SchoonePC Nieuwsbrief

Dé informatiebron voor uw computerproblemen

door *Menno Schoone*

Nieuwsbrief #64 30 januari 2014

Geachte Nieuwsbrieflezer,

Er zijn dagen in je carrière die je altijd bij zullen blijven, 15 november 2005 was er zo een. Op deze datum werd namelijk de allereerste SchoonePC nieuwsbrief verzonden, destijds naar een respectabele 2.153 abonnees. Deze nieuwsbrief is wederom memorabel want de teller staat inmiddels op ruim 100.000 abonnees! In tegenstelling tot 8 jaar geleden verzend ik de nieuwsbrief nu wel verspreid over 10 dagen, simpelweg omdat de daaruit voortvloeiende hoeveelheid werk anders niet meer te behappen is. Er is echter nog een reden die zich best laat illustreren door een voorval van enige jaren geleden. Ik kan er nu gelukkig om lachen, maar destijds brak mij het angstzweet uit toen het goed mis ging met het verzenden van de nieuwsbrief. Voor diegenen die zich willen vermaken om mijn leed sluit ik deze nieuwsbrief af met een anekdote over dit voorval.

De onderwerpen in deze nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief bevat de volgende onderwerpen:

- Cleantools veroorzaken meer problemen dan ze oplossen
- Waarschuwing virusscanner AVG
- Apps afsluiten (8.x)
- De melding "Druk op Esc om de modus Volledig scherm af te sluiten" uitschakelen bij Flash-video's

- De ondersteuning voor Microsoft Security Essentials wordt verlengd, wat betekent dat voor Windows XP?
- Windows krijgt misschien weer een startknop...

Tevens heb ik een verzameling lezersvragen toegevoegd, wellicht staan er nog interessante tips voor u tussen!

- Pop-up "Er is onvoldoende schijfruimte" uitschakelen
- E-mail komt in tweevoud binnen
- E-mail wordt keer op keer opnieuw opgehaald
- De lettergrootte van teksten is plotseling (piep)klein
- Gegevens van de vorige gebruiker verwijderen
- Pc opent met opdrachtprompt in plaats van met Windows
- De interfacetaal van Windows Live Mail wijzigen
- Automatisch inloggen bij telebankieren uitschakelen
- Link 'Pc-instellingen wijzigen' werkt niet meer (8.x)
- De tegel Store is verdwenen (8.x)
- Snelkoppeling Internet Explorer op het bureaublad plaatsen (8.x)

PS: Bezoek mijn Facebook-pagina en klik op de knop **Vind ik leuk** om mij via Facebook te volgen. U bent dan als eerste op de hoogte van interessante tips!

Met vriendelijke groet,

Menno Schoone
www.SchoonePC.nl

Stel uzelf de vraag wat de computerbijbel voor u kan betekenen...

* Heeft u de neiging de PC het raam uit te gooien?

* Twijfelt u over de beveiliging en uw online privacy?

* Bent u bang een onherstelbare fout te maken?

* Bent u op computergebied afhankelijk van kennissen?

* Worstelt u met de overstap van Windows XP naar Windows 7/8.1?

* Of wilt u gewoonweg bijblijven?

Ga dan met mijn computerbijbel aan de slag!

"Het boek is veruit het beste in zijn soort met heel veel (soms heel diepgaande) informatie die duidelijk en overzichtelijk is samengebracht op 416 pagina's in een superhandig formaat. PC's en laptops van mijzelf, familie en vrienden gaan er zeker heel veel plezier aan beleven."

Jan Roofthooft

"Een degelijk naslagwerk. Ik heb na ontvangst gelijk al mijn oudere boeken en tijdschriften weggegooid. Er staat nu nog maar één boek Windows in de kast."

Freek Alberts

"Met het boek van Menno bij de hand ben je de baas in computerland. Ik denk dat je alles wel behandeld hebt wat we eventueel nodig hebben."

Joke Reijm

*** Inclusief gratis e-boeken**
*** Makkelijk leesbare teksten**
*** Ongekend hoge informatiedichtheid**
*** 100 dagen niet-tevreden-geld-terug**
*** Ook vanuit België eenvoudig te bestellen**
*** Zie de website: www.schoonepc.nl/boek**

Cleantools veroorzaken meer problemen dan ze oplossen

Regelmatig bereikt mij de vraag welke cleantool het beste kan worden gebruikt voor het opschonen van Windows. Als ik antwoord dat het verstandiger is helemaal geen cleantool te gebruiken dan valt er doorgaans een stilte van ongeloof. In die stilte vraagt men zich ongetwijfeld af of ik wel goed bij mijn hoofd ben want aan het nut van deze tools valt toch niet te twijfelen?!?

De functie van cleantools is verschoven naar het waarborgen van privacy

Vroeger werden cleantools gebruikt voor het vrijmaken van beperkte en dus kostbare schijfruimte, met de snelle schijven van tegenwoordig is dit echter niet meer relevant. Het bestaansrecht van deze tools is dan ook verschoven naar het verwijderen van sporen die zouden kunnen verraden welke activiteiten op de computer zijn verricht, oftewel het waarborgen van privacy.

De ware reden van het hedendaagse gebruik van cleantools: angst!

Cleantools worden gezien als hèt middel om de computer zo schoon mogelijk te houden en worden daarom te pas en te onpas ingezet, vaak bij het obsessieve af. Zeg maar de ICT-variant van de vrouw des huizes die standaard achterwaarts dweilend het pand wil verlaten. Dit perfectionistische gedrag wordt grotendeels gevoed door angst. Angst de controle over de privacy te verliezen, angst voor de mogelijke gevolgen. Gek gemaakt door verhalen over wat er allemaal wel niet kan gebeuren. Voor velen een onbewuste, onweerstaanbare reden om een cleantool in te zetten!

Fabrikanten spelen handig in op deze angst

Fabrikanten stemmen hun marketing af op deze angst, en dat gaat verder dan u denkt! Cleantools vinden namelijk altijd wel te verwijderen bestanden en registerwaarden, de ene nog meer dan de ander. Voor de argeloze gebruiker het ultieme bewijs dat de betreffende tool nut heeft. Echter, veel van de verwijderde bestanden en registerwaarden zijn niet relevant of worden na verwijdering net zo snel weer aangemaakt...

Door cleantools veroorzaakte problemen zijn lastig op te lossen

Met dit artikel wil ik niet zozeer het nut van cleantools ter discussie stellen, privacy is immers een groot goed (zeker na de recente onthullingen van Edward Snowden...). Wat is dan wel het punt dat ik wil maken? In hun strijd de beste cleantool te zijn, verliezen de fabrikanten uit het oog dat overdreven schoonmaakwerkzaamheden meestal meer problemen veroorzaken dan dat ze daadwerkelijk oplossen. Ik baseer dit op de ettelijke honderden lezers die zich de afgelopen jaren bij mij hebben gemeld met de meest vreemde, lastig op te lossen Windows-problemen. 'Toevallig' blijken ze opvallend vaak ook gebruik te maken van cleantools. Dat de cleantool niet snel als veroorzaker wordt gezien, komt omdat de meeste problemen pas lang na installatie worden ontdekt. Hoewel de problemen na het verwijderen van de cleantool soms vanzelf weer oplossen, is dit maar zelden het geval.

Tot slot is er nog een ander punt van aandacht, want naast de bekende cleantools (zoals CCleaner) zijn er ook veel nep-cleantools in omloop. Deze programma's beloven veel maar veroorzaken alleen maar ellende. En dan zijn ze ook nog eens nauwelijks of niet te verwijderen... Mocht u zich dus afvragen waarom ik nog nooit een cleantool heb aanbevolen, dan weet u nu waarom!

deze informatie is terug te vinden op de website

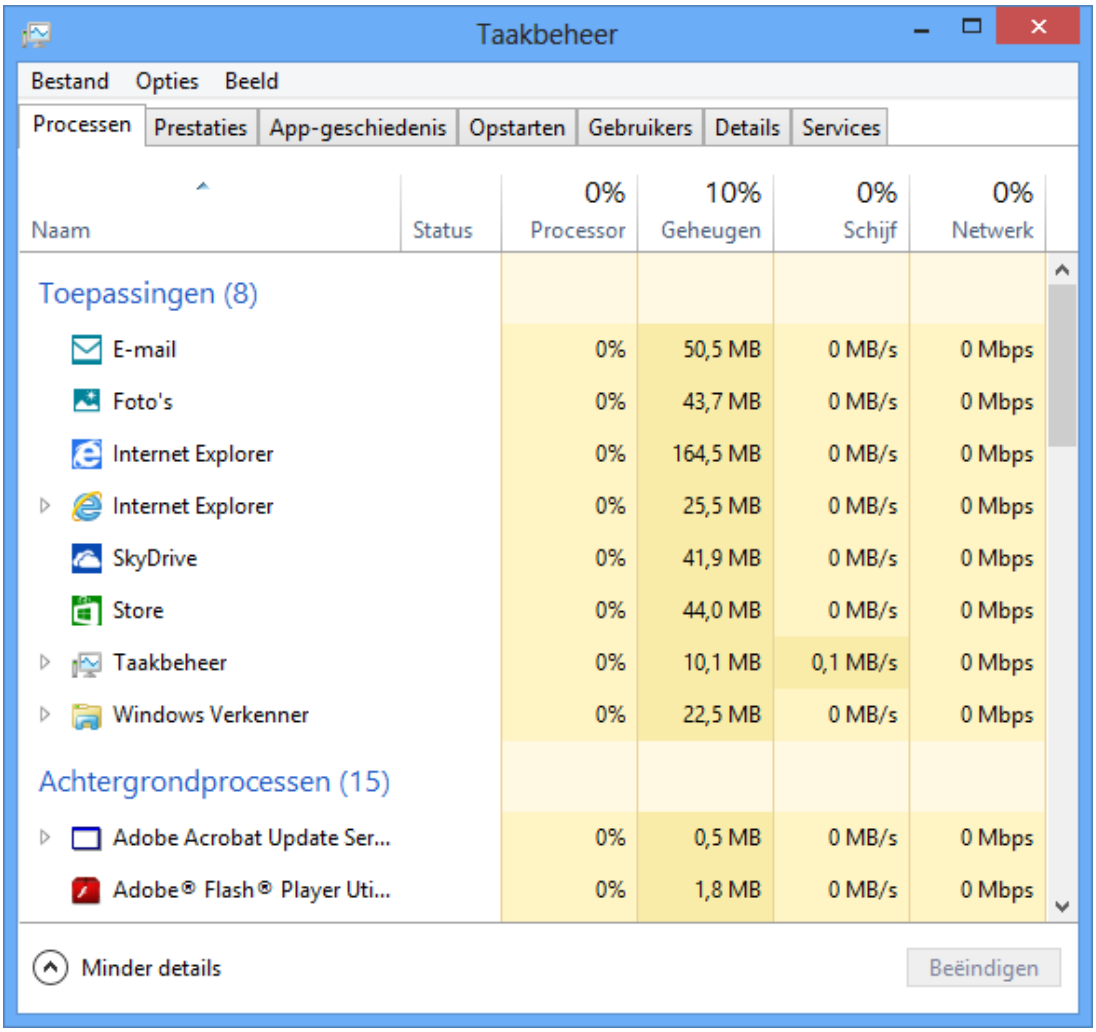
Waarschuwing virusscanner AVG

De afgelopen tijd heb ik regelmatig klachten over de antivirussoftware van AVG ontvangen. De gratis versie van AVG zorgt naast de irritante pop-ups ook nog wel eens voor lastig oplosbare opstartproblemen. Met de betaalde versie van AVG is het niet veel beter gesteld: reeds betaalde software blijkt niet altijd (opnieuw) te downloaden, laat staan te installeren. En wanneer je dit probleem wilt voorleggen aan AVG, blijkt de klantenservice onbereikbaar! Ik heb inmiddels van meerdere lezers vernomen dat zij wèl hebben betaald maar nooit de software hebben kunnen downloaden. Dat kan echt niet! Mijn advies is daarom om voorlopig geen software van AVG meer te installeren. Zie mijn website voor alternatieve gratis virusscanners.

deze informatie is terug te vinden op de website

Apps afsluiten (8.x)

De apps in Windows 8 zijn eenvoudig te sluiten door de bovenrand van de app met de muis of een veegbeweging helemaal naar beneden te trekken. De app lijkt nu afgesloten maar in werkelijkheid is het programma nog steeds op de achtergrond actief (zie **Taakbeheer**, te openen via de toetscombinatie **CTRL-ALT-DEL**). Wordt de app enige tijd niet gebruikt dan sluit Windows het programma definitief af en worden de gebruikte systeembronnen weer vrijgegeven.

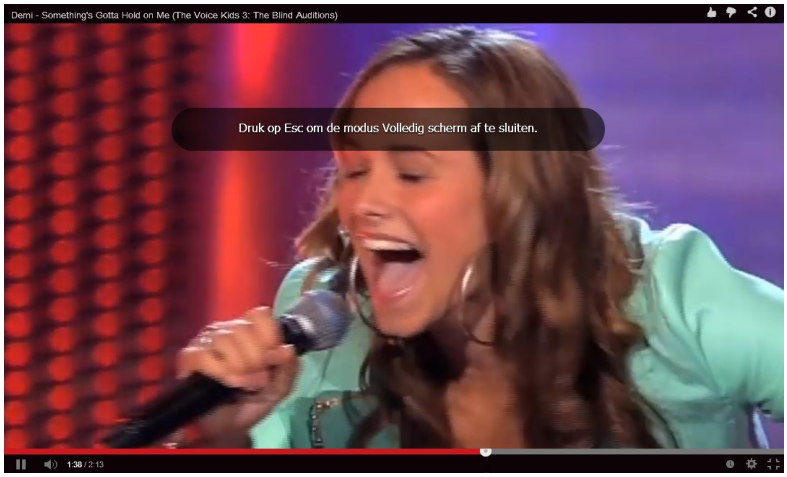


Vanaf Windows 8.1 is het ook mogelijk de app gelijk definitief te sluiten: trek de bovenrand naar beneden (op dezelfde wijze als hierboven omschreven) maar houd deze onderaan het scherm iets langer vast totdat een flipover-animatie verschijnt. Een snelle blik in Taakbeheer leert dan dat de app daadwerkelijk is afgesloten en de gebruikte systeembronnen zijn vrijgegeven. Is er bij het afsluiten van een app geen intentie om deze op korte termijn weer te gebruiken dan gaat mijn voorkeur uit naar het volledig afsluiten van de app zodat de systeembronnen voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt!

Met dank aan Guido

De melding "Druk op Esc om de modus Volledig scherm af te sluiten" uitschakelen bij Flash-video's

Wordt bij het bekijken van een Flash-video (bijvoorbeeld via YouTube) overgeschakeld naar het volledige scherm dan verschijnt standaard de melding **Druk op Esc om de modus Volledig scherm af te sluiten**. Kent u de melding inmiddels uit uw hoofd dan is het goed om te weten dat je deze ook kan uitschakelen. Hiervoor moeten de bestanden van Adobe Flash worden aangepast, dit gaat het makkelijkst met de tool **Adobe Flash Fullscreen Patcher** (download: http://forum.videohelp.com/threads/304807-How-to-remove-annoying-Press-Esc-to-message-in-Flash-Video, negeer de melding van het SmartScreen-filter). Om de benodigde aanpassingen door te voeren, moeten de openstaande vensters van de betreffende browser(s) wel eerst worden afgesloten.



LET OP: Wordt Adobe Flash geüpdatet naar een nieuwere versie dan moet de aanpassing opnieuw worden uitgevoerd.

Met dank aan Gerard Gielis

deze informatie is terug te vinden op de website

De ondersteuning voor Microsoft Security Essentials wordt verlengd, wat betekent dat voor Windows XP?

In mijn vorige nieuwsbrief stelde ik nog de vraag welke verantwoordelijkheid Microsoft zou nemen om het gebruik van internet ook ná 8 april (de dag dat de ondersteuning van Windows XP stopt) veilig te houden. Recent maakte Microsoft hun 'oplossing' bekend: mits Microsoft Security Essentials voor deze datum op de Windows XP-computer is geïnstalleerd, worden de virusdefinities van deze beveiligingstool nog tot 14 juli 2015 geüpdatet.

Is Windows XP daarmee weer veilig te gebruiken?

Nou, nee... Met deze virusdefinities worden de (nog te ontdekken) gaten in Windows XP namelijk niet gerepareerd. Er is dus nog steeds een risico, de bekendmaking van Microsoft geeft dan ook een vals gevoel van veiligheid. Ik verwacht overigens wel dat echt serieuze lekken alsnog zullen worden gedicht, Microsoft heeft immers een reputatie hoog te houden. De tijd zal uitwijzen hoe groot de risico's van doorwerken met Windows XP werkelijk zullen zijn... Een advies: blijf uw gezond verstand gebruiken! Neem bijvoorbeeld internetbankieren: de bank verwacht van u dat u uw computer naar behoren beveiligt, het is dan ook maar de vraag of zij in geval van misbruik de schade zullen vergoeden. Maar ook in geval van persoonlijke informatie (zoals een belastingaangifte, e-mail, administratie e.d.) kan het onverstandig zijn risico's te nemen. Wordt echter niet veel bijzonders met Windows XP gedaan dan valt er (in ieder geval op korte termijn) niet veel te vrezen.

deze informatie is terug te vinden op de website

Windows krijgt misschien weer een startknop...

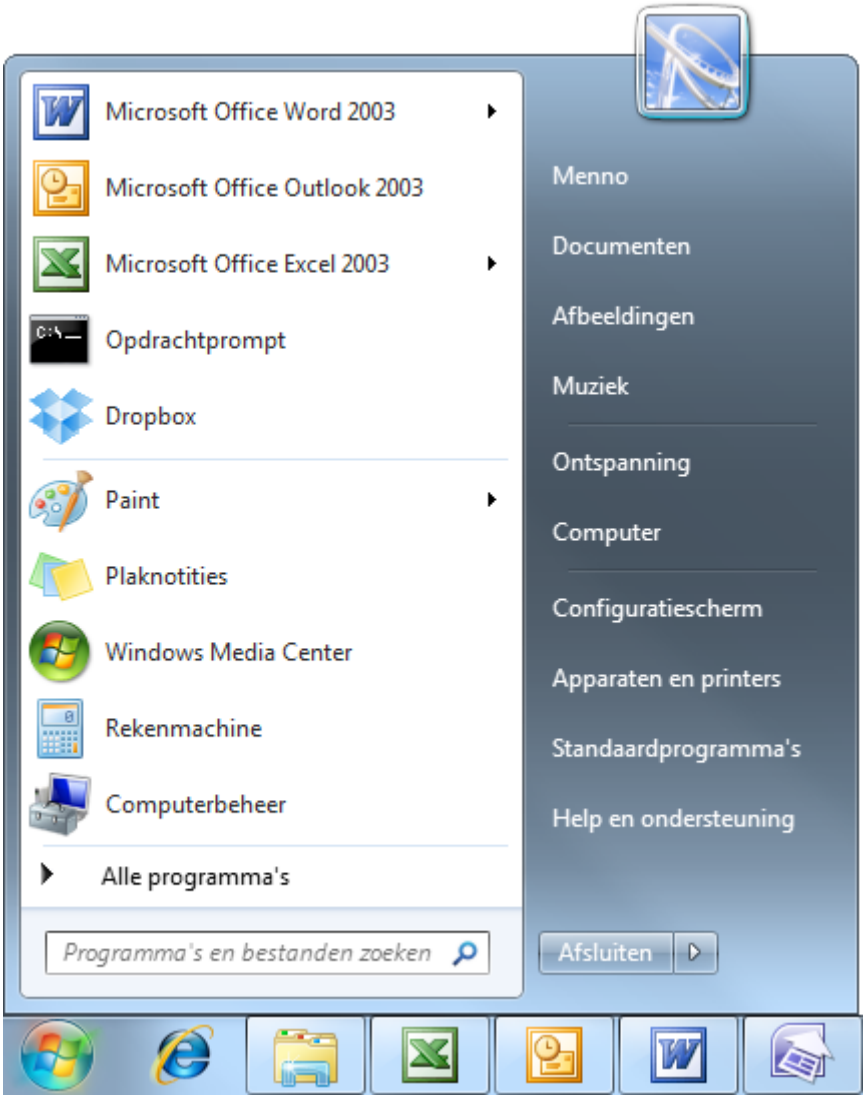
Naar aanleiding van geruchten over een nieuwe startknop voor Windows plaatste ik 9 december jongstleden onderstaand bericht op mijn Facebook-pagina. Gezien de vele reacties (waaronder die van Frank: "Mooie combinatie van verbazing, ongeloof en boosheid, overgoten met een subtiel sarcasmesausje!") wil ik u hem niet onthouden!

MICROSOFT HEEFT EEN BRILJANT IDEE VOOR WINDOWS 8.2!

Hot news... Het schijnt dat Windows 8.2 wordt voorzien van een startknop met bijbehorend startmenu! Jazeker, u leest het goed. Deze startknop wordt waarschijnlijk rechts onderin het beeldscherm geplaatst zodat hij makkelijk toegankelijk is. Als je daar dan met de muis op klikt wordt een heus startmenu getoond.

WAT ZIJN DAN DE VOORDELEN VAN ZO'N STARTMENU?

Aan dit startmenu kunnen veelgebruikte programma's worden vastgepind zodat ze via een vertrouwde plek opgestart kunnen worden. Tevens zijn persoonlijke mappen en het veelgebruikte configuratiescherm via dit startmenu snel toegankelijk. Maar er is meer! Dit startmenu bevat tevens een handige zoekfunctie waarmee snel binnen Windows kan worden gezocht. En wat te denken van een overzicht van alle geïnstalleerde programma's om ze snel op te starten? Het zou er ongeveer als volgt uit moeten zien:



HET IDEE ALLEEN AL, WERKELIJK BRILJANT!

Dat hadden ze veel eerder moeten doen, Windows-gebruikers zullen laaiend enthousiast zijn, vermoed ik zo. Er wordt zelfs gegarandeerd dat als je eenmaal gewend bent geraakt aan dit startmenu, je werkelijk niet meer zonder kan. Ja, ja, het is serieus, voor zover bekend zijn de patenten reeds aangevraagd...

GAAT HET ZE LUKKEN VOOR DE LANCERINGSDATUM? JA OF NEE?

Je moet immers in staat zijn om zoiets innovatiefs te verzinnen, te ontwikkelen en te implementeren in een besturingssysteem als Windows. En dat is niet eenvoudig, kan ik u melden. Mijn vermoeden is echter dat het innovatieteam van Microsoft het

vast en zeker gaat lukken om dat nog voor de verwachte lanceringsdatum van Windows 8.2 (naar het schijnt voorjaar 2015...) te realiseren. Het dak gaat er dan af en de champagne gaan rijkelijk vloeien! Tot die tijd is geduld een Schoone, ehhh schone zaak...

U begrijpt, Microsoft lijkt te willen luisteren naar de wensen van zijn klanten. Uit recente berichtgeving hebben we inmiddels kunnen opmaken dat Windows 8.1 in april 2016 zal worden opgevolgd door Windows 9, naar het schijnt wordt deze Windows-versie wederom van een startmenu voorzien. Omdat Windows 9 nog enkele jaren op zich laat wachten en de behoefte aan een startmenu groot is, is het vermoeden dat Windows 8.1 wellicht nog voor die tijd via een update van een startmenu zal worden voorzien...

Wilt u hierop reageren of het bericht delen dan kan dat via de Facebook-pagina www.facebook.com/mennoschoone/posts/482751345177897.

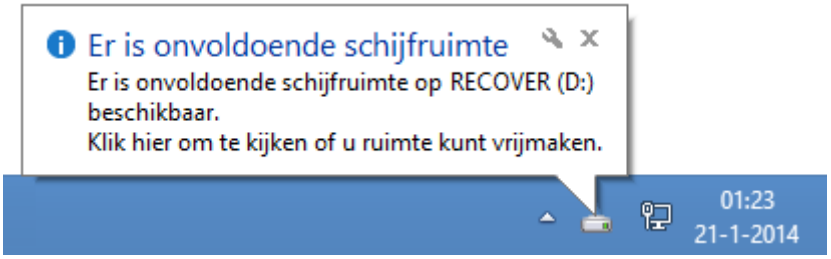
LEZERSVRAGEN (Q&A)

In deze rubriek leest u over specifieke computerproblemen van lezers. De pagina www.schoonepc.nl/vragen.html bevat een overzicht van eerder gepubliceerde lezersvragen.

Pop-up "Er is onvoldoende schijfruimte" uitschakelen

Tirza Brands vraagt: "*Mijn computer geeft om het uur aan dat de RECOVER (D:)-schijf vol zit. Is daar wat aan te doen?*"

Antwoord: Deze melding rechtsonder in het systeemvak wordt getoond zodra een partitie (bijna) vol is. Als je van deze melding af wilt dan is het simpelweg verwijderen van bestanden de makkelijkste oplossing. In dit geval gaat het echter om een door de computerfabrikant aangebrachte recovery-partitie (waarmee Windows teruggezet kan worden naar de fabrieksinstellingen), daar wil je uiteraard geen bestanden van verwijderen omdat anders het recovery-systeem niet meer functioneert.



Een andere oplossing is het met Windows Schijfbeheer (toegankelijk via het configuratiescherm, onderdeel **Systeembeheer**, onderdeel **Computerbeheer**) verwijderen van de schijfletter zodat de betreffende partitie niet meer in de Windows Verkenner voorkomt (de melding wordt namelijk alleen getoond bij volle partities met een schijfletter). Voor een recovery-partitie is dit een prima oplossing, aangezien de recovery-bestanden dan niet beschadigd kunnen raken. Wil je de partitie niet verbergen dan kan de melding ook gewoon worden uitgeschakeld: voeg met de registereditor de DWORD-registerwaarde **NoLowDiskSpaceChecks** met de waarde **1** toe aan de registersleutel **HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer**. Let op: hiermee worden de meldingen voor alle schijven uitgeschakeld!

deze Q&A is terug te vinden op de website

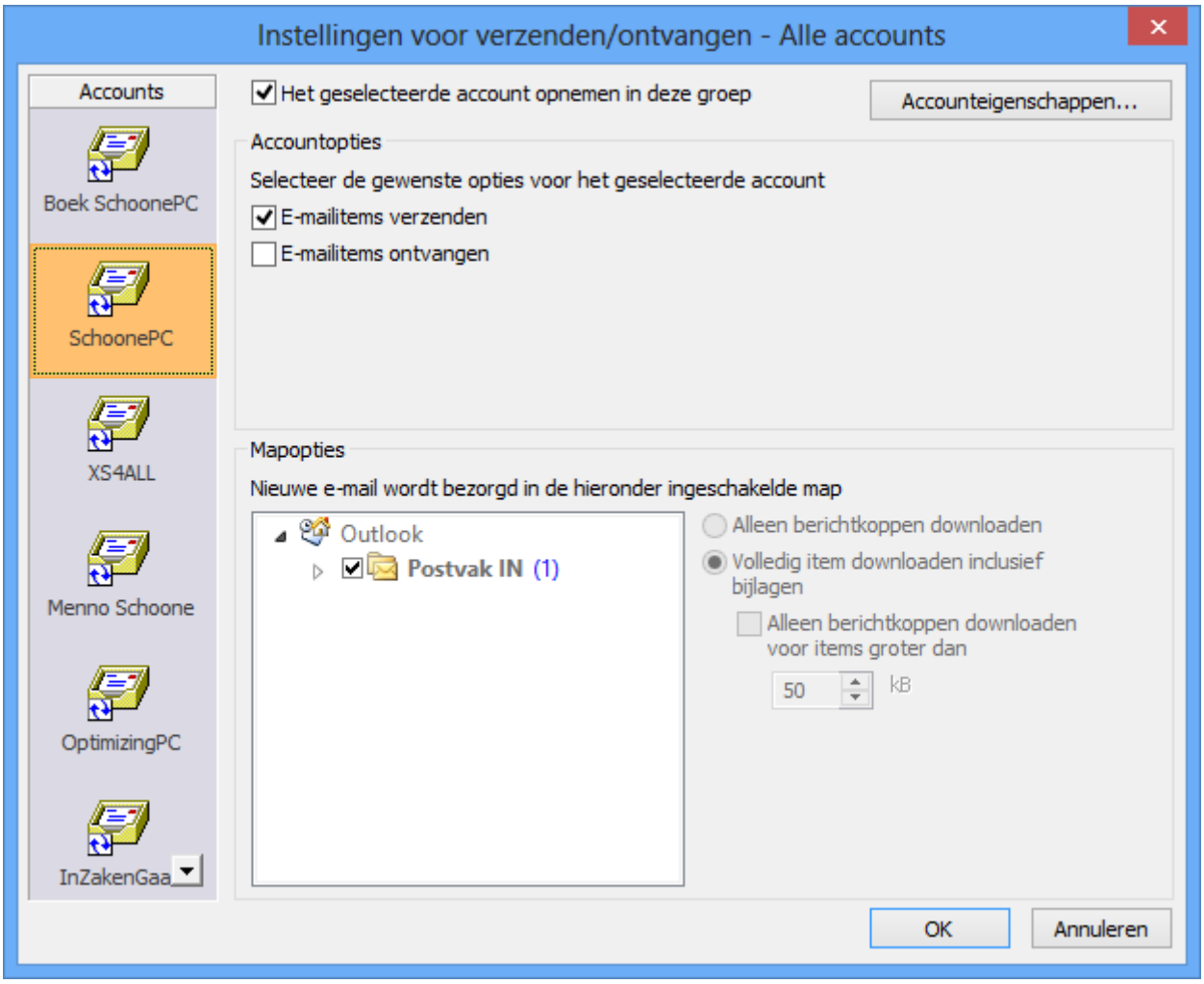
E-mail komt in tweevoud binnen

Max Haven vraagt: "*Na het opnieuw installeren van Outlook 2007 ontvang ik binnenkomende mailtjes dubbel. Wat kan daarvan de oorzaak zijn en hoe kan ik dit oplossen?*"

Hans Plomp vraagt: "*Ik heb meerdere accounts in Outlook 2010. Nu heb ik een alias gemaakt en krijg ik emails dubbel.*"

Antwoord: Het dubbel ontvangen van e-mail wordt veroorzaakt doordat de mailbox tweemaal achter elkaar wordt gecontroleerd. Dit is het geval wanneer naast het standaard account tevens een account is opgenomen voor een alias, oftewel twee e-mailadressen die gebruikmaken van dezelfde mailbox. Dit is te controleren via de inloggegevens: de ingestelde POP-server en de gebruikersnaam zijn dan voor beide e-mailadressen hetzelfde.

Je zou verwachten dat het probleem wordt opgelost door de berichten van beide accounts direct na downloaden van de mailserver te laten verwijderen (via de geavanceerde instellingen van het e-mailaccount, tabblad **Geavanceerd**, bij andere mailprogramma's is de procedure vergelijkbaar). Het account dat als tweede op nieuwe berichten controleert, zou dan een reeds lege mailbox moeten aantreffen. Wordt de mailbox echter tweemaal snel achter elkaar gecontroleerd dan blijkt het probleem van de dubbele mails nog steeds te bestaan. De enige oplossing is daarom het controleren op binnenkomende e-mail voor één van beide e-mailaccounts uit te schakelen via **Extra**, **Opties**, tabblad **E-mailinstellingen** (bij Outlook 2010 en later via **Bestand**, **Opties**, onderdeel **Geavanceerd**), knop **Verzenden/ontvangen**, knop **Bewerken**, selecteer hier links één van de betreffende accounts en vink uit de optie **E-mailitems ontvangen**.



deze Q&A is terug te vinden op de website

E-mail wordt keer op keer opnieuw opgehaald

Jan Rosing vraagt: "*Windows Live Mail haalt de afgelopen vijf dagen steeds dezelfde mails op van de server van Ziggo. Normaal verdwijnen de mails dan van de server, maar nu blijven de mails op de server staan. Hoe los ik dit probleem op?*"

Antwoord: Blijkbaar gaat er (net als bij de vorige lezersvraag) wat fout bij het als

gedownload markeren van de berichten. Dit probleem wordt doorgaans opgelost door de betreffende berichten handmatig via de webmail te verwijderen (in dit voorbeeld http://email.ziggo.nl; zie het overzicht op de pagina www.schoonepc.nl/nieuwsbrief/tips_versturen_email.html om te achterhalen wat de url voor de webmail van uw provider is). De berichten staan dan niet meer op de mailserver en hoeven dus ook niet meer door het mailprogramma gedownload te worden. De tijd zal wel moeten uitwijzen of het probleem niet bij andere mailtjes zal terugkomen...

deze Q&A is terug te vinden op de website

De lettergrootte van teksten is plotseling (piep)klein

Hans Augustijn vraagt: "*Bij het maken van een email en het doormailen van ontvangen email krijg ik (piep)kleine letters op mijn scherm terwijl het lettertype standaard is ingesteld op Calibri met tekengrootte 11. Kunt U aangeven hoe ik dit kan wijzigen naar de normale lettergrootte?*"

Antwoord: Door de **CTRL**-toets ingedrukt te houden en tegelijkertijd met het muiswieltje te scrollen, kunnen teksten worden vergroot of verkleind. Een te groot of te klein weergegeven tekst (van e-mail, webpagina, Office-document, e.d.) is dus eenvoudig te herstellen. Bij webbrowsers wordt rechts onderin de statusbalk (bij Internet Explorer te activeren via **ALT**-**Beeld**, **Werkbalken**, **Statusbalk**) aangegeven met welk percentage de pagina is in- of uitgezoomd zodat makkelijk kan worden teruggeschaald naar de standaard weergave (100%).

deze Q&A is terug te vinden op de website

Gegevens van de vorige gebruiker verwijderen

P. de Hon vraagt: "*Ik heb een laptop met Windows 8 van mijn dochter gekregen maar haar e-mailadres wil ze eraf hebben. Kan dat?*"

Antwoord: Dit probleem is vrij eenvoudig op te lossen door een nieuw beheerders-/administratoraccount aan te maken (bij Windows 8/8.1 via de charm **Instellingen**, optie **Pc-instellingen wijzigen**, onderdeel **Gebruikers/Accounts**, sub **Andere gebruikers/accounts**, optie **Een gebruiker/account toevoegen**; bij eerdere Windows-versies via het configuratiescherm, onderdeel **Gebruikersaccounts**, optie **Een andere account beheren**, optie **Een nieuwe account maken**) en vanuit hier het oude account te verwijderen (via het configuratiescherm, onderdeel **Gebruikersaccounts**, optie **Een andere account beheren**, activeer het account, optie **Het account verwijderen**). Met het verwijderen van het gebruikersaccount weet je zeker dat alle persoonlijke instellingen en gegevens van de vorige gebruiker (waaronder ook het e-mailaccount) zijn verdwenen. Zie de website voor meer informatie over het verwijderen van persoonlijke gegevens.

deze Q&A is terug te vinden op de website

Pc opent met opdrachtprompt i.p.v. met Windows

Roy Tijdink vraagt: "*Na het verwijderen van een virus gaat de computer bij het opstarten van Windows altijd eerst naar een zwart scherm met de tekst* ***administrator:cmd. exe****. Hier moet ik vervolgens het commando* ***EXPLORER***

invoeren om bij het opstartscherm van Windows te komen. Hoe is dit op te lossen?"

Antwoord: Dit heeft te maken met een door het virus veroorzaakte wijziging in de registerwaarde **Shell** in de registersleutel **HKLM\Software\Microsoft\ Windows NT\CurrentVersion\Winlogon**. Door deze registerwaarde te wijzigen, kan een programma (of virus...) vroeg in het opstartproces van Windows worden opgestart, zelfs in veilige modus! Dergelijke registerwijzigingen zijn lastig te achterhalen en worden bij het oplossen van opstartproblemen snel over het hoofd gezien. Bij dhr. Tijdink is de registerwaarde blijkbaar gewijzigd in de waarde **cmd. exe**, het commando voor het opstarten van de opdrachtprompt. Voor het automatisch opstarten van de Windows-omgeving moet de registerwaarde **Shell** (met behulp van de registereditor) weer worden hersteld naar de waarde **explorer. exe**, het commando waarmee de Windows-omgeving wordt geladen. Controleer tevens of de registerwaarde **Userinit** (in dezelfde registersleutel) de waarde **C:\Windows\system32\userinit. exe** heeft.

ReportBootOk	REG_SZ	1
scremoveoption	REG_SZ	0
Shell	REG_SZ	explorer.exe
ShutdownFlags	REG_DWORD	0x00000027 (39)
ShutdownWithoutLogon	REG_SZ	0
Userinit	REG_SZ	C:\Windows\system32\userinit.exe,
VMApplet	REG_SZ	SystemPropertiesPerformance.exe /pagefile
WinStationsDisabled	REG_SZ	0

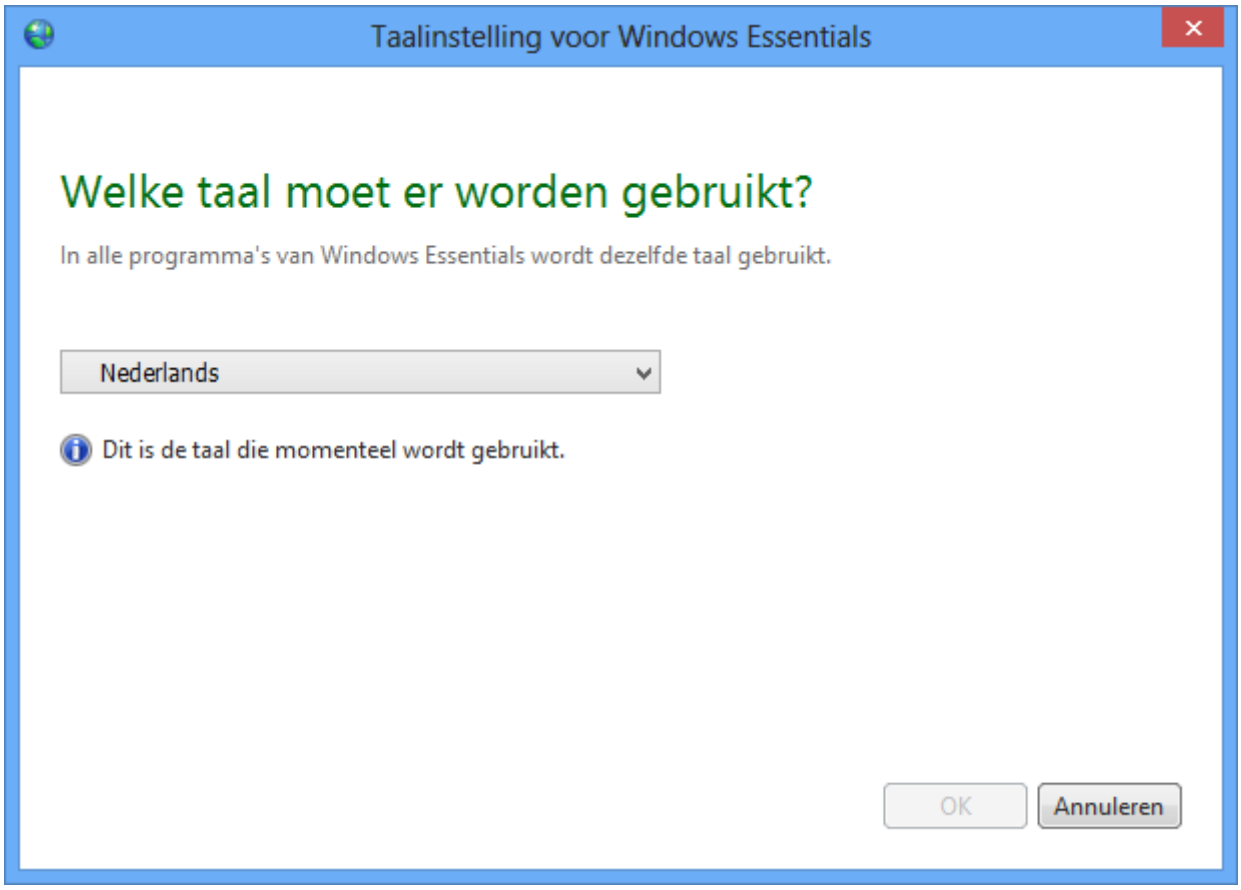
LET OP: Om te voorkomen dat deze nieuwsbrief wordt tegengehouden door spamfilters, is in de hierboven genoemde commando's achter de punt ('**.**') een spatie toegevoegd ('**.** '). Gaat u aan de slag met deze registerwijzigingen, verwijder dan de spaties (zie afbeelding)!

deze Q&A is terug te vinden op de website

De interfacetaal van Windows Live Mail wijzigen

Danny Zwart vraagt: "*De interface van Windows Live Mail is in het Duits in plaats van Nederlands. Is hier een oplossing voor?*"

Antwoord: Met de tool **Taalinstellingen voor Windows Essentials**, standaard meegeleverd met de Essentials-software, is de taal voor de Windows Essentials-producten (waaronder Windows Live Mail) eenvoudig te wijzigen. Het programma is te openen met behulp van het commando **LangSelector** in het uitvoervenster (te openen met de toetscombinatie **WIN-R**), het wijzigen van de interfacetaal wijst vervolgens voor zich.



deze Q&A is terug te vinden op de website

Automatisch inloggen bij telebankieren uitschakelen

Jan van Kesteren vraagt: "*Na het inloggen bij mijn bank blijven de inloggegevens bewaard. Dat moet juist weg. Is daar wat aan te doen?*"

Antwoord: Het ingevoerde wachtwoord wordt door Internet Explorer opgeslagen in een digitale kluis die door Windows wordt beheerd. Deze is toegankelijk via het configuratiescherm, onderdeel **Referentiebeheer**, onderdeel **Webreferenties**. Nadat de vermelding van de betreffende bank hier is verwijderd, wordt in het vervolg weer netjes om de inloggegevens gevraagd. Het is sowieso verstandig de bij **Webreferenties** opgeslagen inloggegevens periodiek te doorlopen en de ongewenst opgeslagen gegevens te verwijderen.

deze Q&A is terug te vinden op de website

Link 'Pc-instellingen wijzigen' werkt niet meer (8.x)

Pierre Verstappen vraagt: "*Ik kan de link **Pc instellingen wijzigen** (in de charm **Instellingen** van Windows 8) al een tijdje niet meer gebruiken. Telkenmale als ik erop klik gaat hij terug naar het bureaublad. Weet jij misschien de oplossing voor dit probleem?*"

Antwoord: In een enkel geval wordt dit probleem veroorzaakt door geïnstalleerde beveiligingssoftware (hetgeen simpel is op te lossen door deze software te updaten, of anders weer te verwijderen), in de meeste gevallen ontbreekt echter de snelkoppeling **PC instellingen. lnk** in de (standaard verborgen) map **C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Menu**

Start\Programma's. Dit is eenvoudig op te lossen: kopieer de betreffende snelkoppeling van een andere computer (of download deze als zip-bestand van mijn website: www.schoonepc.nl/windows8/tegels.zip) en plaats deze in de genoemde map. Hierna zou de link **Pc-instellingen wijzigen** weer moeten werken.

deze Q&A is terug te vinden op de website

De tegel Store is verdwenen (8.x)

Stef Hellmann vraagt: "*Om onduidelijke reden is mijn tegel **Store** verdwenen van het startscherm. Wanneer ik dit via het venster **Alle apps** wil herstellen, blijkt dat de tegel ook daar niet meer aanwezig is. Hoe kan ik deze weer terug krijgen?*"

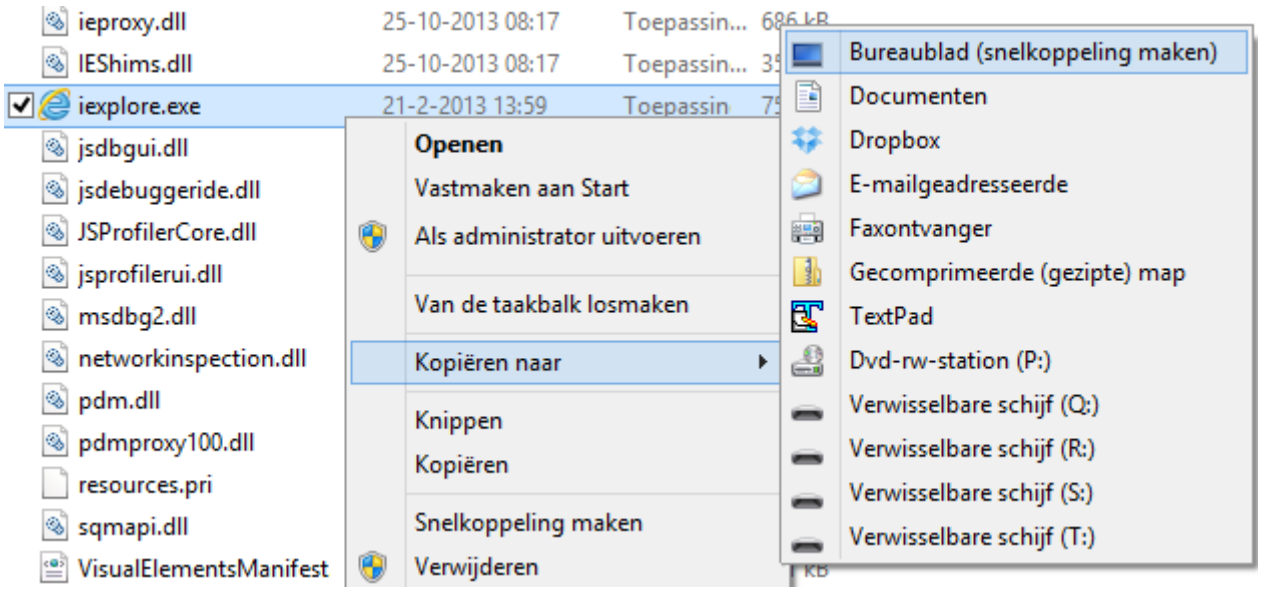
Antwoord: Net als bij de vorige vraag ontbreekt hier waarschijnlijk de snelkoppeling **Store.lnk** in de (standaard verborgen) map **C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Menu Start\Programma's**. Kopieer de betreffende snelkoppeling van een andere computer (of download deze als zip-bestand van mijn website: www.schoonepc.nl/windows8/tegels.zip) en plaats deze in de genoemde map. Hierna zou de tegel **Store** weer beschikbaar moeten zijn.

deze Q&A is terug te vinden op de website

Snelkoppeling Internet Explorer op het bureaublad plaatsen (8.x)

H. Scholling vraagt: "*Eigenlijk zou ik het icoontje van Internet Explorer dat nu in de taakbalk van Windows 8 staat, ook gewoon weer als icoontje op mijn bureaublad willen hebben. Mocht daar een oplossing voor zijn dan hoor ik het graag.*"

Antwoord: De snelkoppeling kan vanuit de Windows Verkenner worden aangemaakt: blader naar de map **C:\Program Files\Internet Explorer** en klik met rechts op het bestand **iexplore**, optie **Kopiëren naar**, **Bureaublad (snelkoppeling maken)**.



Maakt u gebruik van een alternatief startmenu zoals Classic Shell dan is het nog eenvoudiger: klik in het startmenu met rechts op de snelkoppeling voor **Internet Explorer** (zie onderdeel **Alle programma's**) en selecteer **Kopiëren naar**, **Bureaublad (snelkoppeling maken)**.

deze Q&A is terug te vinden op de website

De dag dat bij mij het angstzweet uitbrak...

Zoals beloofd heb ik u nog een anekdote te vertellen over een pijnlijk voorval van enige jaren geleden. De nieuwsbrief die ik toen verzond, werd door een combinatie van factoren (waaronder het grote volume abonnees) als spam gemarkeerd. Weliswaar onterecht, maar met dit grapje kreeg ik het voor elkaar het e-mailverkeer van mijn internetprovider in Rotterdam en omstreken langdurig plat te leggen. Oeps...

Ik bemerkte de storing wel, het kwartje viel alleen nog niet dat deze door mijn toedoen was ontstaan. De ernst van de situatie werd mij pas duidelijk nadat mijn (overigens zeer gewaardeerde) provider mij een reprimande gaf. Ouch... Ze waren *not amused*, en terecht natuurlijk! Terugkijkend kan ik zeggen dat er op zo'n moment ongekend veel door je hoofd gaat, waarvan bitter weinig positiefs...

Een greep uit de vele reacties van gebruikers van het SchoonePC boek

"Zoals je weet kunnen we niet meer zonder deze handleiding."

"Ik wil jullie bedanken voor het boek en de fantastische wijze van verwerking van de bestelling."

"Ik heb jaren geleden uw boek gekocht en kom er nu achter dat ik het beter eerder had kunnen lezen."

"Het is 'n mooi afgewerkt boek met zeer veel tips en weetjes."

"Ik heb zeker al 100 maal in de vorige edities mijn kennis kunnen tillen naar een veel hoger niveau. U en uw boek hebben mij al vaak in schijnbaar hopeloze situaties bij de hand genomen en mij weer naar een VEILIGE plek geloodst."

"Ik ben er van overtuigd dat ik veel nut en daardoor plezier uit je boek ga halen."

"Het is weer perfect; volledig, overzichtelijk en zeer prettig leesbaar. Evenals alle voorgaande versies trouwens."

"Ik ben heel blij met jullie documentatie zodat ik de stap die ik deed van Windows XP naar Windows 8 wat beter kon stroomlijnen."

"Bedankt voor het perfect toezenden van beide boeken. Werkelijk bijzonder geslaagd qua druk en bindwerk (waarvan ik op de hoogte ben gezien mijn levenslange loopbaan in de zetterij en drukkerij)."

"Het is een puike publicatie. Ik heb er al heel wat van opgestoken."

"Een geweldig boek. Je zou het zo aan één stuk kunnen uitlezen."

"Goed verzorgd boek en een inhoud die duidelijk is. Dat tenminste over

"Met het boek van Menno bij de hand ben je de baas in computerland. Ik denk dat je alles wel behandeld hebt wat we eventueel nodig hebben."

"Met SchoonePC als naslagwerk is mijn computerkennis met sprongen vooruitgegaan!"

"Ik word met dit boek vast weer net zo blij als met het inmiddels antieke exemplaar."

"Geweldig, die Windows 8 bijbel! Ook complimenten voor de fraaie stevig gebonden uitvoering. Bij het eerste doorsnuffelen hier en daar al wat nuttige krenten uit de pap gevist."

"VEEL info en leesbaar voor iedereen, beginner of ervaren gebruikers."

belangrijke dingen gaat, en niet de grens van een ervaren specialist overschrijdt."

"Als 77-jarige haal ik er altijd weer de benodigde informatie uit."

"Wederom bedankt voor het interessante boek over Windows 8.1. Er staan toch weer dingen in waar ik nog helemaal niet aan gedacht had."

"Met jouw boek bij de hand wordt de pc een "open boek"!"

"Ik vind het een waanzinnig knap stuk werk!!! "

"Ik ben altijd zeer onder de indruk van de duidelijkheid, kwaliteit en diepgang van uw boeken en nieuwsbrieven."

"Een schat aan informatie!"

Zie www.schoonepc.nl/boek voor meer informatie over het boek

Deze nieuwsbrief wordt u gratis toegezonden

Deze nieuwsbrief wordt gratis toegezonden, het kost echter erg veel tijd om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Daarom zou ik het zeer waarderen als u zich inschrijft op mijn boek. U krijgt daarmee voor een klein bedrag een computerbijbel met waardevolle informatie toegezonden.

Een nieuwsbrief gemist?

De laatste 5 nieuwsbrieven zijn nog via de website op te vragen.

Nieuw project

Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom mijn nieuwe project?
Schrijf dan via de website www.MennoSchoone.nl in op mijn berichtgeving.

Mijn overige websites

www.OptimizingPC.com (*de Engelse vertaling van SchoonePC)*
www.InZakenGaan.nl (*informatie voor de startende ondernemer)*
www.Uitvaartinfotheek.nl (*alles over de uitvaart, samenwerkingsverband)*

© 2001-2014 - SchoonePC - Rotterdam - The Netherlands