

# Hallo SchoonePC-fan,

Ook deze keer weer een nieuwsbrief met interessante informatie voor zowel Windows 11 als Windows 10! De volgende lezersvragen worden besproken:

- Bureaubladicoontjes blijven niet op hun plek staan (vervolg)
- Slaapstand met een sneltoets activeren
- Outlook: 'Help, ik ben e-mailberichten kwijt!'
- Verlies van draadloze verbinding
- Pop-up NetSupport uitschakelen
- Websitetoegang geblokkeerd door advertentieblokker
- Watermerk bij Windows 11 verwijderen
- Bestandsformaten converteren
- Windows-setup: optie 'Persoonlijke bestanden en apps behouden' ontoegankelijk
- Windows-partitie vergroten vanuit Schijfbeheer
- Miniaturen van RAW-bestanden weergeven
- Apps die samen met Windows opstarten

Drie lezersvragen heb ik in een video besproken. Wil je deze handige instructievideo's niet missen, abonneer je dan ook op mijn YouTube-kanaal!





Vind je deze nieuwsbrief interessant? Ga dan aan de slag met de computerbijbel voor Windows, mijn doel is immers om je computerwijzer en -vaardiger te maken!

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief!

### Menno Schoone

www.SchoonePC.nl

## **De Computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10**

Werk je met Windows 11 of Windows 10 en kan je wel wat hulp gebruiken omdat je regelmatig tegen problemen aanloopt? Of wil je gewoonweg het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met de SchoonePC computerbijbel voor Windows!

### Heb je de neiging de computer het raam uit te gooien?

Er is een computerbijbel voor Windows 11 en een voor Windows 10. Beide boeken tellen ruim 400 pagina's en staan boordevol tips en trucs. Een ideaal hulpmiddel dus om Windows onder de knie te krijgen, problemen zelf op te lossen en vooral computerwijzer en -vaardiger te worden. En kom je er met de computerbijbel niet uit, dan help ik je graag even verder. Deze hulp alleen al maakt de aanschaf van de computerbijbel een koopje!



"Ik vind de uitleg in uw boek en uw oplossingen 100 maal beter dan hoe Microsoft het onder woorden brengt. Daar kunnen ze nog iets van leren!" Gerda K.

"Uw boek geeft uitstekende informatie over allerlei vragen die ik had. Mijn complimenten voor allerlei details, heldere informatie en adviezen." Joop H.

### Word ook computerwijzer en -vaardiger!

Als ik de reacties van lezers mag geloven dan mag dit boek niet naast je computer ontbreken! Heb je ook interesse? De computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10 zijn via de website te bestellen. Werk je nog met Windows 10 en heb je de upgrade naar Windows 11 in de planning dan kan je eventueel gebruikmaken van de aantrekkelijke combideal-korting.

Meer informatie over de computerbijbel >

# Bureaubladicoontjes blijven niet op hun plek staan (vervolg)

In nieuwsbrief 118 besprak ik de bij elke herstart van Windows terugkerende wanorde van de bureaubladicoontjes. Mijn advies was om dit op te lossen door het bureaublad te verversen (via een rechter muisklik op het bureaublad, optie **Meer opties weergeven**, optie **Vernieuwen** of via een linker muisklik op het bureaublad, gevolgd door de **F5**-toets). Naar aanleiding van deze tip ontving ik van meerdere lezers het advies om de positie van de icoontjes te herstellen met een tool als DesktopOK.

🗮 DesktopOK 10.01 - Wow64 3840x1	080		×	
DesktopOK Weergave Opties In	esktopOK Weergave Opties Info Afsluiten		Minimaliseren naar systeemvak	
💦 Terugzetten 🛛 Opslaan 👋 Ver	wijderen <b>ab</b> l			
Pictogrammenindeling				
Naam	Tijd	Info		
3840x1080 2	24-8-2022 16:20:01			
3840x1080 1	18-9-2021 01:54:27			
3840×1080	12-4-2021 18:13:03			
Pictogrammen willekeurig plaa	tsen			
<b>—</b> •	🔇 Auto-update>9.3	21 🌖 Softwa	areOK 🏾 🕭 Doneren	

Ik ben uiteraard op de hoogte van dergelijke tools, zo adviseer ik DesktopOK al sinds jaar en dag voor het maken van een back-up van de indeling van de snelkoppelingen op het bureaublad. Met zo'n back-up is de positie van de icoontjes altijd weer eenvoudig te herstellen, desgewenst zelfs automatisch bij elke herstart van Windows (via **Opties**, optie **Terugzetten bij opstarten Windows**). Ik had DesktopOK er voor de volledigheid dus beter bij kunnen vermelden. Waarom had ik er dan toch geen melding van gemaakt? De reden is simpel: dergelijke apps herstellen de gevolgen, maar lossen de oorzaak van het probleem zelf niet op. Na het verversen van het bureaublad zou zo'n tool dus niet meer nodig hoeven zijn, maar het is uiteraard een prima aanvulling voor het geval er na het verversen toch problemen blijven bestaan!

**LET OP:** Met DesktopOK wordt een back-up van de lay-out van de snelkoppelingen gemaakt, dus niet van de snelkoppelingen zelf! Wil je ook de snelkoppelingen veiligstellen, maak dan een kopie van de map **C:\Gebruikers \inlognaam \Bureaublad**.

### Alternatieve oplossingen

Van Jaap Meeuwsen ontving ik overigens nog een alternatieve oplossing: bij hem werd het probleem opgelost door het bestand **IconCache.db** uit de map **C:\Gebruikers \inlognaam \AppData \Local** te verwijderen. En zijn er daarna nog steeds halsstarrige snelkoppelingen, wijzig dan de naam van de betreffende koppeling eens!



# Slaapstand met een sneltoets activeren

Peter vraagt: "Op mijn oude toetsenbord had ik een Zzzz-knop om de slaapstand te activeren. Deze knop ontbreekt op mijn nieuwe toetsenbord waardoor het omslachtiger is geworden om de pc in de slaapstand te zetten. Kan de slaapstand ook met een sneltoets geactiveerd worden?"

**Antwoord:** De knop op het oude toetsenbord werd aangestuurd door de bij het toetsenbord behorende software, het is dus geen optie van Windows. Er is wel een trucje waarmee je de slaapstand met een sneltoets kunt activeren. Maak hiervoor een snelkoppeling aan via een rechter muisklik op het bureaublad, optie **Nieuw**, optie **Snelkoppeling** en geef bij **Geef de locatie van het item op** het volgende commando:

rundll32.exe powrprof.dll,SetSuspendState 0,1,0

Geef in het volgende venster een naam voor de snelkoppeling op (bijvoorbeeld 'Slaapstand'). Tot slot moet er nog een sneltoets aan de snelkoppeling worden gekoppeld. Open hiervoor de eigenschappen van de aangemaakte snelkoppeling (via een rechter muisklik) en geef bij de optie **Sneltoets** een sneltoetscombinatie op (bijvoorbeeld **Ctrl-Alt-Z**).

### Schakel eventueel de sluimerstand uit

Ik moet er wel een kanttekening bij maken. Is de sluimerstand geactiveerd dan zet dit commando de computer namelijk niet in de gebruikelijke slaapstand (waarbij de computer snel ontwaakt), maar in de diepe slaapstand (waarbij het RAM-geheugen naar de interne schijf wordt weggeschreven en de computer uitgeschakeld). Is deze sluimerstand niet gewenst, schakel deze dan uit. Klik hiervoor met rechts op de startknop, optie **Terminal (Beheerder)** (Windows 10: **Windows PowerShell (Admin)**) en geef het commando **POWERCFG -H OFF** (met **POWERCFG -H ON** wordt de sluimerstand weer ingeschakeld).

6



dit artikel is terug te vinden op de website

# **Outlook: 'Help, ik ben e-mailberichten kwijt!'**

Ria B. vraagt: "Ik had in Outlook 2016 aan de linkerzijde mapjes aangemaakt om e-mail in op te slaan. Nu blijkt een van die mapjes met belangrijke e-mailberichten ineens leeg te zijn, de berichten zijn nergens meer te vinden. Weet jij of ze nog terug te halen zijn? Of ben ik ze voor altijd kwijt? Hoe kan dit? En is dit te voorkomen?"

**Antwoord:** Het kan haast niet anders dan dat **AutoArchiveren** (nog) aan staat. Deze functie archiveert automatisch alle items die ouder zijn dan 6 maanden, zo blijft het PST-archiefbestand van Outlook hanteerbaar. Bij het archiveren worden oude berichten standaard naar het archiefbestand **archive.pst** verplaatst. Deze berichten zijn dus niet daadwerkelijk verdwenen, maar gearchiveerd!

### AutoArchiveren uitzetten

Of AutoArchiveren aan staat, is vanuit Outlook te controleren via tabblad Bestand, Opties, onderdeel Geavanceerd, knop Instellingen voor Auto-Archiveren. Bij de optie Oude items verplaatsen naar (naast de knop Bladeren) wordt de opslaglocatie en de naam van het archiefbestand genoemd (volgens de standaard instellingen wordt het archiefbestand in de submap **Outlook-bestanden** van de persoonlijke map **Documenten** bewaard, en heet deze **archive.pst**). Het advies is deze functie uit te schakelen zodat dergelijke problemen zich in de toekomst niet meer voor kunnen doen (dit gaat via de optie links bovenin het venster).

AutoArchiveren X				
🕞 Elke 14 ≑ dagen				
Waarschuwen vóór AutoArchiveren				
Bij AutoArchiveren:				
Verlopen items verwijderen (alleen e-mailmappen)				
Oude items <u>v</u> erwijderen of archiveren				
Archiefmap weergeven in mappenlijst				
Standaardmapinstellingen voor archiveren				
ltems <u>w</u> issen die ouder zijn dan 🔓 🌲 Maanden 🗸				
Oude items verplaatsen naar:				
E:\Menno\Documents\Outlook-bestan Bladeren				
Oude items definitief ve <u>r</u> wijderen				
Deze instellingen nu op alle mappen toepassen				
Als u de archiveringsinstellingen voor een map wilt wijzigen, klikt u met de rechtermuisknop op de map. Kies vervolgens Eigenschappen en ga naar het tabblad AutoArchiveren.				
OK Annuleren				

### Gearchiveerde e-mailberichten terugzetten

Nadat AutoArchiveren is uitgeschakeld, rest nog het terugzetten van de gearchiveerde e-mailberichten. Hiervoor moet eerst het archiefbestand **archive.pst** in Outlook geopend worden, dit gaat via tabblad **Bestand**, **Openen**, knop **Outlook gegevensbestanden openen**. Er verschijnt aan de linkerzijde een extra ingang met de naam **archive**, met daarin alle in het verleden gearchiveerde berichten. Nadat alle ongewenst gearchiveerde berichten door middel van slepen naar de oorspronkelijke locatie zijn teruggezet, kan het archiefbestand weer worden afgesloten via een rechter muisklik op de ingang **archive**, optie **archive sluiten**.



dit artikel is terug te vinden op de website

# Verlies van draadloze verbinding

Het komt wel eens voor dat de versleutelde draadloze netwerkverbinding plotseling wegvalt. Gebeurt dit regelmatig dan wordt het draadloze signaal mogelijk verstoord door andere draadloze netwerken en nabijgelegen apparatuur. De oorzaak kan echter ook softwarematig zijn!

### De netwerkinstellingen resetten

Zo wordt een slechte internetverbinding nog wel eens opgelost door de netwerkinstellingen te resetten: open de **Terminal (Beheerder)** (Windows 10: **Windows PowerShell (Admin)**) via een rechter muisklik op de startknop, geef achtereenvolgens de commando's **NETSH winsock reset** en **NETSH int ip reset** en herstart Windows.

### De virtuele adapter uitschakelen

Soms wordt de draadloze netwerkverbinding door de virtuele adapter verstoord. Dit kan je controleren door de adapter vanuit Apparaatbeheer uit te schakelen: activeer eerst via onderdeel **Beeld** de optie **Verborgen apparaten weergeven** zodat alle (ooit) aangesloten apparaten worden weergegeven. Open vervolgens onderdeel **Netwerkadapters** en zoek de vermelding **Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter**. Is deze vermelding aanwezig, schakel hem dan uit via een rechter muisklik, optie **Apparaat uitschakelen**.



Houd er wel rekening mee dat het hierna niet meer mogelijk is om de pc als mobiele hotspot te gebruiken, of vanaf de pc op een scherm te projecteren. Voor de meeste gebruikers zullen deze nadelen echter minder zwaar wegen dan een verstoorde netwerkverbinding!

Met dank aan Wiel Schrijen

# Pop-up NetSupport uitschakelen

Hans Kraaijeveld vraagt: "Elke keer als ik mijn pc opstart, krijg ik dit scherm van NetSupport. Weet jij hoe ik hier vanaf kan komen?"

En Mees de Jong heeft een vergelijkbare vraag: "Weet jij waarom ik sinds begin dit jaar bij het opstarten van Windows elke keer deze melding krijg?"

NetSupport	X
Your demonstration period has expired (	01-jan-2023).
	ОК

**Antwoord:** De oorzaak van dit probleem ligt niet voor de hand, en is zelfs voor een specialist lastig te achterhalen! De pop-up geeft aan dat de demonstratieperiode van NetSupport is verlopen. Deze naam zal vrijwel niemand wat zeggen en dat is niet zo vreemd, aangezien het bij de installatie van andere software is meegekomen (NetSupport is dan ook niet terug te vinden bij de lijst met geïnstalleerde apps). Het betreft een onderdeel van software waarmee de computer op afstand overgenomen kan worden, bijvoorbeeld om computerproblemen op te laten lossen. Wellicht is deze software dus ooit op advies van een helpdesk geïnstalleerd.

De pop-up wordt geactiveerd door het bestand **svrwebui**, welke bij het opstarten van Windows op een of andere wijze automatisch wordt opgestart. Om van de pop-up af te komen, moet het bestand (of de map waarin dit bestand staat) handmatig worden verwijderd. Open hiervoor de Windows Verkenner, navigeer naar de map **C:\ProgramData \regid.1993-06.com.microsoft** (of een map met vergelijkbare naam, zoals **regid.1991-06.com.microsoft** of **regid.1995-06.com.microsoft**) en verwijder het bestand **svrwebui** (of de gehele map). NB: de standaard verborgen map **ProgramData** kan zichtbaar worden gemaakt via de knop **Weergeven**, optie **Weergeven** (Windows 10: tabblad **Beeld**), activeer de optie **Verborgen items**.

regid.1991-06.com.microsoft × +							
🕀 Nieuw 🗸 🥉	0 () ()	ē û	↑↓ Sorteren ~	≡ Weerg			
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\square$ $\rightarrow$ Dec	ze pc → WINDOWS11 (C	::) → ProgramData	ı → regid.1993-06.com	.microsoft			
	Naam	Gewijzigd op	Туре	Grootte			
🚿 📌 Snelle toegang	client32	2-4-2022 03:33	Configuratie-inste	1 kB			
> 📥 OneDrive - Personal	🔊 client32u	2-4-2022 03:33	Configuratie-inste	1 kB			
✓ Z Deze pc	HTCTL32.DLL	6-12-2016 19:03	Toepassingsuitbrei	321 kB			
- ·	🚳 msvcr100.dll	24-4-2015 00:27	Toepassingsuitbrei	756 kB			
V 📥 WINDOWS11 (C:)	📓 nskbfltr	5-7-2007 21:07	Setup-gegevens	1 kB			
> SRecycle.Bin	NSM	30-4-2015 02:47	Configuratie-inste	7 kB			
	NSM.LIC	24-5-2021 19:43	LIC-bestand	1 kB			
> 🚞 \$SysReset	📓 nsm_vpro	27-4-2010 01:26	Configuratie-inste	1 kB			
> 💼 \$WINDOWS.~BT	🚳 pcicapi.dll	6-12-2016 19:07	Toepassingsuitbrei	33 kB			
	PCICHEK.DLL	6-12-2016 19:07	Toepassingsuitbrei	19 kB			
> 🚞 \$Windows.~WS	PCICL32.DLL	6-12-2016 19:07	Toepassingsuitbrei	3.653 kB			
> SWinRFAgent	📧 remcmdstub	6-12-2016 19:02	Toepassing	63 kB			
, vrinterigent	M svrwebui	6-12-2016 18:58	Toepassing	104 kB			
> 🚞 boot	TCCTL32.DLL	6-12-2016 19:10	Toepassingsuitbrei	388 kB			

Het wordt mij overigens vaak gevraagd of ik de pc met dergelijke software wil overnemen om problemen op te lossen. Ik heb dit nooit willen doen, ook niet in de tijd dat ik nog computerhulp-aan-huis verleende. Mijn doel was namelijk altijd om de pc dicht te timmeren, en niet om een deur open te zetten. Vanuit die visie kan dergelijke overnamesoftware beter weer verwijderd worden, dit gaat via **Instellingen > Apps > Geïnstalleerde apps** (Windows 10: **Apps en onderdelen**).

Als aanvulling heb ik nog een waardevolle tip voor lezers die op zoek zijn naar een helpdesk voor het oplossen van computerproblemen. Ook in deze branche vind je helaas malafide helpdesks die eropuit zijn om onwetende gebruikers op te lichten. Dat gaat op gehaaide wijze, waarbij het installeren van overnamesoftware vaak de eerste stap is. Voordat je met zo'n computerhulpdienst in zee gaat, is het dus verstandig om eerst te controleren wat andere klanten voor ervaringen hebben met het betreffende bedrijf (bijvoorbeeld door te googlen naar "ervaringen <bedrijfsnaam>"), dat kan je een hoop ellende besparen!

# Websitetoegang geblokkeerd door advertentieblokker

Simon van der Ploeg vraagt: "Op een of andere manier heb ik geen toegang meer tot een van mijn favoriete websites. Er komt een mededeling in beeld dat de website reclame-inkomsten misloopt omdat een 'Ad-Blocker' actief zou zijn. Kunt u mij zeggen hoe ik dit kan herstellen?"

#### Ad-Block gedetecteerd :((

Helaas zien wij het gebruik van een actieve Ad-Blocker. Mogelijk overweegt u het uitzetten van de Ad Blocker, zonder weergave van advertenties is het voor ons onmogelijk deze website nog online te houden. Na het uitzetten is het beeld weer gewoon zichtbaar.

**Antwoord:** Deze melding is het gevolg van een blokkade van advertentienetwerken, hetgeen veroorzaakt zou kunnen worden door een browserextensie (zoals Ghostery) of een aangepast HOSTS-bestand. Het is dan ook eenvoudig op te lossen door de website (inclusief advertentienetwerken) als vertrouwd te laten markeren, de advertentieblokker tijdelijk uit te schakelen (of in zijn geheel te verwijderen), dan wel het HOSTS-bestand tijdelijk uit te schakelen.

En dan is er nog een interessante optie: de website openen in een andere browser (zoals Firefox of Chrome) waarop geen advertentieblokker wordt gebruikt. Door de alternatieve browser zo in te stellen dat alle opgeslagen cookies e.d. bij afsluiten van de browser weer worden gewist, blijft het privacyrisico beperkt. De websites die melding maken van een advertentieblokker kan je dan in deze alternatieve browser bekijken, zonder dat je internetgedrag permanent op de pc wordt opgeslagen. In de huidige browser blijf je dan lekker werken met de advertentieblokker.

Wordt Firefox als alternatieve browser gebruikt, dan is dit in te stellen via de knop **Toepassingsmenu openen** (de knop met de drie streepjes), optie **Instellingen**, onderdeel **Privacy & Beveiliging**, onderdeel **Cookies en web-** sitegegevens, activeer de optie Cookies en websitegegevens verwijderen zodra Firefox wordt gesloten).



Bij de browser Edge is deze instelling terug te vinden via de knop **Instellingen en meer** (de knop met de drie puntjes), optie **Instellingen**, onderdeel **Privacy, zoeken en services**, optie **Selecteer wat u wilt wissen telkens wanneer u de browser sluit**. Bij Google Chrome is de instelling terug te vinden via de knop **Google Chrome aanpassen en beheren** (de drie puntjes rechtsboven), optie **Instellingen**, onderdeel **Privacy en beveiliging**, optie **Cookies en sitegegevens wissen als je alle vensters sluit**.

dit artikel is terug te vinden op de website

# Watermerk bij Windows 11 verwijderen

Joop K. vraagt: "Wanneer ik de computer opstart, verschijnt onderin beeld de mededeling **Deze computer voldoet niet aan de gestelde systeemeisen**. Dit komt omdat Windows 11 is geïnstalleerd door de hardware-eisen te omzeilen. Alles draait echter goed, dus wat is het probleem?"

**Antwoord:** In dit geval is Windows 11 met een workaround geïnstalleerd omdat de betreffende pc niet aan de hardware-eisen voldoet. Het watermerk in de rechter onderhoek van het bureaublad (én in venster Instellingen) is bedoeld om je hieraan te herinneren. Microsoft is er immers niet blij mee en heeft liever dat je terugkeert naar Windows 10 (welke nog tot oktober 2025 wordt ondersteund), of een nieuwe pc koopt die wel aan de hardware-eisen voldoet. En dat terwijl Windows 11 op veel oudere pc's prima functioneert! Het watermerk is te verwijderen door met de register-editor in de registersleutel **HKCU\ Control Panel\ UnsupportedHardwareNotificationCache** de waarde van de DWORD-registerwaarde **SV1** (of **SV2**) te wijzigen van **1** in **0**. Na een herstart van Windows zou het watermerk weer verdwenen moeten zijn.



Omdat het omzeilen van de hardware-eisen niet door Microsoft wordt ondersteund, is er altijd een risico dat Microsoft een aanpassing maakt of de gebruiker op andere wijze dwars zit. Zo moeten de hardware-eisen bij het updaten naar de 22H2-onderdelenupdate opnieuw omzeild worden, en is de daarbij te hanteren installatieprocedure aangepast (zodat de workaround net iets anders uitgevoerd moet worden). Maar gelukkig is het nog steeds mogelijk om Windows 11 op deze manier te installeren, en ik verwacht niet dat Microsoft daar verandering in gaat aanbrengen. Het zou namelijk een storm van kritiek opleveren, en de komende jaren onnodig veel pc's op de schroothoop doen belanden...

# **Bestandsformaten converteren**

Frans Koek vraagt: "Ik ben op zoek naar een stappenplan om oude videobestanden om te zetten naar het MP4-bestandstype. Heb je tips?"

**Antwoord:** Er bestaan vele (al dan niet gratis) converters voor het omzetten van bestanden. Deze tools zijn vaak voor slechts één of enkele bestandsformaten bruikbaar, het is dus van belang te weten om welk bestandstype het gaat en naar welk bestandstype deze geconverteerd moet worden. Met de zoekopdracht "convert *<bestandstype1> <bestandstype2>* free app" (bij-voorbeeld "convert MTS MP4 free app") vind je doorgaans wel een geschikte conversietool om de klus te klaren.

Het converteren van een bestand kan online via een website (door het bestand te uploaden) of offline met een app. De online converters zijn vooral handig als het slechts om enkele bestanden gaat. Moeten er meerdere bestanden geconverteerd worden dan is het praktischer om dat offline met een app te doen. Of je nu gebruik maakt van de online of offline methode, in beide gevallen bestaat de kans dat je te maken krijgt met malafide praktijken. Ga je dus met een online converter aan de slag, houdt dan rekening met potentiële privacyissues en neem irritante pop-ups voor lief. Bij offline apps is het juist oppassen dat er geen malware op de pc wordt geïnstalleerd, controleer zo nodig eerst via www.virustotal.com/nl/ of de gedownloade app te vertrouwen is.

Tussen de zoekresultaten staan ook websites die de voor- en nadelen van de verschillende converters opsommen. Twijfel je bij het kiezen van een conversietool, raadpleeg dan eventueel zo'n website om ideeën op te doen en/of het kaf van het koren te scheiden. De praktijk zal overigens nog wel moeten uitwijzen of een gratis app ook echt gratis is. Bij dergelijke tools is het namelijk altijd maar de vraag of er niet alsnog betaald moet worden wanneer je meerdere bestanden tegelijk wilt converteren...

# Windows-setup: optie 'Persoonlijke bestanden en apps behouden' ontoegankelijk

Nick Schreuders vraagt: "Ik wil Windows 11 opnieuw installeren vanaf een installatiemedium. Tijdens de setup wordt een venster weergegeven met de vraag wat ik wil behouden. Standaard is de middelste optie geselecteerd: **Alleen persoonlijke bestanden behouden**. Ik wil deze wijzigen in de eerste optie (**Persoonlijke bestanden en apps behouden**), deze kan echter niet geactiveerd worden. Ter verklaring staat onderin het venster: **U kunt uw bestanden, apps en instellingen niet behouden omdat u Windows 11 wilt installeren in een andere taal dan de taal die u nu gebruikt**. Dat begrijp ik niet, want alles is in het Nederlands. Heb je enig idee wat hier aan de hand is?"

🖆 Windows 11 Setup - 🗆 🗙				
Kies wat u wilt behouden				
<ul> <li>Persoonlijke bestanden en apps behouden</li> <li>U kunt uw Windows-instellingen beheren.</li> </ul>				
<ul> <li>Alleen persoonlijke bestanden behouden</li> <li>Uw instellingen en apps worden verwijderd, maar uw bestanden blijven behouden.</li> </ul>				
<ul> <li>Niets</li> </ul>				
Alles wordt verwijderd, inclusief bestanden, apps en instellingen.				
U kunt uw bestanden, apps en instellingen niet behouden omdat u Windows 11 wilt installeren in een andere taal dan de taal die u nu gebruikt.				
Microsoft Ondersteuning Juridisch Vorige Volgende				

Antwoord: Wordt deze melding weergegeven dan kan je ervan uitgaan dat Windows oorspronkelijk in een andere taal was geïnstalleerd, waarna de weergavetaal naar het Nederlands is gewijzigd (via Instellingen > Tijd en taal > Taal en regio). Omdat de taal van het installatiemedium niet overeenkomt met de taal van de oorspronkelijke Windows-installatie, kan de setup van de Nederlandstalige versie niet met behoud van de persoonlijke bestanden en apps worden voortgezet. Dit probleem is op te lossen door de juiste taalversie van het Windows-installatiemedium te gebruiken, bijvoorbeeld Engels of Duits (deze is te downloaden via www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows11; Windows 10: www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10). Welke taal dit moet zijn, is te achterhalen met één van onderstaande commando's. Het commandovenster is te openen via een rechter muisklik op Start, optie **Terminal (Beheerder)** (Windows 10: **Windows PowerShell (Admin)**):

```
[CultureInfo]::InstalledUICulture
of:
```

```
dism /online /get-intl
```



# Windows-partitie vergroten vanuit Schijfbeheer

Arend Jan Hoek vraagt: "Ik heb volgens je computerbijbel de C:-schijf voor Windows verkleind om een D:-schijf voor mijn persoonlijke bestanden aan te maken. Nu is de C:-schijf gaandeweg volgelopen, terwijl de D:-schijf nog meer dan genoeg ruimte over heeft. Het lukt mij echter niet om vanuit Schijfbeheer deze vrije ruimte te gebruiken om de C:-schijf te vergroten. Hoe kan ik dat het beste aanpakken?"

**Antwoord:** De partitioneringstool Schijfbeheer (te openen via een rechter muisklik op de startknop) is prima te gebruiken voor het aanmaken of verwijderen van partities, maar voor het wijzigen van de partitiegrootte is het niet altijd de beste tool. Dat komt omdat Schijfbeheer geen bestanden kan verplaatsen, en dat is nu net nodig wanneer je een datapartitie (bijvoorbeeld D:) wilt verkleinen om ruimte vrij te maken voor het uitbreiden van de Windows-partitie (C:)! Dat moet namelijk aan het begin van de datapartitie gebeuren, daar waar C: eindigt en D: begint. Aangezien bestanden doorgaans aan het begin van een partitie worden opgeslagen, zullen de bestanden op de datapartitie dus eerst naar het einde van de partitie verplaatst moeten worden.

Aangezien Schijfbeheer geen bestanden kan verplaatsen, wordt er bij het vergroten van de Windows-partitie vaak uitgeweken naar alternatieve partitioneringstools. Wordt echter een relatief klein deel van de datapartitie door de persoonlijke bestanden in beslag genomen, dan is er wellicht nog een workaround vanuit Schijfbeheer mogelijk! En dat is handig om te weten, zeker wanneer je uit veiligheidsoverwegingen liever geen gebruik maakt van alternatieve tools.

### Workaround 1: datapartitie verkleinen

Het verkleinen van de datapartitie vanuit Schijfbeheer gaat als volgt:

 Verklein de datapartitie zoveel als mogelijk (de maximaal vrij te maken ruimte is afhankelijk van de bestanden die aan het einde van de partitie staan). Dit gaat via een rechter muisklik op de betreffende partitie, optie **Volume verkleinen**, knop **Verkleinen**. De hiermee vrijgemaakte schijfruimte wordt gemarkeerd als niet-toegewezen ruimte.

- Maak een nieuwe datapartitie aan via een rechter muisklik op deze niettoegewezen ruimte, optie Nieuw eenvoudig volume (bijvoorbeeld E:).
- Selecteer vanuit de Windows Verkenner de persoonlijke mappen en bestanden op de D:-partitie en verplaats ze door middel van knippen (Ctrl-X) en plakken (Ctrl-V) naar de nieuw aangemaakte datapartitie (in dit voorbeeld E:). Is er niet genoeg ruimte op de nieuw aangemaakte partitie (E:) om alle bestanden op te slaan, verplaats dan een deel tijdelijk naar een extern medium (bijvoorbeeld een USB-stick of een externe schijf). Let op: de persoonlijke mappen Documenten, Afbeeldingen e.d. moeten door middel van knippen en plakken worden verplaatst, anders worden de wijzigingen in de opslaglocaties niet in het register vastgelegd.
- Verwijder vanuit Schijfbeheer de leeggemaakte D:-partitie via een rechter muisklik, optie Volume verwijderen zodat er tussen de Windows-partitie en de nieuwe datapartitie niet-toegewezen ruimte beschikbaar komt.
- Gebruik deze niet-toegewezen ruimte om de Windows-partitie te vergroten. Dit gaat via een rechter muisklik op de C:-partitie, optie Volume uitbreiden.



### Workaround 2: datapartitie verwijderen

Lukt het niet om de datapartitie voldoende te verkleinen dan kan deze eventueel ook tijdelijk worden verwijderd (om na het vergroten van de Windows-partitie weer aan te maken). Ga dan als volgt te werk:

- Open de Windows Verkenner en maak een back-up van de persoonlijke bestanden (of verplaats ze naar een veilige locatie).
- Verwijder de bestanden uit de persoonlijke mappen op de D:-partitie (Documenten, Afbeeldingen e.d.) en verplaats de leeggemaakte persoonlijke mappen naar de Windows-partitie (door middel van knippen en plakken, zodat de gewijzigde opslaglocaties in het register worden vastgelegd).
- Verwijder vanuit Schijfbeheer de datapartitie (met een rechter muisklik op de datapartitie, optie Volume verwijderen).
- Gebruik de vrijgekomen schijfruimte om de Windows-partitie naar wens te vergroten (vanuit Schijfbeheer via een rechter muisklik op de C:-partitie, optie Volume uitbreiden).
- Maak op de nog resterende niet-toegewezen ruimte een nieuwe datapartitie aan (via een rechter muisklik op deze niet-toegewezen ruimte, optie Nieuw eenvoudig volume).
- Verplaats de persoonlijke mappen weer naar de nieuw aangemaakte datapartitie (met knippen en plakken) en zet tot slot de veiliggestelde persoonlijke bestanden terug.

Lukt het toch niet met Schijfbeheer? Dan kan uiteraard altijd nog een alternatieve partitioneringstool (zoals **EaseUS Partition Master Free** of **Mini-Tool Partition Wizard Free**) worden gebruikt!

dit artikel is terug te vinden op de website

## Miniaturen van RAW-bestanden weergeven

Aard vraagt: "Als ik mijn foto's in de Windows Verkenner bekijk dan zie ik bij de JPG-bestanden miniaturen, bij de RAW-bestanden wordt alleen een blanco icoontje weergegeven. Hoe kan ik ervoor zorgen dat ook de RAW-bestanden een miniatuur laten zien?" **Antwoord:** Dit probleem wordt veroorzaakt door een ontbrekende codec. Foto-, muziek- en/of videobestanden worden standaard gecodeerd zodat de bestandsomvang zonder al te veel kwaliteitsverlies kan worden verkleind. Ontbreekt echter de codec om de bestanden te ontsleutelen dan kan Windows er niets mee, en kunnen de miniaturen dus ook niet worden weergegeven. Windows bevat alleen codecs voor veelvoorkomende bestandstypen (zoals JPG, BMP, PNG, WAV), voor de minder gangbare bestandstypen zal de bijbehorende codec apart gedownload en geïnstalleerd moeten worden (ze zijn alleen niet altijd even makkelijk te vinden). Aard loste het probleem met de miniaturen uiteindelijk zelf op door de codec **FastPictureViewer Codec Pack** aan te schaffen. Via de Store is echter ook een gratis alternatief voorhanden: de **Raw-afbeeldingsextensie** (download: https://apps.microsoft.com).



dit artikel is terug te vinden op de website

# Apps die samen met Windows opstarten

Jan de Jong vraagt: "Mijn pc bewaart de nog openstaande programmavensters zodat ze na het opnieuw opstarten van Windows automatisch weer worden opgestart (net zoals bij het ontwaken uit de slaapstand). Is dat te wijzigen, of speelt er iets anders?"

**Antwoord:** Je zou inderdaad niet verwachten dat nog openstaande apps na een herstart van Windows automatisch weer worden geopend. Dit is echter

toch het geval wanneer bij **Instellingen > Accounts > Aanmeldings**opties de optie **Mijn opnieuw opstartbare apps automatisch opslaan en opnieuw opstarten als ik me opnieuw aanmeld** is geactiveerd (Windows 10: optie **Mijn opnieuw opstartbare apps automatisch opslaan wanneer ik me afmeld en deze opnieuw opstarten nadat ik me heb aangemeld**). Hiermee worden de nog openstaande apps opgeslagen zodat bij het opnieuw aanmelden van het gebruikersaccount meteen weer doorgewerkt kan worden. Het gaat overigens alleen om karakteristieke Windows 11-apps die aan bepaalde voorwaarden voldoen (zoals Edge, Mail, Agenda en Foto's), deze instelling heeft dus geen effect op de klassieke apps.

Extra instellingen	
Dynamisch vergrendelen Automatisch uw apparaat vergrendelen wanneer u niet aanwezig bent	~
Mijn opnieuw opstartbare apps automatisch opslaan en opnieuw opstarten als ik me opnieuw aanmeld	Uit 💽
Accountdetails zoals mijn e-mailadres weergeven op aanmeldingsscherm.	Uit 🔵
Mijn aanmeldingsgegevens gebruiken om het instellen automatisch te voltooien na een update	Aan 🔵

Het nut van deze optie is overigens beperkt. Bij het opstarten van Windows worden de apps namelijk in een soort van slaapstand geopend, geminimaliseerd op de taakbalk. Ze moeten dus alsnog eerst worden aangeklikt voordat er weer mee doorgewerkt kan worden. Wat dat betreft kan je de veelgebruikte apps beter aan de taakbalk vastpinnen, zo zijn ze altijd snel te openen.

# **Nieuwsbrief 118 gemist?**

Heb je nieuwsbrief 118 gemist? Vraag deze dan op via de website en/of download het PDF-bestand. Uiteraard zijn de bijbehorende video's ook nog beschikbaar!



## Een greep uit de vele reacties

### van gebruikers van de computerbijbel

"Tevreden computerbijbellezer sinds minstens 2012."

"Eindelijk een naslagwerkje in goed Nederlands dat ook nog eens lekker vlot is geschreven. Complimenten!"

"Het boek ziet er mooi en verzorgd uit."

"Mooie uitgave en waardevolle inhoud, Menno!"

"Tot nu toe ervaar ik het boek als een heel zinvolle aankoop."

"Ik ben onder de indruk van de inhoud van de computerbijbel. Met genoegen neem ik de van toepassing zijnde informatie tot mij en gebruik de duidelijk uitgelegde adviezen."

"Ik heb reeds twee van uw computerbijbels aangekocht en die hebben mij al meermaals geholpen."

"Ik geniet nog steeds van jouw computerbijbel voor Windows 11."

"Ik ben er erg blij mee, het zal mijn (oude) computerleven veranderen."

Meer informatie over de computerbijbel >

www.SchoonePC.nl | Aanmelden nieuwsbrief © 2001-2023 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands