



SchoonePC Nieuwsbrief

De informatiebron voor uw computerproblemen

door Menno Schoone

Nieuwsbrief 118

8 januari 2023

Hallo SchoonePC-fan,

Om deze nieuwsbrief goed te beginnen: een fantastisch nieuw jaar toegewenst! Ook dit jaar ga ik je weer blij maken met waardevolle informatie over Windows 10 en Windows 11. Zo begin ik deze nieuwsbrief met twee belangrijke mededelingen, aangevuld met interessante lezersvragen. De volgende onderwerpen worden besproken:

- [Voorkom gegevensverlies bij opslag in de cloud: maak regelmatig een back-up!](#)
- [Werk je nog met Windows 8.1? Upgrade dan gratis naar Windows 10!](#)
- [Diavoorstelling weergeven](#)
- [Kan het geluidsniveau hoger dan 100%?](#)
- [Meerdere beeldschermen op één pc aansluiten](#)
- [Een USB-stick formatteren](#)
- [Outlook start af en toe niet op](#)
- [Zoeken in Outlook lukt niet meer](#)
- [Icoontjes op het bureaublad blijven niet op hun plek staan](#)
- [Aanmeldproblemen na een BIOS-update](#)

Vijf lezersvragen heb ik in een video besproken. Wil je deze handige instructievideo's niet missen, abonneer je dan ook op mijn [YouTube-kanaal!](#)

Diavoorstelling weergeven (met de app Foto's)



Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

Lezersvraag



Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

Lezersvraag



Kan het geluidsniveau hoger dan 100%?



Meerdere beeldschermen op één pc aansluiten



Formatteren van een USB-stick



Outlook start niet meer op



Vind je deze nieuwsbrief interessant? Ga dan aan de slag met de [computerbijbel voor Windows](#), mijn doel is immers om je computerwijzer en -vaardiger te maken!

Ik wens je weer veel lees- en computerplezier, tot de volgende nieuwsbrief!

Menno Schoone

www.SchoonePC.nl

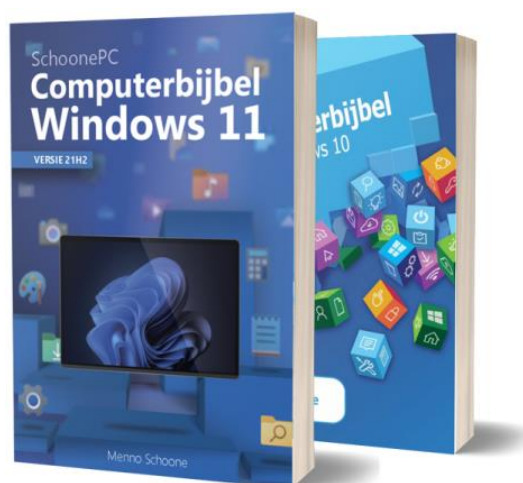
De Computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10

Werk je met Windows 11 of Windows 10 en kan je wel wat hulp gebruiken omdat je regelmatig tegen problemen aanloopt? Of wil je gewoonweg het maximale uit je pc halen? Ga dan aan de slag met de [SchoonePC computerbijbel voor Windows](#)!

Heb je de neiging de computer het raam uit te gooien?

Er is een computerbijbel voor Windows 11 en een voor Windows 10. Beide boeken tellen ruim 400 pagina's en staan boordevol tips en trucs. Een ideaal hulpmiddel dus om Windows onder de knie te krijgen, problemen zelf op te lossen en vooral computerwijzer en -vaardiger te worden. En kom je er met

de computerbijbel niet uit, dan help ik je graag even verder. Deze hulp alleen al maakt de aanschaf van de computerbijbel een koopje!



"Ik ben super tevreden met de computerbijbel voor Windows 11."

André Karels

"Ettelijke jaren na de aanschaf van een eerdere versie vond ik het nu tijd om je bijbel voor Windows 11 te kopen. Ook deze keer is het mij niet tegengevallen: enthousiast geschreven en alles goed uitgelegd. Geen droge, humorloze ICT-teksten, maar uitleg van iemand die zijn vak verstaat en er plezier in heeft. Kortom, ik kan mijn kennis weer ophalen."

Evert Dees

Word ook computerwijzer en -vaardiger!

Als ik de reacties van lezers mag geloven dan mag dit boek niet naast je computer ontbreken! Heb je ook interesse? [De computerbijbels voor Windows 11 en Windows 10 zijn via de website te bestellen.](#) Werk je nog met Windows 10 en heb je de upgrade naar Windows 11 in de planning dan kan je eventueel gebruikmaken van de aantrekkelijke combideal-korting.

[Meer informatie over de computerbijbel >](#)

Voorkom gegevensverlies bij opslag in de cloud: maak regelmatig een back-up!

RTL Nieuws [berichtte](#) onlangs dat bij honderden Nederlanders de toegang tot hun Microsoft-account is geblokkeerd, waardoor ze niet meer bij hun in de cloud opgeslagen persoonlijke bestanden kunnen komen. Denk daarbij aan een foto- en videoarchief, documenten, boekhouding, e-mail, agenda en ga zo maar door. Voor de betrokkenen betekent dit vaak een groot persoonlijk drama met verstrekkende gevolgen!

Voor mij was het al langer duidelijk dat het online opslaan van persoonlijke gegevens niet zonder risico is. Zo heb ik de afgelopen jaren tientallen vragen ontvangen van volgers die niet meer bij hun online opgeslagen gegevens konden komen. En dan is dat vast nog maar het puntje van de ijsberg! De oorzaken zijn divers: een blokkade, hack, vergeten wachtwoord, problemen met de tweestapsverificatie, verloren herstelcodes, een ongelukje met toegepaste encryptie e.d.

Werk je dus graag in de cloud (bijvoorbeeld met [OneDrive](#), [Dropbox](#), [GoogleDrive](#), [iCloud](#) of welke online dienst dan ook...) realiseer je dan dat je de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens elk moment kwijt kunt raken. Om je uit de brand te kunnen helpen is een toegankelijke en klantgerichte helpdesk geen overbodige luxe. Deze is echter bij veel online diensten ver te zoeken, met name wanneer deze gratis zijn.

Deze nieuwsbrief begin ik daarom met het herhalen van een eerder advies:
maak regelmatig een back-up van je online opgeslagen gegevens!

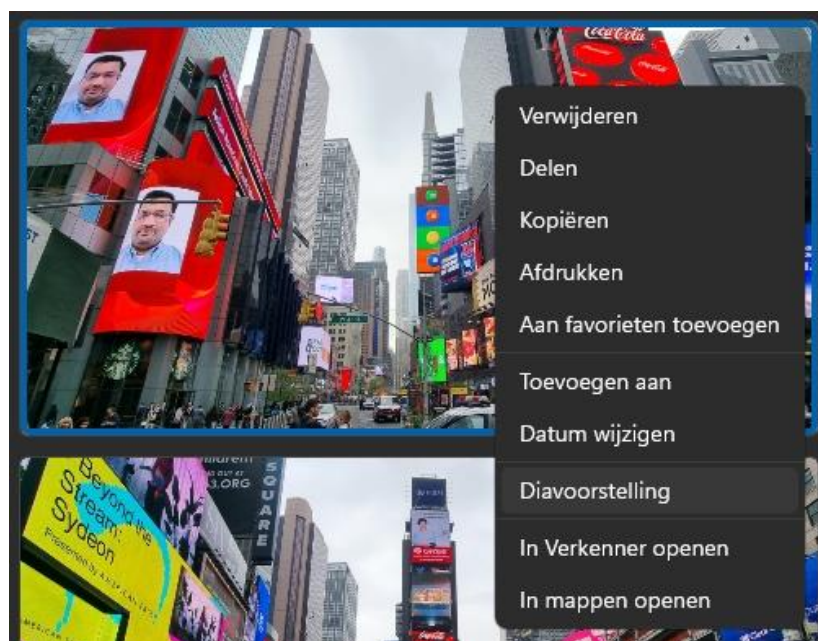
Werk je nog met Windows 8.1? Upgrade dan gratis naar Windows 10!

Vanaf 10 januari 2023 vervalt de ondersteuning voor Windows 8.1. Maak je nog gebruik van Windows 8.1 dan is het uit veiligheidsoogpunt verstandig om deze gratis te upgraden naar Windows 10. Hoe dat moet staat uitgebreid beschreven op de [SchoonePC-website](#). Bekijk eventueel ook mijn destijds verschenen [video](#) (met ruim 75.000 views!) over de upgrade van Windows 7 naar Windows 10, deze is namelijk ook van toepassing op Windows 8.1.

TIP: Vind je de overstap naar Windows 10 spannend dan kan de [computerbijbel voor Windows 10](#) je helpen de weg te vinden!

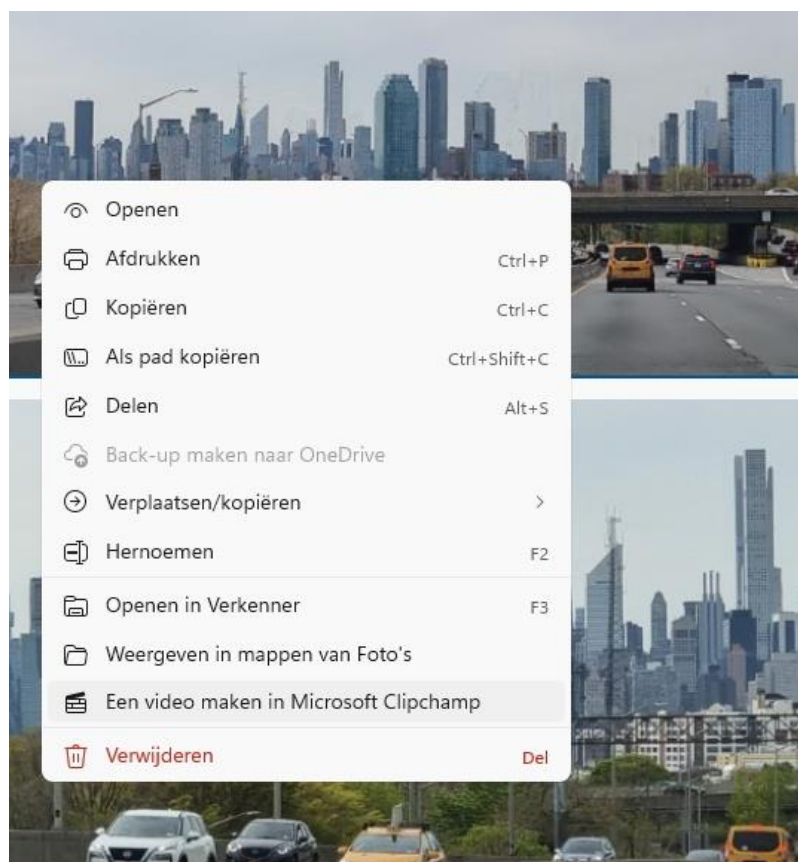
Diavoorstelling weergeven

Leon Jonathans vraagt: *"Voorheen kon ik op mijn laptop een diavoorstelling van mijn foto's laten zien aan mijn familie en vrienden. Sinds een recente update van Windows 11 lukt dat niet meer. Hoe kan ik de diavoorstelling weer terugkrijgen?"*



Het contextmenu in de oude versie van de app Foto's


Antwoord (zie ook de instructievideo): In Windows 11 is het inderdaad niet meer mogelijk om met de app **Foto's** een diavoorstelling weer te geven. Blijkbaar gaat Microsoft ervan uit dat diavoorstellingen voortaan met de nieuwe app **Microsoft Clipchamp** aangemaakt kunnen worden. Met deze nieuwe video-editor voor Windows 11 kan je een 'diavoorstelling' maken door een selectie foto's op een tijdlijn te zetten, en daar een video van te laten genereren. Deze methodiek is echter nogal omslachtig wanneer je snel even een diavoorstelling wil tonen, ik word er dan ook niet zo enthousiast van.



Het contextmenu in de nieuwe app Foto's

Gelukkig is er toch een oplossing, namelijk het installeren van de vorige versie van de app Foto's! Open hiervoor de app Foto's, optie **Instellingen** (het tandwiel), knop **Oudere versie van Foto's downloaden** en installeer via de [Store](#) de app **Foto's (oudere versie)**. Via deze app gaat het afspelen van een diavoorstelling als volgt: selecteer de gewenste foto's, knop **Nieuw**, optie **Album**, knop **Diavoorstelling** (of klik met rechts op een foto, optie **Diavoorstelling**).

Verouderde versie van Foto's

 De oude app Foto's heet nu 'Foto's (oudere versie)' en kan gratis worden gedownload in de Microsoft Store

[Oudere versie van Foto's downloaden](#)

TIP: Volgens de standaard instellingen worden op het vergrendelingsscherm Windows-spotlight foto's weergegeven. Het is echter ook mogelijk om in plaats daarvan een diavoorstelling van persoonlijke foto's weer te laten geven! Dit gaat bij zowel Windows 10 als Windows 11 via [Instellingen > Persoonlijke instellingen > Vergrendelingsscherm](#).

Diavoorstelling weergeven (met de app Foto's)



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Kan het geluidsniveau hoger dan 100%?

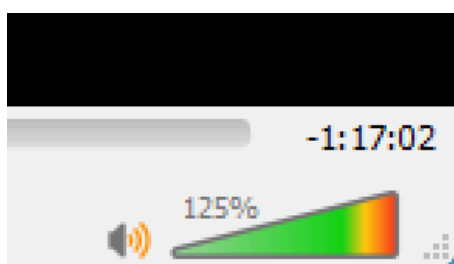
Leendert vraagt: "Het geluid dat uit de boxen komt is voor mij vaak te zacht. Het geluidsniveau staat echter al op 100%. Is er toch een manier om het volume te verhogen?"

Antwoord (zie ook de [instructievideo](#)): Het geluidsniveau van Windows is inderdaad niet hoger in te stellen dan 100%. Is externe geluidsapparatuur met een volumeregelaar op de pc aangesloten (zoals pc-speakers, een kop-telefoon of op een versterker aangesloten geluidsboxen) dan kan het volume nog wat extra worden verhoogd. Is het niet mogelijk om het volume met

externe geluidsapparatuur te verhogen dan kan het geluidsniveau altijd nog softwarematig worden verhoogd. De mogelijkheden zijn echter beperkt en niet elke oplossing biedt een goede geluidskwaliteit.

Lokaal opgeslagen video's en geluidsfragmenten

Voor het afspelen van lokaal opgeslagen mediabestanden kan een media-player als **VLC** (download: www.videolan.org/vlc/) worden gebruikt. Deze player heeft de mogelijkheid om het volume tot maximaal 125% te verhogen.



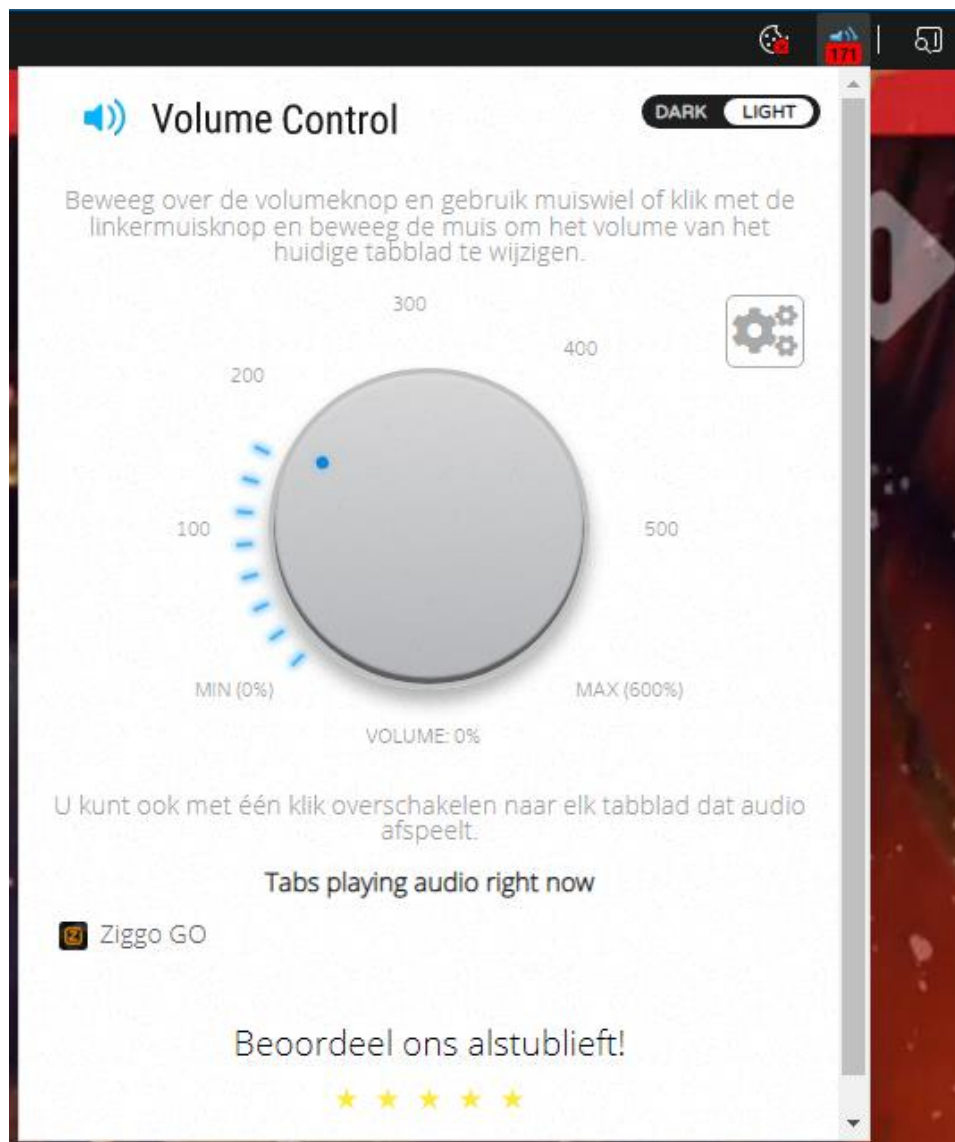
Video's en geluidsfragmenten op websites

Voor het verhogen van het geluidsniveau van media op websites (bijvoorbeeld video's op YouTube) kan de browserextensie **Volumeregeling** (download: <https://chrome.google.com/webstore>) uitkomst bieden. Via deze link opent de **Chrome Web Store** met informatie over deze extensie, klik op de knop **Toev. aan Chrome** om de extensie aan de browser toe te voegen.

De extensies in de Chrome Web Store zijn voor de browser Chrome ontwikkeld, maar kunnen ook in de browser Edge worden gebruikt. Er moet dan wel eerst toestemming worden gegeven om extensies uit de Chrome Web Store te installeren. Dat gaat via **Instellingen en meer** (de knop met de drie puntjes), optie **Extensies**, optie **Extensies beheren**, activeer de optie **Sta extensies van andere winkels toe**.

Is het geluidsvolume van een via de browser afgespeelde video of geluidsfragment te zacht, activeer de extensie dan via **Instellingen en meer**, optie **Extensies** en pas het volume aan met de volumeknop. Pas je het geluidsvolume regelmatig aan, voeg het icoontje van de browserextensie dan aan

de werkbalk toe zodat deze snel toegankelijk is. Bij Edge gaat dat via **Instellingen en meer**, optie **Extensies**, activeer in dit venster bij de extensie **Volumeregeling** het oog-icoontje **Weergeven op werkbalk**. Bij Chrome gaat dit met een klik op de knop **Extensies** rechts in de werkbalk (de knop met het puzzelstukje), activeer in dit venster bij de extensie de punaise.



LET OP: Een waarschuwing is op zijn plaats, volgens recent wetenschappelijk onderzoek kan het langdurig blootgesteld staan aan een geluidsvolume van 80 decibel namelijk al permanente gehoorschade (in de vorm van een constante piepton, achtergrondruis of zelfs doofheid) veroorzaken. Er is dus maar één optie: voorkomen! Gebruik deze extensie dus alleen als het geluid echt te zacht staat.

Kan het geluidsniveau hoger dan 100%?



Lezersvraag



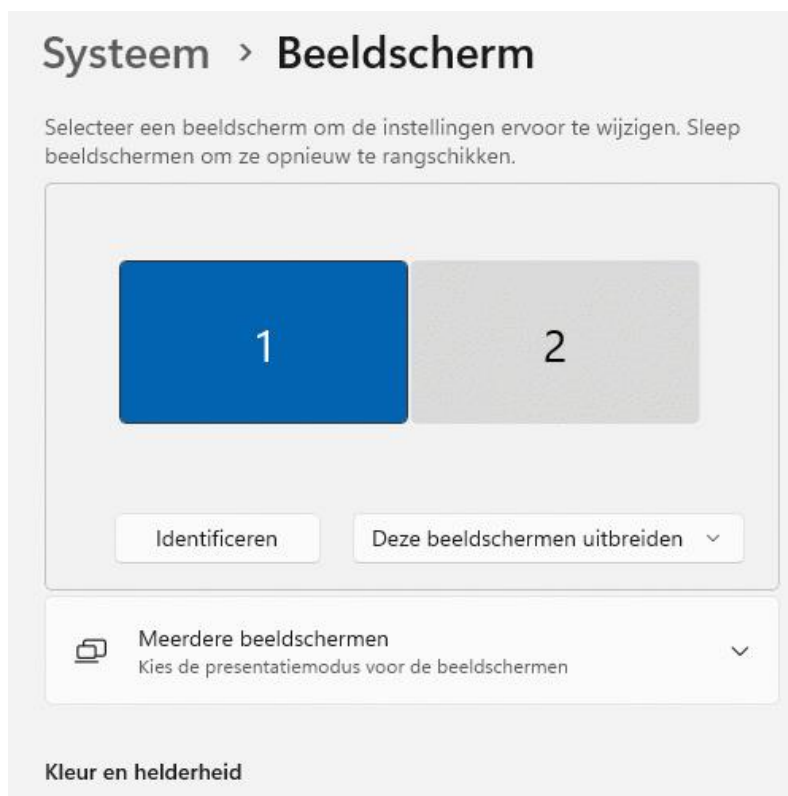
[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Meerdere beeldschermen op één pc aansluiten

Aart Korstjens vraagt: *"In mijn oude opstelling had ik twee beeldschermen NAAST elkaar staan waarbij de muiscursor netjes van het ene naar het andere scherm overging. In mijn nieuwe opstelling staan de beeldschermen BOVEN elkaar. Ik moet nu op het onderste scherm de muiscursor naar rechts bewegen om naar het bovenste scherm te gaan. Kan dat anders?"*

Antwoord (zie ook de [instructievideo](#)): Het is inderdaad niet praktisch (en zelfs zeer vermoeiend) wanneer de overgang van de muiscursor niet via de verwachte schermrand naar het andere beeldscherm overgaat. Dit probleem is vrij eenvoudig op te lossen door de rangschikking van de beeldschermen aan te passen. Zijn meerdere beeldschermen aangesloten dan worden deze visueel weergegeven in het bovenste gedeelte van het venster **Instellingen > Systeem > Beeldscherm**. Bovenin deze sub is de volgende instructie te lezen: **Selecteer een beeldscherm om de instellingen ervoor te wijzigen. Sleep beeldschermen om ze opnieuw te rangschikken.** Het enige wat je dus moet doen is de visueel weergegeven beeldschermen naar de juiste locatie slepen (in dit geval boven elkaar) en deze opstelling bevestigen met de knop **Toepassen**. Deze tip is niet alleen van toepassing op beeldschermen die boven elkaar geplaatst worden, het werkt ook wanneer de schermen naast elkaar staan en de muiscursor via de verkeerde

rand naar het andere beeldscherm gaat (de schermen zelf omdraaien is dus niet nodig). Het klinkt zo simpel als wat, je moet het alleen net maar even weten!



Meerdere pc's op één monitor aansluiten

Ik krijg ook wel eens de vraag of het mogelijk is om twee pc's op hetzelfde beeldscherm aan te sluiten. Dit kan door beide pc's middels een VGA-, DVI-, HDMI- en/of DisplayPort-kabel op het betreffende scherm aan te sluiten. Met de knoppen aan de beeldschermrand (zie de [video](#)) kan vervolgens snel tussen de aangesloten pc's (oftewel bronnen) geswitcht worden.



TIP: Wil je een nog leger bureau, maak dan gebruik van de app [InputDirector](#) zodat beide pc's met één toetsenbord en muis zijn aan te sturen.

Meerdere beeldschermen op één pc aansluiten



[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

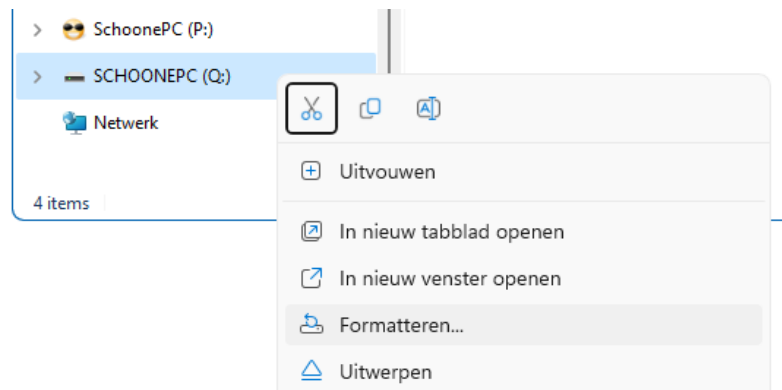
Een USB-stick formatteren

Peter de Wild vraagt: *"Hoe kan ik vanuit Windows een USB-stick formatteren?"*

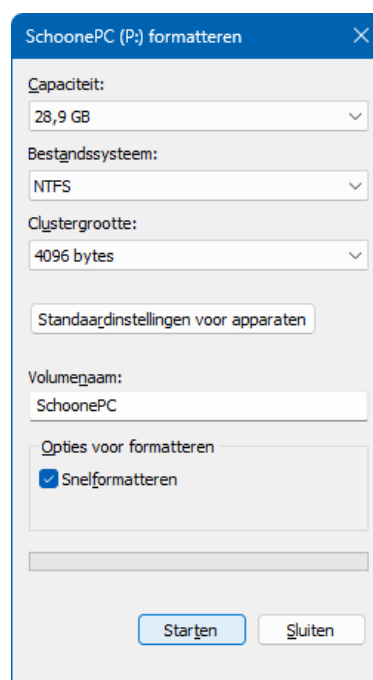
Antwoord (zie ook de [instructievideo](#)): Bij het formatteren van de USB-stick (of een willekeurig ander aangesloten opslagmedium) wordt het bestandssysteem vervangen door een nieuwe, hiermee worden alle gegevens op de USB-stick gewist. Het formatteren van de USB-stick kan vanuit de Windows Verkenner en vanuit Schijfbeheer. Let wel goed op dat je de juiste partitie selecteert, want met het formatteren van het medium worden de bestandsindex en de opgeslagen bestanden gewist!

Formatteren vanuit de Windows Verkenner

Is het opslagmedium al geformatteerd (zoals bij deze USB-stick het geval is) dan wordt bij het aansluiten een schijfletter toegewezen. De USB-stick kan zodoende rechtstreeks vanuit de [Windows Verkenner](#) opnieuw geformatteerd worden: klik met rechts op de schijfletter, optie **Formatteren**.

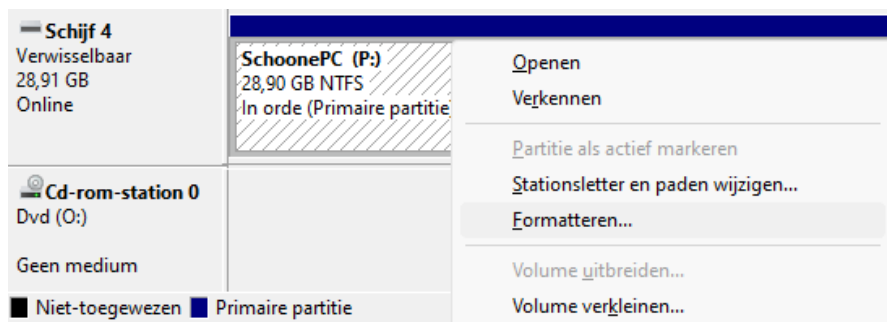


In het venster dat hiermee opent, zijn de opties voor het formatteren in te stellen. Bij het bestandssysteem kan het beste gekozen worden voor het stabiele **NTFS** (**FAT32** en **exFAT** zijn alleen interessant wanneer het medium ook gebruikt moet worden op oudere apparaten die niet met NTFS overweg kunnen). De voorgestelde clustergrootte van 4 kB voldoet, maar kan naar gelang het beoogde gebruik van het medium eventueel worden verlaagd (voor het opslaan van voornamelijk kleine bestanden zoals tekstbestanden) of verhoogd (voor het opslaan van voornamelijk grote bestanden zoals videobestanden) zodat optimaal gebruik wordt gemaakt van de beschikbare opslagruimte. De volumenaam maakt het medium herkenbaar in de Windows Verkenner. Tot slot nog de optie **Snelformatteren**: deze versnelde procedure zorgt zelden tot nooit voor problemen, er is dus geen bezwaar om deze te activeren. Hierna is de USB-stick klaar voor gebruik.

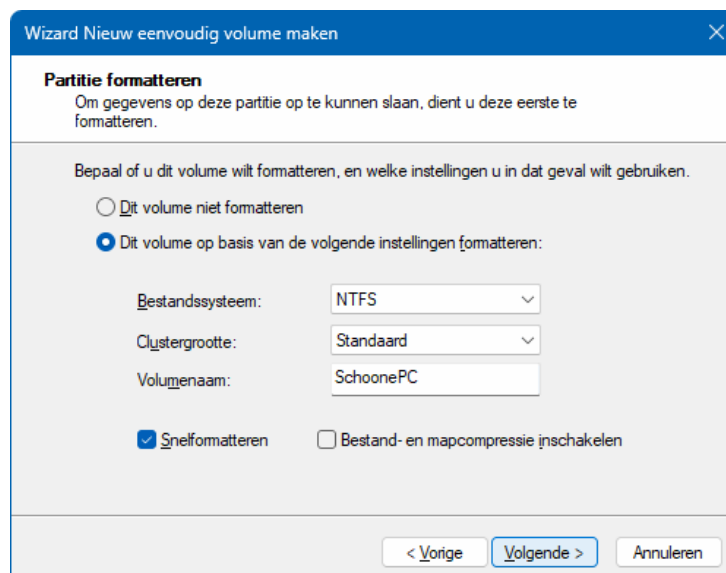


Formatteren vanuit Schijfbeheer

Ook vanuit [Schijfbeheer](#) (te openen via een rechter muisklik op de startknop) kan een opslagmedium geformatteerd worden. Het USB-medium wordt in het grafische gedeelte van Schijfbeheer weergegeven, in onderstaand voorbeeld de verwisselbare **Schijf 4** (de USB-stick is aan de naam en de omvang te herkennen, scrol desnoods naar beneden wanneer deze niet zichtbaar is). Klik met rechts op de partitie (in dit voorbeeld **SchoonePC (P:)**) en kies **Formatteren**.



Staat er nog geen partitie op het opslagmedium dan is dat te herkennen aan een zwarte balk (in plaats van een blauwe). In dat geval moet eerst een partitie worden aangemaakt, dit gaat via een rechter muisklik op de niet-toegewezen ruimte (oftewel de zwarte balk), optie **Nieuw eenvoudig volume** en bevestig driemaal met de knop **Volgende**. Wijzig tot slot de formatterings-opties voor de aan te maken partitie (op vergelijkbare wijze als dat in de Windows Verkenner gaat) en bevestig met nogmaals de knop **Volgende**.



Formatteren van een USB-stick



Lezersvraag

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

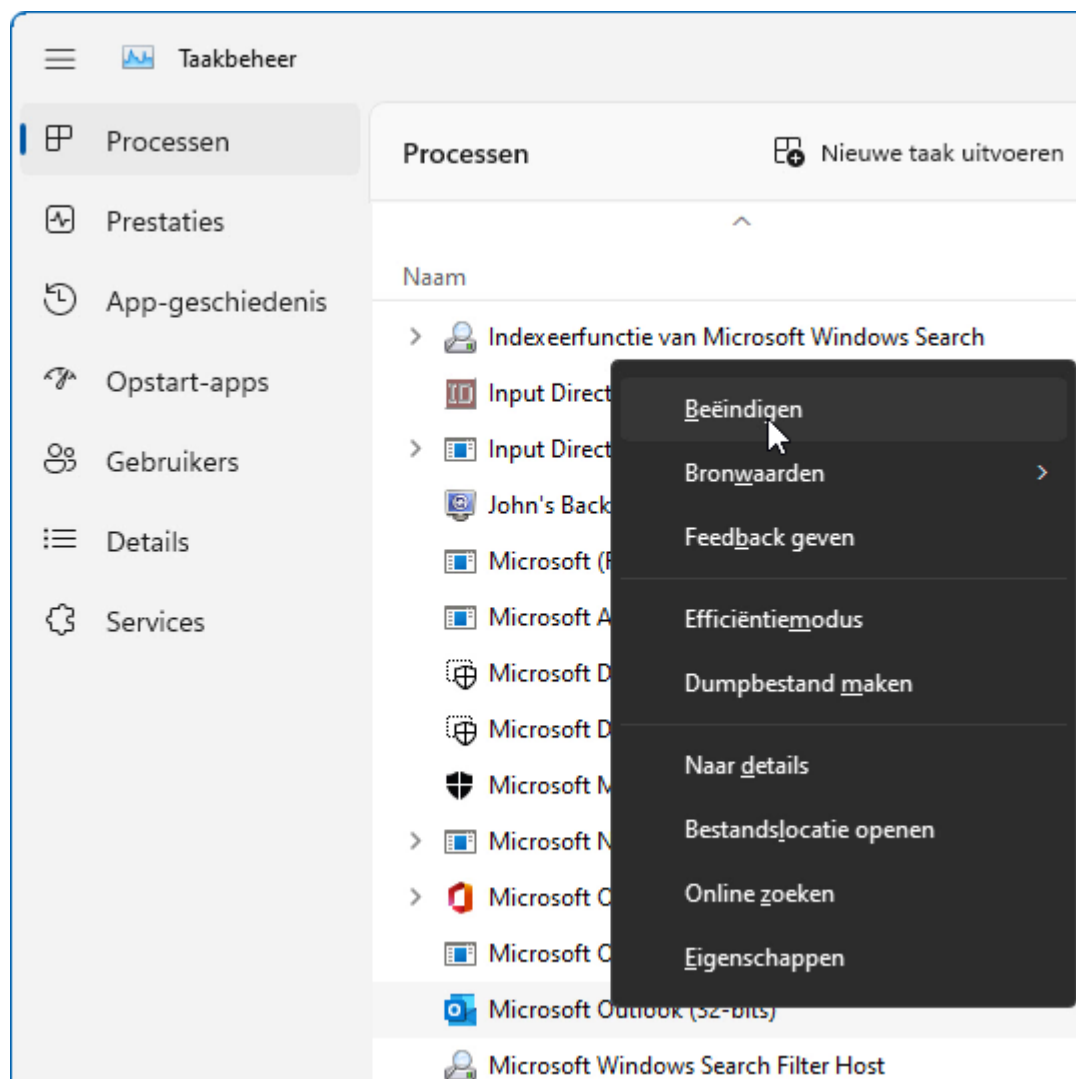
Outlook start af en toe niet meer op

Remco vraagt: *"Zo nu en dan start Outlook niet meer op. Pas nadat Windows opnieuw is opgestart, lukt het weer om de app te openen. Hoe is dat op te lossen?"*



Antwoord (zie ook de [instructievideo](#)): Dit probleem komt mij bekend voor, ik heb er zelf namelijk ook regelmatig last van. Het opstartprobleem wordt veroorzaakt doordat Outlook wordt afgesloten terwijl deze nog wacht op een reactie van de mailserver om de meest recente e-mail te kunnen downloaden. Omdat de app hierdoor niet correct afgesloten kan worden, blijft het bijbehorende proces op de achtergrond actief. Mijn ervaring is dat dit probleem met name optreedt wanneer het e-mailarchief online wordt beheerd met het IMAP-protocol (waarbij de mail op de mailserver van de e-mailprovider blijft staan) in plaats van lokaal met het POP-protocol.

Dat het achtergrondproces soms blijft hangen, is helaas niet te voorkomen. Gelukkig is er wel een manier om Outlook weer aan de praat te krijgen zonder Windows opnieuw op te starten! Het betreffende achtergrondproces kan namelijk ook handmatig worden beëindigd via **Taakbeheer** (via een rechter muisklik op Start), tabblad **Processen**, zoek het proces **Microsoft Outlook** op in de lijst met actieve processen (het vergt wat zoekwerk om dit proces terug te vinden in de lange lijst met achtergrondprocessen), klik er met rechts op, optie **Beëindigen**. Hierna start Outlook weer normaal op.



NB: In dit voorbeeld gaat het om het opstarten van Outlook, maar het kan net zo goed met andere apps gebeuren (zo heb ik dit probleem zelf ook af en toe met Excel). Ook dan is de oplossing het handmatig beëindigen van het bijbehorende achtergrondproces!

Outlook start niet meer op

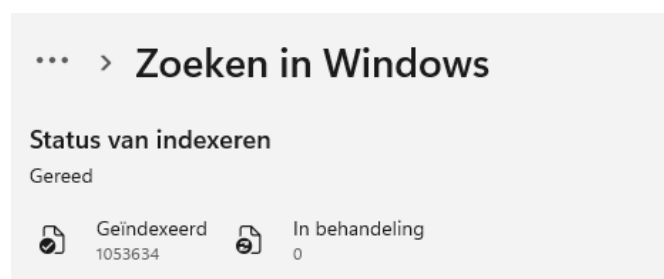


[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

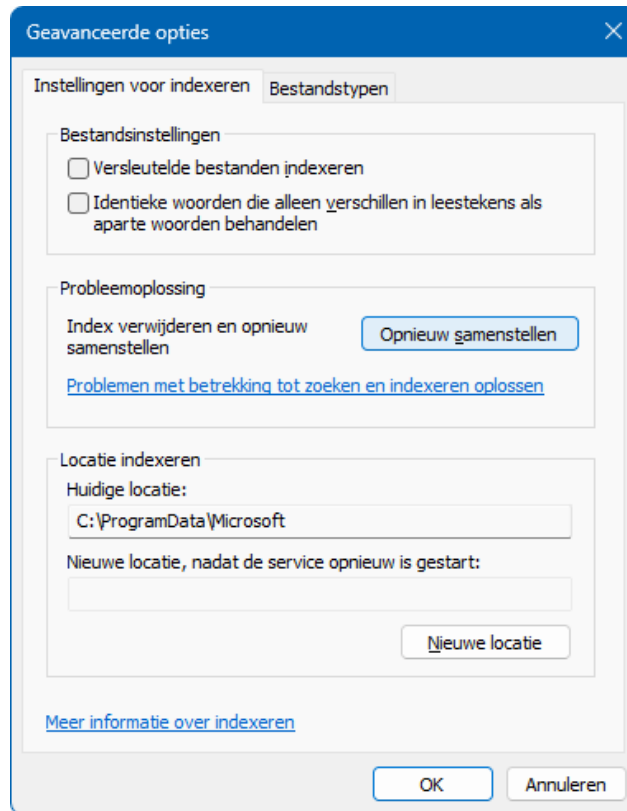
Zoeken in Outlook lukt niet meer

Guy vraagt: "Na een update in Windows 11 lukt het zoeken in het Outlook-archief niet meer. Is daar een oplossing voor?"

Antwoord: Dit is een veelgehoorde klacht! Er gaat blijkbaar wat mis met het indexeren, dan wel met het doorzoeken van de door Windows opgebouwde index. Wellicht wordt dit probleem nog een keer door Microsoft opgelost, je kan het echter ook zelf proberen te verhelpen. Achterhaal eerst via **Instellingen > Privacy en beveiliging > Zoeken in Windows** of er nog items door de [zoekfunctie van Windows](#) geïndexeerd moeten worden.



Zit hier geen beweging in, bouw de index dan eens opnieuw op via de verwante instelling **Geavanceerde indexeringsopties**, knop **Geavanceerd**, knop **Opnieuw samenstellen** (let op: het opnieuw indexeren kan dagen duren!).



Heeft dit geen effect gehad dan kan je eventueel overwegen om de zoekfunctie van Windows in Outlook te vervangen door de zoekfunctie van Outlook zelf. Omdat de zoekfunctie van Outlook niet met de geïndexeerde inhoud van berichten werkt, is deze manier van zoeken wel beduidend minder effectief. Het is echter beter dan niets!

Het vervangen van de zoekfunctie gaat met de volgende registertweak: maak in de registersleutel **HKLM\ SOFTWARE\ Politiees\ Microsoft\ Windows\ Windows Search** de DWORD-registerwaarde **PreventIndexingOutlook** met de waarde **1** aan. Onthoud wel dat deze wijziging is toegepast! Is het archief van Outlook op een zeker moment weer correct geïndexeerd (te achterhalen via **Instellingen > Privacy en beveiliging > Zoeken in Windows**) dan kan de registertweak weer ongedaan gemaakt worden (door de waarde op **0** te zetten, of de DWORD-registerwaarde te verwijderen).

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Icoontjes op het bureaublad blijven niet op hun plek staan

Ton vraagt via YouTube: *"Als ik een snelkoppeling naar een app op het bureaublad plaats, dan staat deze na een herstart van Windows op een andere plek. Hoe kan dat?"*

Antwoord: Dit is een veel voorkomend probleem waar ik zelf geen oplossing voor weet. Remco de Hundt reageerde via mijn YouTube-kanaal op zijn vraag en gaf hem de tip om eerst het bureaublad opnieuw op te laten bouwen (via een rechter muisklik op het bureaublad, optie **Vernieuwen**) voordat de betreffende snelkoppeling naar de gewenste plek wordt verplaatst. Als het goed is blijven de snelkoppelingen dan wel op zijn plek staan na een herstart van Windows. Ik kan het probleem zelf niet reproduceren (en heb deze tip dus niet kunnen testen), maar als het werkt dan is het in ieder geval een gouden tip!

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Aanmeldproblemen na een BIOS-update

Dan nog een tip van Luc Gabriëls. Na het flashen (oftewel het updaten) van het BIOS liep hij bij het opstarten van Windows aan tegen de melding **Uw pincode is niet meer beschikbaar vanwege een wijziging in de beveiligingsinstellingen op dit apparaat. Klik om uw pincode opnieuw in te stellen**. De pincode kon dus niet meer gebruikt worden om bij het gebruikersaccount aan te melden. En ook de optie voor het instellen van een nieuwe pincode bleek niet te werken...



Omdat bij deze foutmelding geen alternatieve aanmeldopties worden aangeboden (zoals aanmelden met het wachtwoord van het gekoppelde Microsoft-account), is het gebruikersaccount onbruikbaar geworden! Gelukkig is het nog wel mogelijk om een [nieuw gebruikersaccount](#) aan te maken met behulp van het [verborgen administratoraccount](#) (een [herinstallatie van Windows 11](#) is dus niet nodig!), het is echter maar de vraag of je daarmee weer toegang kan krijgen tot je persoonlijke bestanden, aanmeldgegevens van websites e.d. Het is dus een ernstige bug!

Probleem wordt veroorzaakt door ingeschakelde TPM

Dit probleem speelt alleen wanneer TPM is ingeschakeld. TPM staat voor **Trusted Platform Module** en wordt gebruikt om gevoelige gegevens (zoals encryptiesleutels, aanmeldgegevens, gezichtsherkenning e.d.) vanuit het BIOS te beveiligen tegen malware, ransomware woordenboekaanvallen, ongewenste aanpassingen aan de firmware e.d. Het blijkt dat bij sommige moederborden de TPM-gegevens worden gewist bij het flashen of resetten van het BIOS. Mogelijk wordt daarbij wel een waarschuwing getoond, maar als je deze als onwetende gebruiker niet kan doorgronden dan zijn de gevolgen niet te overzien.

Verwijder eerst de pincode van het gebruikersaccount!

Luc heeft dit aanmeldprobleem op zijn pc meermaals gereproduceerd om het te kunnen doorgronden. Hij is daarbij tot de conclusie gekomen dat het met zijn moederbord noodzakelijk is om eerst de pincode te verwijderen (via **In-[stellingen](#) > [Accounts](#) > [Aanmeldingsopties](#) > [Pincode \(Windows Hello\)](#)) voordat het BIOS wordt geflasht of gereset. Gezien de toegangsproblemen waar je mee te maken kan krijgen, is het dus verstandig om dit uit voorzorg te doen! Na afloop kan de pincode uiteraard opnieuw worden ingesteld.**

[dit artikel is terug te vinden op de website](#)

Nieuwsbrief 117 gemist?

Heb je nieuwsbrief 117 gemist? Vraag deze dan op [via de website](#) en/of download het [PDF-bestand](#). Uiteraard zijn de bijbehorende video's ook nog beschikbaar!

Snelkoppelingen naar apps en websites



Lezersvraag

Scannen QR-code met bank-app lukt niet...



Lezersvraag

VPN veroorzaakt vage internetproblemen



Lezersvraag

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van de computerbijbel

"Ik lees er met plezier in."

"Wat ben ik blij met je boek!"

"De uitvoering in kleur is super. Al werk ik al 40 jaar met een pc, ik haal er toch weer iets uit wat ik vergeten was. Maar ja, als 80-jarige mag dat wel."

"Een prima duidelijk boek, dat mij al meerdere keren heeft ondersteund."

"Een vlot geschreven handboek voor de PC met erg veel informatie en voldoende diepgang voor de gemiddelde gebruiker."

"Bedankt voor je geweldige boeken!"

"Topboek, de Windows 11 computerbijbel. Super :)"

"Ik heb aan de hand van de computerbijbel de nodige instellingen aangepast – super goede uitleg in het boek!"

"Ik heb al veel oplossingen en handigheidjes uit je laatste boek kunnen gebruiken."

Meer informatie over de computerbijbel >