



# SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

**Nieuwsbrief 102**

**5 januari 2021**

## Hallo SchoonePC-fan,

Hierbij ontvang je mijn eerste nieuwsbrief van 2021! Voordat je verder leest, wil ik je echter eerst nog een fantastisch en vooral gezond nieuw jaar toewensen. We zullen nog wel even aan huis gebonden zijn, en dus ook aan de PC! Met deze goed gevulde nieuwsbrief heb ik in ieder geval een leuke verzameling tips, oplossingen en antwoorden op lezersvragen om deze tijd goed te gebruiken.

## 11 tips en trucs voor Windows 10



**Menno Schoone**  
www.SchoonePC.nl

**SchoonePC Nieuwsbrief 102**



Bekijk de [video](#) en/of scroll naar beneden voor de volgende onderwerpen (let op: er zitten deze keer enkele lastige onderwerpen tussen):

- [Videobewerkingssoftware OpenShot](#)
- [Schermopnames maken met OBS Studio](#)
- [Systeemback-up maken met Macrium Reflect](#)
- [Mapweergave in Outlook herstellen](#)
- [SATA-configuratie wijzigen van IDE naar AHCI](#)

- Problemen met Windows Live Mail
- Digitale tekendoos voor een schermafdruck
- Weergaveproblemen in Edge en Chrome
- Niet werkende geluidsopnameapparaten
- [De sluimerstand weer activeren na een herinstallatie van Windows 10](#)
- De schijf met persoonlijke bestanden vervangen

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier. Tot de volgende nieuwsbrief!

Menno Schoone

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl)

## Computerbijbel voor Windows 10

Ga je met de [computerbijbel voor Windows 10](#) aan de slag dan zal je merken dat je snel computerwijzer en -vaardiger wordt en de meest uiteenlopende problemen voortaan zelf oplost. Je computerleven verandert, gegarandeerd!



- Up-to-date (inclusief de Oktober 2020 Update)
- 432 pagina's dik
- Makkelijk leesbaar en een hoge informatiedichtheid
- Hoog gewaardeerd door lezers
- Geen verzendkosten
- 100 dagen retourgarantie
- 100.000+ lezers gingen je voor en kochten mijn boek

## Het boek dat je computerleven verandert!

*"Ik ben in mijn sas met de Computerbijbel. Er staan veel waardevolle artikelen in die me al vaker een licht hebben doen opsteken."*

Paul Stommen

*"Het is voor mij een enorme steun in de rug om thuis te raken op de computer. Ik heb ook veel bewondering voor de schrijfstijl: veelomvattend qua onderwerpen, compact, duidelijk en prettig leesbaar. Voor mij leest het als een spannend boek vol nieuwe weetjes."*

Mw. van Dorp

*"Na eindeloos zoeken naar de oorzaak van het niet-werken van de microfoon, schoot mij plotseling de onlangs ontvangen computerbijbel te binnen. Binnen enkele seconden was het probleem opgelost!"*

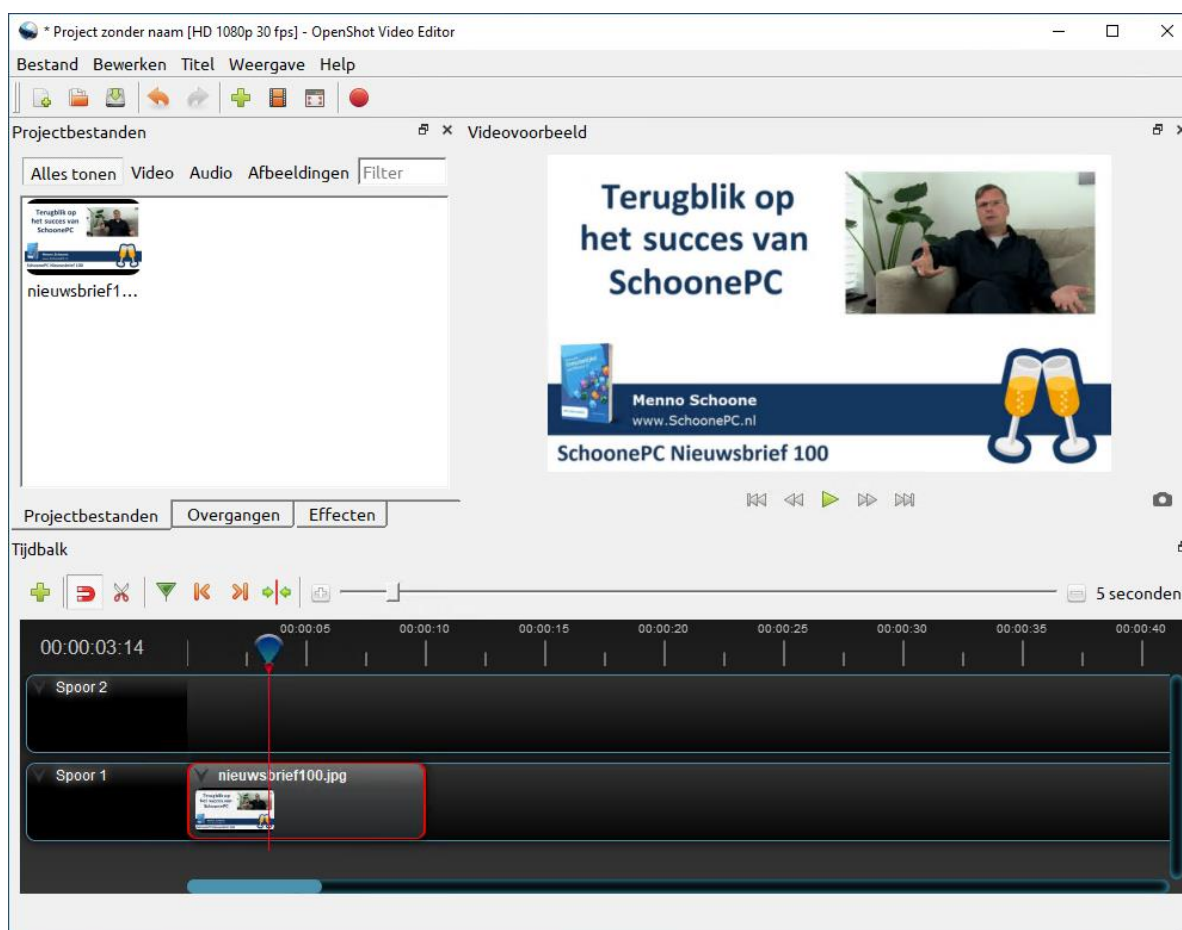
Jan Baak

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

# Videobewerkingssoftware OpenShot

You**Tube** zie ook de instructievideo op 0:51

Naar aanleiding van de instructievideo's op mijn [YouTube-kanaal](#) wordt mij nogal eens gevraagd met welke software ik deze maak. Ik gebruik zelf graag de commerciële videobewerkingssoftware Camtasia aangezien dit programma betaalbaar is, veel opties heeft en makkelijk aan te leren is. Maar er zijn ook goede gratis alternatieven, zoals **OpenShot** (download: [www.openshot.org](http://www.openshot.org)). Dit programma heeft een eenvoudige gebruikersinterface en kent genoeg opties om een eenvoudige video in elkaar te zetten. Wil je echter professionele video's gaan maken dan kan je beter investeren in een commercieel pakket, dat werkt fijner en biedt veel meer mogelijkheden.



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

# Schermopnames maken met OBS Studio

YouTube zie ook de instructievideo op 1:55

Heb je wel eens de behoefte om een webinar of TV-uitzending op te nemen zodat je deze later op je gemak nog eens kan terugkijken? Of wil je schermopnames maken om te verwerken in een instructievideo? Kijk dan eens naar de gratis tool **OBS Studio** (download: [www.obsproject.com](http://www.obsproject.com))! Het vergt wat tijd om de verschillende opties te doorgronden maar ben je er eenmaal aan gewend dan is het bijzonder handig om schermopnames te maken, of zelfs een livestream op te zetten. Gaat OBS Studio hoofdzakelijk gebruikt worden voor het maken van schermopnames, geef dan tijdens de setup aan dat de software moet worden geoptimaliseerd voor lokaal opnemen. Verder kunnen de aanbevolen instellingen worden toegepast.



## Schermopnames maken

Nadat een nieuwe scène is aangemaakt (via deelvenster **Scènes** links onderin het scherm, knop **+**), kunnen hier bronnen aan toegevoegd worden (via deelvenster **Bronnen**, knop **+**). Bij bronnen moet je denken aan het op te

nemen gebied, teksten, een diareeks, e.d. Zo is in dit voorbeeld de bron **Vensteropname** gebruikt om een specifiek venster op te nemen, in dit geval **TV Gids & Replay** van Ziggo. Voor een optimale resolutie kan de uitzending overigens beter schermvullend worden weergegeven, in combinatie met de bron **Beeldschermcapture**. Teksten kunnen worden toegevoegd met de bron **Tekst (GDI+)** (in dit voorbeeld "www.SchoonePC.nl"). Wil je vlogs maken (en is je apparaat voorzien van een camera) dan is de bron **Video opname-apparaat** interessant. Voor het maken van gamevideo's kan de bron **Gamecapture** worden gebruikt.

Nadat de bronnen op de juiste plek zijn geplaatst en afgesteld, is de scène klaar om op te nemen. Doorloop nog wel eerst even de opname-instellingen via het deelvenster **Bedieningselementen** (rechts onderin), optie **Instellingen**, onderdeel **Uitvoer**. Denk daarbij aan de opslaglocatie (standaard is dat de persoonlijke map **Video's**), de opnamekwaliteit, het bestandstype en de coderingsmethodiek (voor sommige instellingen moet de uitvoermodus worden gewijzigd van **Simpel** naar **Geavanceerd**). Nadat de instellingen naar wens zijn aangepast, kan de opname worden gestart via het deelvenster **Bedieningselementen**, optie **Start het opnemen** en beëindigd met optie **Stop met opnemen**. De scènes worden overigens automatisch door het programma onthouden, ze hoeven dus niet apart opgeslagen te worden.

*Met dank aan Jan Stoffers*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Systemeback-up maken met Macrium Reflect

You  [zie ook de instructievideo op 3:44](#)

Ik kan het niet vaak genoeg zeggen: is Windows 10 eenmaal geïnstalleerd, optimaal afgesteld en staan de persoonlijke bestanden op een aparte partitie



dan wordt het hoog tijd om een systeemback-up te maken. Met een systeemback-up (ook wel een image genoemd) worden alle bits van de Windows-partitie veiliggesteld zodat te allen tijde kan worden teruggekeerd naar de configuratie zoals deze was op het moment dat de image werd gemaakt.

**TIP:** Controleer gelijk ook even of [systeemherstel al is ingeschakeld!](#)

### **Waarom een systeemback-up maken?**

Er zijn veel verschillende situaties waarin het handig is om een systeemback-up achter de hand te hebben. Enkele veelvoorkomende situaties:

- **Is er een vermoeden van een virus- of spyware-besmetting?**  
Plaats de systeemback-up terug en Windows is gegarandeerd virusvrij.
- **Is Windows niet meer zo snel als voorheen?**  
Plaats de systeemback-up terug en de computer draait weer als een tierelier.
- **Een fout gemaakt die niet meer terug te draaien is?**  
Plaats de systeemback-up terug en het probleem is weer opgelost.

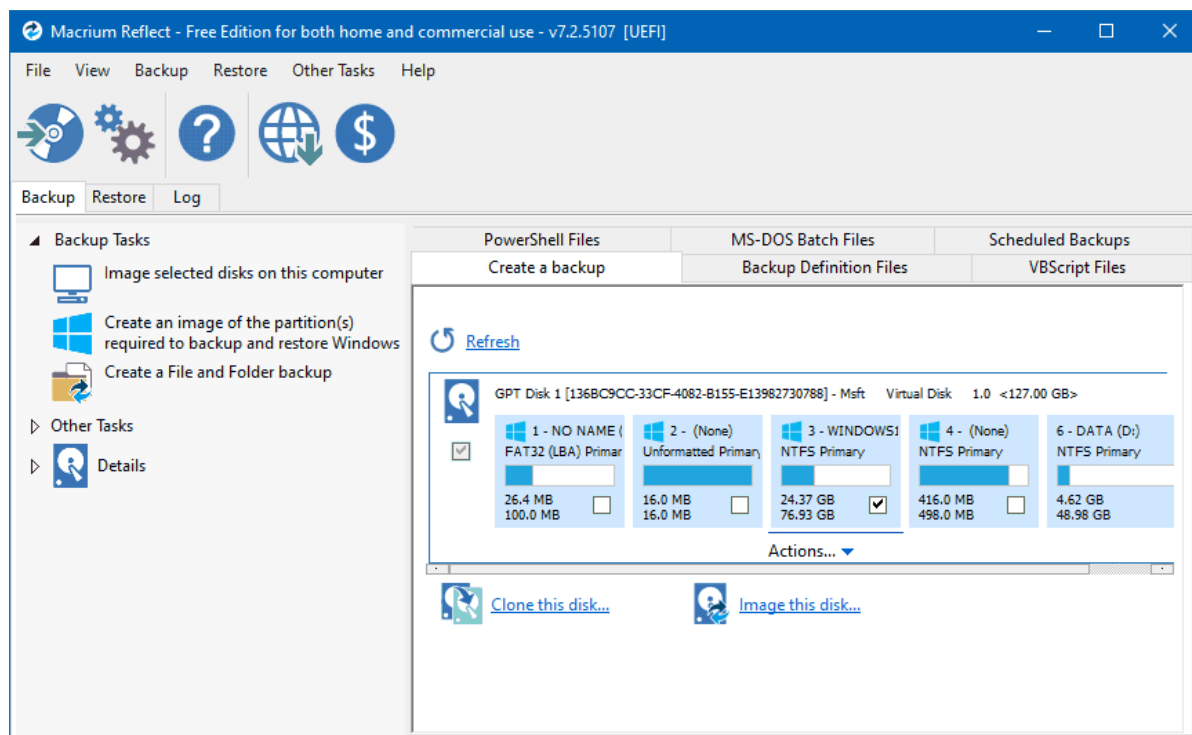
Windows is uitgerust met een back-upfunctie waarmee onder andere een [systeemkopie](#) kan worden gemaakt. Helaas gaat het nog wel eens mis bij het terugzetten van deze back-up, altijd op de momenten dat je hem het hardste nodig hebt... Ik ben daarom voorzichtig geworden in het adviseren van Windows Back-up. Gelukkig zijn er ook uitstekende gratis alternatieven waarmee je niet snel problemen zult ondervinden bij het terugzetten van de systeemback-up.

Helaas blijken de meeste imagingtools niet meer zo gratis als voorheen: steeds meer interessante functies zijn alleen nog toegankelijk via de betaalde versie. Dit geldt ook voor de tools die ik voorheen in de [computerbijbel](#) had vermeld, vandaar dat ik ben overgestapt op de gratis versie van **Macrium Reflect** (download: [www.macrium.com/reflectfree](http://www.macrium.com/reflectfree)). Bij het downloaden van het installatiebestand wordt om je e-mailadres gevraagd, dit is optioneel en dus niet verplicht. Ook tijdens de setup wordt om je e-mailadres gevraagd, hetgeen is te omzeilen door de optie **Register this installation**

of **Macrium Reflect** te deactiveren. Soms wordt tijdens de setup de optie **Install ViBoot** aangeboden (hiermee kan de image in een virtuele computer worden opgestart), deze is niet nodig en kan dus worden uitgeschakeld.

## Een systeemback-up (image) maken

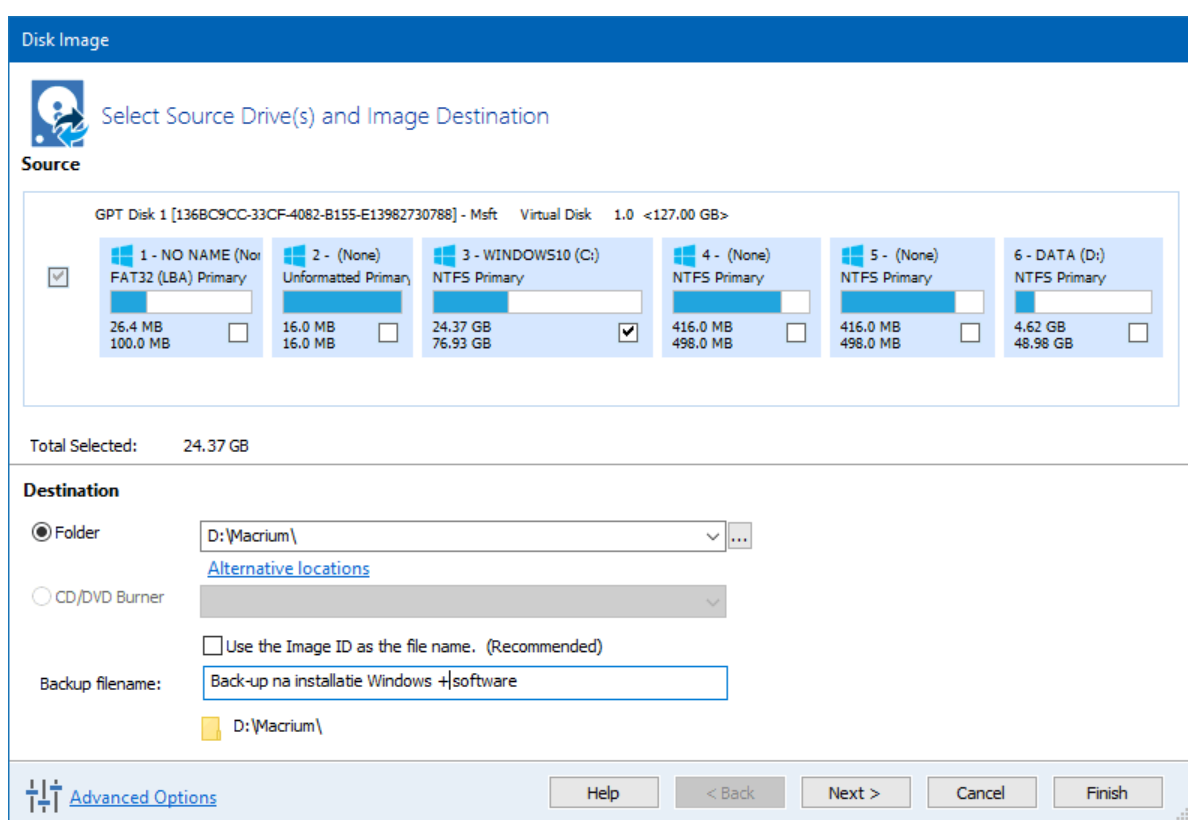
Nadat Macrium Reflect is geïnstalleerd en opgestart, wordt het tijd om een back-up van het systeem te maken. Met de optie **Image selected disks on this computer** kan een back-up van de Windows-partitie worden gemaakt (meestal te herkennen aan de schijfletter C:). Zijn er geen problemen met Windows dan is deze image eenvoudig terug te zetten. Het wordt echter een ander verhaal wanneer Windows niet meer opstart, bijvoorbeeld omdat de schijf het heeft begeven! Je kan daarom beter een back-up maken van alle voor Windows essentiële partities zodat de image altijd nog (met behulp van een opstartbaar medium) buiten Windows om kan worden teruggezet. Kies hiervoor de optie **Create an image of the partition(s) required to backup and restore Windows** (zodat alle essentiële partities automatisch worden geselecteerd) en schrijf de back-up bij voorkeur weg naar een partitie op een andere schijf.





Geef in het volgende venster bij **Destination** de gewenste back-uplocatie op (bijvoorbeeld **D:\Macrium**, maak hier zo nodig een nieuwe map voor aan), en eventueel bij **Backup filename** een andere back-upnaam (vink hiervoor eerst de optie **Use the Image ID as the file name** uit).

**TIP:** Wil je verwijderde bestanden herstellen (met een recoverytool)? Maak dan voor de veiligheid eerst een volledige kopie van de betreffende partitie, inclusief de onbezette sectoren (via de link **Advanced Options** (links onderin het venster), optie **Make an exact copy of the partition(s)**).



Het volgende venster bevat onder het kopje **3. Define Retention Rules** nog opties voor het maken van opeenvolgende back-ups. Je kan kiezen uit een volledig nieuwe back-up, een differentiële back-up (waarbij alleen de wijzigingen ten opzichte van de eerst gemaakte back-up worden meegenomen) of een incrementele back-up (waarbij alleen de wijzigingen ten opzichte van de laatst gemaakte back-up worden meegenomen, deze optie is alleen beschikbaar in de betaalde versie). Aangezien schijfruimte nog zelden een probleem is, gaat mijn voorkeur uit naar complete back-ups en schakel ik de

getoonde opties zelf altijd uit. Moet schijfruimte worden vrijgemaakt voor een nieuwe back-up, dan wordt automatisch de oudste back-up verwijderd. Ik bepaal echter liever zelf welke back-up naar de prullenbak kan, en schakel de optie **Purge the oldest backup set(s) if less than** daarom ook altijd uit.

Disk Image

Edit the Plan for this Backup

1. Select a Template for your Backup Plan

None

2. Add/Edit Schedules

| Backup Type | Schedule |
|-------------|----------|
|-------------|----------|

Add Schedule Edit Schedule Delete Schedule

3. Define Retention Rules

Apply retention rules to matching backup sets in the target folder

|                                       |      |    |         |
|---------------------------------------|------|----|---------|
| <input type="checkbox"/> Full         | Keep | 12 | Backups |
| <input type="checkbox"/> Differential | Keep | 4  | Backups |
| <input type="checkbox"/> Incremental  | Keep | 10 | Backups |

Create a Synthetic Full if possible

Run the purge before backup.

Purge the oldest backup set(s) if less than 5 GB on the target volume (minimum 1GB)

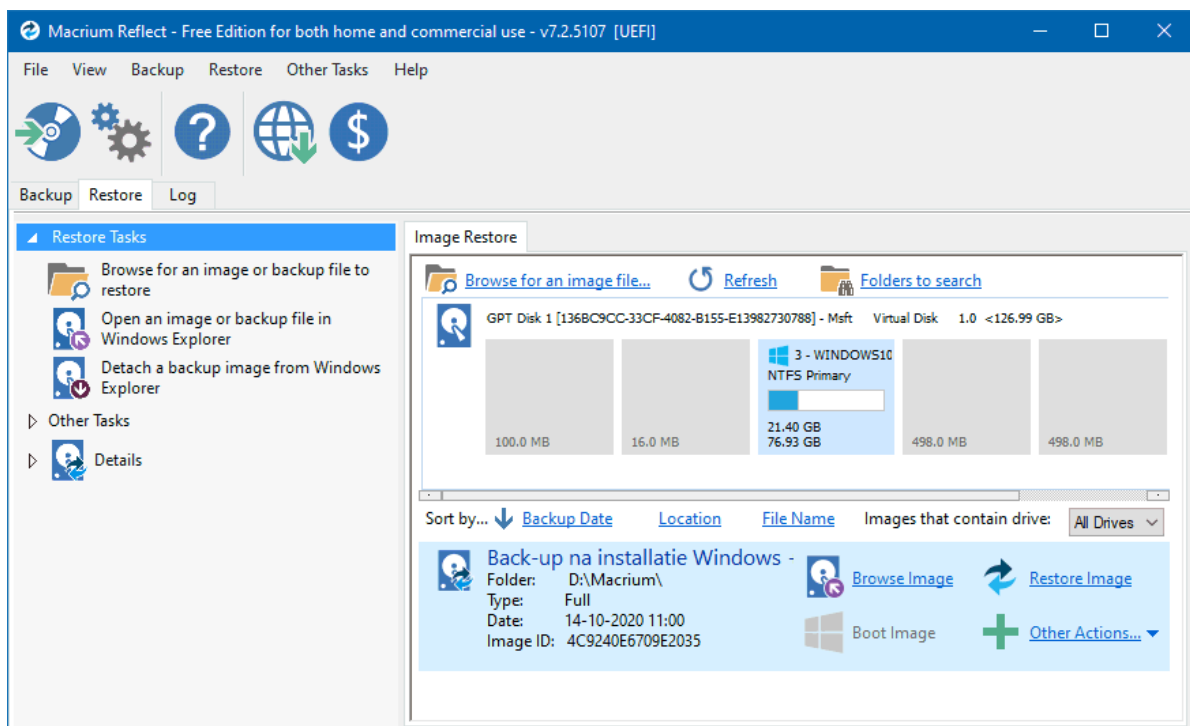
Advanced Options Help < Back Next > Cancel Finish

In het volgende venster wordt een overzicht van de te maken back-up getoond. Zijn de instellingen voor de back-up naar wens ingesteld, geef dan akkoord met de knop **Finish**. Standaard wordt er een XML-configuratiebestand aangemaakt waarmee de gekozen instellingen worden opgeslagen. Omdat de meerwaarde hiervan beperkt is, kan deze optie net zo goed uitgeschakeld worden (via het venster **Backup Save Options**, optie **Save backup and schedules as an XML Backup Definition File**).

## Een systeemback-up (image) terugzetten

Het terugzetten van een image is eenvoudig: ga naar tabblad **Restore**, selecteer de image die je wilt terugzetten, link **Restore Image** (in het lichtblauwe kader) en rond af met de knop **Next**, knop **Finish**. Meer stelt het herstellen van Windows eigenlijk niet voor!

Is deze methode niet mogelijk omdat Windows niet meer opstart, zet de systeemback-up dan buiten Windows om terug met behulp van een opstartbaar medium. Dit medium maak je via de knop **Create bootable Rescue media** (op het lint), optie **Removable USB Flash Drive** voor een opstartbare USB-stick of optie **CD/DVD Burner** voor een opstartbare CD. Het is natuurlijk prettig als je deze uit voorzorg al klaar hebt liggen, maar zo nodig kan het opstartmedium ook achteraf op een andere PC worden aangemaakt.

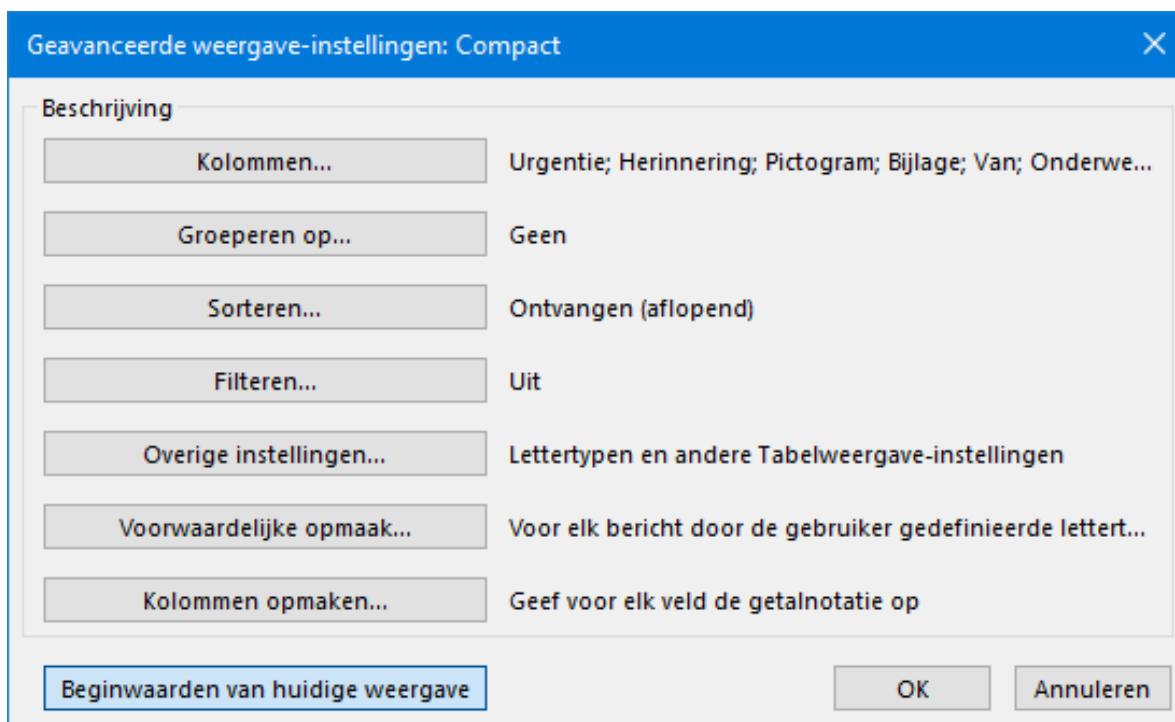


[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## Mapweergave in Outlook herstellen

YouTube [zie ook de instructievideo op 9:25](#)

Dan een tip voor het e-mailprogramma [Outlook](#). Door een ongelukkige wijziging in de weergave-instellingen kunnen de mappen met e-mailberichten behoorlijk onoverzichtelijk raken. Dit kan bijvoorbeeld worden veroorzaakt door extra toegevoegde kolommen, een aangepast lettertype of een voorwaardelijke opmaak voor gelezen en ongelezen berichten. En lijkt een map leeg te zijn terwijl je zeker weet dat deze berichten moet bevatten, dan worden deze met een filter verborgen. Gelukkig zijn dergelijke weergave-instellingen eenvoudig te herstellen via tabblad **Beeld**, knop **Weergave-instellingen**, knop **Beginwaarden van huidige weergave**. Bevestig met de knop **Ja** (of in geval van het verwijderen van toegepaste filters: knop **Filteren**, knop **Alles wissen**). Een eenvoudige oplossing dus, die je maar net even moet weten!



*Met dank aan Kees Ditmarsch*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## SATA-configuratie wijzigen van IDE naar AHCI

You  [zie ook de instructievideo op 10:45](#)

Dan nog een interessante tip voor de pro's onder de nieuwsbrieflezers. Een interne SATA-schijf kan op verschillende manieren worden aangestuurd: op de ouderwetse manier met IDE of met de meer geavanceerde AHCI-ondersteuning. AHCI zorgt voor merkbaar betere prestaties, deze heeft dan ook de voorkeur boven IDE. De ingestelde SATA-configuratie is terug te vinden in het BIOS/UEFI (meestal te bereiken door bij het opstarten van de computer herhaaldelijk op de DEL-toets te drukken). Wordt hier de IDE-modus zomaar gewijzigd naar de AHCI-modus, dan is de kans groot dat Windows niet meer opstart. Dat komt omdat de voor AHCI benodigde drivers nog niet zijn geïnstalleerd. Dit is uiteraard op te lossen door Windows opnieuw te installeren, maar daar zit je vast niet op te wachten...

Gelukkig is er een superhandige truc waarmee de AHCI-modus alsnog succesvol geactiveerd kan worden! Open in Windows de **Windows PowerShell (Admin)** (via een rechter muisklik op Start) en geef het commando **BCDEDIT /set safeboot minimal** (dit commando laat Windows voortaan in de veilige modus opstarten). Start de computer opnieuw op, ga direct door naar het BIOS/UEFI, wijzig bij de SATA-configuratie de IDE-modus naar de AHCI-modus en herstart de computer nog een keer. Windows start nu in veilige modus op en wordt als gevolg daarvan automatisch voorzien van de benodigde AHCI-drivers. Start tot slot de PowerShell weer op, geef dit keer het commando **BCDEDIT /deletevalue safeboot**, herstart Windows en het probleem is opgelost!

**LET OP:** Staat de SATA-configuratie in de RAID-modus (in plaats van IDE of AHCI), wijzig deze dan niet! Bij RAID wordt een verzameling schijven gebundeld tot één nieuwe schijf met als doel de veiligheid en de snelheid te verhogen.

*Met dank aan Simon Ravestein*

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

## LEZERSVRAGEN

In deze rubriek lees je over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina [www.schoonepc.nl/vragen.html](http://www.schoonepc.nl/vragen.html) bevat een overzicht van alle eerder gepubliceerde lezersvragen.

### Problemen met Windows Live Mail

You  [zie ook de instructievideo op 13:21](#)

Gerard vraagt: *"Sinds kort wordt een foutmelding getoond bij het openen van Windows Live Mail, dit komt vast omdat Windows Live Mail niet meer wordt ondersteund. De vraag is nu: hoe krijg ik weer toegang tot mijn e-mailarchief?"*

**Antwoord:** Het nog steeds populaire [Windows Live Mail](#) wordt inderdaad niet meer ondersteund. Zolang de op het communicatieprotocol toegepaste beveiliging nog wordt ondersteund, is dat ook geen enkel probleem. Na installatie van de recente [Oktober 2020 Update](#) wordt het programma in sommige gevallen geblokkeerd met een foutmelding (met foutcode **0x800CCC18** of **0x800C013E**).

Dit probleem is op te lossen met een eenvoudige registertweak. Sluit Windows Live Mail af, ga met de [register-editor](#) naar de registersleutel **HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows Live Mail**, maak hier de 32-bits DWORD-registerwaarden **RecreateFolderIndex**, **RecreateStreamIndex** en **RecreateUIDLIndex** aan (als ze nog niet bestaan) en geef elk de waarde **1**. Herstart Windows Live Mail en het probleem moet opgelost zijn.

*Met dank aan Kees Roos*

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Digitale tekendoos voor een schermafdruck

You  [zie ook de instructievideo op 14:48](#)

Kees de Vries vraagt: "Al jaren zoek ik naar een eenvoudige digitale tekendoos waarmee ik in een schermafdruck iets kan markeren. Kan je mij daar misschien aan helpen?"

**Antwoord:** De bekendste methode voor het maken van een schermafdruck is het indrukken van de **PrintScreen**-toets, de toetscombinatie **WIN-SHIFT-S** is echter een interessant alternatief! Er zijn verschillende opties om een selectie voor de schermafdruck te maken: **Rechthoekig knipsel**, **Vrije vormknipsels**, **Vensterknipsel** en **Volledig scherm-knipsel**. De selectie wordt automatisch op het virtuele klembord geplaatst en kan vervolgens eenvoudig met de toetscombinatie **CTRL-V** of **Win-V** in een willekeurig e-mailbericht, document of tekenprogramma worden geplakt.

Wil je de schermafdruck eerst nog bewerken, klik dan op de melding **Knipsel opgeslagen op het klembord** (in het [actiecentrum](#)) om deze te openen in de app **Knippen en aantekenen**. De app bevat enkele eenvoudige tools om het knipsel te bewerken, zoals de balpen, marker en gum. Voor strakke lijnen kan handig gebruik worden gemaakt van de liniaal en de gradenboog (de stand is met het scrollwielje van de muis aan te passen). Sla het bewerkte knipsel op met de knop **Opslaan als** of kopieer het naar het virtuele klembord (met **CTRL-C**) zodat je het daarna op elke gewenste locatie kunt plakken (met **CTRL-V** of **Win-V**).





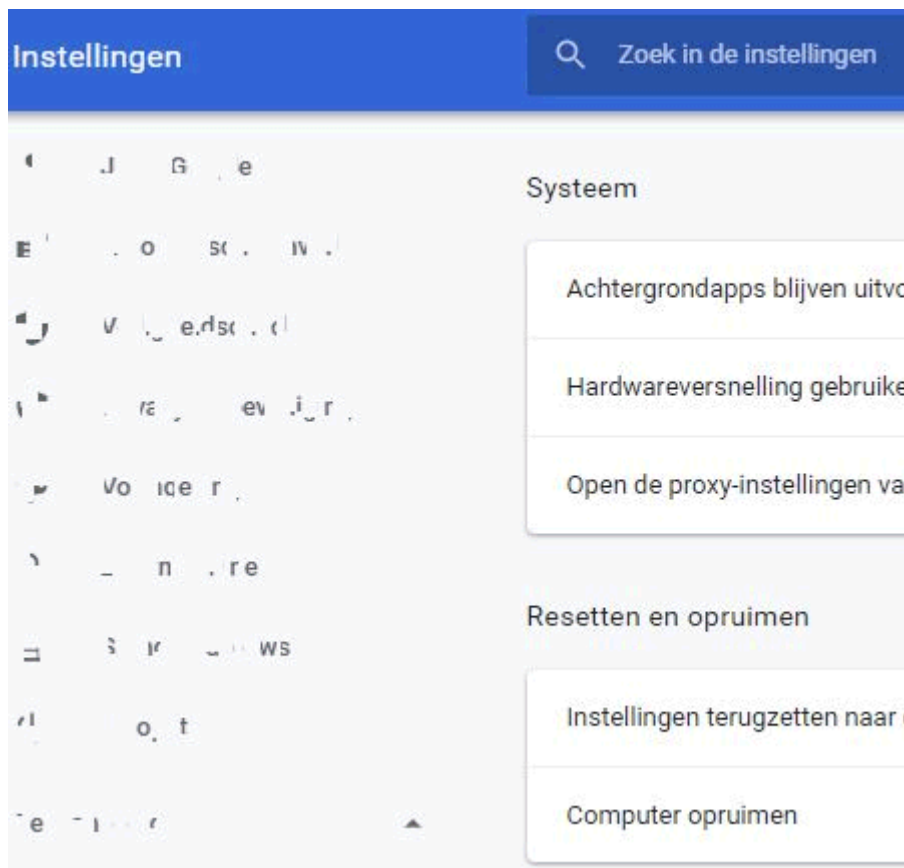
**TIP:** Zoek je meer geavanceerde mogelijkheden (zoals het toevoegen van tekst, symbolen, geometrische vormen, speciale lijnen e.d.) dan kan je beter een ander programma gebruiken, bijvoorbeeld **Paint** of **Paint 3D**.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Weergaveproblemen in Edge en Chrome

YouTube [zie ook de instructievideo op 16:44](#)

Raymond Monsieur vraagt: "Sinds gisteren worden sommige internetpagina's verkeerd weergegeven, zowel in Chrome als in Edge. Bij het verversen van het scherm verandert de tekst, en wordt zelfs onleesbaar (zie afbeelding). Bij nieuwe verversing komt het meestal weer goed, totdat... Kan dit opgelost worden?"



**Antwoord:** Google Chrome en Microsoft Edge zijn beide gebaseerd op Chromium, het is dus niet vreemd dat beide browsers hetzelfde probleem vertonen. Het is niet waarschijnlijk dat deze weergaveproblemen worden opgelost door de browser te [resetten naar de standaardinstellingen](#), ze lijken namelijk meer op een overbelasting van de grafische kaart. Met deze wetenschap is dit probleem eenvoudig op te lossen door de hardwareversnelling in Edge of Chrome uit te schakelen via de drie puntjes rechtsboven, optie **Instellingen**, zoek naar "hardware" en deactiveer de optie **Hardwareversnelling gebruiken indien beschikbaar**.

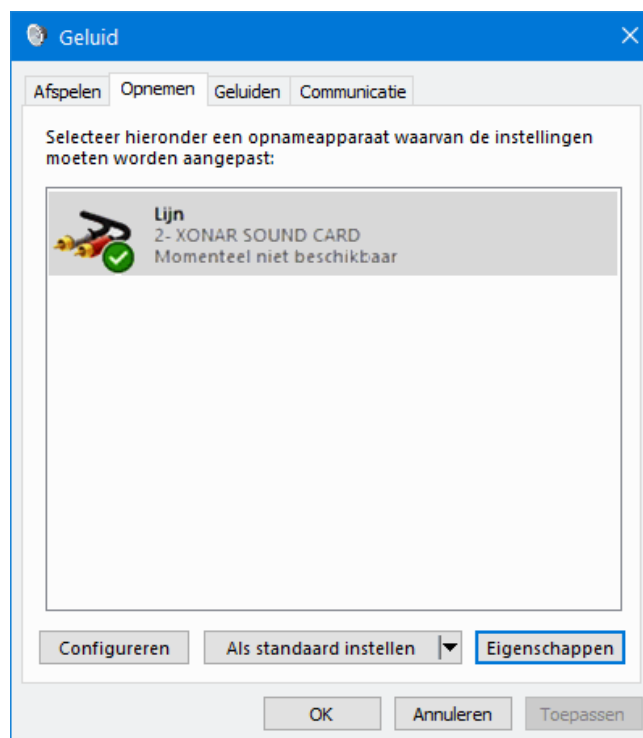
**TIP:** Heeft de titelbalk van de browser recent een doffere kleur gekregen? Ook dit wordt hersteld door de hardwareversnelling uit te schakelen.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

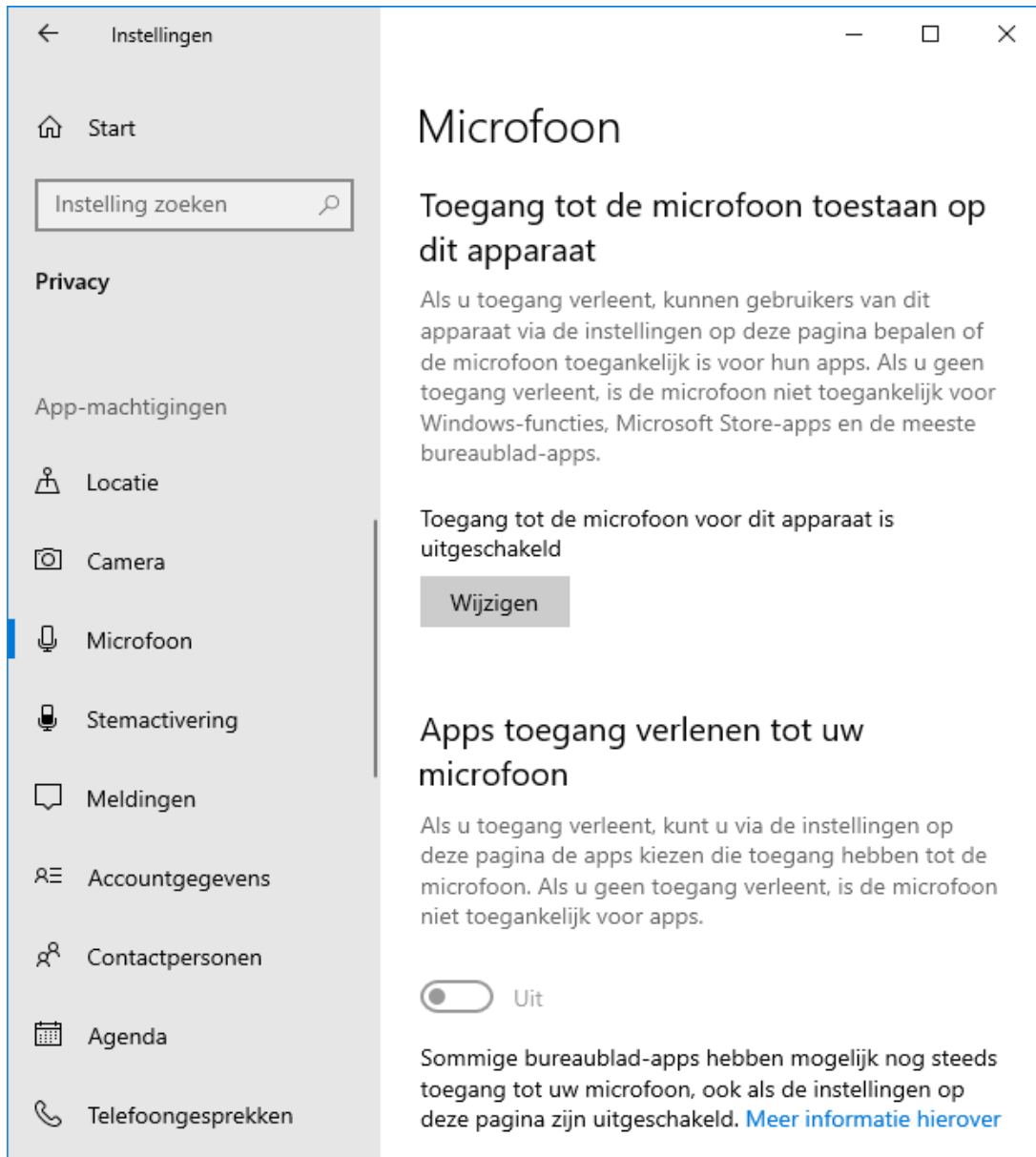
## Niet werkende geluidsopnameapparaten

YouTube [zie ook de instructievideo op 18:19](#)

K.M. vraagt: "Bij de geluidsopname-instellingen (te openen via het configuratiescherm, onderdeel **Geluid**, tabblad **Opnemen**) wordt voor de geluids-ingang steeds de mededeling 'Momenteel niet beschikbaar' weergegeven. Ik heb van alles geprobeerd om dit probleem met de microfoon op te lossen. Zo heb ik de interne sound uitgeschakeld in het BIOS, de drivers verwijderd, de software voor de geluidskaart opnieuw geïnstalleerd, een andere geluidskaart geïnstalleerd. Zonder resultaat. Ik heb het al aan diverse 'kenners' en firma's voorgelegd maar die kwamen er ook niet uit. Weet u hier een oplossing voor?"



**Antwoord:** Zo te lezen is al veel geprobeerd om de problemen met de microfoon op te lossen, één instelling is echter over het hoofd gezien. Bij problemen met privacygevoelige hardware (zoals de microfoon, camera en GPS) vraag ik mijzelf namelijk altijd eerst af of het niet toevallig aan de privacy-instellingen ligt. Is de toegang tot de microfoon uitgeschakeld dan is deze eenvoudig weer in te schakelen via **Instellingen**, onderdeel **Privacy**, sub **Microfoon**, knop **Wijzigen**.



deze lezersvraag is terug te vinden op de website

## De sluimerstand weer activeren na een herinstallatie van Windows 10

You  [zie ook de instructievideo op 19:24](#)

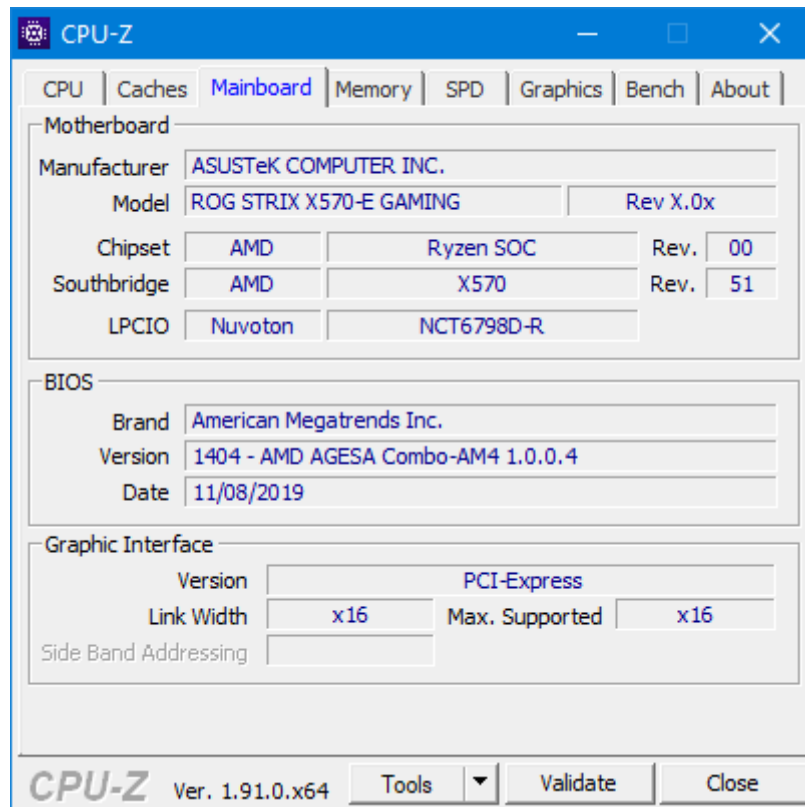
Marc Engels vraagt: "Na het opnieuw installeren van Windows 10 staat er tot mijn verbazing geen sluimerstand meer in het afsluitmenu. De optie **Sluimerstand** kan ook niet meer worden aangevinkt onder [configuratiescherm](#), onderdeel **Energiebeheer**, taak **Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen** (ook niet na het activeren van de link **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**). Is er een manier om de sluimerstand alsnog te activeren?"

**Antwoord:** De sluimerstand is een soort van slaapstand, waarbij het gehele werkgeheugen (met daarin het opgestarte besturingssysteem, openstaande programma's en de bestanden waarmee je aan het werk bent) wordt opgeslagen in het systeembestand **HIBERFIL** voordat de computer wordt uitgeschakeld. Dit heeft als voordeel dat de computer zelfs van het stroomnet kan worden losgekoppeld. Bij het opstarten van de computer worden de gegevens weer in het werkgeheugen geladen zodat je dus meteen weer verder kan werken.

Is Windows 10 opnieuw geïnstalleerd dan zijn de voor energiebeheer benodigde moederbord drivers doorgaans nog niet geïnstalleerd. Dat verklaart waarom de slaapstand en de sluimerstand (nog) niet geactiveerd kunnen worden. Deze drivers worden meestal aangeboden via [Instellingen](#), onderdeel **Bijwerken en beveiliging**, sub **Windows Update**, knop **Naar updates zoeken**. Worden er geen updates meer aangeboden, volg dan de link **Optionele updates weergeven**, klap het onderdeel **Stuurprogramma-updates** open, selecteer de drivers die mogelijk voor het moederbord zijn en installeer ze met de knop **Downloaden en installeren**.

Is het probleem niet via Windows Update op te lossen dan kunnen de benodigde drivers ook bij de fabrikant van het moederbord worden gedownload.

Dit is wel wat omslachtiger omdat je hiervoor eerst het merk en model moederbord moet zien te achterhalen met een tool als **CPU-Z** (in dit voorbeeld gaat het volgens tabblad **Mainboard** om het moederbord **ROG STRIX 570-E GAMING** van **ASUS**).



Zoek vervolgens op de website van de fabrikant naar dit model moederbord en download de bijbehorende drivers. Nadat de drivers zijn geïnstalleerd en Windows is herstart, zou de sluimerstand weer geactiveerd moeten kunnen worden.

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## De schijf met persoonlijke bestanden vervangen

YouTube [zie ook de instructievideo op 21:51](#)

Hans Escher vraagt: "De persoonlijke mappen **Documenten, Afbeeldingen** e.d. heb ik destijds verplaatst naar een aparte harde schijf met de schijfletter **D:**. Deze schijf heb ik nu gekloond naar een nieuwe SSD-schijf, die tijdelijk de schijfletter **E:** heeft gekregen. Na het klonen heb ik de harde schijf losgekoppeld en de SSD op de vrijgekomen kabel aangesloten. Bij het opstarten klaagt Windows echter over het ontbreken van de D:-partitie, het lukt me dus ook niet om de schijfletter van de SSD-schijf vanuit Schijfbeheer te wijzigen in D:. Mijn vraag: hoe is dit op te lossen?"

**Antwoord:** Het probleem wordt veroorzaakt doordat Windows bij het aanmelden van het gebruikersaccount op zoek gaat naar de persoonlijke mappen op de D:-partitie. De oude harde schijf (met schijfletter D:) is echter al losgekoppeld en de nieuwe SSD-schijf (waar de persoonlijke mappen naartoe gekopieerd zijn) heeft schijfletter E:... De persoonlijke mappen zijn dus onvindbaar, vandaar dat het gebruikersaccount niet meer kan opstarten. De oplossing klinkt eenvoudig: wijzig de schijfletter van de SSD-schijf handmatig vanuit [Schijfbeheer](#) van E: naar D:. Maar hoe doe je dat als het gebruikersaccount niet meer wil opstarten?

Dit probleem is gelukkig eenvoudig op te lossen door voorafgaand aan het loskoppelen van de oude schijf een nieuw lokaal gebruikersaccount met administratorrechten aan te maken (via [Instellingen, onderdeel Accounts, sub Gezin en andere gebruikers](#)). De persoonlijke mappen van een nieuw aangemaakt gebruikersaccount worden namelijk standaard op de C:-schijf opgeslagen, waardoor dit account geen last heeft van het loskoppelen van de D:-schijf. Meld vervolgens aan op dit administratoraccount (zodat deze de volgende keer standaard wordt opgestart) en schakel de computer uit. Koppel de oude schijf los, zet de computer weer aan (zodat Windows opstart, dit keer met het nieuwe administratoraccount) en wijzig de stationsletter met een rechter muisklik op Start, optie **Schijfbeheer**, rechter muisklik op de E:-



partitie, optie **Stationsletter en paden wijzigen**, knop **Wijzigen** en selecteer de stationsletter **D:**. Nu de schijfletter is aangepast, kan het oorspronkelijke gebruikersaccount weer worden aangemeld. Om het netjes af te ronden is het nog wel zaak om het nieuw aangemaakte administratoraccount weer te verwijderen.

### **Het verborgen administratoraccount**

Als alternatief kan ook gebruik worden gemaakt van het verborgen administratoraccount. Dit verborgen administratoraccount is vanuit Windows te activeren: klik met rechts op Start, optie **Windows PowerShell (Admin)** en geef het commando **NET USER ADMINISTRATOR /ACTIVE:YES**. Schakel vervolgens de computer uit, wissel de schijf, meld dit keer aan op het niet langer verborgen administratoraccount en wijzig de stationsletter in D: (zoals hiervoor beschreven). Nadat je opnieuw bent aangemeld op je eigen gebruikersaccount is het administratoraccount weer te verbergen met het commando **NET USER ADMINISTRATOR /ACTIVE:NO**.

Dit administratoraccount heeft een bijkomend voordeel: het kan buiten Windows om worden geactiveerd. Dit is met name handig wanneer de oorspronkelijke schijf met de D:-partitie niet meer beschikbaar is, bijvoorbeeld omdat deze defect is geraakt. Hoewel het [activeren van het verborgen administratoraccount](#) buiten Windows om niet eenvoudig is, kan het (in geval van een defecte dataschijf) een handig redmiddel zijn om Windows weer aan de praat te krijgen!

[deze lezersvraag is terug te vinden op de website](#)

## Nieuwsbrief 101 gemist?

Heb je nieuwsbrief 101 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#). Uiteraard is de bijbehorende [video](#) ook nog beschikbaar!



### **Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel**

*"Je nieuwe computerbijbel ziet er geweldig mooi uit.*

*Een GEWELDIG boek om als naslag te hebben!"*

*"Ik vind het boek erg nuttig, en gemakkelijk te lezen en begrijpen."*

*"Als mede IT'er verbaas ik me steeds weer over je zeer diepgaande kennis over Windows 10. Zeer lovenswaardig, complimenten. Ik blader de bijbels dan ook met graagte door."*

*"Na intussen al twee "bijbels" te hebben aangeschaft, heb ik vele kleine en grote PC-problemen kunnen oplossen."*

*"Het is een genot om dit te lezen. Alles is heel begrijpelijk en duidelijk omschreven. Hierdoor begin ik mijn computer beter te begrijpen. En begrijp ik iets niet dan geeft mijn computerbijbel duidelijkheid."*

*"Dit is de mooiste uitgave die ik van de bijbels gezien heb."*

*"Bedankt voor dit fraaie boekwerk, ik zal het met plezier gebruiken."*

*"Je nieuwe boek in kleur is een voltreffer!!!"*

*"Voor mij is dit een zeer leerrijk boek waar ik al veel plezier aan heb beleefd."*

**Meer informatie over de computerbijbel >**

[www.SchoonePC.nl](http://www.SchoonePC.nl) | [Aanmelden nieuwsbrief](#)

© 2001-2020 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands