



# SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

**Nieuwsbrief 147**

**28 april 2026**

## Hallo SchoonePC-fan,

De afgelopen maanden hebben we het uitzonderlijk druk gehad met de [nieuwe 5e editie van de computerbijbel voor Windows 11](#). Het drukklaar maken, de voorinschrijving, het inpakken en het verzenden van de bestelde boeken was wederom veel werk, hetgeen wel blijkt uit de fotocollage verderop. Ruim 4.500 nieuwsbriefabonnees kunnen inmiddels met hun (via de voorinschrijving bestelde) computerbijbel aan de slag om computerwijzer en -vaardiger te worden. Ik wil deze voorinschrijvers hartelijk bedanken, want zonder hun bestelling zou deze gratis nieuwsbrief echt niet mogelijk zijn!

Vanwege deze megaklus heeft deze nieuwsbrief wat langer op zich laten wachten, maar hij is weer goed gevuld met interessante tips en trucs. De onderwerpen in deze nieuwsbrief (tevens te downloaden als [PDF-bestand](#)):

- [OneDrive: zo blijf je baas over je persoonlijke bestanden \(aanvulling\)](#)
- [Windows sneller maken: automatisch opstartende apps uitschakelen](#)
- [Herinnering: denk aan het uitschakelen van Apparaatversleuteling!](#)
- [Apps die opeens niet meer opstarten](#)
- [Administratoraccounts](#)
- [Bestanden over het netwerk delen vereist voor elke pc een unieke SID](#)
- [Afleverproblemen bij e-mailadressen van Microsoft](#)

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!

**Menno Schoone**

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

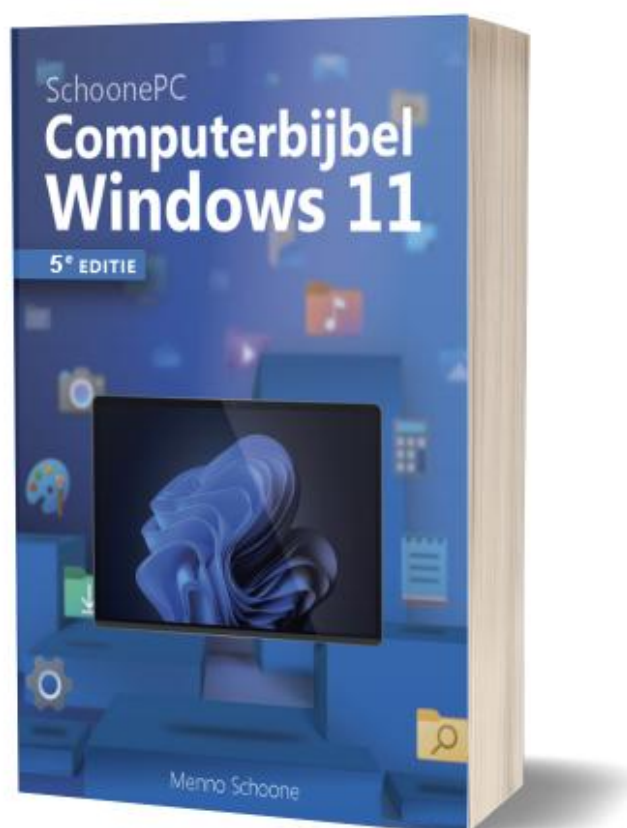
## Nieuwe 5e editie van de computerbijbel voor Windows 11 is leverbaar!

Begin april was het zover: de nieuwe 5e editie van de computerbijbel voor Windows 11 werd bij mij thuis afgeleverd. Dit keer 9 pallets boeken, de straat stond er vol mee! Het was een flinke klus om alle via de voorinschrijving bestelde boeken op tijd ingepakt en verzendklaar te krijgen. Gelukkig konden we bouwen op een fanatiek inpakteam zodat het ook dit keer weer is gelukt: aan het einde van de middag stonden 24 rolcontainers met computerbijbels klaar om met de vervoerder mee te gaan!



## **Word computerwijzer en -vaardiger**

De 5e editie van de computerbijbel voor Windows 11 is een **448 pagina's** tellend naslagwerk vol tips en trucs om Windows 11 de baas te worden en problemen voortaan zelf op te lossen. Bij elke nieuwe editie wordt de computerbijbel van A tot Z onder handen genomen, en aangevuld met nieuwe functies, interessante lezersvragen en voortschrijdend inzicht. Dat dit wordt gewaardeerd, blijkt wel uit de reacties van lezers. Ligt deze nieuwe editie dus nog niet naast je pc, bestel hem dan [via de website!](#)



## **Het meest informatieve handboek voor Windows 11**

Met deze 5e editie weet ik zeker dat de computerbijbel zijn reputatie als 'het meest informatieve handboek voor Windows' weet hoog te houden. Loop je dus regelmatig tegen computerproblemen aan en kan je wel wat hulp gebruiken? Of wil je gewoonweg Windows onder de knie krijgen en het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met mijn nieuwe computerbijbel!

## **Kom je er niet uit? Dan help ik je graag even verder!**

Ik heb maar één doel: je computerwijzer en -vaardiger maken. De computerbijbel is dan ook een ideaal hulpmiddel om problemen zelf op te lossen.

Loop je desondanks tegen een probleem aan waar je niet uitkomt, dan help ik je graag even verder. Dat is onderdeel van mijn service! Volgens menig lezer maakt deze hulp alleen al de aanschaf van de computerbijbel een koopje, het raadplegen van een helpdesk is immers niet goedkoop.











[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

## **OneDrive: zo blijf je baas over je persoonlijke bestanden (aanvulling)**

Naar aanleiding van het artikel over de in [OneDrive opgeslagen persoonlijke bestanden](#) in de vorige nieuwsbrief ontving ik veel reacties. Hieruit bleek wel dat mijn waarschuwing (en het advies om '[bestanden op aanvraag](#)' uit te schakelen) niet voor niets was: velen waren zich er niet van bewust dat de in OneDrive opgeslagen persoonlijke bestanden na verloop van tijd lokaal worden verwijderd, waarna ze alleen nog online zijn opgeslagen. Ook zaten er lezers tussen die hun persoonlijke bestanden al waren kwijtgeraakt omdat ze niet meer bij hun Microsoft-account konden aanmelden. Dat wil je niet meemaken, reden genoeg dus om de aanbevelingen uit de vorige nieuwsbrief serieus te nemen. Ik ontving nog een aantal interessante aanvullingen, deze wil ik je zeker niet onthouden.

### **Blijf de synchronisatie-icoontjes in de gaten houden**

Zelfs wanneer 'bestanden op aanvraag' is uitgeschakeld, blijft het oppassen! Zo gaven enkele lezers aan dat deze optie na verloop van tijd weer was ingeschakeld. Hoewel ik niet uit eigen ervaring kan spreken, is het dus verstandig om op de synchronisatie-icoontjes van OneDrive te blijven letten (zie afbeelding). Veranderen deze in wolkjes dan heeft OneDrive toch weer lokaal schijfruimte vrijgemaakt en zal 'bestanden op aanvraag' dus opnieuw moeten worden uitgeschakeld!

Naam	Status	Gewijzigd op	Type	Grootte
 Afbeeldingen		12-3-2026 16:33	Bestandsmap	
 Bureaublad		12-3-2026 16:33	Bestandsmap	
 Documenten		12-3-2026 16:33	Bestandsmap	
 Aan de slag met OneDrive		8-4-2019 15:19	Microsoft Edge P...	1.003 kB
 Persoonlijke kluis		2-2-2026 16:33	Snelkoppeling	2 kB

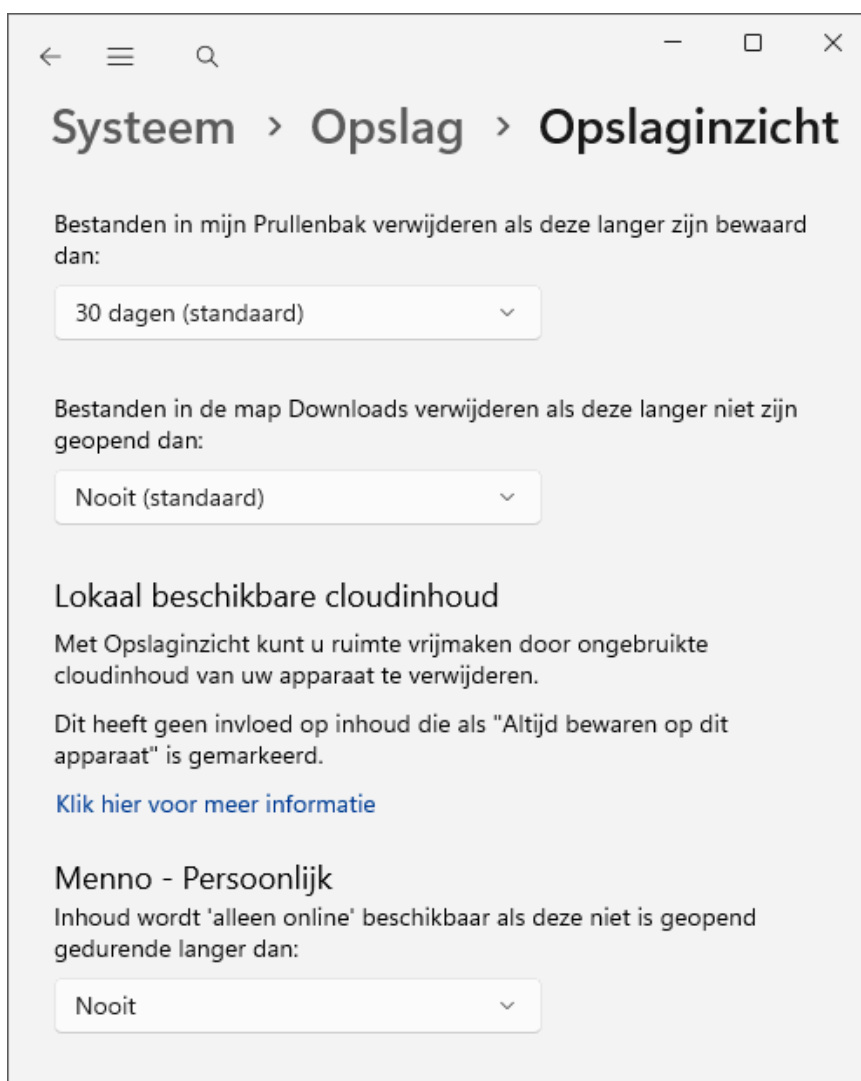
## Je Microsoft 365-abonnement opzeggen? Pas dan op!

Ook het opzeggen van een Microsoft 365-abonnement kan desastreuze gevolgen hebben voor je in OneDrive opgeslagen persoonlijke bestanden! De [online opslag](#) van elk aan het abonnement gekoppeld Microsoft-account wordt dan namelijk teruggebracht van 1 TB naar 5 GB, de maximale grootte van een gratis Microsoft-account. Het teveel aan online opgeslagen bestanden zal 90 dagen na het beëindigen van het abonnement rigoureus worden verwijderd, je moet dus niet vergeten om de op aanvraag beschikbare bestanden tijdig te downloaden (en eventueel naar een locatie buiten de map OneDrive te verplaatsen)! Uiteraard ontvang je eerst nog de nodige waarschuwingen, ik kan mij echter voorstellen dat je die negeert wanneer je niet bekend bent met 'bestanden op aanvraag' en dus in de veronderstelling bent dat je bestanden gewoon lokaal zijn opgeslagen...

## Persoonlijke bestanden veiligstellen

Ik herhaal nog maar eens de uit te voeren handelingen om ervoor te zorgen dat je persoonlijke bestanden ook lokaal opgeslagen blijven. Zorg er eerst voor dat OneDrive geen bestanden meer achter je rug om uit je lokale opslag kan verwijderen. Dit gaat via **Instellingen > Systeem > Opslag > Opslaginzicht**, zet de optie **Inhoud wordt 'alleen online' beschikbaar als deze niet is geopend langer dan** (in dit voorbeeld bij **Menno – Persoonlijk**) op **Nooit**. Download vervolgens alle in OneDrive opgeslagen bestanden via een rechter muisklik op het OneDrive-icoontje in het systeemvak, optie **Instellingen**, onderdeel **Synchroniseren en back-up maken**, link **Geavanceerde instellingen**, knop **Alle bestanden downloaden**, knop **Doorgaan**. De status van de bestanden wijzigt hierbij van een wolkje in een groen bolletje. Is er onvoldoende vrije schijfruimte beschikbaar om alle be-

standen lokaal op te kunnen slaan, maak dan ruimte vrij door reeds gedownloade bestanden uit de map **OneDrive** naar een andere partitie te verplaatsen.



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Windows sneller maken: automatisch opstartende apps uitschakelen

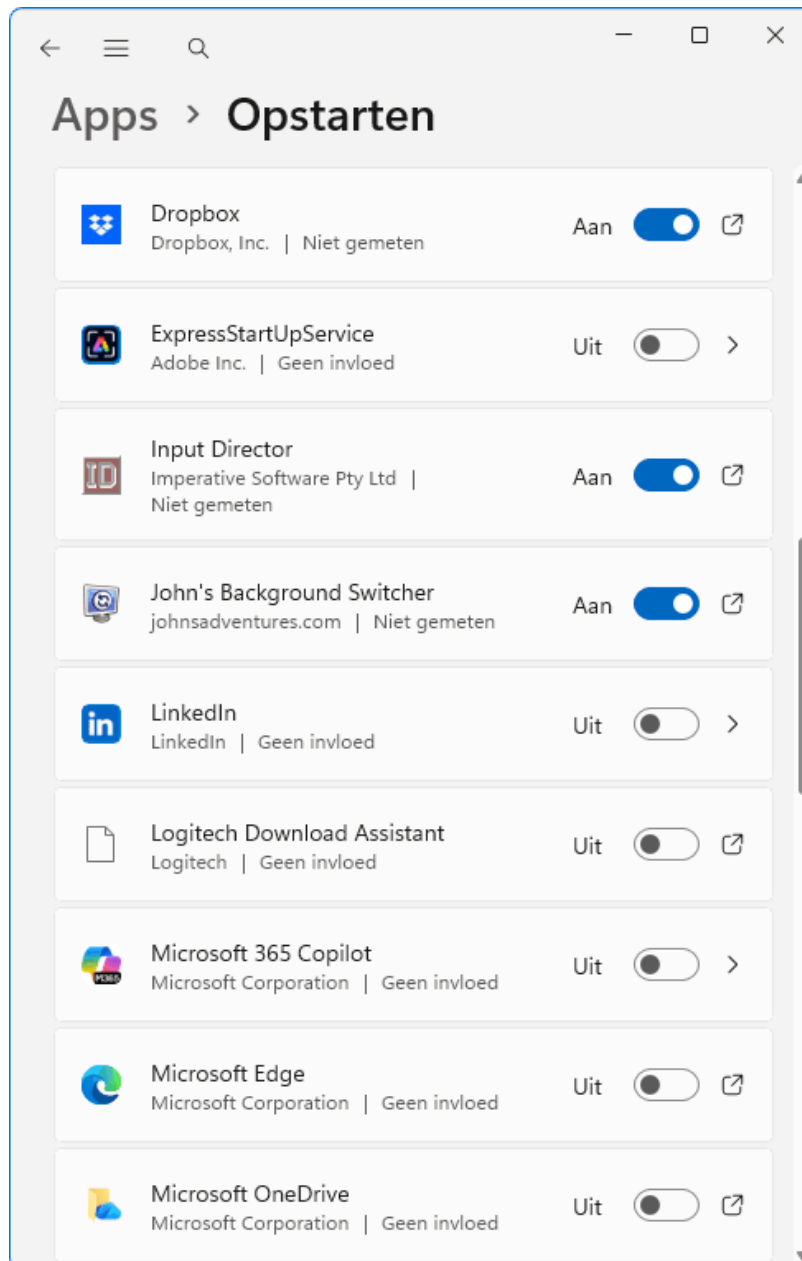
Gaandeweg het gebruik van de pc worden diverse apps geïnstalleerd, sommige worden automatisch met Windows opgestart. Het opstarten van deze apps kost tijd, het duurt daarom langer voordat Windows helemaal is opgestart. Daarnaast maken ze de pc trager omdat opgestarte apps nu eenmaal kostbare systeembronnen in beslag nemen. Zijn er dus met Windows opstartende apps die je niet gebruikt, schakel die dan uit!

De meeste met Windows opstartende apps vind je terug in het systeemvak (vaak verstopt in het [overloopmenu](#), te openen met het opwaarts gerichte pijltje). De icoontjes maken vaak al wel duidelijk om welke apps het gaat, beweeg de muis zo nodig even over een icoontje om de app-naam weer te geven.



### Met Windows opstartende apps uitschakelen

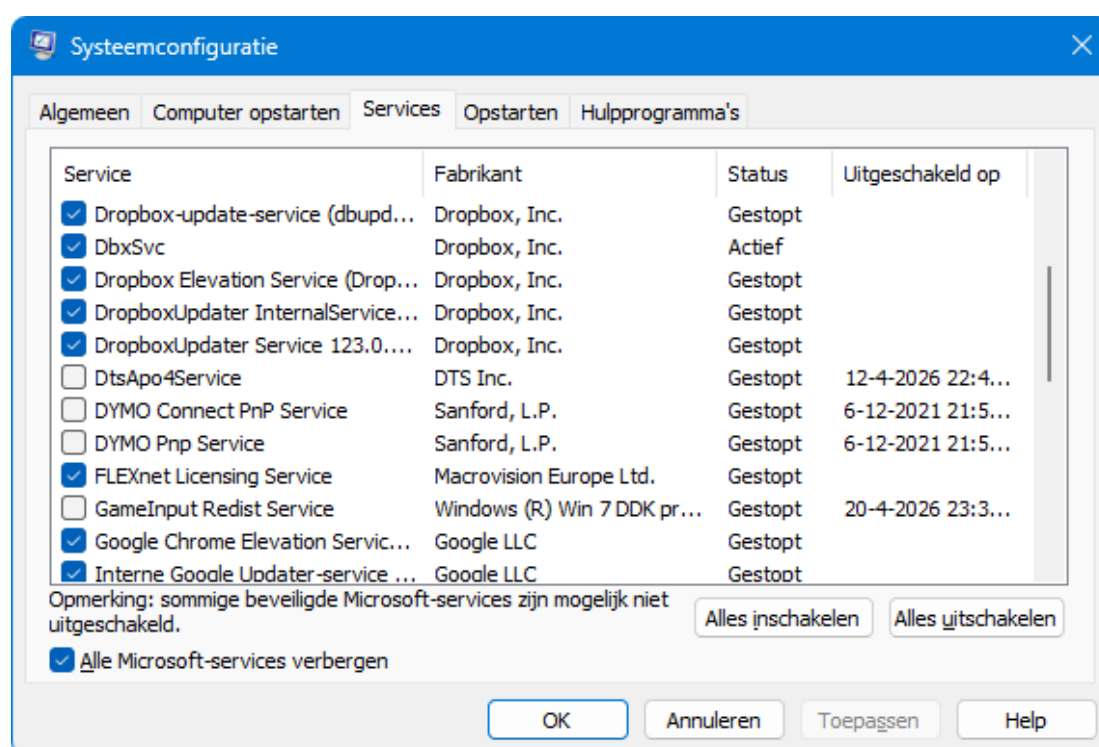
Twijfel je of een app wel met Windows moet opstarten schakel hem dan eerst eens handmatig uit (dat lukt doorgaans via een rechter muisklik op het app-icoontje in het systeemvak, gevolgd door de optie **Afsluiten**, **Sluiten**, **Verlaten**, **Exit** of iets dergelijks). Mis je vervolgens geen functionaliteit dan kan de app uit het opstartproces worden verwijderd via [Instellingen > Apps > Opstarten](#) (zie afbeelding) of via [Taakbeheer](#) (te openen via een rechter muisklik op Start), tabblad **Opstart-apps**. Wordt de app überhaupt niet gebruikt dan kan je deze natuurlijk ook compleet verwijderen (via [Instellingen > Apps > Geïnstalleerde apps](#)).



### Met Windows opstartende services uitschakelen

Er zijn ook apps die als service met Windows worden opgestart. Een overzicht van de services is te openen via een rechter muisklik op Start, optie **Computerbeheer**, onderdeel **Services en toepassingen**, onderdeel **Services** (of via de zoekfunctie van Windows). Dit venster laat zien welke services automatisch met Windows opstarten, het laat echter niet direct zien welke services van Windows zijn en welke bij de zelfgeïnstalleerde apps horen. Wat dat betreft kan je beter gebruikmaken van de tool **MSCONFIG** (te openen via de zoekfunctie van Windows), tabblad **Services**. Activeer eerst de optie **Alle Microsoft-services verbergen** zodat het venster alleen nog services van apps toont, en het dus makkelijker te zien is welke services

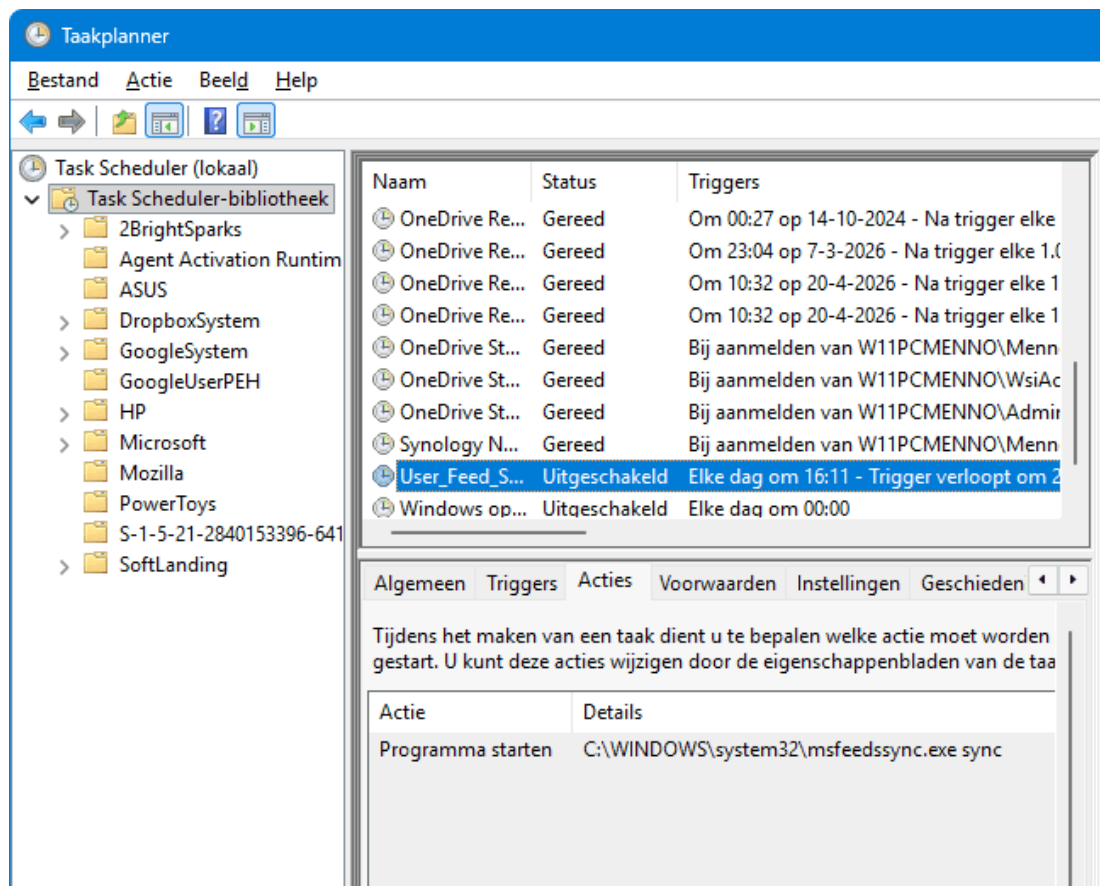
voor uitschakelen in aanmerking komen. Mis je na het opnieuw opstarten van Windows functionaliteit dan kan je de uitgeschakelde service hier altijd weer inschakelen.



**LET OP:** Schakel nooit zomaar wat services uit. Blijf van de services van Windows af (om opstartproblemen te voorkomen) en laat ook de services voor het updaten van geïnstalleerde software ongemoeid. Twijfel je, vraag het dan eerst even aan Google of Copilot met een prompt als "*Wat doet de service 'xyz' en kan ik deze veilig uitschakelen?*".

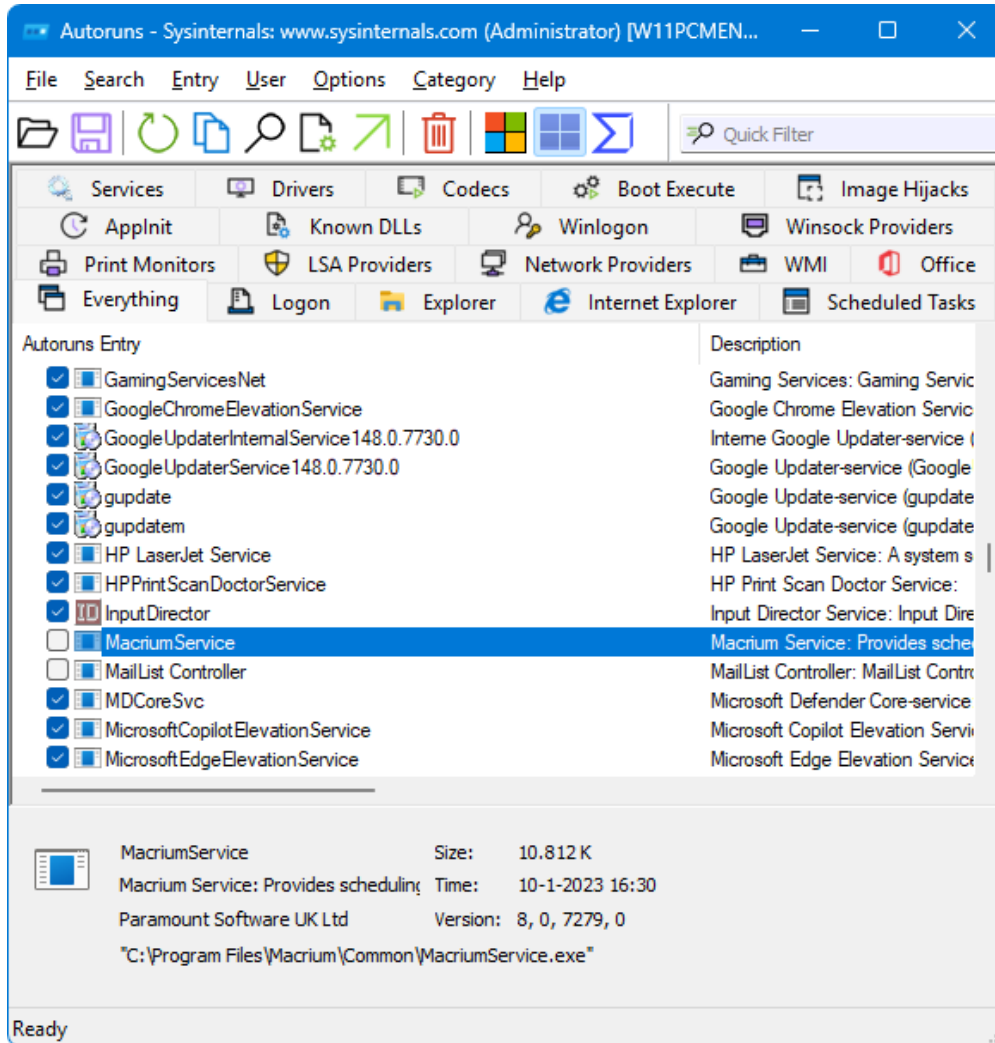
### Taken in de Taakplanner uitschakelen

Wordt een programma of app automatisch met Windows opgestart maar is deze niet in Taakbeheer en MSCONFIG terug te vinden? Controleer dan eens of deze misschien via de **Taakplanner** wordt geactiveerd. Open de taakplanner (via de zoekfunctie van Windows) en controleer of het betreffende programma bij een van de vele taken wordt vermeld (dit is wel een klusje omdat het navigatievenster veel submappen bevat). Je kan een ongewenst opstartende taak verwijderen (optie **Verwijderen**), het is echter veiliger om deze eerst eens uit te schakelen (optie **Uitschakelen**) om de gevolgen te kunnen onderzoeken.



## Opstartitems uitschakelen met AutoRuns

Ben je wat meer ervaren dan kan je ook gebruikmaken van de tool **AutoRuns**, de meest geavanceerde tool voor het analyseren en aanpassen van het opstartproces. Met AutoRuns kunnen opstartitems, services, taken, explorer shell-extensies, invoegtoepassingen e.d. snel worden in- of uitgeschakeld. Maar pas wel op, want ook hier geldt dat je niet zomaar wat kan uitschakelen!



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Herinnering: denk aan het uitschakelen van Apparaatversleuteling!

De laatste tijd heb ik ongebruikelijk veel hulpvragen ontvangen van lezers die de BitLocker-herstelsleutel moesten opgeven bij het opstarten van Windows. Deze toename is mogelijk het gevolg van een specifieke update, maar het kan natuurlijk ook dat er gewoonweg steeds meer pc's zijn waarvan de schijf met **Apparaatversleuteling** is versleuteld. Dat is zorgwekkend omdat gebruikers vaak niet op de hoogte zijn van de risico's. Zonder de herstelsleutel heb je namelijk geen toegang meer tot Windows, en dus ook niet tot je persoonlijke bestanden. Je bent dan buitengesloten, en dat is geen fijne boodschap!

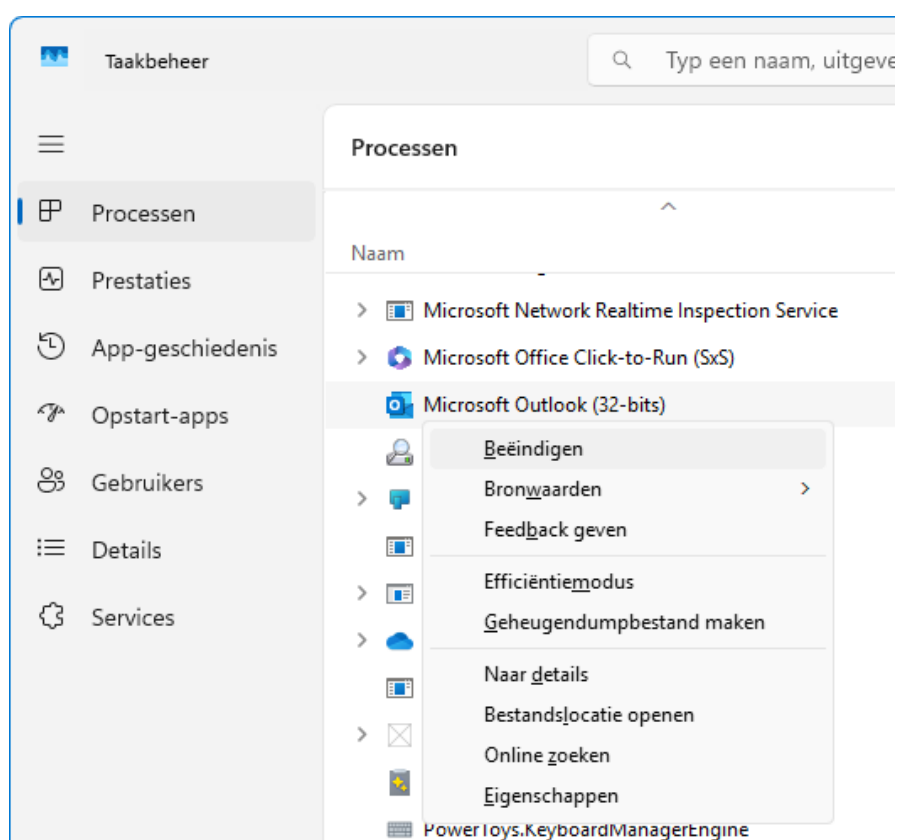
Om dergelijke problemen te voorkomen, heb ik al vaker gewaarschuwd om Apparaatversleuteling uit te schakelen (via **Instellingen > Privacy en beveiliging > Apparaatversleuteling**). Tenzij je uiteraard een goede reden hebt om je persoonlijke bestanden extra te beschermen (bijvoorbeeld omdat je met een laptop een verhoogd risico op diefstal hebt). Laat je Apparaatversleuteling aan staan, schrijf de herstelsleutel dan ergens op zodat je deze altijd nog achter de hand hebt wanneer erom wordt gevraagd. Dat kan zomaar eens goed van pas komen wanneer het aanmelden door de BitLocker-problemen niet meer lukt! De sleutel is te achterhalen via de pagina <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>; log hier in met het **Microsoft-account** dat gebruikt werd op het moment dat Apparaatversleuteling werd ingeschakeld (bijvoorbeeld het Microsoft-account dat tijdens de setup was opgegeven).

## **Apps die opeens niet meer opstarten**

Het overkomt mij regelmatig dat een Office-programma zoals Outlook, Excel of Word niet opnieuw wil opstarten. Er verschijnt dan nog wel een ronddraaiende cirkel (om aan te geven dat de betreffende app wordt opgestart), maar verder gebeurt er niets. Wordt Windows echter opnieuw opgestart dan zijn de opstartproblemen weer als sneeuw voor de zon verdwenen. Dit vaak voorkomende probleem wordt veroorzaakt doordat de betreffende app niet correct kan worden afgesloten. Meestal gebeurt dat omdat er nog wordt gewacht op een reactie van een ander proces, mailserver e.d., maar ook het activeren van en ontwaken uit de slaapstand kan het correct afsluiten van apps verstoren.

Dat een app bij het afsluiten op de achtergrond blijft hangen, is niet te voorkomen. Gelukkig is er een alternatieve manier om het proces af te sluiten, een herstart van Windows is dus niet nodig. Dit gaat als volgt: open **Taakbeheer** (via een rechter muisklik op Start), onderdeel **Processen**, zoek in de lijst met actieve achtergrondprocessen het proces van de app (bijvoorbeeld Microsoft Outlook) en stop deze via een rechter muisklik op het betreffende proces, optie **Beëindigen**. De lijst met achtergrondprocessen is vrij

lang, het kan dus wat moeite kosten om het juiste proces op te sporen (zelf zoek ik liever naar het bijbehorende app-icoontje omdat deze sneller gevonden is).



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

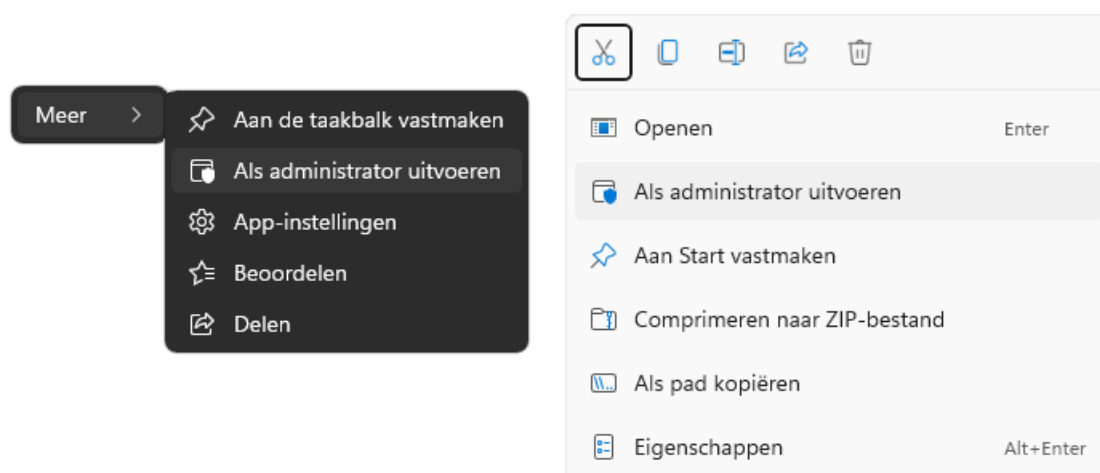
## Administratoraccounts

Er zijn nogal wat misverstanden over administratoraccounts, reden om er eens extra aandacht aan te besteden. Er zijn twee typen gebruikersaccounts: standaard gebruikersaccounts en gebruikersaccounts met [administratorrechten](#). Voor het aanbrengen van systeemwijzingen (zoals het aanpassen van Windows-instellingen, het installeren van software, het aanmaken van nieuwe gebruikersaccounts e.d.) zijn [beheerrechten](#) nodig, deze kunnen dus alleen met een administratoraccount worden aangebracht!

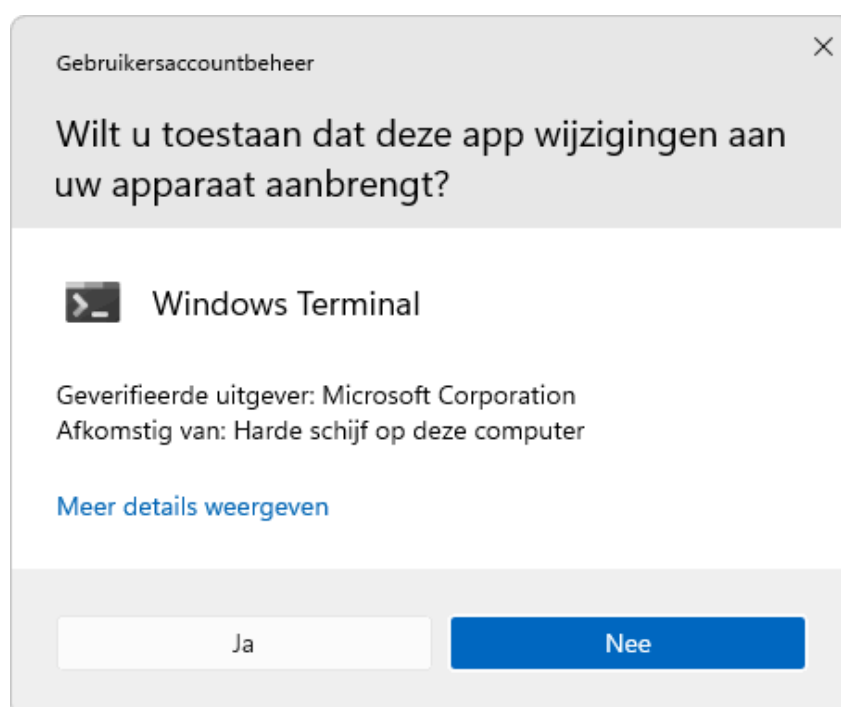
### Programma's met administratorrechten opstarten

Beschikt een gebruikersaccount over administratorrechten, dan wil dat nog

niet zeggen dat elk programma daar ook direct gebruik van maakt. Wil je een programma specifieke systeemwijzigingen laten doorvoeren dan zal deze eerst met administratorrechten moeten worden opgestart (via een rechter muisklik op het programma-icoontje, optie **Als administrator uitvoeren**). Dit kan overigens ook vanuit een standaard gebruikersaccount, je moet dan alleen wel over de aanmeldgegevens van een administratoraccount beschikken om verder te kunnen!

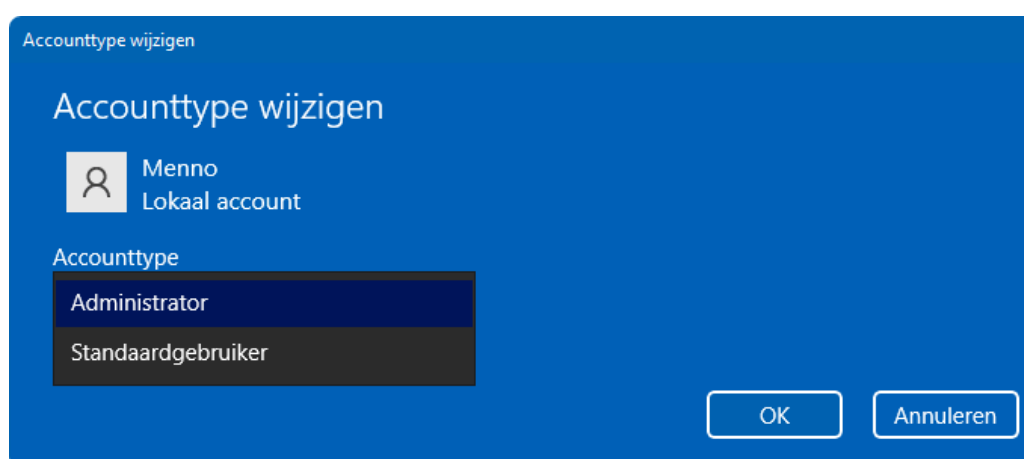


Wordt een app met administratorrechten opgestart dan wordt het venster van **Gebruikersaccountbeheer** weergegeven. Dit venster is een extra beveiligingslaag om te voorkomen dat ondoordacht systeemwijzigingen worden uitgevoerd.



## Standaard account omzetten naar administratoraccount

Standaard gebruikersaccounts kunnen eenvoudig worden omgezet naar een account met administratorrechten. Dit kan echter alleen vanuit een administratoraccount, oftewel een gebruikersaccount die deze rechten al heeft (via **Instellingen > Accounts > Andere gebruikers**, selecteer het gebruikersaccount, knop **Accounttype wijzigen**).



**TIP:** Maak je een nieuw gebruikersaccount aan (via **Instellingen > Accounts > Andere gebruikers**, knop **Account toevoegen**), zet het accounttype dan bij voorkeur direct om van **Standaardgebruiker** naar **Administrator**.

## Het verborgen administratoraccount

Het mag duidelijk zijn dat je een administratoraccount nodig hebt om het systeem te kunnen onderhouden. Is het echter niet meer mogelijk om op het laatst overgebleven administratoraccount aan te melden, heeft deze plots geen administratorrechten meer of is het om andere redenen ontoegankelijk geworden dan is het goed om te weten dat je altijd nog het standaard verborgen administratoraccount **Administrator** achter de hand hebt!

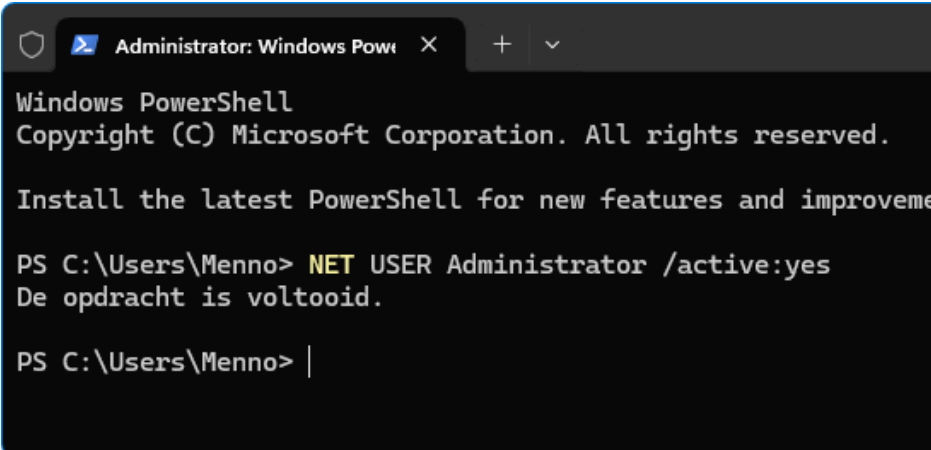
## Het verborgen administratoraccount activeren

Er zijn drie manieren om het verborgen administratoraccount **Administrator** te activeren:

### 1. Activeren vanuit de normale modus

De makkelijkste manier om het standaard verborgen administratoraccount **Administrator** te activeren, is vanuit een nog werkend administratoraccount

(in de normale modus dus): klik met een rechter muisklik op Start, optie **Windows Terminal (Beheerder)** en geef het commando `NET USER Administrator /active:yes` (wijzig `yes` in `no` om het account **Administrator** weer uit het aanmeldscherf te verwijderen). In de praktijk wordt dit commando alleen gebruikt om het eerder zichtbaar gemaakte administrator-account weer te verbergen (je hebt er immers een werkend administrator-account voor nodig...).



```
Administrator: Windows Powe... x + v
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Install the latest PowerShell for new features and improve...

PS C:\Users\Menno> NET USER Administrator /active:yes
De opdracht is voltooid.

PS C:\Users\Menno> |
```

## 2. Activeren vanuit de veilige modus

Zijn er geen administratoraccounts meer maar kan er nog wel worden aangemeld met een standaard gebruikersaccount dan kan vanuit dit account de **veilige modus** worden opgestart. Dit gaat via **Instellingen > Systeem > Systeemherstel > Geavanceerde opstartopties**, knop **Nu opnieuw opstarten** (2x). Selecteer na de herstart de tegel **Problemen oplossen**, tegel **Geavanceerde opties**, tegel **Opstartinstellingen**, knop **Opnieuw opstarten** en start de veilige modus met opdrachtprompt (cijfer **6**; werkt deze toets niet, sluit dan tijdelijk een ander toetsenbord aan). Het (standaard verborgen) administratoraccount **Administrator** wordt zodoende aan het aanmeldscherf van de veilige modus toegevoegd. NB: dit werkt alleen wanneer er geen ander gebruikersaccount met administratorrechten meer is!

# Opstartinstellingen

Druk op een cijfer om een van de onderstaande opties te kiezen:

Gebruik cijfertoetsen of de functietoetsen F1-F9.

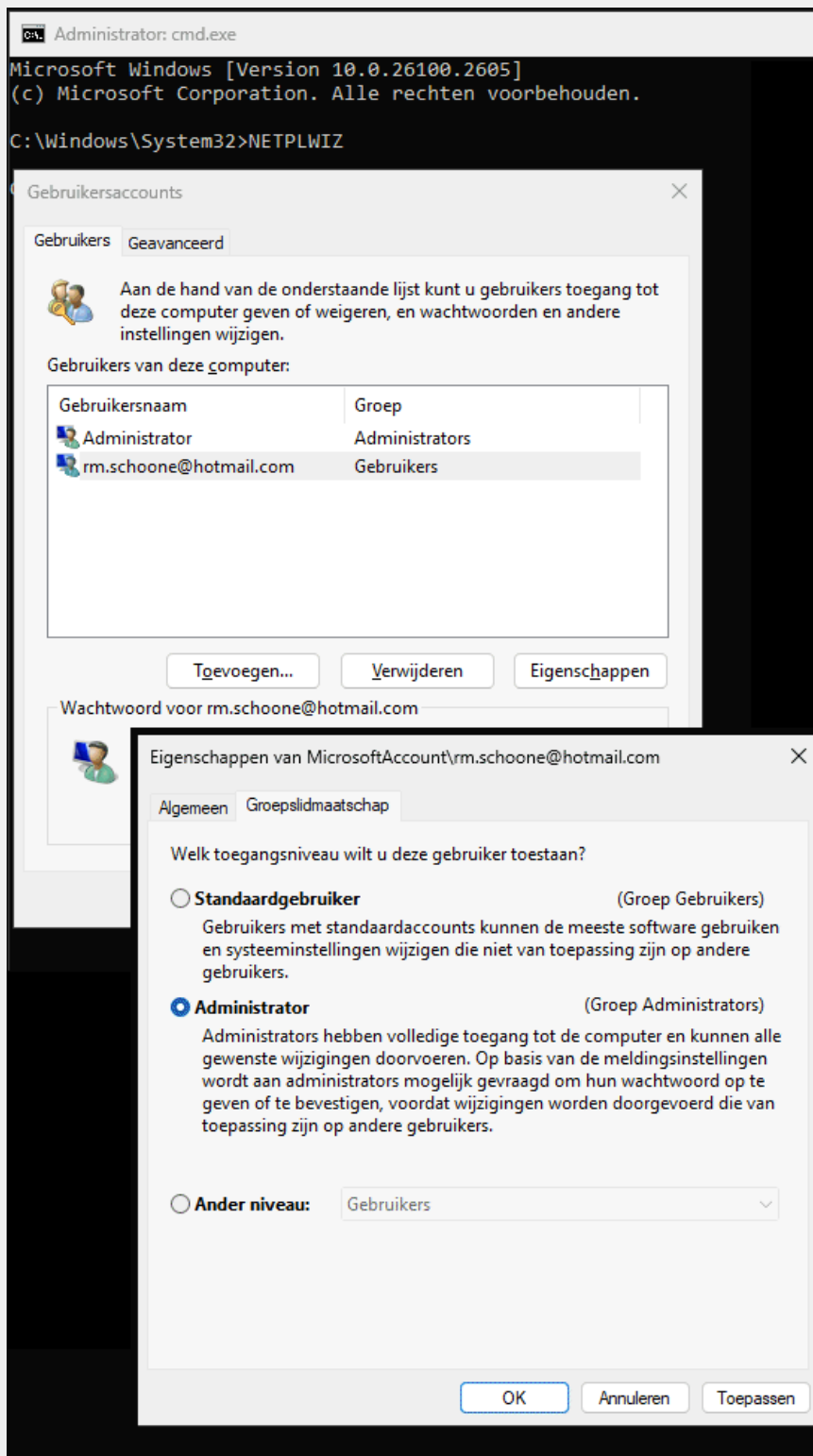
- 1) Foutopsporing inschakelen
- 2) Logboekregistratie van opstarten inschakelen
- 3) Video met lage resolutie inschakelen
- 4) Veilige modus inschakelen
- 5) Veilige modus met netwerkmogelijkheden inschakelen
- 6) Veilige modus met opdrachtprompt inschakelen
- 7) Afdwingen van stuurprogrammahandtekening uitschakelen
- 8) Vroeg ladende antimalwarebeveiliging uitschakelen
- 9) Automatisch opnieuw opstarten na fout uitschakelen

Druk op F10 of 0 voor meer opties

Druk op Enter om terug te gaan naar het besturingssysteem

## ACCOUNT VAN ADMINISTRATORRECHTEN VOORZIEN

Zodra op het verborgen administratoraccount aangemeld is, kan het eigen gebruikersaccount (weer) van administratorrechten worden voorzien: geef het commando `NETPLWIZ` (om het venster **Gebruikersaccounts** te openen), selecteer hier het betreffende gebruikersaccount, knop **Eigenschappen**. Wijzig op tabblad **Groepslidmaatschap** het toegangsniveau (oftewel het accounttype) in **Administrator** en bevestig met de knop **OK** (2x). Begin je liever met een nieuw gebruikersaccount, maak deze dan aan met de knop **Toevoegen** in het venster **Gebruikersaccounts** en wijzig het toegangsniveau op dezelfde wijze in **Administrator**. Herstart vervolgens de pc in de normale modus (met de aan/uit-knop op de computerkast) en meld aan bij het zожuigt aangepaste of aangemaakte gebruikersaccount. Wordt bij **Instellingen > Accounts > Uw info** de status **Administrator** vermeld dan is de aanpassing gelukt.



### 3. Activeren vanaf een installatiemedium

Kan op geen enkel gebruikersaccount meer aangemeld worden dan is het verborgen administratoraccount alleen nog buiten Windows om te activeren, met behulp van een USB-installatiemedium. Volg daarvoor onderstaand stappenplan:

1. Start de computer op vanaf een [Windows 11-installatiemedium](#).
2. Start bij het eerste scherm (voor het instellen van de taal en toetsenbordindeling) de opdrachtprompt met de toetscombinatie **Shift-F10**, of met de knop **Volgende**, optie **Mijn pc herstellen**. Selecteer de taal- en toetsenbordinstellingen, tegel **Problemen oplossen**, tegel **Opdracht-prompt**.
3. Start de register-editor met het commando **REGEDIT**.
4. Selecteer de registersleutel **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**.
5. Selecteer in de menubalk van de register-editor de opties **Bestand (File)**, **Component laden (Load Hive)**.
6. Selecteer de partitie van de Windows-installatie (de schijfletter wijkt af van die in Windows).  
Let op: zie je de partitie X: staan dan moet de Windows-partitie eerst nog een schijfletter krijgen. Ga hiervoor terug naar de Windows Terminal, geef het commando `DISKPART` gevolgd door het commando `LIST VOLUME`. Achterhaal in het getoonde overzicht het volumenummer van de Windows-partitie (deze is tientallen GB's groot, de partities met een omvang in MB's kunnen dus genegeerd worden) en gebruik deze in het commando `SELECT VOLUME <volumenummer>`. Geef de partitie vervolgens de schijfletter Z: zodat deze wel in het overzicht wordt weergegeven, dit gaat met het commando `ASSIGN LETTER=Z`.
7. Open de map **Windows\System32\config**, selecteer het bestand **SAM** en klik op de knop **Open**.
8. Geef in het venster **Component laden (Load Hive)** de naam **ADMIN** op.
9. Navigeer naar de registersleutel **HKLM\ADMIN\SAM\Domains\Account\Users\000001F4**.
10. Dubbelklik op de registerwaarde **F** om deze te kunnen wijzigen.
11. Dubbelklik op de eerste waarde in de rij **0038** (de 8e rij) en wijzig in de 2e kolom de waarde **11** in **10** (of omgekeerd om het ingebouwde administratoraccount weer te verbergen).
12. Sluit de register-editor, verwijder het installatiemedium, herstart Windows (via de toetscombinatie **Ctrl-Alt-Del**) en log in op het zojuist zichtbaar gemaakte administratoraccount **Administrator**.

13. Voer de noodzakelijke bewerking uit: voorzie het probleemaccount van administratorrechten of een nieuw wachtwoord, of maak een nieuw gebruikersaccount met administratorrechten aan (zie de instructies bij de eerdergenoemde voorbeelden).
14. Na de bewerking kan het administratoraccount **Administrator** weer verborgen worden. Dit gaat met een rechter muisklik op Start, optie **Windows Terminal (Beheerder)** en geef het commando `NET USER Administrator /active:no.`

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Bestanden over het netwerk delen vereist voor elke pc een unieke SID

Waar het vroeger normaal was om bestanden via de [gedeelde netwerkmap](#) te delen, wordt daar tegenwoordig **OneDrive** voor gebruikt. Hoewel er nog steeds gebruik gemaakt kan worden van een gedeelde netwerkmap, lukt het niet altijd om deze in te stellen. Zelfs niet wanneer de beveiliging van Windows tot de grond toe wordt afgebroken! Gefrustreerde lezers vragen mij dan ook regelmatig om hulp.

Inmiddels is dit probleem bij menig lezer opgelost door de SID (Security Identifier) van de Windows-installatie aan te passen. Deze SID wordt tijdens de setup van Windows aangemaakt, en zou voor elke pc uniek moeten zijn. Wordt de Windows-installatie echter met een image overgezet naar andere pc's (zoals fabrikanten en computerverkopers vaak doen) dan wordt de zogenaamd unieke SID ook overgezet. Eigenlijk zou deze dan achteraf gewijzigd moeten worden, in de praktijk gebeurt dat echter nooit omdat het zelden problemen geeft. Tenzij je dus gebruik wilt maken van een gedeelde netwerkmap... De praktijk leert dat dit is op te lossen door de SID van de overgezette Windows-installatie(s) alsnog aan te passen. De SID is te achterhalen met het commando `WHOAMI /USER` (in een Terminal-venster), en met behulp van de tool **SIDCHG** (en de nodige moeite) te wijzigen.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Afleverproblemen bij e-mailadressen van Microsoft

In [nieuwsbrief 145](#) liet ik weten dat het een steeds grotere uitdaging is om mijn nieuwsbrief bij e-mailadressen van Microsoft (zoals @outlook.com, @hotmail.com, @live.com en @msn.com) afgeleverd te krijgen. Zo bezorgde het spamfilter van Microsoft mij het afgelopen jaar de nodige kopzorgen omdat door mij verzonden e-mailberichten rücksichtslos werden verwijderd (deze berichten kwamen bij de ontvangers dus niet eens in de map **Ongewenste e-mail** terecht!). Het is zelfs oppassen, want voordat je het weet zet Microsoft je domein op een zwarte lijst (hetgeen ik bij het verzenden van mijn nieuwsbrief al een paar keer heb meegemaakt...). Dat Microsoft de strijd tegen spamberichten heeft opgeschroefd is uiteraard prijzenswaardig, maar als dit resulteert in vele onopgemerkte [false positives](#) (onterecht als spam gemarkeerde berichten) dan gaat er toch iets niet goed.

Omdat een groot aantal van de naar Microsoft-adressen verzonden e-mailberichten wél aankomt, valt het afleverprobleem niet snel op en is de oorzaak lastig te achterhalen. Het lijkt er echter op dat het (ogenschijnlijk correct ingestelde) SPF-record op mijn server niet voldeed aan de eisen die Microsoft eraan stelt (zie kader). Nu resulteert een verkeerd of ontbrekend SPF-record niet direct in het verwijderen van verzonden e-mail, dat hangt namelijk ook af van de hoeveelheid berichten dat er in de daaraan voorafgaande periode is verzonden.

Hoe wijdverspreid dit afleverprobleem is, is lastig te beoordelen. Aangezien er ongekend veel domeinnamen zijn en het complexe materie betreft, zal het SPF-record bij een groot aantal websites niet aan de eisen van Microsoft voldoen (of zelfs helemaal niet zijn ingesteld!). Dit probleem moet dus bij veel meer organisaties spelen, en dan met name bij degenen die veel e-mail verzenden. En dan is het ook nog eens aannemelijk dat het spamfilter van Microsoft in de loop der tijd nog veel strenger afgesteld zal gaan worden, en het risico op false positives dus nog groter wordt.

Het mag duidelijk zijn dat het ook voor de eigenaar van een e-mailadres van Microsoft hoogst irritant is dat berichten van specifieke organisaties niet in de mailbox worden afgeleverd. Zeker omdat je het doorgaans niet eens

doorhebt dat voor jou bestemde berichten door het spamfilter van Microsoft worden gewist. Maak je dus gebruik van een e-mailadres van Microsoft, houd dan rekening met de mogelijkheid dat je belangrijke e-mailberichten kan mislopen!

**TIP:** Heb je voorgaande nieuwsbrieven gemist, dan kan je de [vijf laatste nieuwsbrieven](#) opvragen via de website.

### **Achtergrondinformatie voor websitebeheerders**

Ontvang je een melding dat een verzonden bericht niet is afgeleverd dan weet je direct waar je aan toe bent. Bij mijn e-mailserviceprovider (ESP) zijn deze blokkades echter alleen terug te vinden in de log van de mail-server (in dit geval met de foutmelding **Spf=Fail**). Ik moet dus dagelijks de log raadplegen om erachter te komen welke berichten niet zijn aangekomen. Niet iedereen heeft echter toegang tot de log, laat staan dat men er de tijd voor neemt om deze frequent uit te lezen.

Het achterhalen van de oorzaak bleek in dit geval niet zo eenvoudig! De foutmelding **Spf=Fail** geeft aan dat de door de verzender gebruikte mailserver niet geautoriseerd is om het bericht namens het betreffende domein te verzenden. Dat zorgde voor de nodige hoofdbrekens omdat het SPF-record volgens mijn ESP correct was ingesteld (net als de andere relevante records DMARC en DKIM). Aangezien de verzending naar andere e-mailproviders probleemloos verloopt, was er ook geen reden om daaraan te twijfelen. Microsoft stelt blijkbaar hogere eisen aan het SPF-record, maar het kan ook dat deze anders wordt uitgelezen dan verwacht (het ontbreekt mij aan kennis om dat goed te kunnen beoordelen). Na overleg met mijn ESP heb ik een aanpassing gemaakt met als resultaat dat er op dit moment geen rariteiten meer in de log voorkomen. Ik ga ervan uit dat de afleverproblemen hiermee zijn opgelost, ik houd mijn vingers echter nog wel even gekruist tijdens het verzenden van deze nieuwsbrief...

Heb je ook met dit probleem te maken, controleer dan of het SPF-record voor het hoofddomein correct is afgesteld (inclusief de aanvulling **-all** voor een strikte controle). Het lijkt er namelijk op dat Microsoft het door mijn ESP geadviseerde SPF-record negeert. Kopieer desnoods de inhoud van dit record naar het SPF-record voor het hoofddomein zodat ze gelijk aan elkaar zijn (in mijn geval moest hierbij het voor de webmail aange-  
maakte SPF-record worden overschreven).

## **Nieuwsbrief 146 gemist?**

Heb je nieuwsbrief 146 gemist? Vraag deze dan op via de [website](#) en/of download het [PDF-bestand](#).

### **Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel**

*"De computerbijbel blijft een handig naslagwerk."*

*"Je computerbijbel is een onmisbaar hardware-onderdeel van mijn laptop!"*

*"Ik heb van elke druk veel plezier ervaren, er veel aan gehad en veel bijgeleerd!"*

*"Jouw boek is wellicht het beste computerboek: leesbaar en duidelijk."*

*"Hulde voor het boek, ik hoop er nog even plezier van te hebben (\*1932)."*

*"Ik ben nog eens extra in het boek gedoken, echt handig. Ik bestel al jaren de computerbijbel."*

*"Ik ben altijd blij met jouw computerbijbel, een bron vol handige tips waar ik telkens iets in terugvind."*

*"Ik ben al blij met de SchoonePC Computerbijbel, maar met jouw ondersteuning erbij is dit alles onbetaalbaar. Geweldig."*

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

## AFSLUITENDE CHECKLIST

### **Heb je (weer) veel geleerd?**

Breng je kennissen dan op de hoogte van deze nieuwsbrief zodat ook zij computerwijzer en -vaardiger kunnen worden! Inschrijven kan vanaf elke pagina van mijn website [www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl).

### **Heb je een nieuwsbrief gemist?**

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen en/of als PDF-bestand te downloaden.

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2026 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands