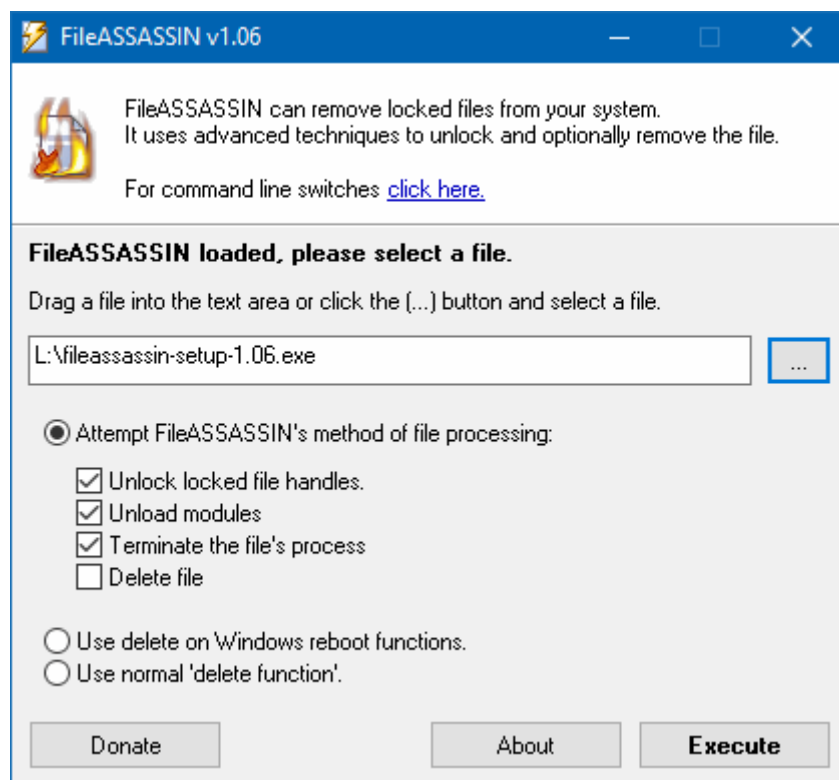
Met dank aan B.L. van Baalen

FileASSASSIN: verwijderen van geblokkeerde bestanden

Het komt regelmatig voor dat een van internet gedownload bestand met geen mogelijkheid meer is te verwijderen. Wordt deze blokkade veroorzaakt door de beperkte toegangsrechten dan is dat op te lossen door een *take ownership* op het bestand toe te passen. Wordt het bestand echter structureel bezet gehouden door een met Windows opstartend proces dan moet het verantwoordelijke proces eerst worden gestopt voordat het bestand kan worden verwijderd. Het is een hele klus om het probleemveroorzakende proces met een tool als [Process Explorer](#) te achterhalen, en in sommige gevallen moet zelfs eerst nog een service of opstartitem uit het opstartproces van Windows worden gehaald (met [MSConfig](#) en/of [Taakbeheer](#)).

Het vergt wel enige moeite en kennis van zaken om dit voor elkaar te krijgen. Lukt het niet om een geblokkeerd bestand op deze manier te verwijderen, probeer het dan eens met de tool **FileASSASSIN** van MalwareBytes (download: www.malwarebytes.org/fileassassin). Het verwijderen van een geblokkeerd bestand met FileASSASSIN werkt als volgt: navigeer met de knop ... naar het te verwijderen bestand en druk op de knop **Execute** (de drie bovenste opties onder **Attempt FileASSASSIN's method of file processing** staan standaard aangevinkt). Hiermee worden de probleemveroorzakende processen gestopt

waarna het vrijgegeven bestand handmatig via de Windows Verkenner kan worden verwijderd (wordt tevens de optie **Delete file** geactiveerd dan verwijderd FileASSASSIN het bestand zelf). Desgewenst kan ook gebruik worden gemaakt van de optie **Use delete on Windows reboot functions**, hiermee wordt het bestand tijdens een herstart van Windows verwijderd (nog voordat de probleemveroorzakende processen worden opgestart).



Windows 7/8.1 Update blijft eindeloos hangen

Ik hoor regelmatig dat Windows Update onder Windows 7 en 8.1 eindeloos blijft zoeken naar nieuwe updates. Om gek van te worden! Als dit probleem niet is op te lossen met de **Windows Update-probleemoplosser** (download:

<https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/2700567>) of het [leggen van de map](#)

SoftwareDistribution, kijk dan eens of onderstaande oplossing (het handmatig installeren van specifieke updates) werkt.

Voordat wordt begonnen met het handmatig installeren van de afzonderlijke updates, moet de [service Windows Update](#) tijdelijk worden stopgezet (via het configuratiescherm, onderdeel **Systeembeheer**, onderdeel **Services**, een rechter muisklik op de service **Windows Update**, optie **Stoppen**). In onderstaand overzicht zijn de te installeren updatebestanden te vinden. Installeer ze in de aangegeven volgorde en let op dat de juiste versie wordt gekozen: de x86-bestanden voor de 32-bits versie en de x64-bestanden voor de 64-bits versie (zo nodig moet eerst de invoegtoepassing **Microsoft Update Catalog** worden geïnstalleerd). Door Windows na afloop opnieuw op te starten, wordt de service **Windows Update** weer actief en kan worden gecontroleerd of de updatefunctie nu wel naar behoren functioneert. Veel plezier ermee!

NB: De laatste twee updatebestanden van Windows 7 (*cursief* weergegeven) wijzigen maandelijks, de overige updatebestanden kunnen periodiek veranderen. Via de website <http://wu.krelay.de/en/> zijn de actuele updatebestanden te achterhalen. Is Windows 7 net opnieuw geïnstalleerd, zorg er dan eerst voor dat ook **Service Pack 1** (download: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5842>) en het **SP1 Convenience rollup Pack** (download: <http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/Search.aspx?q=3125574>) zijn geïnstalleerd voordat u verdergaat met onderstaande updates.

Windows 7-updates:

1. KB3020369 (servicing stack update, April 2015): [64-bits](#) of [32-bits](#)
2. KB3177467 (servicing stack update, September 2016): [64-bits](#) of [32-bits](#)
3. KB3172605 (update rollup, Juli 2016): [64-bits](#) of [32-bits](#)
4. *KB3197867 (Alleen beveiliging - kwaliteitsupdate, November 2016): [64- en 32-bits](#)*
5. *KB3197868 (Beveiliging - maandelijkse kwaliteitsrollup, November 2016): [64- en 32-bits](#)*

Windows 8.1-updates:

1. KB3021910 (servicing stack update, April 2015): [64-bits](#) of [32-bits](#)
2. KB3173424 (servicing stack update, September 2016): [64-bits](#) of [32-bits](#)
3. KB3172614 (update rollup, Juli 2016): [64-bits](#) of [32-bits](#)

Met dank aan Hans van Duivenbooden

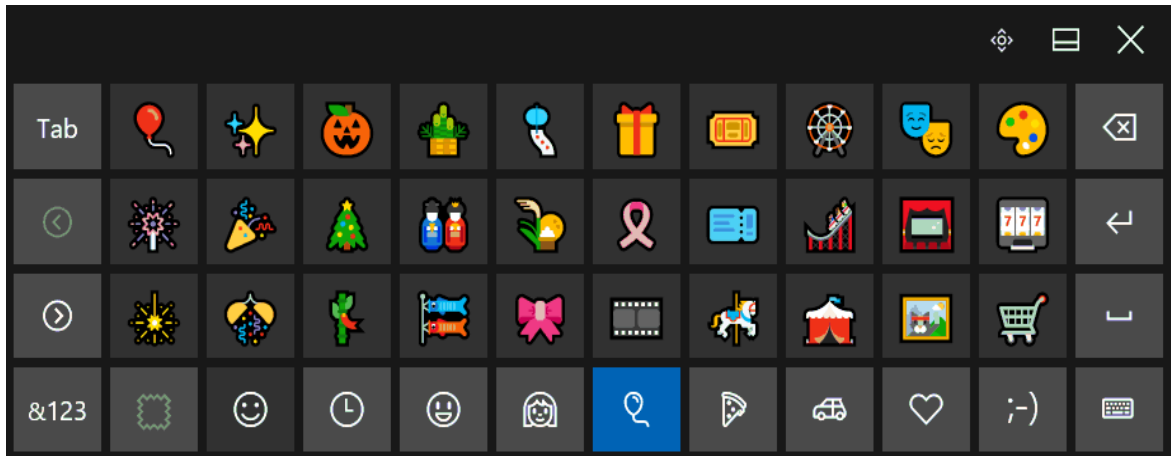
LEZERSVRAGEN

In deze rubriek leest u over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van eerder gepubliceerde lezersvragen.

Emoticons toevoegen aan berichten in de app Mail

Bas Korte vraagt: *"In je boek over Windows 10 kan ik niet vinden hoe ik allerlei figuurtjes in mijn mail kan toevoegen zoals dat bij Windows XP onderin het mailprogramma zat (b.v. huilend poppetje, vliegtuigje enz.). Alvast bedankt voor uitleg."*

Antwoord: De app Mail van Windows 10 bevat inderdaad geen emoticons maar het kan wel op een andere manier, namelijk via het schermtoetsenbord. Deze is als snelkoppeling aan het systeemvak toe te voegen via een rechter muisklik op een leeg gedeelte van de taakbalk, optie **Knop schermtoetsenbord weergeven**. Via het smiley-knopje van het schermtoetsenbord opent een grote reeks aan emoticons.



LET OP: Dit schermtoetsenbord is niet hetzelfde als het (voor typen veel praktischer) schermtoetsenbord dat wordt geactiveerd via **Instellingen**, onderdeel **Toegankelijkheid**, sub **Toetsenbord**, optie **Het schermtoetsenbord inschakelen**.

deze lezersvraag is terug te vinden op de website



Windows 10-installaties met dezelfde productcode

Arie vraagt: "Ik heb inmiddels vijf computers bij mij thuis geüpgraded naar Windows 10. Wat mij opvalt is dat alle vijf de computers dezelfde productsleutel hebben gekregen. Klopt dit?"

Antwoord: Dat klopt, de productcode van Windows 10 doet er na installatie namelijk niet meer toe. Dit komt omdat bij de activatie zowel de Windows 10-licentie als de hardwareconfiguratie bij Microsoft worden geregistreerd. In tegenstelling tot voorgaande Windows-versies wordt bij de activatie van een opnieuw geïnstalleerde Windows 10 alleen gecontroleerd of voor de betreffende hardware (lees: het moederbord en processor) reeds een licentie is geregistreerd. De productcode is daarbij niet relevant, er hoeft daarom tijdens de [setup vanaf een installatiemedium](#) ook geen productcode meer opgegeven te worden (ook al wordt daarom gevraagd, die vraag kan dus worden genegeerd).

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)



De naam van het gebruikersaccount wijzigen

Fred Ho Sam Sooi vraagt: *"Ik probeer al een tijd een storende typefout te wijzigen in de naam die in beeld verschijnt als de pc wordt opgestart. Weet u hoe dat kan?"*

Antwoord: Dat is een goeie vraag waar meer lezers mee worstelen. Wordt standaard ingelogd met een Microsoft-account (te achterhalen via **Instellingen**, onderdeel **Accounts**, sub **Uw info**) dan kan je de typefout corrigeren via de pagina <https://account.microsoft.com/profile?lang=nl-nl>, bij een lokaal gebruikersaccount via het **configuratiescherm**, onderdeel **Gebruikersaccounts**, link **Uw accountnaam wijzigen**.

Als aanvulling hierop: werd het gebruikersaccount bij het aanmaken direct aan een Microsoft-account gekoppeld, dan is de naam van de gebruikersmap gebaseerd op het bij het Microsoft-account behorende e-mailadres. Velen storen zich aan deze mapnaam, die achteraf niet meer te wijzigen is. Wilt u de naam van de gebruikersmap toch wijzigen dan kan dat alleen door een nieuw lokaal (!) gebruikersaccount aan te maken met de gewenste naam. Nadat alle gegevens en instellingen zijn overgezet naar dit nieuwe account kan het huidige account worden verwijderd. Hierna kan het nieuwe gebruikersaccount alsnog (via **Instellingen**, onderdeel **Accounts**, sub **Uw info**) aan het eerder gebruikte Microsoft-account worden gekoppeld, mét behoud van de mapnaam.

deze lezersvraag is terug te vinden op de website



Foutmelding installeren Windows 10 Anniversary Update

Henk Zirschky vraagt: "*Microsoft heeft de Anniversary Update voor Windows 10 uitgebracht. Het automatisch installeren lukt echter niet, steeds komt er een foutmelding (fout 0x80240031). Bij Microsoft kan ik geen oplossing vinden. Op het internet zie ik veel meer van deze problemen, echter ook zonder oplossing. Kan jij me de goede richting opsturen en een oplossing aanreiken?*"

Antwoord: Lukt het niet om de Anniversary Update via Windows Update te installeren dan kan een installatiemedium van Windows 10 in veel gevallen uitkomst bieden (een dergelijke opstartbare DVD of USB-stick is met met de [Windows 10 media creatie tool](#) eenvoudig zelf te maken). Start vanuit Windows de opstartbare DVD/USB-stick en kies voor een installatie met behoud van bestanden, programma's en instellingen (zoals de betreffende update ook zou doen). Waarschijnlijk gaat het dan wel goed.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)



Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

"Een verademing weer eens teksten te lezen in goed Nederlands!"

"Een fantastische hulp bij bijna al mijn vragen over Windows."

"Met jouw bijbel is prima te werken, zoals altijd met je onmisbare adviezen."

"Jouw bijbel voor Windows 10 ziet er fantastisch uit en is begrijpelijk en prettig leesbaar."

"Het is een "TOPPER" onder de reeds bestaande boeken."

"Het blijft een bijzonder goed boek... Gefeliciteerd daarmee!"

"Het is in mijn ogen een heel toegankelijk, goed geschreven boek waarin ook de wat moeilijker zaken helder worden verwoord."

"Ik ben al druk bezig om de Windows-bijbel door te worstelen en heb al veel tips kunnen gebruiken."

"Mijn complimenten voor je boek, hij is weer zeer zinvol."

"De computerbijbel voor Windows 10 is een perfect boek, waar ik heel veel interessante en nuttige informatie uit kan halen. Duidelijk geschreven, hier ga ik heel veel plezier aan hebben."

"Eerste editie uitgeleend en nooit teruggekregen!"

"Ik vind het een geweldig boek, mooi overzichtelijk en praktisch. Nu kan ik eindelijk met een gerust hart overschakelen naar Windows 10 en de instellingen degelijk doen."

"Compliment, Het boek was weer zeer goed verpakt en in top conditie ontvangen. Wij willen jou/jullie hartelijk bedanken voor het mooie topstuk wat wij weer hebben gekregen, waar jij/jullie weer hard aan hebben gewerkt."

"Hartelijk dank voor de uiterst vlotte toezending. Slechts twee dagen na bestelling en betaling trof ik beide boeken bijzonder solide verpakt in mijn brievenbus aan."

"Het boek is bijzonder informatief. Ook de leesbaarheid waardeer ik zeer. Aan dat laatste mankeert het nog wel eens bij technische boeken."

"Het is een geweldig leesbaar boek barstensvol oplossingen en antwoorden op vragen die opeens ontstaan. Mijn vrouw roept nu al tegen mij "Waar heb je Menno's Bijbel neergelegd?" Ze begrijpt precies wat je bedoelt in je boek, daar kan ik als systeembeheerder niet tegenop."

"Het is niet mijn bedoeling met u te gaan corresponderen, maar dit is mogelijk mijn vijfde boek die ik bij u besteld heb en altijd keurig afgeleverd. Ik moest dit nog even kwijt."

"Een PRACHTWERK! Het heeft veel zweet en doorzettingsvermogen gekost, maar als je dan het resultaat ziet begrijp je als geen ander dat het ZEEER de moeite waard was en is."

"Ik heb jouw boek gekocht en heb daar totaal geen spijt van."

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer informatie over het boek

Deze nieuwsbrief wordt u gratis toegezonden

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als u zich inschrijft op mijn boek. U krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

Mijn overige websites

www.OptimizingPC.com *(de Engelse vertaling van SchoonePC)*

www.InZakenGaan.nl *(informatie voor de startende ondernemer)*

www.Uitvaartinfotheek.nl *(alles over de uitvaart, samenwerkingsverband)*

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#) | [Computerbijbel](#)

© 2001-2016 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands