



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

Nieuwsbrief 117

1 december 2022

Hallo SchoonePC-fan,

Ook deze keer weer een nieuwsbrief met interessante informatie voor zowel Windows 11 als Windows 10! De volgende lezersvragen worden besproken:

- Snelkoppelingen naar apps en websites maken
- Scannen QR-code met mobiel lukt niet
- VPN leidt tot vage internetproblemen
- Google Lens: 'omgekeerd' fotozoeken
- Bevestiging bij het verwijderen van bestanden en mappen
- OneDrive en het Outlook-archief
- Kernisolatie (geheugenintegriteit) inschakelen lukt niet

Van de eerste drie lezersvragen is een instructievideo toegevoegd. Vind je ze interessant, volg mij dan ook via mijn [YouTube-kanaal!](#)

Snelkoppelingen naar apps en websites



Lezersvraag

Scannen QR-code met bank-app lukt niet...



Lezersvraag

VPN veroorzaakt vage internetproblemen



Lezersvraag



Vind je deze nieuwsbrief interessant? Ga dan aan de slag met de [computer-bijbel voor Windows](#), mijn doel is immers om je computerwijzer en -vaardiger te maken!

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief!

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl



De Computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10

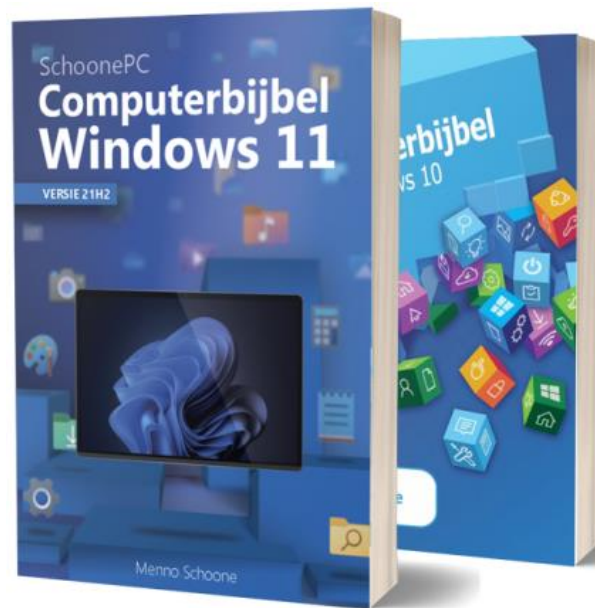
Werk je met Windows 11 of Windows 10 en kan je wel wat hulp gebruiken omdat je regelmatig tegen problemen aanloopt? Of wil je gewoonweg het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met de [SchoonePC computerbijbel voor Windows!](#)

Heb je de neiging de computer het raam uit te gooien?

Er is een computerbijbel voor Windows 11 en een voor Windows 10. Beide boeken tellen ruim 400 pagina's en staan boordevol tips en trucs. Een ideaal hulpmiddel dus om Windows onder de knie te krijgen, problemen zelf op te lossen en vooral computerwijzer en -vaardiger te worden. En kom je er met de computerbijbel niet uit, dan help ik je graag even verder. Deze hulp alleen al maakt de aanschaf van de computerbijbel een koopje!

Word ook computerwijzer en -vaardiger!

Als ik de reacties van lezers mag geloven dan mag dit boek niet naast je computer ontbreken! Heb je ook interesse? [De computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10 zijn via de website te bestellen](#). Werk je nog met Windows 10 en heb je de upgrade naar Windows 11 in de planning dan kan je eventueel gebruikmaken van de aantrekkelijke combideal-korting.



"Naast de duidelijke taal waarin de computerbijbel is geschreven, kan ik extra waarderen dat je als aanvulling daarop ook altijd openstaat voor raadgeving via email. Een zeer persoonlijke support waar ik je eeuwig dankbaar voor ben."

Herman Vanhaelemeesch

"Ik hoef u niet te vertellen hoezeer uw computerbijbels me met een probleem hebben geholpen, want er zijn genoeg positieve reacties. Nu ben ik in volle verwachting van de computerbijbel voor Windows 11."

Willy Van Ingelgom

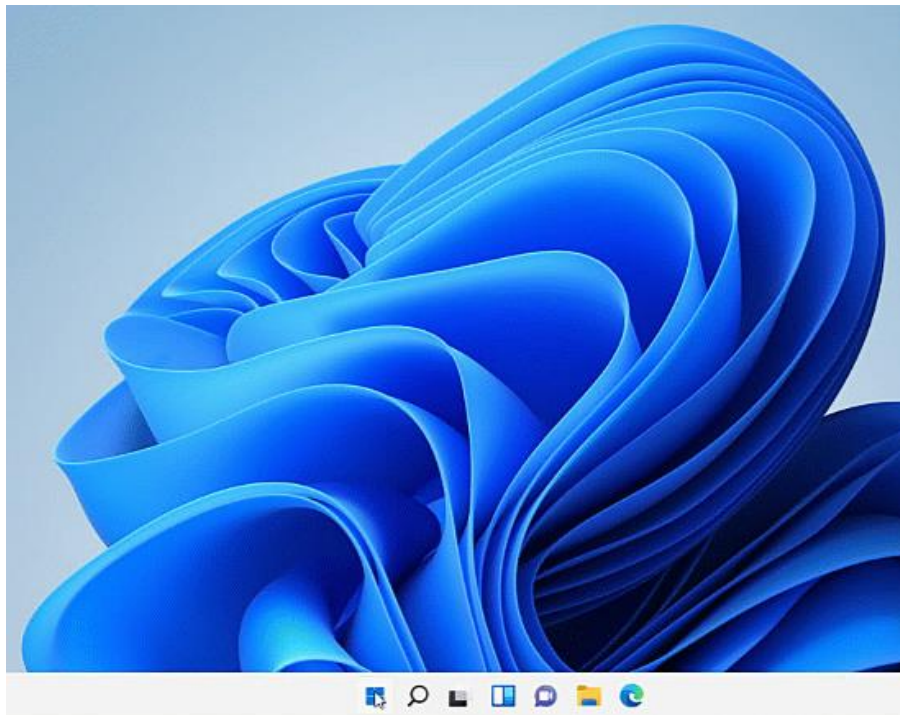
[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

Snelkoppelingen naar apps en websites maken

YouTube [zie ook de instructievideo](#)

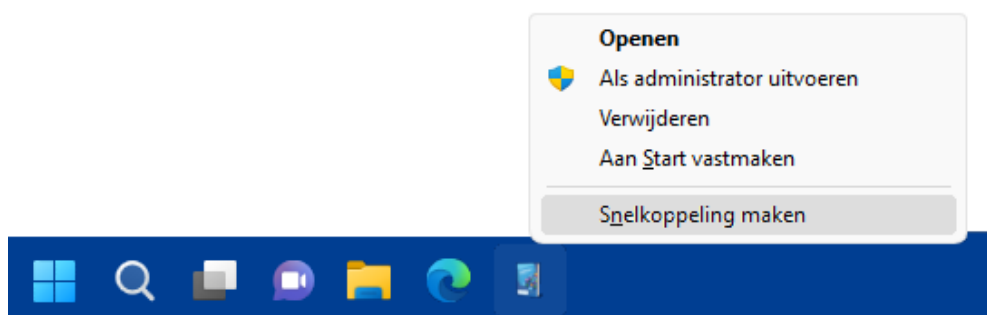
Ton vraagt: "In Windows 11 lukt het mij niet meer om snelkoppelingen naar apps op het bureaublad te plaatsen. Is dat nog wel mogelijk?"

Antwoord: Jazeker, het kan alleen niet meer door de aan het startmenu vastgemaakte apps naar het bureaublad te slepen (zoals dat bij Windows 10 kon). In Windows 11 maak je snelkoppelingen door de betreffende apps vanuit de app-lijst (te openen met de knop **Alle apps** in het startmenu) naar het bureaublad te slepen. Deze snelkoppeling kan vervolgens naar elke gewenste locatie worden verplaatst.



Ook het maken van een snelkoppeling naar een website is eenvoudig (zowel in Windows 10 als Windows 11): open de betreffende pagina in de browser en sleep het slotje in de adresbalk naar het bureaublad. Wordt de snelkoppeling echter op deze manier gemaakt, dan blijkt het logo van de snelkoppeling na verloop van tijd nog wel eens te verdwijnen. Door de snelkoppeling met een workaround aan te maken, blijft het logo van de website wèl behouden: open de website in Edge en maak deze aan de taakbalk vast via **Instellingen en meer** (de knop met de drie puntjes), optie **Meer hulpprogram-**

ma's, optie **Aan taakbalk vastmaken**. Sluit het Edge-venster, houd de **Shift**-toets ingedrukt en klik tegelijkertijd met rechts op de snelkoppeling op de taakbalk, kies optie **Snelkoppeling maken** (door een bug in Windows 11 verdwijnt het venster als je te lang wacht, druk daarom direct op de **Enter**-toets om te bevestigen). Zodra de snelkoppeling aan het bureaublad is toegevoegd, kan de snelkoppeling op de taakbalk weer worden losgekoppeld (via een rechter muisklik op de snelkoppeling, optie **Van taakbalk losmaken**).



Met dank aan Jean-Marie Lepercq

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Scannen QR-code met mobiel lukt niet

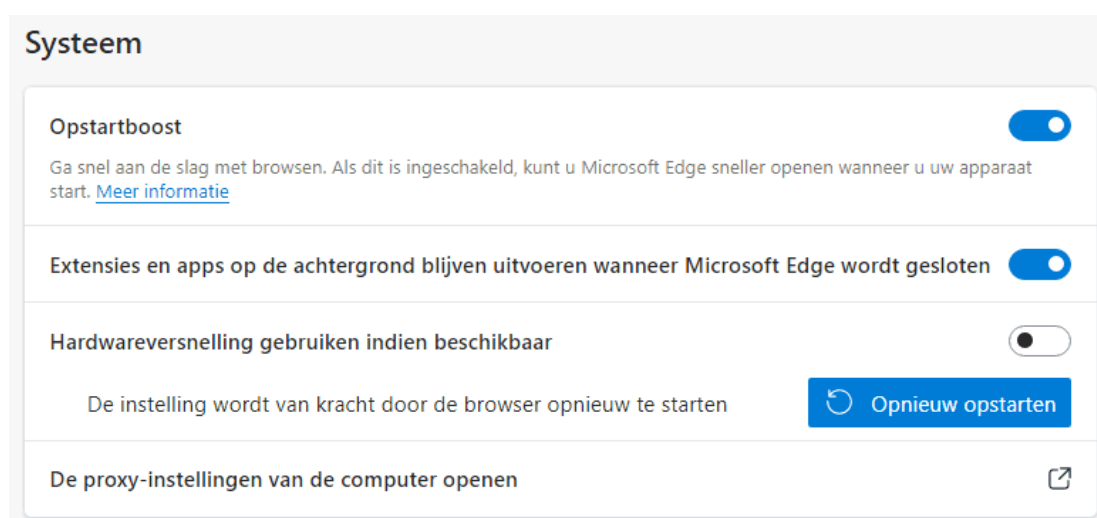
You  [zie ook de instructievideo](#)

Ronald de Boom vraagt: "Voor het uitvoeren van betalingen scan ik met de ABN-AMRO-app op mijn mobiel de QR-code op mijn laptop. Het scannen lukt gek genoeg wel op de ene, maar niet op de andere laptop. De app op mijn mobiel toont dan snel heen en weer bewegende verticale strepen. Heb je een idee?"

Antwoord: Dit probleem wordt veroorzaakt doordat de browser grafisch intensieve processen zoals spelletjes, video's e.d. door de grafische processor (GPU) laat uitvoeren, om zodoende de processor (CPU) te ontlasten. Deze zogenaamde hardwareversnelling heeft echter effect op de weergave-

frequentie (oftewel de verversingssnelheid van het beeldscherm), en blijkbaar kan de app op de telefoon daar niet mee overweg (vandaar de verticale strepen bij het scannen van de QR-code).

Gelukkig is dit probleem eenvoudig op te lossen door hardwareversnelling in de betreffende browser uit te schakelen. Bij **Edge** gaat dit via **Instellingen en meer** (de knop met de drie puntjes), optie **Instellingen**, onderdeel **Systeem en prestaties**, deactiveer optie **Hardwareversnelling gebruiken indien beschikbaar**, knop **Opnieuw opstarten**. Bij andere browsers is een vergelijkbare optie te vinden door bij de instellingen te zoeken naar 'hardware' (bij Firefox moet eerst de optie voor de prestatie-instellingen worden uitgeschakeld).



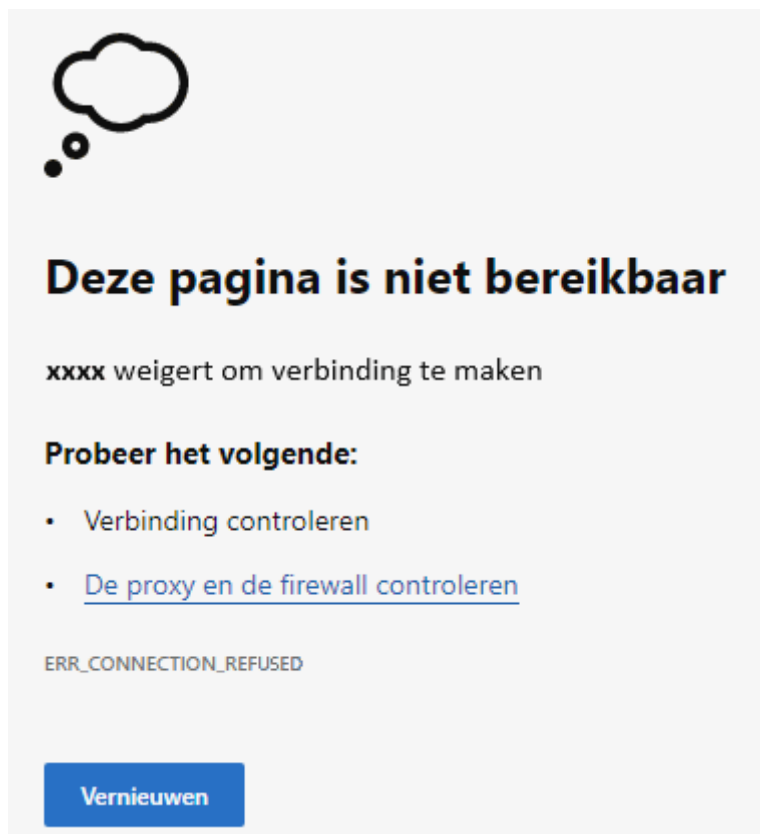
Er kunnen nog andere oorzaken zijn voor een onleesbare weergave van de QR-code, bijvoorbeeld een te lage **helderheid** en/of contrast van het beeldscherm, een ingeschakelde **nachtlamp**. En ook het updaten van de drivers van de grafische kaart kan helpen: controleer via het venster Instellingen (Windows 11: **Instellingen > Windows Update > Geavanceerde opties > Optionele updates**; Windows 10: **Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Windows Update**, link **Optionele updates weergeven**) of desnoods via de website van de fabrikant of er nieuwe **drivers voor deze grafische kaart** beschikbaar zijn.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

VPN leidt tot vage internetproblemen

You**Tube** zie ook de [instructievideo](#)

Roberto vraagt: "De laatste tijd krijg ik bij het openen van een website met Edge steeds vaker de mededeling 'Deze pagina is niet bereikbaar. Probeer het volgende: Verbinding controleren. De proxy en de firewall controleren'. Hoe krijg ik dit weer in orde?"



Antwoord: Dergelijke foutmeldingen kunnen uiteraard door de browser worden veroorzaakt, het loont dus de moeite om eerst te controleren of het probleem wordt opgelost door de browser te [resetten naar de standaard instellingen](#) (met behoud van de opgeslagen favorieten, browsegeschiedenis en wachtwoorden). Doordat ik vergelijkbare problemen bij andere lezers voorbij heb zien komen, weet ik echter dat het resetten bij dit specifieke probleem waarschijnlijk niet zal helpen. Het lijkt er meer op dat het internetverkeer via een VPN-server wordt omgeleid.

Wat is een VPN?

Een VPN beveiligt de internetverbinding door al het dataverkeer te versleutelen. Hierbij wordt het IP-adres verborgen, waardoor de daadwerkelijke locatie niet te achterhalen is. Dat is vooral handig wanneer de pc via een openbaar netwerk (bijvoorbeeld in winkelcentra, luchthavens e.d.) met het internet wordt verbonden, zodat derden (zoals de beheerder van een gratis wifi-netwerk) geen toegang tot de uitgewisselde gegevens hebben. Daarnaast worden VPN's gebruikt om een andere locatie voor te doen, zodat toegang kan worden verkregen tot diensten uit een specifiek land.

De VPN als probleemveroorzaker

Is een versleutelde verbinding gewenst dan wordt vaak voor een betaalde VPN-dienst gekozen. Er zijn echter ook gratis alternatieven, zoals de VPN die bij sommige beveiligingsprogramma's wordt meegeleverd. Een VPN van een beveiligingsprogramma versleutelt niet alleen het internetverkeer, maar blokkeert ook vele onveilige websites. En daar ontstaat het probleem van Roberto! Er worden namelijk óók websites geblokkeerd waar niets mis mee is (of lijkt te zijn...). Hierdoor kunnen de meest vreemde internetproblemen ontstaan, de foutmelding op Roberto's pc is daar slechts een voorbeeld van.

Heb je dus te maken met onduidelijke internetproblemen waarbij het resetten van de browser niet helpt, controleer dan eens of het uitschakelen van de VPN (of het in zijn geheel verwijderen van de beveiligingssoftware) helpt! Blijkt de VPN van de beveiligingssoftware de probleemveroorzaker, vraag je dan af of je deze wel nodig hebt. Ga je bijvoorbeeld thuis via een betrouwbare internetprovider het WWW op, dan voegt een VPN eigenlijk niet zoveel toe. Kan je toch niet zonder dan is een betaalde VPN de betere optie!

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Google Lens: 'omgekeerd' fotozoeken

Fred vraagt: "Weet jij of er een app bestaat waarmee ik het internet kan afzoeken naar afbeeldingen die gelijk zijn aan of lijken op een foto die ik heb gemaakt, zodat ik kan achterhalen welke plantensoort ik heb gefotografeerd?"

Antwoord: Als je een dergelijke zoekfunctie kan bedenken, dan zal Google het vast al gemaakt hebben. En inderdaad: deze functionaliteit bestaat al en heet **Google Lens** (ook wel **reverse image search** genoemd). Google Lens werkt als volgt: open de Google-zoekpagina voor afbeeldingen (<https://images.google.com>) en voeg een foto toe. Dat kan via de knop **Zoeken op afbeelding** (rechts in het zoekvenster), link **upload een bestand** (of door een afbeelding naar het kader op de zoekpagina te slepen), knop **Zoeken**. Google zoekt vervolgens op internet naar vergelijkbare foto's. Erg handig als je bijvoorbeeld wilt weten met welke boom, plant, insect, product etc. je te maken hebt!



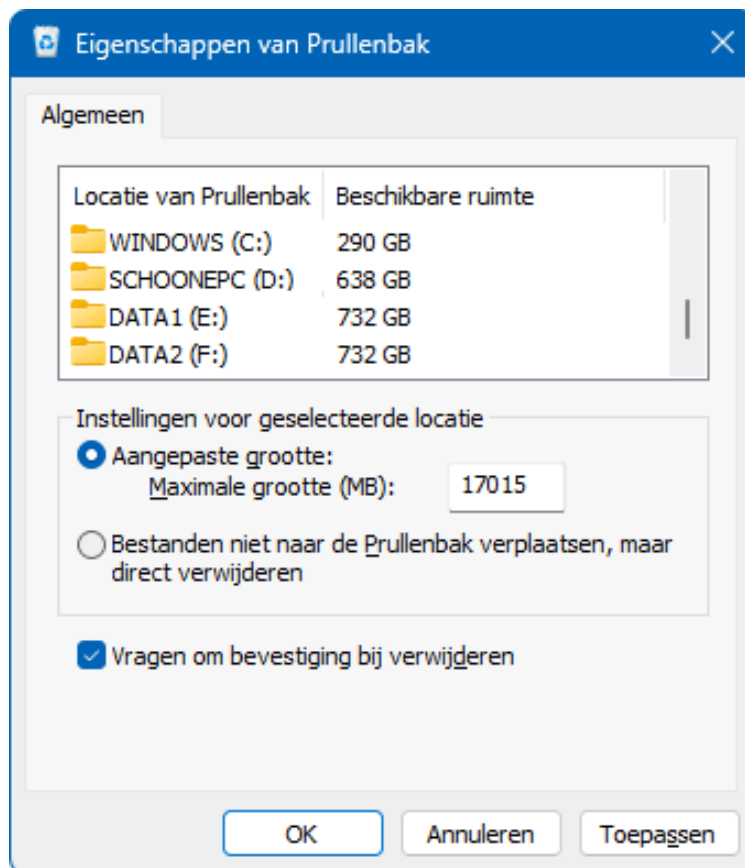
TIP: Op een mobiele telefoon kan de reverse image-zoekactie ook worden uitgevoerd met de door Google ontwikkelde app **Google Lens**. Het voordeel van deze app is dat je direct een foto vanuit de app kunt maken (in plaats van een foto vanuit het fotoarchief te moeten uploaden).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Bevestiging bij het verwijderen van bestanden en mappen

Ronnie vraagt: "Sinds Windows 10 hoeft er niet meer bevestigd te worden wanneer bestanden en mappen vanuit de Windows Verkenner met de knop **Delete** worden verwijderd. Hierdoor worden soms ongewild mappen en bestanden gewist. Omdat ik visueel beperkt ben, valt mij dat niet altijd op. Is dat waarschuwingsvenster er niet meer?"

Antwoord: Dit venster wordt inderdaad niet meer standaard getoond, maar is eenvoudig terug te krijgen met een rechter muisklik op de prullenbak op het bureaublad, optie **Eigenschappen**, activeer de optie **Vragen om bevestiging bij verwijderen**.



Waar kan ik de prullenbak vinden?

De prullenbak staat op een plek waar je hem eigenlijk niet zou verwachten: het bureaublad. Kan je de prullenbak hier niet meer vinden dan kan dat verschillende oorzaken hebben. Is alleen de prullenbak verdwenen maar zijn de overige snelkoppelingen op het bureaublad nog steeds aanwezig, activeer

deze dan via **Instellingen > Persoonlijke instellingen > Thema's > Instellingen voor bureaubladpictogrammen**. Zijn alle snelkoppelingen op het bureaublad verdwenen, klik dan met rechts op het bureaublad, optie **Beeld**, activeer de optie **Bureaubladpictogrammen weergeven**.

Wil je de prullenbak ook onderin het navigatievenster van de Windows Verkenner terugzien, maak dan alle mappen zichtbaar via de knop **Meer informatie**, optie **Opties** (Windows 10: tabblad **Beeld**, knop **Opties**), tabblad **Weergave**, activeer de optie **Alle mappen weergeven** (onderaan de lijst met geavanceerde instellingen). Wees er wel van bewust dat hiermee niet alleen de prullenbak, maar ook vele andere verborgen mappen zichtbaar worden!

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

OneDrive en het Outlook-archief

Willem vraagt: *"Op mijn computer wordt het e-mailarchief van Microsoft Outlook in OneDrive opgeslagen (in een submap van de map Documenten). Nu duurt het na het opstarten van de pc vrij lang voordat de map OneDrive is gesynchroniseerd met de online opslag. Gaat dat wel goed?"*

Antwoord: Let je tijdens het aanmaken van een nieuw gebruikersaccount niet op, dan kan het zomaar gebeuren dat de persoonlijke mappen **Documenten, Afbeeldingen en Bureaublad ongemerkt in de map OneDrive worden geplaatst**. Het gevolg is dat de persoonlijke mappen in het vervolg automatisch met de online opslag van OneDrive worden gesynchroniseerd. Dat Microsoft erop aanstuurt zoveel mogelijk de online opslag van OneDrive te gebruiken is op zich niet verrassend, er zit namelijk een verdienmodel aan vast: is de gratis opslagruimte bijna vol, dan wordt de mogelijkheid geboden om extra opslagruimte bij te kopen.

Ook het Outlook-archief wordt in OneDrive opgeslagen

Aangezien de map **Outlook-bestanden** (met daarin de archiefbestanden van Microsoft Outlook) als submap in de map **Documenten** wordt opgeslagen, wordt ook het Outlook-archief in de online opslag van OneDrive geplaatst. Dat heeft voordelen, zo is er altijd een online back-up van het Outlook-archief. Maar zoals door Willem terecht wordt opgemerkt, zijn er ook nadelen. Het archiefbestand van Outlook kan namelijk flink in omvang groeien, waardoor het bij het opstarten van de pc vrij lang kan duren voordat de map OneDrive met de online opslag is gesynchroniseerd. En met een uitdijend e-mailarchief is de online beschikbare ruimte al snel te klein, waardoor er extra opslagruimte moet worden bijgekocht.

Het Outlook-archief verplaatsen

Is het archief van Outlook in OneDrive geplaatst en wil je deze toch liever naar een lokale map verplaatsen? Ga dan als volgt te werk: sluit Outlook af, open de [Windows Verkenner](#), navigeer naar OneDrive, map **Documenten**, submap **Outlook-bestanden** en [verplaats het PST-archiefbestand door middel van knippen en plakken](#) naar een lokale map (desgewenst op een aparte datapartitie). Heropen Outlook en verwijst direct na de foutmelding naar de nieuwe locatie van het PST-bestand. Zijn er meerdere PST-bestanden in gebruik dan moet deze handeling voor elk afzonderlijk bestand worden herhaald.

Het Outlook-archief op meerdere apparaten gebruiken

Wordt het Outlook-archief in OneDrive opgeslagen dan is deze op elk Windows-apparaat met Outlook te openen. Hoewel dat aantrekkelijk lijkt, resulteert het in de praktijk gegarandeerd tot synchronisatieproblemen. Is het synchroniseren van OneDrive bijvoorbeeld nog niet voltooid op het moment dat het archief op een ander apparaat in gebruik wordt genomen, dan ontbreken er mogelijk e-mailberichten, agenda-items e.d. Voordat Outlook wordt opgestart en/of Windows wordt afgesloten, is het dus essentieel dat OneDrive volledig is gesynchroniseerd (dit is te controleren via het OneDrive-icoontje in de taakbalkhoek). Aangezien je dit vroeg of laat wel eens zal vergeten, is deze handelswijze niet aan te bevelen!

Wil je de e-mail toch op meerdere apparaten beheren dan kan beter voor het [IMAP-protocol](#) worden gekozen. Met het IMAP-protocol blijven de berichten op de mailserver van de provider staan, hetgeen ook zo zijn voordelen heeft. Zelf combineer ik IMAP en POP zodat ik nieuwe e-mailberichten met mijn mobiel online kan beheren (met het IMAP-protocol), totdat ik ze met het e-mailprogramma op mijn desktop download (met het POP-protocol). Zo worden oude berichten veilig in het lokaal opgeslagen PST-archiefbestand gearchiveerd, en dus niet langer dan nodig online bewaard.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Kernisolatie (geheugenintegriteit) inschakelen lukt niet

Rudi vraagt: *"Windows-beveiliging geeft met een melding in de taakbalkhoek aan dat geheugenintegriteit is uitgeschakeld en dat mijn apparaat mogelijk kwetsbaar is. Klik ik door naar venster Instellingen dan lukt het niet om kernisolatie in te schakelen. Hoe kan ik dit in orde brengen?"*

Antwoord: Kernisolatie (geheugenintegriteit) laat essentiële processen in een afgezonderde virtuele omgeving uitvoeren zodat malware e.d. de processen niet kunnen kapen. Deze extra beschermingsoptie van het geheugen bestaat al langer en is terug te vinden via [Instellingen > Privacy en beveiliging](#) (Windows 10: [Bijwerken en beveiliging](#)) > [Windows-beveiliging > Apparaatbeveiliging](#), link [Kernisolatiedetails](#) (bij [Kernisolatie](#)), optie [Geheugenintegriteit](#).

Kernisolatie

Beveiligingsfuncties beschikbaar op uw apparaat met beveiliging op basis van virtualisatie.

Geheugenintegriteit

Voorkomt dat bij aanvallen kwaadaardige code wordt ingevoegd in streng beveiligde processen.

 Geheugenintegriteit is uitgeschakeld. Uw apparaat is [Sluiten](#) mogelijk kwetsbaar.

Uit

Sinds kort probeert Windows om de optie **Geheugenintegriteit** automatisch te activeren. Dit kan echter alleen wanneer de geïnstalleerde hardware drivers (oftewel de stuurprogramma's) geschikt zijn voor kernisolatie, anders bestaat het risico op vastlopers. Zijn er ongeschikte hardware drivers dan wordt in de taakbalkhoek de melding **Los eventuele problemen met het stuurprogramma op en scan opnieuw** getoond. Achterhaal in dat geval via de link **Incompatibele stuurprogramma's controleren** om welke drivers het gaat (wordt hier een groot aantal drivers vermeld, dan kan je er vanuit gaan dat het om de drivers van het moederbord gaat). Controleer vervolgens of er voor de betreffende hardware misschien recentere drivers beschikbaar zijn (dat kan via **Instellingen > Windows Update > Geavanceerde opties > Optionele updates**, dan wel via de website van de fabrikant). Als deze er niet zijn dan houdt het op en blijft kernisolatie voorlopig uitgeschakeld. Dat is op zich geen probleem, voorheen stond kernisolatie namelijk ook standaard uit.

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Nieuw op mijn YouTube-kanaal!

Op mijn [YouTube-kanaal](#) zijn naast nieuwsbriefvideo's ook handige instructievideo's en interessante lezersvragen terug te vinden! Hieronder staan de recent toegevoegde video's. Vind je ze leerzaam, vergeet dan niet om op mijn kanaal te abonneren!

Snelkoppelingen naar apps en websites



Scannen QR-code met bank-app lukt niet...



VPN veroorzaakt vage internetproblemen



Nieuwsbrief 116 gemist?

Heb je nieuwsbrief 116 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#). Uiteraard zijn de bijbehorende video's ook nog beschikbaar!

Voorkom gegevensverlies, schakel apparaatversleuteling in Windows uit!



Windows 11 - 2022 Update hardware-eisen omzeilen



Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

*"Dank dat ik door uw boeken het computeren onder de knie heb
gekregen."*

*"Jij maakt te moeilijk denken terug simpel, praktisch en doelgericht.
TOP bedankt!"*

"Een bron van nuttige info en meer dan zijn geld waard."

*"Er staan zoveel hulpmiddelen in de computerbijbel dat ik het boek
echt niet wil missen"*

*"Met belangstelling ben ik mij door een paar hoofdstukken aan het
worstelen om mijn onvrede met Windows 11 te herstellen."*

*"Het is niet eenvoudig om alle veranderingen te volgen, uw
computerbijbels zijn daarom voor mij de oplossing."*

*"Het is een uitstekend boek. Het geeft prima informatie voor mij, en
zelfs meer dan dat."*

Meer informatie over de computerbijbel >

www.SchoonePC.nl | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2022 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands