



# SchoonePC Nieuwsbrief

## Dé informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #66

28 augustus 2014

## Geachte Nieuwsbrieflezer,

Deze nieuwsbrief heeft even op zich laten wachten omdat wij de afgelopen maanden een veel te lang uitgestelde verbouwing van de benedenverdieping hebben 'ondergaan'. Voor ons een ware uitdaging! Uiteraard zat het nodige tegen (zo is het granieten keukenblad tot twee keer toe gebroken...) en kwam midden in de verbouwingschaos ook nog eens de nieuwe 19e druk van de SchoonePC computerbijbel uit. Dankzij een goede planning en de inzet van vakmensen kijken we echter met plezier terug op dit avontuur.

Menig nieuwsbrieflezer stond in diezelfde periode voor een vergelijkbare uitdaging: de 'verbouwing' van Windows XP naar Windows 8.1. Eveneens een metamorfose van ongekende proporties waar niet iedereen op zat te wachten. Gelukkig hoor ik uit verschillende hoeken dat het dankzij mijn tips en trucs achteraf wel meeviel, bij deze bedankt voor dit compliment!

## De onderwerpen in deze nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief bevat de volgende onderwerpen:

- Voorkom malware tijdens de setup van gratis software
- MyPhoneExplorer: gegevens Android-telefoon met Outlook synchroniseren
- Vreemde leestekens in Windows Live Mail
- Openingslocatie programmavenster permanent vastleggen
- Apps installeren vanuit een lokaal account (8.x)
- YouTube-filmpjes vertonen een sneeuwbeeld

Tevens heb ik een aantal lezersvragen toegevoegd, wellicht staan er nog interessante tips voor u tussen!

- Gebruikersprofiel kan niet worden geladen
- Meer dan 15 bestanden tegelijk openen
- OneDrive vs. OneDrive for Business

**PS:** Bezoek mijn [Facebook-pagina](#) en klik op de knop **Vind ik leuk** om mij via Facebook te volgen. U bent dan als eerste op de hoogte van interessante tips!

Met vriendelijke groet,

Menno Schoone

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

**NIEUW: 19e DRUK**

**Kan deze computerbijbel ook  
UW computerleven veranderen?**



*"Als ik die bijbel niet had gehad dan had ik mijn computer heel zeker het raam uit gegooit. Een pluim...werkelijk een goed boek waar alles zeer duidelijk en overzichtelijk wordt uitgelegd. Ik heb er zeer veel steun aan gehad en zal het in de toekomst hard nodig hebben want Windows 8 is heel anders dan Windows XP! Zo'n verandering is echter niet erg goed voor je relatie!!!! Maar dat komt wel goed want het staat er nu perfect op. Hartelijk dank."*

*Jan Sluiter*

*"Het komt zelden voor dat een bestelling gedaan via internet zo compleet afgeleverd is als door u. De belofte die u doet over dit mooi beschreven boek klopt: het is in duidelijke taal geschreven en voor bijna iedereen leesbaar en uitvoerbaar. Verschillende aanpassingen heb ik al kunnen uitvoeren en dit werkt uitstekend. Het bijgeleverde e-boek is een extra verwelkoming en loopt als een tierelier, mijn dank ook voor deze mogelijkheid."*

*Pierre Gübbels*

*"Ik vind je boeken super. Als ik weer eens Windows of iets anders op de pc zet, altijd het boek erbij. En het is zoekt en gij zult vinden."*

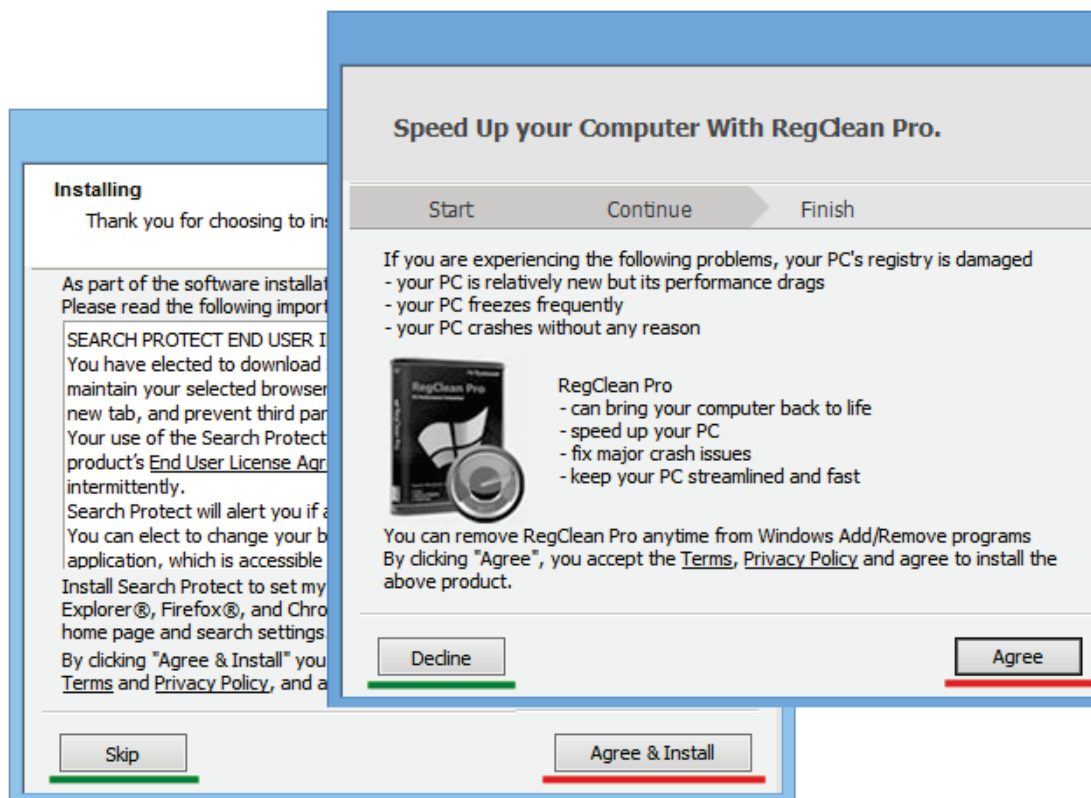
*P.M. Wolthuis*

- \* Inclusief gratis e-boeken
- \* Makkelijk leesbare teksten
- \* Ongekend hoge informatiedichtheid
- \* 100 dagen niet-tevreden-geld-terug
- \* Ook vanuit België eenvoudig te bestellen
- \* Zie de website: [www.schoonepc.nl/boek](http://www.schoonepc.nl/boek)

**Meer informatie  
over het boek**

## Voorkom malware tijdens de setup van gratis software

Omdat de makers van gratis software ook wat willen verdienen, wordt tijdens de installatie van hun programma's steeds vaker onzinnige, irritante en vaak lastig te verwijderen malware (regcleaners, toolbars etc.) aangeboden. Het vraagt dan ook een grote mate van alertheid om te voorkomen dat de computer tijdens de setup op slinkse wijze wordt vervuild met allerlei rommel! Zo wordt bij de (in het volgende onderwerp besproken) synchronisatietool **MyPhoneExplorer** de malware RegClean Pro aangeboden. De **Agree**-knop is daarbij op slimme wijze rechts onderin het venster geplaatst: de gebruikelijke plek om te klikken wanneer je geen bijzonderheden meer verwacht en de procedure snel wilt doorlopen. Wees hier dus alert op: lees de teksten van elk setup-venster zorgvuldig en zoek naar knoppen als **Decline** en **Skip** zodat u na installatie van gratis software niet wordt opgescheept met malware!

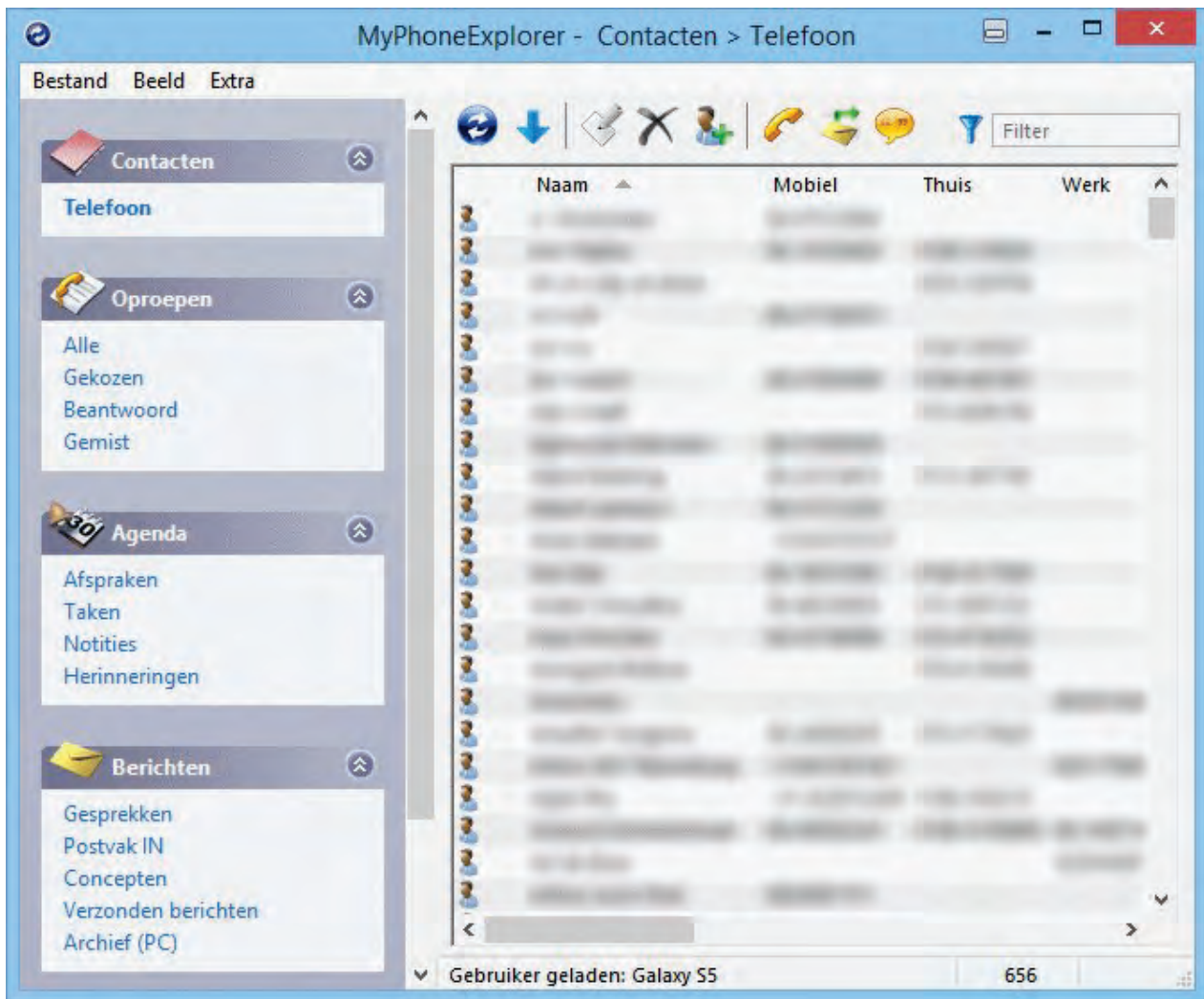


deze informatie is terug te vinden op de website



# MyPhoneExplorer: gegevens Android-telefoon met Outlook synchroniseren

Hoewel ik tevreden ben met mijn nieuwe Samsung Android-telefoon, verliep de synchronisatie met Outlook via **Kies 3** (het synchronisatieprogramma van Samsung) allesbehalve vlekkeloos. Iedereen die regelmatig zijn contacten, agenda, notities, foto's e.d. tussen telefoon en computer synchroniseert (en weet hoe belangrijk het is dat dit snel en foutloos verloopt) voelt mijn frustraties wellicht aan. Mede dankzij de positieve reacties van lezers ben ik met de synchronisatietool **MyPhoneExplorer** (download: [www.fjsoft.at](http://www.fjsoft.at)) aan de slag gegaan. En dat had ik veel eerder moeten doen! Met **MyPhoneExplorer** kan je namelijk de gegevens op je telefoon op verfrissende wijze via WiFi, Bluetooth of USB synchroniseren met Outlook (let op: deze tool is alleen geschikt voor smartphones voorzien van het Android-besturingssysteem!). Ook is het mogelijk om vanaf de computer agenda-items en contacten te bewerken, SMS-berichten te verzenden, de belgeschiedenis te analyseren, gemaakte foto's automatisch te laten downloaden, bestanden op de telefoon te benaderen en nog veel meer...



### Installatie MyPhoneExplorer Client op de telefoon

Om een verbinding tussen de computer en de telefoon tot stand te kunnen brengen, moet eerst de app **MyPhoneExplorer Client** (zie [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fjsoft.myphoneexplorer.client&hl=nl\\_NL](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fjsoft.myphoneexplorer.client&hl=nl_NL)) via de Android Market (**Play Store**) op de telefoon worden geïnstalleerd. Deze app moet voorafgaande aan elke synchronisatie worden opgestart zodat eerst een verbinding via WiFi, Bluetooth of USB wordt opgezet (de meest praktische verbinding is via de draadloze WiFi). De app blijft overigens niet eindeloos op de achtergrond actief: 15 minuten na het afsluiten van **MyPhoneExplorer** op de computer wordt ook de app op de telefoon automatisch afgesloten.



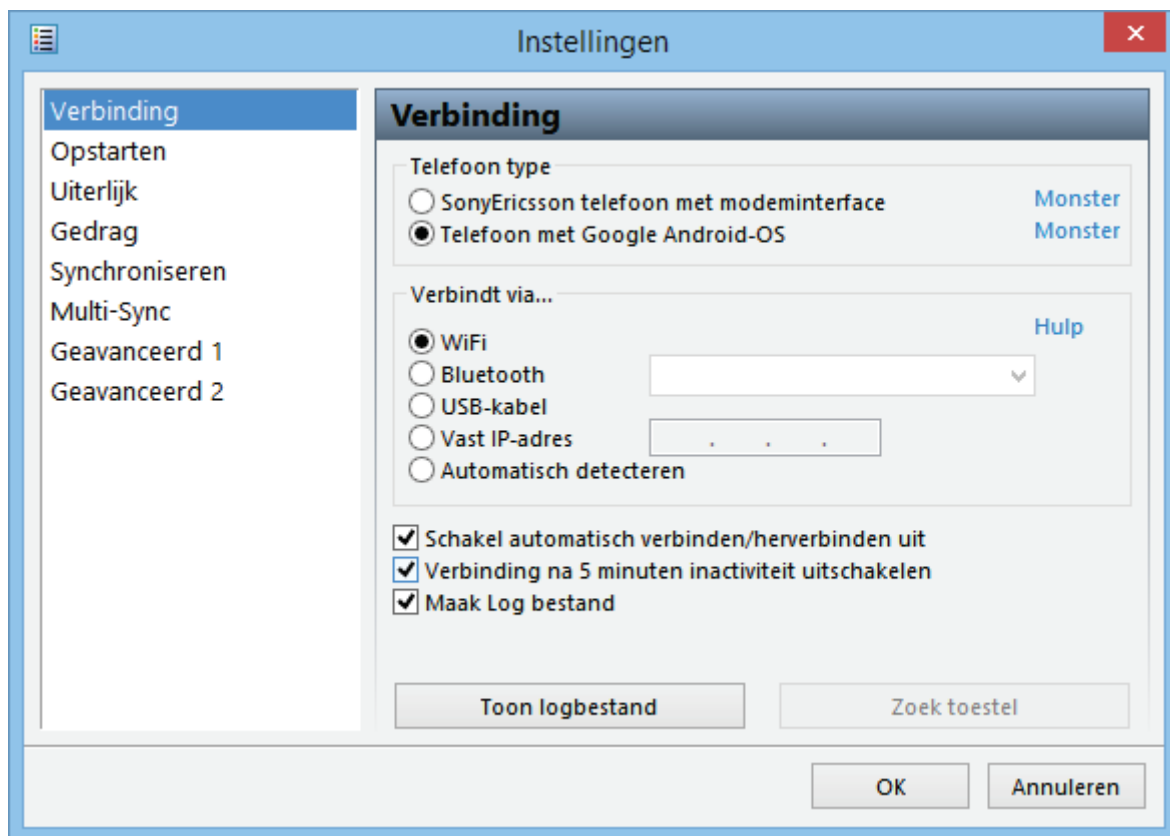
### Installatie MyPhoneExplorer op de computer

Laat tijdens de installatie van MyPhoneExplorer de optie **Portable Installation** (aan het begin van de setup) bij voorkeur ongemoeid omdat anders enkele features ontbreken (waaronder de synchronisatie met Outlook). Zoals bij zoveel gratis software is het tijdens de installatie wel oppassen dat er geen "malware" op slinkse wijze wordt meegeïnstalleerd. Gebruik de links gelegen knoppen **Decline** en **Skip** in plaats van de knoppen **Agree** en **Agree & Install** (zie de afbeelding in het vorige onderwerp)!

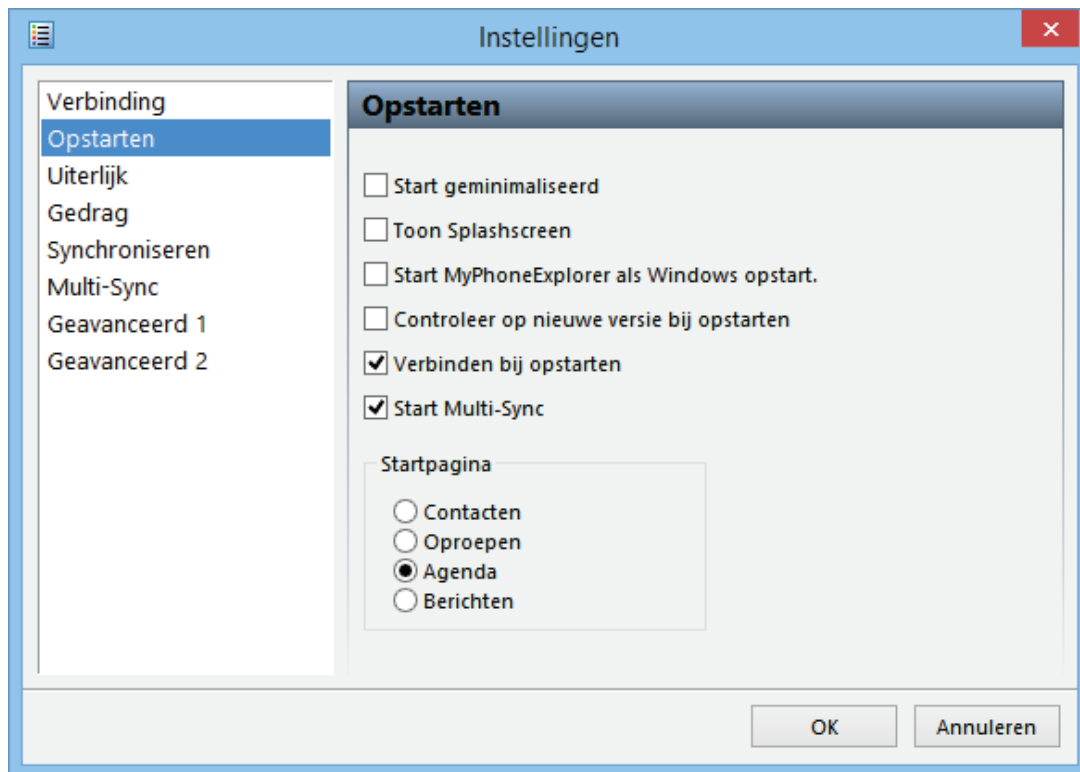
### Instellen MyPhoneExplorer

Het is verstandig om na installatie eerst een aantal instellingen aan te passen. Via **Bestand**, **Opties**, tabblad **Verbinding** is in te stellen dat verbinding wordt gemaakt met een telefoon met het Google Android-besturingssysteem en op welke wijze deze verbinding moet worden opgebouwd.

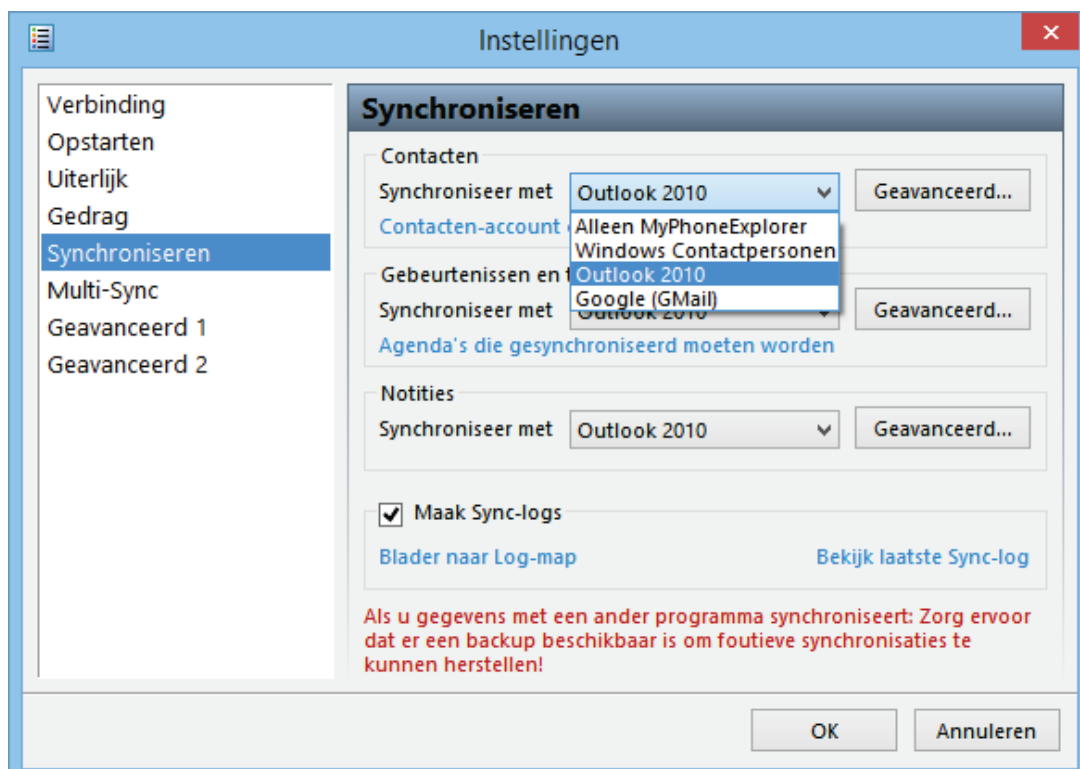




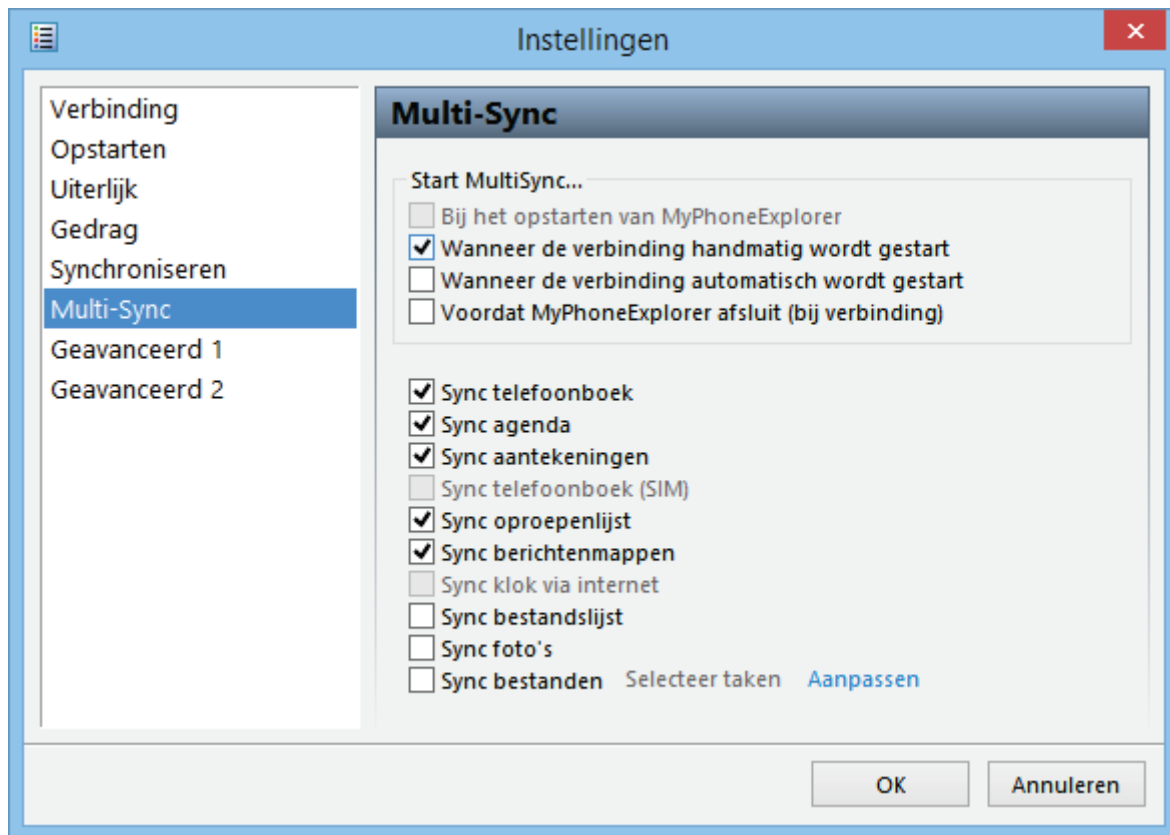
Op tabblad **Opstarten** is het verstandig de optie **Verbinden bij opstarten** te activeren zodat bij het opstarten van **MyPhoneExplorer** direct een verbinding wordt gemaakt. Activeer tevens de optie **Start Multi-Sync** zodat direct alle gewenste onderdelen worden gesynchroniseerd (anders moet **Multi-Sync** bij elke synchronisatie handmatig worden opgestart via **Extra, Start Multi-Sync** of met de toetscombinatie **SHIFT-F5**). Met het onderdeel **Startpagina** wordt bepaald in welk scherm **MyPhoneExplorer** moet opstarten, in dit geval is gekozen voor de agenda.



Geef op het tabblad **Synchroniseren** aan waarmee de contacten, agenda-items, taken en notities gesynchroniseerd moeten worden. In mijn geval moesten de drie comboboxen op **Outlook 2010** worden gezet.



Leg in het scherm **Multi-Sync** vast welke onderdelen tijdens het synchroniseren automatisch moeten worden meegenomen.



### Automatisch synchroniseren

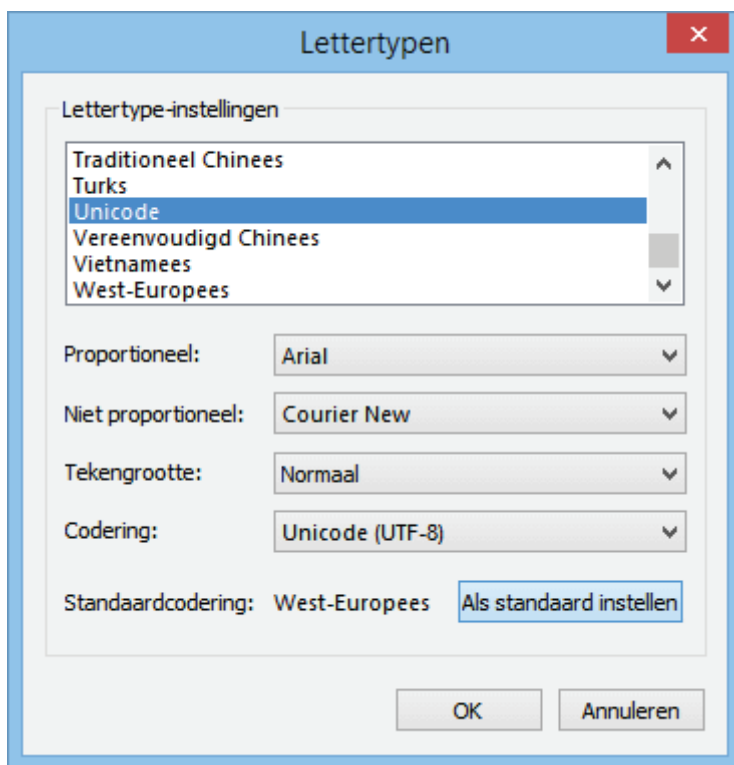
Nu alles is ingesteld, kan voortaan automatisch worden gesynchroniseerd. Start eerst **MyPhoneExplorer Client** op de telefoon en vervolgens **MyPhoneExplorer** op de computer (deze volgorde is noodzakelijk voor het maken van een verbinding). Nadat de synchronisatie is afgerond, kan **MyPhoneExplorer** weer worden afgesloten (15 minuten na het verbreken van de verbinding wordt **MyPhoneExplorer Client** automatisch ook afgesloten). Wordt bij de synchronisatie gemeld dat er geen verbinding met Outlook kan worden gemaakt dan kan **Multy-Sync** eventueel opnieuw worden gestart (deze melding is overigens te voorkomen door Outlook vooraf op te starten).

deze informatie is terug te vinden op de website



## Vreemde leestekens in Windows Live Mail

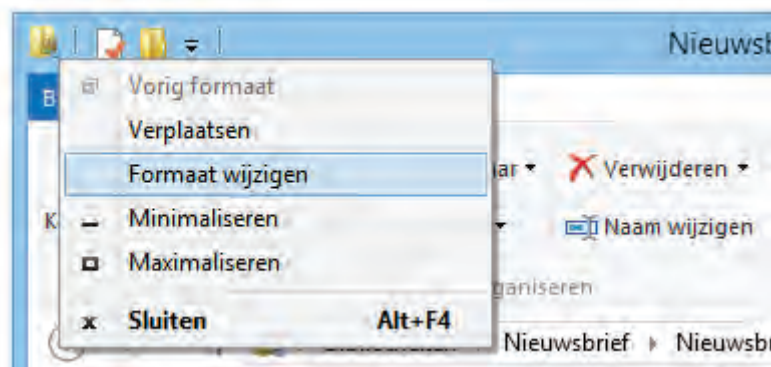
Bij *Windows Live Mail* gebeurt het nog wel eens dat ontvangen e-mailberichten storende tekens (bijvoorbeeld "geÃfÃnstalleerd") bevatten. Dit probleem is op te lossen door de standaard codering aan te passen: klik op de knop **Bestand, Opties, Mail**, tabblad **Verzenden**, knop **Internationale instellingen**, wijzig de standaardcodering in **Unicode (UTF-8)** en klik op **OK**. Ga vervolgens naar tabblad **Lezen**, knop **Lettertypen**, selecteer **Unicode**, wijzig de codering in **Unicode (UTF-8)**, sla de wijziging op met de knop **Als standaard instellen** en klik op **OK**.



*Met dank aan Johan*

## Openingslocatie programmavenster permanent vastleggen

Voor velen een bron van irritatie: programma's die steeds maar weer op dezelfde ongewenste plek en/of in een ongewenst formaat openen. Hoewel Windows de laatst toegepaste locatie- en formaatwijziging zou moeten onthouden, blijkt dit in de praktijk zelden het geval. Er is gelukkig een simpele oplossing: klik met de rechter muisknop op de linker bovenhoek van het venster (indien aanwezig op het venstericoontje), kies **Formaat wijzigen** en wijzig de vensterranden door met de muis aan de hoeken en/of de randen te trekken. Herhaal deze procedure indien nodig totdat de nieuwe locatie permanent vastligt. Zo simpel...



*Met dank aan Gerrit Kooij*

## Apps installeren vanuit een lokaal account (8.x)

Omdat bij een Microsoft-account alle persoonlijke instellingen (zoals die voor de interface, bureaublad, taalvoorkeuren, browser, apps en zelfs wachtwoorden!) automatisch online worden opgeslagen, geven veel Windows 8-gebruikers de voorkeur aan een lokaal account. Maar hoe zit het nu wanneer je toch een app vanuit de [Windows Store](#) wilt installeren en gebruiken? Velen denken dat dat alleen kan wanneer het [gebruikersaccount](#) (via de Pc-

instellingen, onderdeel **Accounts**) aan een Microsoft-account is gekoppeld. Dit is echter onjuist: het kan wel degelijk ook vanuit een lokaal account, ook al blijft een Microsoft-account noodzakelijk om de aan de betreffende app gerelateerde gegevens en instellingen online op te kunnen slaan.

Zodra de app wordt geïnstalleerd, moet het Microsoft-account worden opgegeven.

Windows toont dan onderstaande melding: klik hier niet op de knop **Volgende** (om het gebruikersaccount te koppelen aan een Microsoft-account) maar volg de link **In plaats hiervan bij iedere app afzonderlijk aanmelden (niet aanbevolen)** om een Microsoft-account op te geven (of aan te vragen). Nadat dit venster is doorlopen, kan de installatie worden afgerond en is de app gebruiksklaar. Hoewel deze werkwijze prima werkt heeft het wel één nadeel: de app kan bij elke herstart om het bij het Microsoft-account behorend wachtwoord vragen.



*Met dank aan Charles van Poucke*

## YouTube-filmpjes vertonen een sneeuwbeeld

Gaat het beeld van een YouTube-filmpje na een paar seconden op zwart en wordt de foutmelding "Er is een fout opgetreden. Probeer het later opnieuw." getoond terwijl Flash-filmpjes op andere sites geen probleem vertonen? Een vaag probleem en, zoals bij veel vage problemen, is het zoeken naar een speld in de hooiberg om de oorzaak te achterhalen. Op internet worden het updaten van de drivers (van het moederbord en de grafische kaart), het verwijderen van cookies, het verlagen van de schermresolutie, een andere browser en het vervangen van de grafische kaart als mogelijke oplossingen genoemd. Allemaal vergeefse moeite, want het probleem blijkt in de meeste gevallen veroorzaakt te worden doordat de stekker van de geluidsboxen of koptelefoon (nog) niet is aangesloten! Je moet het maar even weten...



*Met dank aan Dick van der Gugten*

# LEZERSVRAGEN (Q&A)

In deze rubriek leest u over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina [www.schoonepc.nl/vragen.html](http://www.schoonepc.nl/vragen.html) bevat een overzicht van eerder gepubliceerde lezersvragen.

## Gebrowsersprofiel kan niet worden geladen

Margareth vraagt: *"Ik krijg bij het aanmelden van het gebruikersaccount de foutmelding **De service User Profile-service verhindert het aanmelden. Gebruikersprofiel kan niet worden geladen.** In veilige modus heb ik het wachtwoord nog gewijzigd, maar dat heeft niet geholpen."*

**Antwoord:** Dit probleem wordt door veel lezers gemeld. Volgens Microsoft zijn er drie mogelijke oplossingen (zie <http://support.microsoft.com/kb/947215/nl>), de eerste pakt het probleem in de meeste gevallen al effectief aan. Start daarvoor de computer op in veilige modus door meermaals de **F8**-toets aan het begin van het opstarten van Windows in te drukken. Zodra Windows in de veilige modus is opgestart, kan de [registereditor](#) worden geopend (met de toetscombinatie **Win-R**, commando **REGEDIT**). Navigeer naar de registersleutel **HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList**.

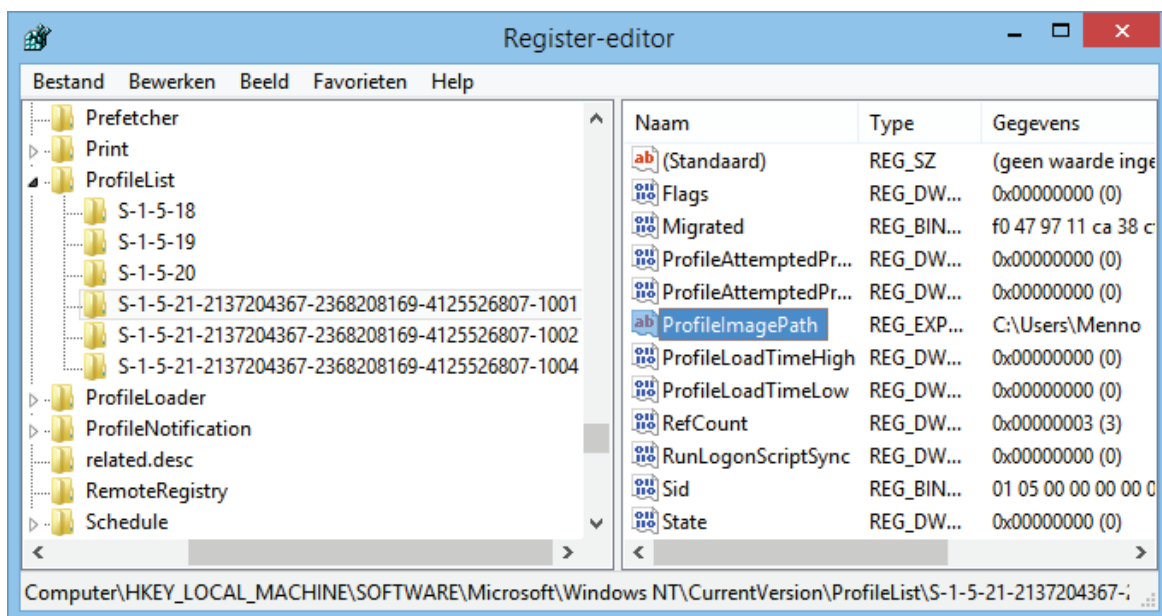
Gebruikt u Windows 8.x of lukt het om een andere reden niet om met de **F8**-toets in veilige modus op te starten (zoals bij Windows 8), dan zal de registersleutel **ProfileList** via een omweg moeten worden benaderd: start de computer op vanaf de Windows installatie-DVD, open bij het eerste scherm de opdrachtprompt met de toetscombinatie **SHIFT-F10** en start de [registereditor](#) met het commando **REGEDIT**. Selecteer de registersleutel

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE** en laad op deze locatie via **Bestand** in de menubalk, **Component laden** het bestand **SOFTWARE** in de map **Windows\System32\config**. Na het opgeven van een naam (bijvoorbeeld **ADMIN**) worden onder deze subsleutel de registerwaarden van de



registervertakking **SOFTWARE** van de betreffende Windows-installatie geladen zodat deze op vergelijkbare wijze kunnen worden bewerkt.

De registersleutel **ProfileList** bevat voor elk gebruikersaccount een registersleutel (te herkennen aan de lange cijferreeks). Via de gegevens van de onderliggende registerwaarde **ProfileImagePath** is te achterhalen welke van deze sleutels bij het probleemaccount hoort. Het is zaak deze te vervangen door een eerder gemaakte back-up, te herkennen aan de extensie **BAK**. Vervolg hiervoor de procedure zoals beschreven bij stap 3 van methode 1 op de [supportpagina van Microsoft](#).



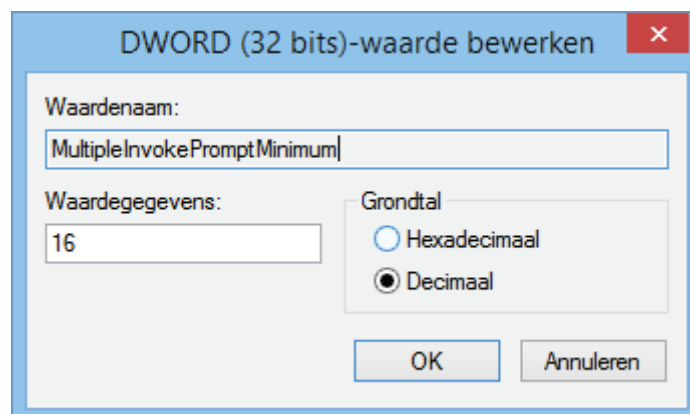
Kan het gebruikersprofiel niet worden hersteld, kopieer dan volgens methode 2 de persoonlijke gegevens naar een nieuw aangemaakt gebruikersaccount om vervolgens het probleemaccount te verwijderen. Activeer eventueel het verborgen administratoraccount (zie voor [Windows 8.x / Windows 7](#) het stappenplan onder het kopje **VERBORGEN ADMINISTRATORACCOUNT ACTIVEREN**) om daarmee een nieuw gebruikersaccount aan te maken.

## Meer dan 15 bestanden tegelijk openen

Frank Smolders vraagt: "In Windows XP lukte het om 100 Word- of Excel-bestanden te selecteren en gelijktijdig met de rechtermuisknop te openen. In Windows 8.1 lukt dit tot slechts maximaal 15 bestanden (vanaf 16 bestanden is die optie **Openen** verdwenen uit het contextmenu). Is dat op te lossen?"

**Antwoord:** Je bent niet de enige met dit "probleem" en het is al aanwezig sinds Windows Vista. Het is ter voorkoming dat je per ongeluk in één keer vele bestanden tegelijk opent (of print) omdat dit bij beperkt beschikbare capaciteit tot foutmeldingen leidt. Voor het opschrijven van het maximum aantal items moet je in de registersleutel

**HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer** de 32-bits DWORD-registerwaarde **MultipleInvokePromptMinimum** (aanmaken en) wijzigen in de decimale waarde **16** (of **10** hexadecimaal). De waarde bepaalt het maximaal tegelijk te openen bestanden waarbij de waarde **16** aangeeft dat er geen bovengrens is (het minimum is **1** en de standaardwaarde is **15**).



deze informatie is terug te vinden op de website



## OneDrive vs. OneDrive for Business

Gerard Schonenberg vraagt: "*Ik heb met grote interesse het artikel over [Dropbox](#) gelezen. Wij hebben op het werk echter OneDrive for Business en kan niet zonder toestemming Dropbox installeren. Kan ik dan met OneDrive bestanden met mijn thuiscomputer synchroniseren? Op het werk en thuis gebruik ik Windows 7.*"

**Antwoord:** Als Dropbox niet zonder toestemming geïnstalleerd mag worden dan geldt dit naar verwachting ook voor de tool OneDrive. OneDrive is verder niet vergelijkbaar met OneDrive for Business, ze draaien namelijk op verschillende platformen. Aangezien uw werkgever beslist over de installatie van dergelijke software, zult u op het werk moeten overleggen op welke manier bestanden uitgewisseld mogen worden. Omdat uw werkgever daar reeds gebruik van maakt, lijkt het installeren van OneDrive for Business op uw thuiscomputer de mooiste oplossing.

*Met dank aan Charles van Poucke*

deze informatie is terug te vinden op de website



## Een greep uit de vele reacties van gebruikers van het SchoonePC boek

"Het boek is de aanschaf al ruimschoots waard geweest!"

"Dankzij jou (boek) staat Windows 7 er nu perfect op."

"Je boek is inderdaad een 'guidance-bible'. Heerlijk stap voor stap info."

"Ik heb veel van het boek opgestoken en heb waardering voor de wijze van kennisoverdracht."

"De bijbel is onuitputtelijk! Mooi werk!!"

"Je boeken zijn Top!"

"Ook van je boek heb ik al zeer veel geleerd, en zal het zeker bij gelegenheid aan iedereen aanraden."

"'t leest inderdaad prettig."

"Ik ben er zeer tevreden over. Ondanks dat ik niet zo technisch onderricht ben doe ik er veel mee."

"Alle complimenten voor je bijbel: hij heeft, zoals het een goede bijbel betaamt, mijn geloof in zijn schepper alleen maar versterkt!"

"Uw e-boek is echt een wonder van vernuft."

"Het boek van u heeft mij al veel geholpen. Het is een duidelijk handboek en inderdaad een verfrissing t.o.v. andere, meer/standaard 'professionele' werken."

"Je boeken zijn van onschatbare waarde voor me geworden."

"Je boeken slijten van het lezen, geweldig materiaal!"

"Je uitstekende boek blijft me boeien!"

"Prachtige boeken die ik uit liefhebberij aan het doorwerken ben."

"Een geweldig goede handleiding, waaruit ik al heel veel nuttige tips en informatie heb gehaald!"

"De Windows 8.1 bijbel is een handboek met inmiddels de nodige ezelsoren: hij wordt goed gebruikt."

"Bij het bruikbaar maken van Windows 8 is je boek onmisbaar! "

"Wederom is de service bij jullie uitstekend. Ik ben eigenlijk bij "SchoonePC" niet anders gewend."

"Ik vind de computerbijbel heel leerzaam."

"Ik heb uw boek over 8.1 gekocht en ik ben werkelijk overweldigd."

"Een superduidelijk boek. Het nodigt uit om door te lezen en zo thuis te raken in de duistere wereld van pc."

"Ik gebruik met regelmaat je computerbijbels W7 en W8.1. Ik ben blij dat ik ze destijds besteld heb."

"Het komt zelden voor dat een bestelling gedaan via internet zo compleet wordt afgeleverd als door u."

"Mijn complimenten voor de snelle afwikkeling en het prachtig verzorgde boek. Goede materiaalkeuze. Goed en duidelijk beschreven hoe het een en ander aangepakt moet worden. Ik ben er heel blij mee. "

"Het boek ziet er weer gelikt uit, erg netjes en zoals ik al gewend ben van jou, perfect opgebouwd."

**Zie [www.schoonepc.nl/boek](http://www.schoonepc.nl/boek) voor meer informatie over het boek**

### **Deze nieuwsbrief wordt u gratis toegezonden**

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als u zich inschrijft op mijn boek. U krijgt daarmee voor een klein bedrag een [computerbijbel](#) met waardevolle informatie toegezonden.

### **Een nieuwsbrief gemist?**

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen.

### **Nieuw project**

Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom mijn nieuwe project?

Schrijf dan via de website [www.MennoSchoone.nl](http://www.MennoSchoone.nl) in op mijn berichtgeving.

### **Mijn overige websites**

[www.OptimizingPC.com](http://www.OptimizingPC.com) *(de Engelse vertaling van SchoonePC)*

[www.InZakenGaan.nl](http://www.InZakenGaan.nl) *(informatie voor de startende ondernemer)*

[www.Uitvaartinfotheek.nl](http://www.Uitvaartinfotheek.nl) *(alles over de uitvaart, samenwerkingsverband)*

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#) | [SchoonePC Boek](#)

© 2001-2014 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands