



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

Nieuwsbrief 137

15 februari 2025

Hallo SchoonePC-fan,

Het is weer tijd voor een nieuwsbrief met interessante tips voor het beheer van je pc! Deze keer met de volgende onderwerpen:

- [Wat doe ik met mijn Windows 10-pc na 14 oktober 2025? \(deel 3\)](#)
- [Vastlopend widgets-venster](#)
- [Prijsverhoging Microsoft 365 Personal- en Family-abonnementen](#)
- [PST-bestand in Outlook \(classic\) openen](#)
- [Ontoegankelijke netwerkschijf na de installatie van Windows 11 versie 24H2](#)
- [Geheugenintegriteit: incompatibele stuurprogramma's](#)
- [Dossier muisarm](#)

Ruim 5.000 abonnees hebben nieuwsbrief 136 gemist

Bij het verzenden van de vorige nieuwsbrief blokkeerde de mailserver van Microsoft ruim 5.000 nieuwsbrieven, verzonden naar e-mailadressen eindigend op @outlook.com, @live.com, @hotmail.com en @msn.com. De oorzaak is het grote aantal nieuwsbriefabonnees (ruim 100.000) in combinatie met de snelheid van verzenden. Om zo'n blokkade in de toekomst te voorkomen, zit er niets anders op dan de nieuwsbrief voortaan verspreid over meerdere dagen te verzenden. Heb je nieuwsbrief 136 gemist en wil je hem alsnog lezen, download dan het [PDF-bestand](#). En wil je er zeker van zijn dat je echt geen nieuwsbrief meer mist, meld je dan ook aan met een e-mailadres van een andere provider!

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief.

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



WIST U DAT...

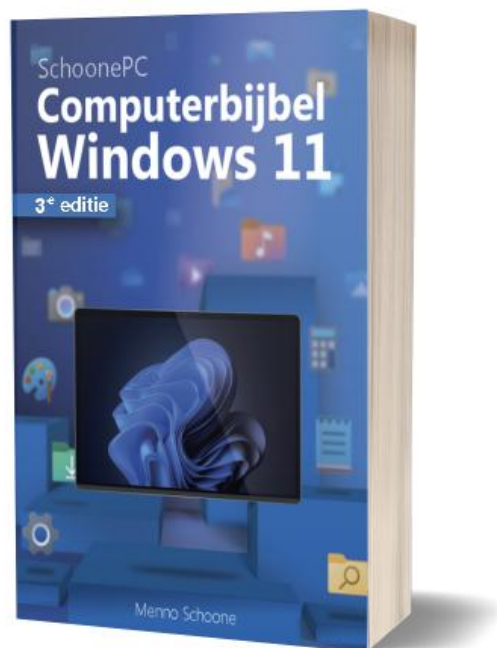
- de [eerste versie van de website](#) in de vorige eeuw is gemaakt en over Windows 95/98 ging?
- ik in de beginjaren van SchoonePC computerhulp-aan-huis heb gegeven?
- ik tijdens computerhulp-aan-huis altijd liet weten geen suiker in mijn koffie te hoeven tenzij deze écht niet te zuipen is, om na de eerste slok alsnog wat suiker te vragen?

Word computerwijzer en -vaardiger met de computerbijbel voor Windows 11

De [computerbijbel voor Windows 11](#) is een **448 pagina's** tellend boek vol tips en trucs om Windows 11 de baas te worden en problemen voortaan zelf op te lossen. Ligt deze computerbijbel nog niet als naslagwerk naast je pc, bestel hem dan [via de website](#)!

"Voor mij is jullie Computerbijbel een goudmijn van nuttige inlichtingen en tips om wegwijs te raken in de almaar driestere capriolen van Windows."

Guy Bonneels



Het meest informatieve handboek voor Windows 11

Met deze 3e editie weet ik zeker dat de computerbijbel zijn reputatie als 'het meest informatieve handboek voor Windows' weet hoog te houden. Loop je dus regelmatig tegen computerproblemen aan en kan je wel wat hulp gebruiken? Of wil je gewoonweg Windows onder de knie krijgen en het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met mijn computerbijbel!

Kom je er niet uit? Dan help ik je graag even verder!

Ik heb maar één doel: je computerwijzer en -vaardiger maken. De computerbijbel is dan ook een ideaal hulpmiddel om problemen zelf op te lossen. Loop je desondanks tegen een probleem aan waar je niet uitkomt, dan help ik je graag even verder. Dat is onderdeel van mijn service! Volgens menig lezer maakt deze hulp alleen al de aanschaf van de computerbijbel een koopje, het raadplegen van een helpdesk is immers niet goedkoop.

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

Wat doe ik met mijn Windows 10-pc na 14 oktober 2025? (deel 3)

Hoewel ik met mijn werk-pc al lang en breed ben overgestapt op Windows 11, had ik ook nog steeds een trage oude desktop-pc met Windows 10 in gebruik. Omdat het einde van de ondersteuning van Windows 10 nabij is, werd het tijd om te beslissen wat ik met deze pc ging doen: vervangen door een nieuwe, of bij Microsoft een [jaarabonnement voor Windows 10-updates afsluiten](#).

De keuze: een mini-pc

De keuze was snel gemaakt op het moment dat mijn oog op een [mini-pc](#) viel: een kastje van 10x10x4 cm met een N100-processor (3,4 GHz, 4 kernen), 16 Gb RAM, 500 Gb M2 SSD-schijf (met ruimte voor een tweede schijf!), 2 HDMI-poorten, WiFi, Bluetooth, netwerk- en USB-aansluitingen en een zeer uitgebreid BIOS. En dat voor slechts 199 euro! Er kan eenvoudig een groot beeldscherm, muis, toetsenbord en netwerkkabel worden aangesloten, alsof het een volwaardige desktop-pc betreft. Deze mini-pc is dan wel geen supersnelle pc, maar hij voldoet prima voor dagelijkse werkzaamheden zoals internetten, e-mailen en het werken met Microsoft Office.

TIP: De voorgeïnstalleerde Engelse Windows 11 was met een Windows 11-schijfkopiebestand eenvoudig te [updaten naar de Nederlandse Windows 11 24H2-versie](#).

Korte terugverdientijd door minder energieverbruik

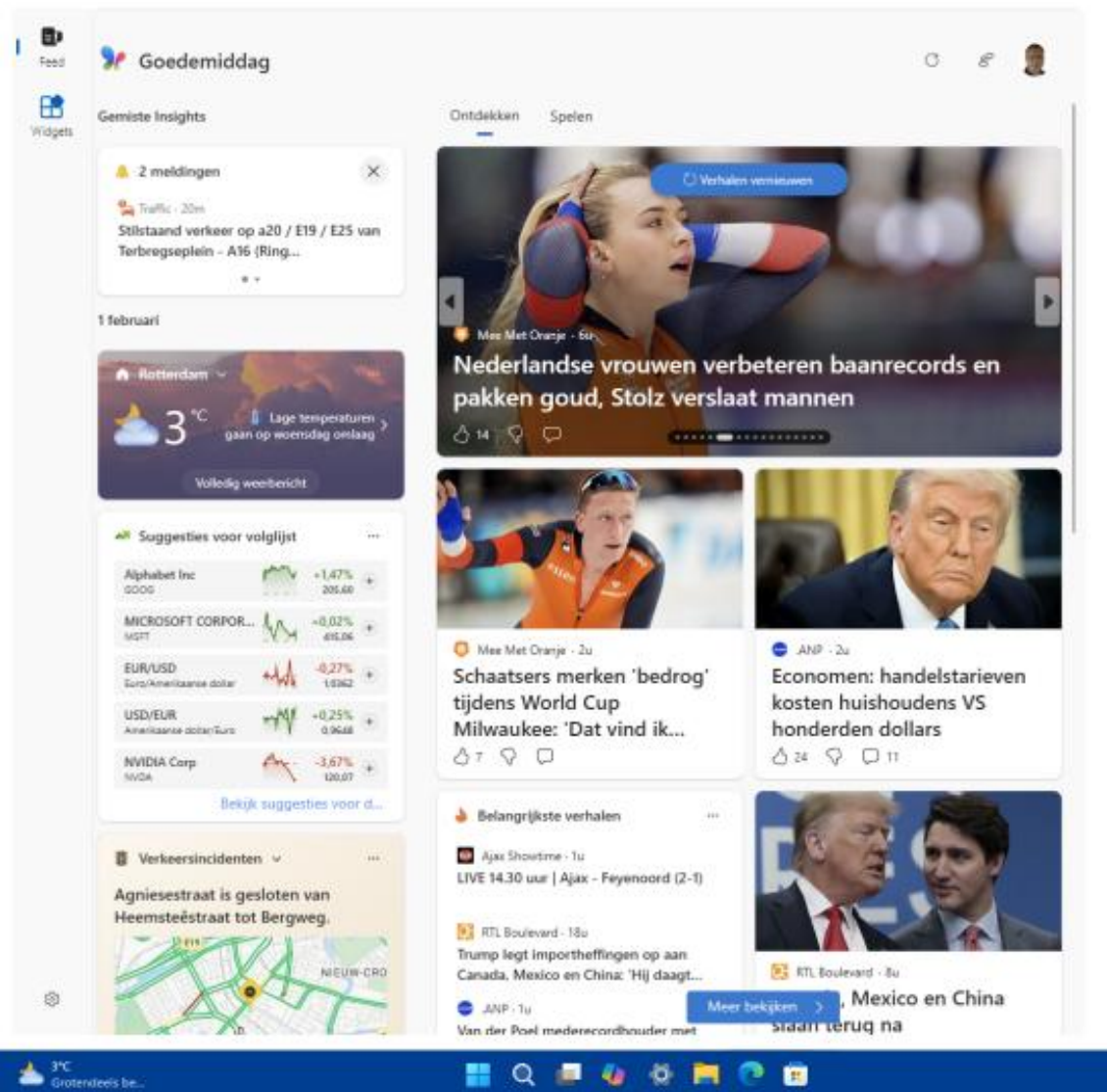
Aangezien deze pc letterlijk 24-7 aan moet blijven staan, was ik sowieso al op zoek naar een energiezuinig alternatief voor de energielurpende desktop-pc. Wat dat betreft is een mini-pc een verstandige keuze: alles is klein en de hardware wordt nauwelijks warm. Dit zie je dan ook terug in het energieverbruik: waar de wattagemeter bij de desktop-pc 55 Watt aan opgenomen vermogen aangeeft, is dat bij de mini-pc slechts 4 Watt! Op jaarbasis gaat het dus om een energiebesparing van zo'n 447 kWh (0,051 kWx24x365), met de huidige energietarieven is de investering in de vervangende mini-pc dus in nog geen twee jaar terugverdiend!

Nu laat niet iedereen zijn pc continu aan staan, maar zelfs als je dagelijks vele uren achter de pc zit dan wordt een mini-pc met Windows 11 al snel interessanter dan blijven doorwerken op een oude, minder geavanceerde desktop-pc met Windows 10. Als je ook nog de besparing op de abonnementskosten voor de Windows 10-updates meeneemt dan is de keuze snel gemaakt, lijkt mij...

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Vastlopend widgets-venster

Het widgets-venster van Windows (te openen met de knop linksonder op de taakbalk) bevat actueel nieuws, weersvoorspellingen, aandelenkoersen e.d. Loopt dit widgets-venster vast en is deze met geen mogelijkheid meer van het scherm te krijgen? Open dan **Taakbeheer** (via een rechter muisklik op Start, of met de toetscombinatie **Ctrl-Alt-Del**) en stop het achtergrondproces **Ervaringen-app starten** via een rechter muisklik, optie **Beëindigen**. Hierna kan het widgets-venster als het goed is weer geopend worden. Is dat niet het geval, probeer het probleem dan op te lossen door de [browser Edge te resetten naar de standaard instellingen](#), dit gaat via **Instellingen > Apps > Geïnstalleerde apps**, knop met drie puntjes (bij de vermelding **Microsoft Edge**), optie **Wijzigen**, knop **Herstellen**.



deze tip is terug te vinden op de website

Prijsverhoging Microsoft 365 Personal- en Family-abonnementen

Windows-gebruikers met een **Microsoft 365 Personal**-abonnement (voor de Office-apps Word, Excel, PowerPoint, Outlook en OneNote met 1 TB online opslag in OneDrive) hebben onlangs een bericht van Microsoft ontvangen dat de prijs per 16 januari 2025 is verhoogd van 69 naar 99 euro per jaar. Op vergelijkbare wijze is de prijs voor het **Microsoft 365 Family**-abonnement (voor maximaal 6 personen, met ieder 1 TB online opslag) verhoogd van 99 naar 129 euro per jaar. Zodra de nieuwe abonnementsperiode ingaat, wordt deze nieuwe prijs in rekening gebracht.

Deze plotselinge prijsstijging heeft te maken met de integratie van de digitale AI-assistent **Copilot** in de Office-apps, en de toegang tot de geavanceerde opties van **Microsoft Designer** (om met AI afbeeldingen te maken en foto's te bewerken). De extra's zijn inmiddels voor alle abonneementhouders beschikbaar en kunnen dus direct uitgeprobeerd worden. Heb je (nog) geen interesse in deze nieuwe features dan is de prijsstijging voorlopig te voorkomen door je abonnement **om te zetten naar Microsoft 365 Personal Klassiek of Microsoft 365 Family Klassiek**. Dit gaat als volgt: open de pagina <https://account.microsoft.com/services>, log in met het Microsoft-account van de abonneementhouder, link **Beheren**, optie **Abonnement annuleren** en selecteer hier de goedkopere klassieke versie. Doe dit wel voordat de nieuwe abonnementsperiode wordt gefactureerd!

Heb je alleen interesse in de Office-apps dan kan je er ook voor kiezen om over te stappen op een goedkoper **Microsoft 365 Basic**-abonnement (2 euro per persoon per maand, inclusief 100 GB online opslag in OneDrive). En heb je ook de online opslag niet nodig dan kan je overwegen om met een eenmalige investering een licentie voor het Microsoft Office-pakket te kopen.

LET OP: Copilot in Office en de geavanceerde opties van Microsoft Designer zijn alleen beschikbaar voor de abonneementhouder, bij een Family-account (met maximaal 6 gebruikers) hebben de overige 5 gebruikers dus pech! Willen zij ook gebruikmaken van de extra's dan zullen ze een eigen **Microsoft 365 Personal-** (of **Copilot Pro-**)abonnement moeten afsluiten.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

PST-bestand in Outlook (classic) openen

Bij de installatie van Windows 11 wordt de **app Outlook (new)** standaard meegeïnstalleerd. Velen blijven echter liever gebruikmaken van het uitgebreidere **e-mailprogramma Outlook**, onderdeel van het Microsoft Office-pakket. Windows noemt dit programma inmiddels **Outlook (classic)**, wellicht om aan te geven dat de ondersteuning voor dit programma op termijn komt te vervallen. Waar de app Outlook (new) gebruikmaakt van de cloud, slaat dit e-mailprogramma de

berichten, contacten, agenda-items e.d. lokaal op in een Outlook-gegevensbestand (ook wel PST-bestand genoemd).

Werk je met het klassieke e-mailprogramma Outlook en heb je nog een oud e-mailarchief (bijvoorbeeld een PST-bestand afkomstig van je vorige pc of Windows-installatie) waarvan je je afvraagt hoe je de inhoud toegankelijk kunt maken? Dit gaat eenvoudig via tabblad **Bestand**, onderdeel **Openen**, knop **Outlook-gegevensbestand openen**. Het Outlook-gegevensbestand wordt als afzonderlijk e-mailarchief aan het navigatievenster van Outlook toegevoegd. Werk je het liefst met één Postvak IN dan kan je de gegevens door middel van knippen en plakken overzetten. Is het oude PST-bestand niet meer nodig dan kan deze weer uit Outlook worden verwijderd via een rechter muisklik op de archiefnaam in het navigatievenster, optie **<archiefnaam> sluiten**.

TIP: Als alternatief kunnen de in een PST-bestand opgeslagen gegevens ook direct in het reeds geopende archief worden geïmporteerd: open tabblad **Bestand**, onderdeel **Opties**, onderdeel **Geavanceerd**, knop **Exporteren**, kies optie **Gegevens uit een ander programma of bestand importeren**, optie **Outlook-gegevensbestand (.pst)** en blader naar het betreffende PST-bestand.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Ontoegankelijke netwerkschijf na de installatie van Windows 11 versie 24H2

Enkele jaren geleden bleek menig 'gedateerde' netwerkschijf (NAS) ontoegankelijk geworden omdat Microsoft het SMB1-protocol uit veiligheidsoverwegingen had uitgeschakeld (dit verouderde protocol is namelijk zo lek als een mandje). De toegang tot de netwerkschijf kon destijds hersteld worden door het SMB1-protocol weer in te schakelen (via **Instellingen > Systeem > Optionele onderdelen > Meer Windows-functies** bij **Verwante instellingen**, optie **Ondersteuning voor SMB 1.0/CIFS voor het delen van bestanden**, activeer de optie **SMB 1.0/CIFS-client**).

Nu veel Windows 11-installaties van versie 24H2 zijn voorzien, blijkt menig netwerkschijf opnieuw ontoegankelijk geworden. Dit is op te lossen door de beveiliging van Windows verder terug te schroeven. Open hiervoor **Terminal (Beheerder)** (via een rechter muisklik op start), geef de volgende drie commando's en herstart Windows:

```
Set-SmbClientConfiguration -EnableInsecureGuestLogons $true -Force  
Set-SmbClientConfiguration -RequireSecuritySignature $false -Force  
Set-SmbServerConfiguration -RequireSecuritySignature $false -Force
```

Als het goed is zou de netwerkschijf hierna weer toegankelijk moeten zijn. Uit veiligheidsoverwegingen is het echter verstandiger om een nieuwe NAS aan te schaffen. Nadat de bestanden naar deze nieuwe netwerkschijf zijn verplaatst, kan het beveiligingsniveau weer hersteld worden door het SMB1-protocol uit te schakelen en de commando's nogmaals toe te passen, maar daarbij de vermeldingen **\$true** en **\$false** om te wisselen.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Geheugenintegriteit: incompatibele stuurprogramma's

Windows-beveiliging bevat een verzameling beveiligingsmaatregelen om het gebruikersaccount, de browser en Windows zelf veilig te houden. Dit artikel gaat in op actuele problemen met de beveiligingsoptie **Geheugenintegriteit**, één van de opties van onderdeel **Kernisolatie** (te openen via **Instellingen > Privacy en beveiliging** (Windows 10: **Bijwerken en beveiliging**), knop **Windows-beveiliging openen**, onderdeel **Apparaatbeveiliging**, link **Kernisolatiedetails**). Onderdeel **Kernisolatie** bevat de volgende (standaard geactiveerde) opties die moeten voorkomen dat malware toegang krijgt tot de kernprocessen van Windows:

- **Geheugenintegriteit** controleert eest door middel van virtualisatie of de stuurprogramma's (oftewel hardwaredrivers) malware bevatten voordat ze binnen Windows worden uitgevoerd. Deze optie wordt alleen weergegeven wanneer het moederbord ondersteuning biedt voor virtualisatie (en deze vanuit het BIOS is ingeschakeld).

- **Beveiliging van lokale beveiligingsinstanties** voorkomt dat niet-ondertekende hardwaredrivers en invoegtoepassingen binnen de Windows-omgeving worden geladen
- **Blokkeringslijst voor Microsoft-kwetsbare stuurprogramma's** blokkeert hardwaredrivers waarvan bekend is dat ze onveilig zijn.

Kan Geheugenintegriteit niet ingeschakeld worden?

Wordt de optie **Geheugenintegriteit** wel weergegeven maar kan deze niet ingeschakeld worden dan is de kans groot dat een of meerdere geïnstalleerde drivers niet compatibel zijn met Windows 11 (dit wordt dan weergegeven in het overzicht van incompatibele stuurprogramma's, te openen met de link **Incompatibele stuurprogramma's controleren**). Heeft de betreffende fabrikant een driver beschikbaar gesteld die wel compatibel is met Windows 11 dan is het probleem simpel op te lossen door deze te installeren. Aan de naam van het apparaat kan worden achterhaald om welke hardware het gaat. Wordt bijvoorbeeld 'Realtek' vermeld dan gaat het meestal om de drivers van de geluids- of netwerkkaart, en bij 'Logitech' om de drivers van de muis of het toetsenbord. Gaat er niet direct een belletje rinkelen dan kan je met de betreffende gegevens ook altijd nog even googlen.

Gaat het om verouderde hardware dan is de kans klein dat je nog drivers kunt vinden die compatibel zijn met Windows 11. In dat geval zal je moeten kiezen tussen het accepteren van een uitgeschakelde Geheugenintegriteit (en daarmee een verlaagd beveiligingsniveau van Windows) of het verwijderen van de incompatibele drivers (en daarmee afscheid nemen van de betreffende hardware). Het verwijderen van hardwaredrivers gaat als volgt: open **Apparaatbeheer**, sorteer

Incompatibele stuurprogramma's

Als u de incompatibiliteit met deze stuurprogramma's verhelpt, kunt u de Geheugenintegriteit inschakelen.

[Meer informatie over het oplossen van problemen met incompatibele stuurprogramma's](#)

AVer7231_x64.sys
AVerMedia TECHNOLOGIES, Inc.

atikmpag.sys		⌵
Advanced Micro Devices, Inc.		
Apparaat:	ATI Radeon HD 5570	
Importdatum:	11/14/2020	
Datum stuurprogramma:	7/6/2015	
Stuurprogrammaversie:	15.200.1055.0	
Gepubliceerde naam:	oem21.inf	

atikmpag.sys		⌵
Advanced Micro Devices, Inc.		
Importdatum:	11/14/2020	
Datum stuurprogramma:	11/4/2015	
Stuurprogrammaversie:	15.201.1151.1008	
Gepubliceerde naam:	oem5.inf	

RTKVHD64.sys
Realtek Semiconductor Corp.

atikmpag.sys
Advanced Micro Devices, Inc.

RTKVHD64.sys
Realtek Semiconductor Corp.

de geïnstalleerde apparaten op stuurprogramma (via onderdeel **Beeld**, optie **Apparaten op stuurprogramma**), verwijder het INF-bestand van het incompatibele stuurprogramma met een rechter muisklik, optie **Stuurprogramma verwijderen** (herhaal dit voor alle in het overzicht vermelde incompatibele stuurprogramma's). Nadat alle probleemveroorzakende drivers zijn verwijderd en Windows is herstart, kan de optie **Geheugenintegriteit** alsnog ingeschakeld worden.

Het BIOS updaten

Is geheugenintegriteit niet in te schakelen maar worden er ook geen incompatibele stuurprogramma's vermeld? Probeer dan of het probleem is op te lossen door de firmware van het BIOS te updaten (de firmware en de handleiding zijn te downloaden vanaf de website van de moederbordfabrikant)! Aangezien hierbij de gegevens in de TPM worden gewist, is een waarschuwing wel op zijn plaats: is [BitLocker of Apparaatversleuteling](#) geactiveerd, stel dan eerst de bijbehorende sleutel veilig of schakel de versleuteling uit! Om Windows na het updaten van het BIOS correct (en met een geactiveerde **Geheugenintegriteit**) te laten opstarten, moeten eerst de opties virtualisatie, [TPM en Secure Boot](#) weer worden ingeschakeld in het BIOS. Al met al vergt het oplossen van dit probleem dus de nodige kennis van zaken!

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Dossier muisarm

Regelmatig wordt mij gevraagd of ik nog muisarmklachten ervaar. Hoewel ik bij intensief gebruik van de pc en mobiel nog wel wat ongemak voel, ben ik op dit moment grotendeels pijnvrij. En dat terwijl ik zeker niet minder achter mijn pc ben gaan zitten, dat is met mijn werkzaamheden nu eenmaal niet echt mogelijk! Het herstel heeft wel even geduurd, maar op een zeker moment verliep het sneller dan daarvoor. Mogelijk had dit te maken met enkele wijzigingen die ik daaraan voorafgaand had doorgevoerd:

- Verlaging van de beeldschermen zodat de kijkhoek meer naar beneden is gericht.

- Het gebruik van een verticale muis zodat mijn hand en arm een natuurlijker houding aannemen.
- Minder intensief gebruik van de mobiele telefoon.
- Het voedingssupplement magnesium om de spieren te laten ontspannen (300 mg in de avond).
- Meer beweging.
- En niet geheel onbelangrijk: loslaten, vertrouwen hebben dat het goed komt en niet ongeduldig worden...

Goed nieuws dus, al blijf ik nog wel voorzichtig (zo ben ik voorlopig nog even terughoudend met videobewerking omdat daar veel muisgepiegel bij komt kijken).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Nieuwsbrief 136 gemist?

Heb je nieuwsbrief 136 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#).

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

"Ik ben zeer tevreden over de computerbijbel, ik heb er al veel gebruik van gemaakt. Met name het zoeken in de PDF is goud."

"Ik heb het boek in één adem uitgelezen en veel aantekeningen gemaakt."

"Uitstekend boek!"

"Zoals alle andere keren is zowel het boek als het e-boek ook nu weer op de juiste en snelle wijze bij mij aanbeland."

"Ik vind je boek geweldig en overzichtelijk. Ben er erg blij mee!"

"Ik heb gisteren het e-boek in goede orde ontvangen, en vandaag komt ook al het 'echte' boek binnen. Wat een service!"

"Ik zou nooit zover geraakt zijn zonder uw boeken."

"Dit is mijn tweede boek van jou. Ik ben hartstikke blij dat ik wederom een nieuwe editie heb, er staan fantastische dingen in."

"Een dag na de bestelling heb ik het boek in prima staat ontvangen. Sneller kon niet! Bedankt voor de goede service."

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

AFSLUITENDE CHECKLIST

Heb je (weer) veel geleerd?

Breng je kennissen dan op de hoogte van deze nieuwsbrief zodat ook zij computerwijzer en -vaardiger kunnen worden! Inschrijven kan vanaf elke pagina van mijn website www.SchoonePC.nl.

Heb je een nieuwsbrief gemist?

De [laatste 5 nieuwsbrieven](#) zijn nog via de website op te vragen en/of als PDF-bestand te downloaden.

Is je e-mailadres gewijzigd?

Meld je nieuwe e-mailadres dan aan via de [website](#) en meld je oude e-mailadres af met de link onderaan deze nieuwsbrief.

NB: Voor de computerbijbel wordt een aparte administratie bijgehouden. Heb je dus ooit mijn boek gekocht en wil je op de hoogte blijven van voorinschrijvingskortingen dan kan je je nieuwe e-mailadres beter ook nog even doorgeven door dit bericht te beantwoorden.

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2025 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands